



บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษานี้ ทำการศึกษาในเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 201 ราย และมีผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีที่ตอบแบบสอบถามกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนดจำนวน 50 ราย ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการติดตามและส่งแบบสอบถามเพิ่มเติมเป็นครั้งที่ 2 เฉพาะผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ที่ไม่ตอบกลับมา ทำให้ได้แบบสอบถามกลับมาเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 135 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.17 ของประชากรทั้งหมด

ผู้ศึกษาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสำนักงานบัญชี
(ตารางที่ 1-13)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 (ตารางที่ 14-73)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในสำนักงานบัญชี และข้อมูลลักษณะสำนักงานบัญชี จำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชี ระยะเวลาการดำเนินงาน และจำนวนลูกค้า แสดงดังตารางที่ 1-13

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	45	33.30
หญิง	90	66.70
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงซึ่งมีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 และเป็นเพศชายมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	36	26.70
31-40 ปี	54	40.00
41-50 ปี	36	26.70
มากกว่า 50 ปี	9	6.60
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ซึ่งมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี และ 41-50 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และผู้ที่มีอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	72	53.30
ปริญญาโท	63	46.70
สูงกว่าปริญญาโท	0	0.00
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 และระดับปริญญาโท มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานในสำนักงานบัญชี

ตำแหน่งงานในสำนักงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	63	46.70
หัวหน้าสำนักงาน(ไม่ใช่เจ้าของกิจการ)	72	53.30
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน (ไม่ใช่เจ้าของกิจการ) ซึ่งมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 และมีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของสำนักงาน บัญชี

ลักษณะของสำนักงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของคนเดียว	54	40.00
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	18	13.30
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	0	0
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	27	20.00
บริษัทจำกัด	36	26.70
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี คือ เจ้าของคนเดียว ซึ่งมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือลักษณะบริษัทจำกัด มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และมีลักษณะเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชี

จำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1-5 คน	63	46.70
6-10 คน	36	26.70
11-20 คน	27	20.00
มากกว่า 20 คน	9	6.60
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพนักงานในสำนักงานบัญชี จำนวน 1-5 คน ซึ่งมีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมาคือมีพนักงานจำนวน 6-10 คน มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และมีจำนวนพนักงาน 11-20 คน มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

**ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชี
ที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี**

จำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชี ที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	54	40.00
1-2 คน	54	40.00
3-5 คน	9	6.70
มากกว่า 5 คน	18	13.30
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสำนักงาน และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสำนักงานจำนวน 1-2 คน ซึ่งมีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีจำนวนผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสำนักงานมากกว่า 5 คน จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

**ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน
ของสำนักงานบัญชี**

ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	27	20.00
6-10 ปี	54	40.00
11-20 ปี	27	20.00
มากกว่า 20 ปี	27	20.00
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี จำนวน 6-10 ปี จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือมีระยะเวลาดำเนินงาน 1-5 ปี 11-20ปี และมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 27 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี

จำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ราย	45	33.30
31-100 ราย	54	40.00
101-200 ราย	36	26.70
มากกว่า 200 ราย	0	0
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีลูกค้ำของสำนักงานจำนวน 31-100 ราย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือมีลูกค้ำจำนวน ต่ำกว่า 30 ราย ซึ่งมีจำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 และมีลูกค้ำจำนวน 101-200 ราย มีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับทราบประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

การรับทราบประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	117	86.70
ไม่ทราบ	18	13.30
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 86.70 และไม่ทราบว่ามีการประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30

**ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งข้อมูล ประชากร
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงาน
บัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า**

แหล่งข้อมูล ประชากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	ร้อยละ
แผ่นพับ	27	11.32
website	90	37.69
เจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจ	90	37.69
อื่น ๆ	0	0
รวม	207	86.70

หมายเหตุ ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบว่ามีการประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบข้อมูล ประชากรกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จากwebsite และเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 37.69 และทราบจากแผ่นพับ ซึ่งมีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32

**ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา หลักเกณฑ์
และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า**

การศึกษา หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	ร้อยละ
เคย	99	73.30
ไม่เคย	36	26.70
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยศึกษา หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 และไม่เคยศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการสนใจต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือไม่

ท่านสนใจต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวน	ร้อยละ
สนใจ	99	73.30
ไม่สนใจ	36	26.70
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สนใจต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 และไม่สนใจต่อการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 โดยแบ่งการศึกษาข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- 2.1 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยข้อมูลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 14-19
- 2.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยข้อมูลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 20 – 25
- 2.3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยข้อมูลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 26 – 67
 - 2.3.1 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี
 - 2.3.2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี
 - 2.3.3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี
 - 2.3.4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี
 - 2.3.5 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

2.3.6 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ ของ
สำนักงานบัญชี

2.3.7 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี

2.4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง
โดยข้อมูลการวิเคราะห์ แสดงดังตารางที่ 68 – 73

