

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย

สำหรับการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับ อุตสาหกรรมผลิตมีดพริ้วชุมชนนาถ่อน จังหวัดนครพนม” เป็นซึ่งคณะผู้วิจัยได้ใช้ วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยทำการลงพื้นที่วิจัย การอบรมเชิงปฏิบัติการในพื้นที่ การเชิญผู้มีส่วนร่วมการวิจัยร่วม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่านการจัดการฝึกอบรมการให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมและการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมชุมชน การค้นหาข้อเท็จจริงและประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม ทำการประเมินผลกิจกรรมการอบรมและดัชนีตัวบ่งชี้การจัดการตามความเป็นจริง เพื่อให้เห็นผลของการวิจัยเชิงรูปธรรมและเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยคือการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ การบูรณาการระหว่าง มหาวิทยาลัยนครพนมและกลุ่มผลิตภัณฑ์เหล็กมีดพริ้วชุมชนบ้านนาถ่อน คณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลการวิจัยตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการจนถึงขั้นตอนสุดท้าย จึงสามารถสรุปดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

โครงการวิจัย “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับ อุตสาหกรรมผลิตมีดพริ้วชุมชนนาถ่อน จังหวัดนครพนม” การประยุกต์ใช้แนวคิดวิธีการจัดการความรู้พื้นฐานด้านโลจิสติกส์โดยมุ่งเน้นประเด็นการจัดการที่โดยใช้วิธีการเหมาะสมให้แก่ตัวแทนผู้ประกอบการอาชีพผลิตมีดพริ้วชุมชนนาถ่อนเครื่องมือการวิจัยได้ แบบสอบถาม แบบประเมินตัวชี้วัดการจัดการโลจิสติกส์ของกลุ่มผลิตมีดพริ้วในปัจจุบัน ใบความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการจัดการโลจิสติกส์รวมถึงการสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ Community connection), การใช้ที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง (Mentoring Programs), การทบทวนหลังการปฏิบัติการเสวนา (Dialogue), ฐานความรู้บทเรียนและความสำเร็จ (Knowledge base) แหล่งผู้รู้ในองค์กร (Center of Excellence), ผ่านเวที ถาม-ตอบ (Forum) โดยใช้การมีส่วนร่วมและการประสานงาน (Participatory action) ขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ทำการศึกษาวิจัย และทำการประเมินผลการจัดการดังนี้

5.1.1 ผู้ประกอบการผลิตมีดพริ้วชุมชนนาถ่อนจังหวัดนครพนม มีการดำเนินการจัดระบบการจัดการโลจิสติกส์ในกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ กิจกรรมการบริการลูกค้า การวางแผนเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของโรงงาน กิจกรรมการจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบ การเคลื่อนย้าย การบรรจุภัณฑ์ การขนทางและการจัดส่ง โลจิสติกส์ย้อนกลับ การกระจายสินค้า การจัดการช่องทางการจัดจำหน่าย และกิจกรรมแปรรูปเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ ส่วนกิจกรรมโลจิสติกส์ โดยสถานประกอบการมีการดำเนินการอยู่ในระดับควรปรับปรุง และยังไม่เคยดำเนินกิจกรรมคลังสินค้า และการเก็บสินค้าเข้าคลัง การพยากรณ์และการวางแผนอุปสงค์

5.1.2 ผู้ประกอบการผลิตมีดพริ้ว มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพการผลิตอยู่ในระดับที่ได้เปรียบคู่แข่งขันเนื่องจากกระบวนการผลิตไม่ยุ่งยากซับซ้อน สำหรับประสิทธิภาพด้านเวลาพบว่าอยู่ในระดับได้เปรียบคู่แข่งรวมทั้งระยะเวลา ในการเก็บสินค้าสำเร็จรูปเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ส่วนประสิทธิภาพ

ด้านต้นทุนพบว่ามีอยู่ในระดับที่ได้เปรียบคู่แข่งเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการมีดพราในเขตจังหวัดอื่น อาทิ เช่น กลุ่มผลิตมีดพราบ้านโพนนาแก้ว จ. สกลนคร กลุ่มผลิตมีดพราม่วงหวาน จ. ขอนแก่น

5.1.3 การประเมินศักยภาพการจัดการโลจิสติกส์กลุ่มอุตสาหกรรมมีดพราทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การกำหนดกลยุทธ์สถานประกอบการ การวางแผนและความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านโลจิสติกส์ ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ ความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยทั้ง 5 ด้านเท่ากับ 2.23 ผลการประเมินพบว่าอยู่ในระดับควรปรับปรุง

5.1.4 ผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมการอบรมการให้ความรู้พื้นฐานด้านระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์ของผู้เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

5.2 ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมผลิตมีดพราชุมชนนาถ่อน” จากสรุปผลการวิจัยและมีข้อเสนอแนะการวิจัยดังนี้

5.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่ผลิตภัณฑ์เนื่องจากมีความสะดวกและคล่องตัวในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับภูมิภาค และระดับ ส่วนกลางและระดับท้องถิ่น
- 2) หน่วยงานส่วนท้องถิ่นยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากรด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม เห็นควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในด้านทักษะการบริหารจัดการและประสานงานมหาวิทยาลัยนครพนมสามารถลงพื้นที่สนับสนุนแล้วช่วยผู้ประกอบการในท้องถิ่น
- 3) หน่วยงานระดับจังหวัดที่มีส่วนได้ส่วนเสียควรทบทวนแผน ยุทธศาสตร์ การอบรม และการพัฒนาบุคลากร โดยมีมหาวิทยาลัยนครพนมเป็นฝ่ายสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร

5.2.2 ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติการ

- 1) หน่วยงานหรือกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ที่มีความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและนำองค์ความรู้การจัดการโลจิสติกส์ หรือเครื่องมือในการนำไปปฏิบัติงานปรับประยุกต์ใช้
- 2) หน่วยงานหรือกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องอาจต้องปรับกลไกและรูปแบบการปฏิบัติงานให้สอดคล้อง กับสภาพปัญหาในกลุ่มอุตสาหกรรมและพื้นที่ชนบท
- 3) หน่วยงานภาครัฐและเอกชนควรมีการประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานระดับจังหวัดที่จะนำไปสู่การปฏิบัติงานในระดับพื้นที่