

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพโลจิสติกส์อุตสาหกรรมที่มีความเหมาะสมระดับชุมชน 2) เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการจัดการโลจิสติกส์สำหรับการผลิตมิตรภาพ 3) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับโลจิสติกส์อุตสาหกรรมให้กับผู้ประกอบการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 4) เพื่อบูรณาการจัดการความรู้ด้านโลจิสติกส์อุตสาหกรรมระหว่าง ชุมชน หน่วยงานสนับสนุนภาครัฐและมหาวิทยาลัยนครพนม, หน่วยงานสนับสนุนภาครัฐและมหาวิทยาลัยนครพนม การวิจัยนี้เป็นการวิจัยผสมผสานของการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ผู้วิจัยเลือก ใช้วิธีการวิจัยแบบมีส่วนร่วมและการจัดการความรู้ประกอบด้วย นักวิจัย องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครพนม กลุ่มผลิตภัณฑ์ชุมชน ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม โดยใช้การจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้หลักกิจกรรมการจัดการโลจิสติกส์ 9 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การให้บริการลูกค้าและกิจกรรมสนับสนุนต่างๆ 2) การวางแผนจัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบ อุปกรณ์ต่างๆ 3) การสื่อสารด้านโลจิสติกส์และกระบวนการสั่งซื้อ 4) การดำเนินการ ผลิต บรรจุ และขนส่ง 5) การเลือกสถานที่ตั้งของโรงงานและคลังสินค้า 6) การวางแผนกำลังการผลิต และการคาดการณ์ปริมาณความต้องการของลูกค้า 7) การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง 8) การบริหารการจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า และบรรจุหีบห่อ 9) กระบวนการโลจิสติกส์ย้อนกลับ เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ แบบประเมินผลการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม

ผลการวิจัยพบว่าจากการประเมินศักยภาพระบบการจัดการโลจิสติกส์อุตสาหกรรมของกลุ่มผลิตมิตรภาพนำก่อนจำนวน 8 แห่ง พบว่าอยู่ในระดับควรปรับปรุง และภายหลังจากการลงพื้นที่ประสานงานทำความเข้าใจการประยุกต์ใช้ระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์ผ่านการจัดกิจกรรมให้ความรู้และระบบที่ปรึกษาพบว่าผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในงานวิจัยอยู่ในระดับดี และหากมีการปรับทัศนคติและความใส่ใจในการนำแนวคิดบริหารจัดการโลจิสติกส์มาใช้ในการดำเนินการจัดทำกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานของกลุ่มผลิตภัณฑ์ซึ่งส่งผลให้เกิดการลดต้นทุนและเพิ่มรายได้ของกลุ่มผลิตภัณฑ์

คำสำคัญ: การจัดการโลจิสติกส์, การจัดการความรู้, การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน

Abstract

This objective of research were i) development of efficiency to optimize for the community rural. ii) development the logistic management of industrial knife production. iii) to support the knowledge management of production in the rural. iv) The integration the participatory knowledge management of machinery in the industrial community by the government and the Nakhonphanom university. This research was mix methodology, qualitative and quantitative via the participatory to consist the researchers, local government, the office of industrial Nakhonphanom province, the place of the industrial community area. The operation activity to support the knowledge management nine topic. the customer service, the planning of purchasing and material search, the communication of logistic , the operation of packaging , the search of factory area to optimize , the prediction of demand of the customer, the feedback of logistic management, The facility tool of research were the questionnaire , the interview, the evaluate training for the training activity

Result show that the evaluate of logistic management for eight group have need the improvement level. The impact of training action activity to developer the knowledge of logistic management. Furthermore the activity via action training to effect the co-operation and participatory network to knowledge development between the government and private organizations of the Nakhonphanom province. The evaluate of activity have level 4 means that the satisfaction and adaptive the attitude and concentrate of knowledge logistic management to application in the industrial area.

Keyword: Logistic management, Knowledge management, Participatory community development.