2.1 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงาน
บัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของ สำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	27 (20.00)	45 (33.30)	54 (40.00)	0 (0.00)	9 (6.70)	3.60 มาก
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำ กว่าปริญญาตรีทางการบัญชีและปฏิบัติงาน เต็มเวลา	63 (46.70)	63 (46.70)	9 (6.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 มาก
3. หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	45 (33.30)	72 (53.30)	9 (6.70)	0 (0.00)	9 (6.70)	4.07 มาก
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญา ตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
5.มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้ว เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	45 (33.30)	63 (46.70)	27 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคล ล้มละลาย	72 (53.30)	63 (46.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	00 (0.00)	4.53 มากที่สุด
รวม						4.14 มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.14)

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาเป็นหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.40) และมีผู้ช่วยผู้ทํบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน และมีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13)

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ละเอียดขึ้น ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนาประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 โดยการจำแนกกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามได้จำแนกดังต่อไปนี้

1. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ
2. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา
3. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามลักษณะของสำนักงานบัญชี
4. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี
5. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองจะวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
 หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามอายุ

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของ สำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้า ร่วมโครงการ	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำ บัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	4.00	มาก	3.83	มาก	3.00	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้อง มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญา ตรีทางการบัญชีปฏิบัติงาน เต็มเวลา	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
3.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้อง มีประสบการณ์ด้านการทำ บัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำ บัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	4.00	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิ ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทาง การบัญชีและปฏิบัติงานเต็ม เวลา อย่างน้อย 1 คน	3.75	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
5.มีการประกอบธุรกิจสำนัก งานบัญชีมาแล้วเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 1 ปี	3.50	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้อง ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย	4.75	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	4.00	มาก	4.23	มาก	4.29	มาก	3.50	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติ
 ของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของ
 สำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็น
 บุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่สำนักงานบัญชีมีการ
 รับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

ทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน และมีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปีอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปีอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00) รองลงมาได้แก่สำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน และมีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

**ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตาม
ระดับการศึกษา**

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	3.63	มาก	3.57	มาก
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา	4.38	มาก	4.43	มาก
3.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	4.25	มาก	3.86	มาก
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน	4.25	มาก	4.00	มาก
5.มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	4.38	มาก	3.86	มาก
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย	4.50	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด
รวม	4.23	มาก	4.05	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา และมีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.43) และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	3.83	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
3.หัวหน้าสำนักงานบัญชีมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	4.17	มาก	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	4.50	มากที่สุด
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลาอย่างน้อย 1 คน	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
5.มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
รวม	4.17	มาก	4.00	มาก	4.11	มาก	4.21	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา ได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลาอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33) และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี ต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

**ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
 หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตาม
 ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี**

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของ สำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำ บัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	4.33	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.33	ปานกลาง	3.67	มาก
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมี คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทางการบัญชี และปฏิบัติงาน เต็มเวลา	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
3.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมี ประสบการณ์ด้านการทำบัญชี มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และ ต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	3.33	ปานกลาง	4.17	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ ต่ำกว่าปริญญาตรีทางบัญชีแล ปฏิบัติงานเต็มเวลาอย่างน้อย 1 คน	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
5.มีการประกอบธุรกิจสำนัก งานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่ น้อยกว่า 1 ปี	4.33	มาก	4.17	มาก	4.33	มาก	3.67	มาก
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่ เป็นบุคคลล้มละลาย	4.33	มาก	4.83	มากที่สุด	4.33	มาก	4.33	มาก
รวม	4.22	มาก	4.14	มาก	4.11	มาก	4.11	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติ
 ของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี
 ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คนอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) และสำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33) และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และมีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

**ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตาม
จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี**

หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1.สำนักงานบัญชีมีการรับทำบัญชีของธุรกิจ ไม่น้อยกว่า 30 ราย	3.40	ปานกลาง	3.67	มาก	3.75	มาก
2.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญา ตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา	4.60	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก
3.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำ บัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็นผู้ทำ บัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	4.60	มากที่สุด	3.67	มาก	4.00	มาก
4.มีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการ บัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คน	4.40	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
5.มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่ น้อยกว่า 1 ปี	4.60	มากที่สุด	3.83	มาก	4.00	มาก
6.หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย	4.60	มากที่สุด	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
รวม	4.37	มาก	3.97	มาก	4.13	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติ
ของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่า
หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้า
สำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้า
สำนักงานบัญชีต้องมีประสบการณ์ด้านการทำบัญชีมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี และต้องแจ้งการเป็น
ผู้ทำบัญชีต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า มีการประกอบธุรกิจสำนักงานบัญชีมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อย
กว่า 1 ปี และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33) และมีผู้ช่วยผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อย่างน้อย 1 คนอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า หลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.75) และหัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

2.2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1.หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี	27 (20.00)	63 (46.70)	45 (33.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.87 มาก
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้ว สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
รวม						4.02 มาก

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.02)

ทั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้ว สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาเป็นกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.07) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 3.87)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามอายุ

ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงาน บัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1.หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงาน บัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี	3.50	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อและที่อยู่ของสำนักงาน บัญชี ดังกล่าวให้สาธารณชน ทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	3.75	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรอง คุณภาพเท่ากับเป็นการรับรอง เบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชี นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้าง ความน่าเชื่อถือและความ เชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
รวม	3.83	มาก	4.22	มาก	4.17	มาก	3.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 3.75) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ดังนี้ ผู้มีระดับอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับ การศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี	4.00	มาก	3.71	มาก
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	4.13	มาก	4.00	มาก
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	4.00	มาก	4.29	มาก
รวม	4.04	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ใน

ระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประ โยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประ โยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี	3.83	มาก	3.00	ปานกลาง	4.33	มาก	4.00	มาก
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่าสำนักงานบัญชียุทธินี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก
รวม	3.94	มาก	4.00	มาก	4.22	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี และกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี และกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วม โครงการ จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตาม ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงาน บัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.หนังสือรับรองสำนักงานบัญชีมี กำหนดอายุ 3 ปี	4.00	มาก	4.33	มาก	3.33	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงาน บัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	4.33	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้ มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	3.67	มาก	4.33	มาก	3.67	มาก	4.67	มากที่สุด
รวม	4.00	มาก	4.28	มาก	3.56	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า

สำนักงานบัญชีนี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น และการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพ เท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีทางการบัญชี และปฏิบัติงานเต็มเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00) และหนังสือรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง(ค่าเฉลี่ย 3.33)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวน ลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.หนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี	4.00	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
2.กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น	4.20	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด
3.การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น	4.40	มาก	3.83	มาก	4.25	มาก
รวม	4.20	มาก	3.72	มาก	4.25	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.20) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชีนี้นี้มี

มาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 3.83) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่าประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะเผยแพร่ชื่อ และที่อยู่ของสำนักงานบัญชีดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ โดยผ่านสื่อต่างๆ เช่น Website กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่าสำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) และหนังสือรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีมีกำหนดอายุ 3 ปี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

2.3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและการนำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องโดย						
1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	36 (26.70)	90 (66.70)	0 (6.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ	18 (13.30)	117 (86.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ	18 (13.30)	81 (60.00)	27 (20.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	3.80 มาก
1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ	27 (20.00)	180 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ	27 (20.00)	108 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
1.3.1 เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	(20.00)	(80.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	มาก

ตาราง 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริหารของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1.3.2 มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
1.3.3 เป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ	18 (13.30)	81 (60.00)	18 (13.30)	18 (13.30)	0 (0.00)	3.73 มาก
1.3.4 ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
1.3.5 ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
1.4 การวางแผนธุรกิจ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำแผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร	27 (20.00)	90 (66.70)	0 (0.00)	9 (6.70)	9 (6.70)	3.87 มาก
1.5 ความรับผิดชอบต่ออำนาจหน้าที่ และการสื่อสาร 1.5.1 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี	36 (26.70)	99 (73.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
1.5.2 มีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี	36 (26.70)	90 (66.70)	9 (6.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
1.5.3 มีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน	27 (20.00)	108 (80.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
1.6 การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
รวม						4.13 มาก

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ นโยบายผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้มีการสื่อสารและเป็นที่เข้าใจภายในสำนักงานบัญชี และมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร และได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.27)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการบริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

	ระดับอายุ												
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)						
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า													
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร													
ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและการนำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดย	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.12	มาก					
1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี													
1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก					
1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ	3.75	มาก	4.00	มาก	3.75	มาก	3.00	มาก					
1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก					
1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	4.25	มาก	4.00	มาก	4.75	มากที่สุด	4.00	มาก					
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก					
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ													
1.3.1 เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก					
1.3.2 มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	4.25	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.12	มาก					

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ (ต่อ)

	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า								
1.3.3 เป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ	4.25	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
1.3.4 ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี	3.75	มาก	3.83	มาก	3.75	มาก	3.00	ปานกลาง
1.3.5 ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา	4.50	มากที่สุด	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
1.4 การวางแผนธุรกิจ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำแผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร	4.00	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
1.5 ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และการสื่อสาร	4.00	มาก	3.83	มาก	3.75	มาก	4.00	มาก
1.5.1 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.12	มาก
1.5.2 มีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก
1.5.3 มีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก
1.6 การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า	4.13	มาก	4.14	มาก	4.25	มาก	3.75	มาก
				รวม				

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และนโยบายผู้บริหารได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) และสื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ มีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี และการให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) และการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิผลของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.12)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

**ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา**

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและการ นำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพ ผลอย่างต่อเนื่อง โดย 1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการ ตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความ ต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	4.25	มาก	4.14	มาก
1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ	4.00	มาก	4.29	มาก
1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ	4.00	มาก	3.57	มาก
1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ	4.13	มาก	4.29	มาก
1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	4.25	มาก	4.29	มาก
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้า และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณ ภาพ 1.3.1 เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	4.13	มาก	4.29	มาก
1.3.2 มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ กฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพ ของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
1.3.3 เป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ	4.00	มาก	3.43	มาก
1.3.4 ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี	4.25	มาก	4.29	มาก
1.3.5 ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา	4.00	มาก	4.14	มาก

