

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการวิจัยดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรศึกษาในการศึกษาครั้งนี้ คือ สมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จำนวน 4,754 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการกำหนดตามสูตรการคำนวณของ Taro Yamane (อ้างในกนกกรรม เล็กตระกูล, 2549: 36) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% มีสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดย n หมายถึง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
N หมายถึง จำนวนสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด
e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง กำหนดเท่ากับ 0.05 (e = 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{4,754}{1 + 4,754 (0.05)^2}$$
$$= 368.9561$$

จะได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้จำนวน 369 คน และเก็บข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sampling Random) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ คือ เก็บจากผู้มาใช้บริการสถานีน้ำมัน 2 แห่ง คือ สถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด สาขาหารแก้ว ในช่วง 1 สัปดาห์

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มประชากรตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จำนวน 369 คน ซึ่งเก็บข้อมูลได้ครบทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมาย

3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการหาข้อมูลด้วยการค้นคว้าจากเอกสารและบทความ ข้อมูลทางสถิติ เอกสารประกอบการสัมมนา รายงานสรุปการดำเนินงาน รูปแบบและหลักการบริหารสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีทั้งคำถามปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและหลักการบริหารจัดการสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำมาประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS FOR WINDOWS และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม หาค่าความถี่และค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานและหลักการบริหารจัดการของสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด ทำการวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และกำหนดมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับตามแบบ Likert Scale โดยกำหนดคะแนนไว้ 5 อันดับ และพิจารณาคะแนนของคำตอบ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 108) ดังนี้

2.1 วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับค่อนข้างมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับพอประมาณ
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับค่อนข้างน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับน้อย

2.2 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตร
หางดง จำกัด

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด สม่ำเสมอ/เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีการปฏิบัติค่อนข้างเคร่งครัด/เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลค่อนข้างมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีการปฏิบัติเป็นบางครั้ง/เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีการปฏิบัตินานๆ ครั้ง/เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลค่อนข้างน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีการปฏิบัติน้อย/เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลน้อย

3. ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันสหกรณ์การเกษตร
หางดง จำกัด ทำการวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(Standard Deviation)

กำหนดมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับตามแบบ Likert Scale โดยกำหนดคะแนนไว้ 5
อันดับ โดยแสดงระดับคะแนนเฉลี่ยและพิจารณาคะแนนของคำตอบ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 108)
ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจค่อนข้างน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยมาก

3.5 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

การศึกษาในครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งต้องมีการตรวจสอบคุณภาพ
โดยแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะใหญ่ๆ คือ (ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2545: 123)

1. ความเชื่อถือหรือความเชื่อมั่นของเครื่องมือ
2. ความแม่นยำหรือความเที่ยงตรงของเครื่องมือ



การทดสอบความแม่นยำนั้น แบบสอบถามนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากผู้บริหารและคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และได้ปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินงานและสมาชิกของสหกรณ์

การตรวจสอบความเชื่อถือหรือความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีคุณสมบัติที่สามารถวัดสิ่งเดียวกันหลายๆ ครั้ง แล้วได้ค่าที่ใกล้เคียงกัน ได้ทำการสอบถามกับสมาชิกสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด จำนวน 20 ชุด และหาความเชื่อมั่น โดยใช้หลักการความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) โดยวิธีของ Cronbach's Alpha และคำนวณได้ค่าความเที่ยงของคำถามเท่ากับ 0.8349

ดังนั้นแบบสอบถามสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ จึงมีความแม่นยำ และความเชื่อถือหรือความเชื่อมั่นในระดับสูง

3.6 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ใช้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านการดำเนินงาน โดยยึดถือประโยชน์ของสมาชิกและสหกรณ์ และใช้สถิติทดสอบแบบ One Sample T-Test โดยสมมติฐาน คือ $H_0 = \mu < 3.00$, $H_1 = \mu \geq 3.00$ โดย μ คือ ค่ากลางของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ใช้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในด้านการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และใช้สถิติทดสอบแบบ One Sample T-Test มีสมมติฐานทางสถิติ คือ $H_0 = \mu < 4.21$, $H_1 = \mu \geq 4.21$ โดย μ คือ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในด้านการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ใช้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานีบริการน้ำมันของสหกรณ์การเกษตรทางดง จำกัด และใช้สถิติทดสอบแบบ One Sample T-Test มีสมมติฐานทางสถิติ คือ $H_0 = \mu < 4.21$, $H_1 = \mu \geq 4.21$ โดย μ คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง