

248310

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248310

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ
หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กาญจนา นันทพันธ์

บัญชีมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

6002529 25

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



248310

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ
หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า



กาญจนา นันทพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บัญชีมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2555

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อ
หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี
ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

กาญจนา นันทพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

Handwritten signatureประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี

Handwritten signatureกรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เกาเหะวิสุทธิ์

Handwritten signatureกรรมการ

อาจารย์ ดร.จอมใจ แซ่มเพชร

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

Handwritten signature

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เกาเหะวิสุทธิ์

20 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สุวรรณ เล่าหะวิสุทธิ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญเรือง เจริญศรี ที่กรุณารับเป็นประธาน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.จอมใจ แซมเพชร กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ยิ่งแก่ผู้เขียน

สุดท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ บิดา มารดา และบุคคลในครอบครัว ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุน ให้กำลังใจตลอดมา และขอขอบพระคุณเพื่อนๆ พี่ๆ และท่านอื่น ๆ ซึ่งได้คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจต่อไป

กาญจนา นันทพันธ์

248310

ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย

จากข้อเสนอแนะการศึกษา นอกจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่องแล้ว ควรมีการจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหรือจัดทำคู่มืออย่างง่าย ๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีสนใจและสามารถขอการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าต่อไป

Independent Study Title Opinions of Chiang Mai Accounting Firm Owners in Chiang Mai Towards Quality Certification Criteria of Accounting Firm of Department of Business Development

Author Mrs. Kanjana Nantaphan

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisor

Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi

ABSTRACT

248310

This independent study aimed to study the opinions of Chiang Mai accounting firms toward the Quality Certification Criteria of Accounting Firm of the Department of Business Development. The information were collected using questionnaires distributed to 201 accounting firms in Chiang Mai province, and the number of returned questionnaires, within the specified duration, was from 135 firms.

The study results found that the respondents overall opinion towards the Quality Certification Criteria of Accounting Firm 2007 of the Department of Business Development was at a high level. When considering the details, it was found that the opinion with the highest mean toward characteristics criteria of the accounting firms who were eligible to join the program is that the head of the accounting firm must not be bankrupt. As for the opinion with the highest mean, towards the benefits of the accounting firms who are eligible to join the program, is that the accounting firms are quality certified and which certifies that these accounting firms have good working standards, are reliable and trustworthy to people who are interested in using their services. This could result in getting more jobs. For the opinions with the highest mean toward the Quality Certification Criteria of Accounting Firm of the Department of Business Development

248310

are that accounting firms must inform staff how to clearly understand the objectives of the job and provide further training, as necessary, so the staff can work to meet these objectives. Accounting firms must monitor the progress of the work and help to solve problems arising from such work. As for the opinion with the highest mean towards the conditions of accounting firms who have received the certification are that it is necessary to operate according to the quality certification regulations for the whole time that they hold the certification, and also in the case that there has been any amendments in the regulations.

From the study recommendations, apart from the Department of Business Development who continually advertise the benefits of joining the program, there should also be training workshops or a simple handbook for the accounting firms who are interested in it and can further request the Quality Certification from the Department of Business Development.

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	4
ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพ ของสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	4
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	9
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประกาศกรม พัฒนาธุรกิจการค้าเรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรอง คุณภาพของสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	30
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ	166

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	168
อภิปรายผลการศึกษา	172
ข้อค้นพบ	173
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	173
บรรณานุกรม	175
ภาคผนวก	177
ประวัติผู้เขียน	187

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	24
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	25
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ตำแหน่งงานในสำนักงานบัญชี	25
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	26
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชี	26
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี	27
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	27
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	28
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบว่ามีการพัฒนารูทการการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนารูทการการค้า	28
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูล ประกาศกรมพัฒนารูทการการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนารูทการการค้าจาก	29
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนารูทการการค้า	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความ การสนใจต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	30
14	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ	31
15	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์คุณสมบัติของ สำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามอายุ	33
16	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชี ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	35
17	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชี ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	36
18	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	38
19	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชี ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้านักของสำนักงานบัญชี	40
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ	42
21	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามอายุ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
22	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชี ที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา	45
23	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	46
24	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้า ร่วมโครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	48
25	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชี ที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	50
26	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี	52
27	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	55
28	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหาร ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	59
29	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหาร ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
30	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของ สำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	66
31	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของ สำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี	70
32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี	73
33	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของ สำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	75
34	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	78
35	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	81
36	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
37	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	87
38	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี	90
39	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	91
40	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	93
41	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	95
42	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของ สำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	97
43	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงาน บัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ ลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
44	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี	101
45	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามอายุ	102
46	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	105
47	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	107
48	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	109
49	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี	112
50	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	116
52	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	118
53	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	120
54	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	122
55	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	124
56	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี	126
57	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
58	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	129
59	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	131
60	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	133
61	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	135
62	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี	137
63	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ	138
64	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา	140

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
65	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	141
66	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	143
67	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	145
68	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	147
69	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้ รับหนังสือรับรอง จำแนกตามอายุ	150
70	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้ รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับการศึกษา	153
71	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้ รับหนังสือรับรอง จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี	156
72	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้ รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	160

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
73	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปรผล ระดับความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เจื่อนใจของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี	163
74	ตารางแสดงสรุปความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อประกาศ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550	169