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.4 การวางแผนธุรกิจ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำแผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร	4.25	มาก	3.43	มาก
1.5 ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และการสื่อสาร 1.5.1 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี	4.38	มาก	4.14	มาก
1.5.2 มีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิผลของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.13	มาก	4.29	มาก
1.5.3 มีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน	4.25	มาก	4.14	มาก
1.6 การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐสู่ลูกค้า	4.13	มาก	4.00	มาก
รวม	4.13	มาก	3.85	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และการสื่อสาร มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) และสื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี การวางแผนธุรกิจ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำแผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร มี

การทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิผลของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.57)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา
ธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี											
	เข้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)					
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล				
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและการนำระบบคุณภาพสำนักงาน บัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดย 1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชี ในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับวิชาชีพบัญชี	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	3.67	มาก	4.25	มาก				
1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก				
1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด	3.33	ปานกลาง	3.75	มาก				
1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก				
1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด				
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.33	มาก	4.57	มากที่สุด	4.00	มาก	4.25	มาก				
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ 1.3.1 เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.25	มาก				



จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ได้มีการสื่อสารและเป็นที่เข้าใจภายในสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร และได้ สื่อสารให้ทราบ โดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ มีการติดตามตรวจสอบ และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิผลของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ มีการติดตามตรวจสอบ และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิผลของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และ

จรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า								
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร								
ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและการนำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องโดย								
1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี	4.00	มาก	4.00	มาก	4.37	มาก	4.67	มากที่สุด
1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ	4.00	มาก	3.67	มาก	3.33	มาก	4.33	มาก
1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ	4.43	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	4.43	มาก	4.00	มาก	4.37	มาก	4.67	มากที่สุด
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการจะส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.00	มาก	4.17	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ								
1.3.1 เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	4.33	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานบัญชี (ต่อ)

	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี									
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)		ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า										
1.3.2 มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	4.43	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.33	แปลผล
1.3.3 เป็นกรอบในการจัดทำแผนธุรกิจ	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	3.67	มาก	4.33	มาก	4.33	แปลผล
1.3.4 ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี	4.43	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
1.3.5 ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา	4.00	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
1.4 การวางแผนธุรกิจ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดและจัดทำแผนธุรกิจ และแผนการเงินประจำปีเป็นลายลักษณ์อักษร	4.33	มาก	3.17	ปานกลาง	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
1.5 ความรับผิดชอบ อำนาจหน้าที่ และการสื่อสาร										
1.5.1 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี	4.33	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.33	มาก
1.5.2 มีการสื่อสาร ในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และดำเนินการถึงประสิทธิภาพสำนักงานบัญชี	4.33	มาก	3.83	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
1.5.3 มีการทบทวนการบริหารงานของสำนักงานบัญชีอย่างสม่ำเสมอ และต้องมีการเก็บบันทึกผลการทบทวน	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
1.6 การให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ในด้านการกำกับดูแลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์จากภาครัฐ	4.33	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
รวม	4.22	มาก	3.96	มาก	4.06	มาก	4.44	มาก	4.44	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการติดตาม ตรวจสอบ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ มีการติดตาม ตรวจสอบ และมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และมีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพออยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และ

จรรยาบรรณ ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี และมีการสื่อสารในสำนักงานบัญชีด้วยวิธีการที่เหมาะสม และคำนึงถึงประสิทธิผลของระบบคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำนวนตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.1 ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ผู้บริหารระดับสูงต้องแสดงหลักฐานความมุ่งมั่น ในการพัฒนาและ การนำระบบคุณภาพสำนักงานบัญชีไปปฏิบัติ รวมทั้งการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องโดย 1.1.1 สื่อสารภายในสำนักงานบัญชีถึงความสำคัญในการดำเนินการตามมาตรฐานการบัญชีในด้านการจัดทำบัญชี และจรรยาบรรณ ความต้องการของลูกค้า กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี 1.1.2 มีการกำหนดนโยบายคุณภาพ 1.1.3 มีการจัดทำแผนธุรกิจ 1.1.4 มีการติดตาม ตรวจสอบ 1.1.5 มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ	4.20	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
1.2 การให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.33	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
1.3 นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่านโยบายคุณภาพ 1.3.1 เหนือระดับกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.00	มาก	4.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า มีการส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้าและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษรและได้ สื่อสารให้ทราบโดยทั่วถึงทั้งสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ นโยบายคุณภาพ ผู้บริหารระดับสูงต้องทำให้มั่นใจว่า นโยบายคุณภาพ เหมาะสมกับจุดประสงค์ของสำนักงานบัญชี มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้มีการสื่อสารและเป็นที่ยอมรับในสำนักงานบัญชี ได้มีการทบทวนให้เหมาะสมตลอดเวลา อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา

ธุรกิจการค้า ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชีโดยรวมแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าน้ำของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย และ 31-100 ราย มีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าน้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต						
2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริงภายในเวลาที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ	36 (26.70)	99 (73.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
2.1.2 มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจ โดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
2.1.3 มีความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	18 (13.30)	99 (73.30)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00 มาก
2.1.4 มีการประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
2.2 ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน						
2.2.1 ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและควบคุมงานจนสามารถรวบรวมข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	45 (33.30)	72 (53.30)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	54 (40.00)	81 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 มาก
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ 2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้	45 (33.30)	90 (66.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 มาก
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
รวม						4.29 มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.29)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย และสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.47)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์ สุจริต 2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปึง จวบจน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายใน เวลา ที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จ จริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็น สาระสำคัญ	4.57	มากที่สุด	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.1.2 มีการปฏิบัติงานด้วยความ เป็นอิสระ สามารถตัดสินใจโดย ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ ภายใต้กรอบวิชาชีพในด้านการ จัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำ บัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.25	มาก
2.1.3 มีความเป็นกลางในการใช้ ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดย ปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	4.25	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.1.4 มีการประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติ งานตรงตามความเป็นจริง ความ ซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำ บัญชี	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.2 ความรู้ความสามารถและ มาตรฐานในการปฏิบัติงาน 2.2.1 ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำ บัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญในวิชาชีพในด้ านการจัดทำบัญชี	4.25	มาก	3.67	มาก	4.75	มากที่สุด	4.00	มาก

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและ ควบคุมงานจนสามารถรวบรวม ข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอใน การปฏิบัติงาน	4.25	มาก	3.67	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอด เวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการ จัดทำบัญชี	4.25	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ และการรักษาความลับ								
2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับ ผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุ ผลอันสมควร	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำ ข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของ กิจการไปเปิดเผย	4.57	มากที่สุด	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้น ส่วนบุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนัก งานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้	4.50	มากที่สุด	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อ เสียงแห่งวิชาชีพ	4.57	มากที่สุด	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
รวม	4.40	มาก	4.23	มาก	4.52	มากที่สุด	4.20	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการ
รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ
ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ
สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงาน

บัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลา ที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 5.00) รองลงมาได้แก่ มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สามารถตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต				
2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลา ที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
2.1.2 มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจ โดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	4.13	มาก	4.29	มาก
2.1.3 มีความเป็นกลาง ในการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
2.1.4 มีการประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	4.13	มาก	4.43	มาก
2.2 ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน				
2.2.1 ในการปฏิบัติงานผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	4.13	มาก	4.14	มาก
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและควบคุมงานจนสามารถรวบรวมข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก	4.00	มาก
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	4.00	มาก	4.29	มาก

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ				
2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	4.38	มาก	4.50	มากที่สุด
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย	4.25	มาก	4.29	มาก
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้	4.25	มาก	4.57	มากที่สุด
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
รวม	4.12	มาก	4.38	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ได้แก่ ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย และสำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลา ที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ มีความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความ

ลำเอียง สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ และสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.57)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี									
	เข้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต										
2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริงภายในเวลาที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ	4.33	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด		
2.1.2 มีการปฏิบัติตามด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	4.17	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด		
2.1.3 มีความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	4.00	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.25	มาก		
2.1.4 มีการประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	4.00	มาก	3.50	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด		
2.2 ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน										
2.2.1 ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.25	มาก		



	ลักษณะของสำนักงานบัญชี									
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)			
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล		
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า										
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและควบคุมงานสามารถรวบรวมข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	3.67	มาก	4.25	แปลผล		มาก
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก		มาก
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก		มาก
2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด		มาก
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก		มาก
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด		มาก
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ	4.38	มาก	4.15	มาก	4.17	มาก	4.32	มาก		มาก
รวม										

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี และสำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ โดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ ระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนเพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลา ที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้ มีการประพฤติตรง จริงใจ ไม่คดโกง ไม่

หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต								
2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลาที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ	4.33	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
2.1.2 มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
2.1.3 มีความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	4.33	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
2.1.4 มีการประพฤติตรงจริงใจไม่คดไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	4.33	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
2.2 ความรู้ความสามารถและมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน								
2.2.1 ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชี ต้องใช้ความรู้ความสามารถและความ ชำนาญในวิชาชีพในด้านการทำบัญชี	4.40	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.76	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและ ควบคุมงานจนสามารถรวบรวมข้อมูล และหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติ งาน	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประ กอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี	4.40	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.76	มากที่สุด
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและ การรักษาความลับ								
2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบ ต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้ง งานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสม ควร	4.33	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูล ซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย	4.40	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.76	มากที่สุด
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบ ต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคล หรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติ หน้าที่ให้	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎ หมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่ง วิชาชีพ	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
รวม	4.32	มาก	4.30	มาก	4.30	มาก	4.42	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี และผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี และผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการไปเปิดเผย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.76)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน ข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของ สำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต						
2.1.1 มีการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน เพียงพอ เป็นปัจจุบัน สะท้อนภาพที่แท้จริง ภายในเวลาที่เหมาะสม ไม่ปกปิดข้อเท็จจริงหรือบิดเบือนความจริงอันเป็นสาระสำคัญ	4.20	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
2.1.2 มีการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ สามารถตัดสินใจโดยไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลใด ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชี เพื่อให้ผลงานของผู้ประกอบวิชาชีพในการจัดทำบัญชีเป็นที่เชื่อถือได้	4.00	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
2.1.3 มีความเป็นกลางในการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน โดยปราศจากความมีอคติ ความลำเอียง	3.80	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
2.1.4 มีการประพฤติตรง จริใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	4.40	มาก	3.83	มาก	4.25	มาก

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.2 ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน						
2.2.1 ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในการจัดทำบัญชี	4.40	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
2.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องวางแผนและควบคุมงานจนสามารถรวบรวมข้อมูลและหลักฐานให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน	3.80	มาก	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด
2.2.3 ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านจัดทำบัญชี	4.20	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
2.3 ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการและการรักษาความลับ						
2.3.1 สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	4.20	มาก	4.00	มาก	4.75	มากที่สุด
2.3.2 ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด
2.4 สำนักงานบัญชีต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคลที่สำนักงานบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้	4.20	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
2.5 สำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบเพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
รวม	4.15	มาก	4.18	มาก	4.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้าน

จรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการประพฤติตรง จริ่งใจ ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง ปฏิบัติงานตรงตามความเป็นจริง ความซื่อตรงต่อวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี และความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ในการปฏิบัติงาน ผู้ทำบัญชีต้องใช้ความรู้ความสามารถและความชำนาญในวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีจะต้องไม่นำข้อมูลซึ่งถือเป็นความลับของกิจการ ไปเปิดเผย และสำนักงานบัญชีต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ เพื่อรักษาชื่อเสียงแห่งวิชาชีพ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพในด้านการจัดทำบัญชี ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ และการรักษาความลับ สำนักงานบัญชีต้องรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติโดยต้องไม่ละทิ้งงานที่ให้บริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร และ

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชีโดยรวมแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย และ 31-100 ราย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 รายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าบริการธรรมเนียม	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ	54 (40.00)	63 (46.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	54 (40.00)	81 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 มาก
รวม						4.39 มาก

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.47)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรม พัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.75	มากที่สุด
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ	4.25	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.75	มากที่สุด
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.25	มาก	5.00	มากที่สุด
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำกรใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	4.25	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สินมีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	4.25	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	4.33	มาก	4.39	มาก	4.33	มาก	4.83	มากที่สุด

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน และสำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย และมีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย และมีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีโดยรวมแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี 31-40 ปี

และ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม	4.25	มาก	4.29	มาก
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ	4.00	มาก	4.57	มากที่สุด
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	4.25	มาก	4.71	มากที่สุด
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	4.33	มาก	4.71	มากที่สุด
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	4.33	มาก	4.71	มากที่สุด
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	4.38	มาก	4.43	มาก
รวม	4.26	มาก	4.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า

การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้านอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้านอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้านอบหมายอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.71)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วน จำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าบริการธรรมเนียม	4.33	มาก	4.33	มาก	3.67	มาก	4.25	มาก
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ	4.00	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใดๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก
รวม	4.36	มาก	4.42	มาก	4.33	มาก	4.38	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และมีการ

จัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย และมีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัยอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และมีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ	4.33	มาก	4.17	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก
รวม	4.44	มาก	4.25	มาก	4.56	มากที่สุด	4.44	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

กับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้า การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน และสำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้งอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม	4.00	มาก	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด
3.2 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนลูกค้ายอมรับ	4.40	มาก	3.83	มาก	4.75	มากที่สุด
3.3 สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน	4.40	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
3.4 สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้าทุกครั้ง	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด
3.5 ในกรณีที่ลูกค้ามอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้าการนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ามอบหมาย	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
3.6 มีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย	4.40	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.27	มาก	4.25	มาก	4.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ายอมรับ สำนักงานบัญชีต้องกำหนดระยะเวลาจัดเก็บค่าบริการที่ชัดเจน และมีการจัดทำหลักฐานการส่งมอบและรับมอบทรัพย์สิน มีการดูแลรักษา การจัดเก็บทรัพย์สินของลูกค้าอย่างปลอดภัย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ำของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้ำทุกครั้ง และในกรณีที่ลูกค้ำมอบหมายให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้กระทำการใด ๆ แทน (เช่น การนำส่งภาษีของลูกค้ำ การนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นต้น) สำนักงานบัญชีต้องนำส่งและดำเนินการให้ครบถ้วนตามที่ลูกค้ำมอบหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ำของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการคิดค่าธรรมเนียม สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและลูกค้ำยอมรับ และสำนักงานบัญชีต้องออกหลักฐานการรับเงินให้กับลูกค้ำทุกครั้ง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ำของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้ำของสำนักงานบัญชีโดยรวมแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย และ 31-100 ราย มีความเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย มีความเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์						
4.1.1 มีการจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	45 (33.30)	72 (53.30)	18 (13.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัยมีระเบียบเรียบร้อย	45 (33.30)	72 (53.30)	18 (13.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
4.2 ทรัพยากรบุคคล						
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน	72 (53.30)	45 (33.30)	18 (13.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.40 มาก
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547	72 (53.30)	54 (40.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	45 (33.30)	72 (53.30)	18 (13.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
4.2.4 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย	54 (40.00)	72 (53.30)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 มาก
4.2.5 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้า ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้ผู้ทำบัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชานั้นให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
รวม						4.27 มาก

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.27)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งานอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์								
4.1.1 มีการจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	4.00	มาก
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย	4.25	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
4.2 ทรัพยากรบุคคล								
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน	4.25	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด	4.33	มาก
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.00	มาก

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	4.00	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
4.2.4 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย	4.00	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก
4.2.5 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้า/กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.00	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้ผู้ทำบัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชินั้นให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.00	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
รวม	4.09	มาก	4.27	มาก	4.47	มาก	4.12	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพ

การทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย และบุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้า/กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์				
4.1.1 มีการจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	มาก	4.57	มากที่สุด
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย	4.00	มาก	4.43	มาก
4.2 ทรัพยากรบุคคล				
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน	4.00	มาก	4.86	มากที่สุด
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547	4.25	มาก	4.71	มากที่สุด
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	4.00	มาก	4.23	มาก
4.2.4 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย	4.13	มาก	4.57	มากที่สุด
4.2.5 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้า/กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.13	มาก	4.43	มาก
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้ทำบัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชินั้นให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	3.88	มาก	4.29	มาก
รวม	4.03	มาก	4.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้า/กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมาได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.71) และมีการจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.57)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วน จำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า								
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์								
4.1.1 มีการจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.17	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย	4.33	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก
4.2 ทรัพยากรบุคคล								
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งที่งาน	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพรบ.บัญชี พ.ศ. 2547	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงาน	4.17	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
4.2.4 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามกฎหมาย	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
4.2.5 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้ากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุม ผู้ทำบัญชีนั้น ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก
รวม	4.29	มาก	4.12	มาก	4.29	มาก	4.34	มาก



จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด ระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตาม ลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์								
4.1.1 มีการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานเพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่ปลอดภัยและมีระเบียบเรียบร้อย	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
4.2 ทรัพยากรบุคคล								
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน	4.33	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.17	มาก	4.33	มาก

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่ หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้ รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติ งานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่ม ปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชี ต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด	4.00	มาก	4.17	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก
4.2.4 บุคลากรในสำนักงาน บัญชี ต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่ม เติมตามสมควรและเป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมาย	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
4.2.5 บุคลากรในสำนักงาน บัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำ นักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ความต้องการของลูกค้ากฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้ผู้ทำบัญชี ภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงาน บัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุม ผู้ทำบัญชีนั้นให้ปฏิบัติตามข้อ กำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ วิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	4.00	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.07	มาก
รวม	4.08	มาก	4.25	มาก	4.10	มาก	4.43	มาก

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงาน เพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดี ปลอดภัย มีระเบียบเรียบร้อย บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของ

สำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 เครื่องมืออุปกรณ์						
4.1.1 มีการจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำบัญชีเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
4.1.2 มีการจัดระเบียบเรียบร้อยในสถานที่ทำงานเพื่อก่อให้เกิดสภาพการทำงานที่ดีปลอดภัยมีระเบียบเรียบร้อย	3.80	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
4.2 ทรัพยากรบุคคล						
4.2.1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน	4.20	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
4.2.2 ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547	4.40	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
4.2.3 บุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด	4.20	มาก	3.83	มาก	4.75	มากที่สุด

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.2.4 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย	4.00	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด
4.2.5 บุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการสื่อสารจากสำนักงานบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ของลูกค้ากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4.00	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
4.2.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บัญชีภายนอกสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีต้องมีมาตรการในการควบคุมผู้ทำบัญชีนั้นให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี มาตรฐานการบัญชี และจรรยาบรรณ	3.80	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.05	มาก	4.12	มาก	4.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้

ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และบุคลากรในสำนักงานบัญชีต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามสมควรและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่งาน ผู้ทำบัญชีต้องมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และบุคลากรที่บรรจุใหม่หรือโยกย้ายตำแหน่งงานต้องได้รับการชี้แจงหรืออบรมการปฏิบัติงานของตำแหน่งนั้น ๆ ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน รวมทั้งสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้ำของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปาน กลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย ที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	72 (53.30)	63 (46.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53 มากที่สุด
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของ ผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น	45 (33.30)	63 (46.70)	27 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจ ชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรม เพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามวัตถุประสงค์	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.67 มากที่สุด
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแล ความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดัง ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	63 (46.70)	72 (53.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.67 มากที่สุด
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมาย ให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุง แก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า	54 (40.00)	72 (53.30)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 มาก
รวม						4.47 มาก

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรอง
คุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี
โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.47)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจง
บุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น
เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความ
คืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดังๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67) และสำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่
กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.53)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรม พัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการ จัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็น ไปตามที่กฎหมายกำหนด	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือ การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี และปฏิบัติตามคู่มือนั้น	4.25	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการ ชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจน ถึงวัตถุประสงค์ของงานและมี การฝึกอบรมเพิ่มเติมตามจำ เป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติ งานได้ตามวัตถุประสงค์	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้ มีการกำกับดูแลความคืบหน้า ของงาน และคอยแก้ไขปัญหา ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการ แต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ ทำการทบทวนผลงานรวมทั้ง นำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนส่ง มอบให้กับลูกค้า	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	4.35	มาก	4.47	มาก	4.45	มาก	3.60	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการ
รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี
จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ
สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ย
สูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	4.35	มาก	4.71	มากที่สุด
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น	4.13	มาก	4.14	มาก
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์	4.13	มาก	4.71	มากที่สุด
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	4.25	มาก	4.71	มากที่สุด
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า	4.25	มาก	4.43	มาก
รวม	4.22	มาก	4.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมาย

กำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.71)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี โดยรวมแตกต่างกันดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วน จำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.25	มาก
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงานและมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.25	มาก
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงานและคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.25	มาก
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.25	มาก
รวม	4.40	มาก	4.50	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด	4.20	มาก

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไป

ตามที่กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชี ต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตาม ความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการ กำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้นอยู่ในระดับเห็น ด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อ กำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไป ตามที่กฎหมายกำหนด อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชี ต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตาม ความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการ กำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้นอยู่ในระดับเห็น ด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อ กำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึง วัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตาม วัตถุประสงค์ สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการ ทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อ กำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของ สำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึง วัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตาม วัตถุประสงค์ สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการ ทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตาม ลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมี

ความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น	4.33	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงานและคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก
รวม	4.53	มากที่สุด	4.13	มาก	4.53	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของ

สำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่าข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี และปฏิบัติตามคู่มือนั้น และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก



**ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี**

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5.1 สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	4.40	มาก	4.50	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด
5.2 สำนักงานบัญชีต้องมีคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีและปฏิบัติตามคู่มือนั้น	4.00	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
5.3 สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์	4.40	มาก	4.33	มาก	4.75	มากที่สุด
5.4 สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาดัง ๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น	4.20	มาก	4.50	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด
5.5 สำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไขก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า	4.40	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.28	มาก	4.30	มาก	4.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องมีการแต่งตั้งและมอบหมายให้มีผู้ทำการทบทวนผลงานรวมทั้งนำไปปรับปรุงแก้ไข ก่อน ส่งมอบให้กับลูกค้า อยู่ระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของ

สำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้านักของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการจัดทำบัญชีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ และสำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้านักของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้านักของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

**ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี**

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย	36 (26.70)	90 (66.70)	9 (6.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
6.2 หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ไขเพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น	45 (33.30)	72 (53.30)	18 (13.40)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า	36 (26.70)	90 (66.70)	9 (6.60)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 มาก
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	36 (26.70)	72 (53.30)	27 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
รวม						4.17 มาก

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.20)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน
การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรม พัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระ บวนการในการตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของตนเองตามช่วง เวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบ ถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไป ตามแผนธุรกิจและข้อกำหนด ของกฎหมาย	4.25	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	3.00	ปาน กลาง
6.2 หากพบปัญหาจากการคิด ตามตรวจสอบสำนักงานบัญชี ต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสา เหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าว จะไม่เกิดขึ้น	4.25	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปาน กลาง
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระ บวนการรับเรื่องร้องเรียนของ ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ หาสาเหตุการปฏิบัติการแก้ไข และแจ้งกลับไปยังลูกค้า	4.25	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	3.0	ปาน กลาง
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบัน ทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษา ไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	4.25	มาก	4.33	มาก	3.75	มาก	3.00	ปาน กลาง
รวม	4.25	มาก	4.33	มาก	4.13	มาก	3.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อข้อกำหนดการ
รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของ
สำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ
สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเอง

ตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไข และแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมายอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม

ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง (ค่าเฉลี่ย คำนวณ 3.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปีมีความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้าน การติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา ธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติ งานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผล การปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎ หมาย	4.13	มาก	4.29	มาก
6.2 หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชี ต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น	4.13	มาก	4.29	มาก
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของ ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและ แจ้งกลับไปยังลูกค้า	4.13	มาก	4.29	มาก
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	3.88	มาก	4.29	มาก
รวม	4.07	มาก	4.29	มาก

จากตารางที่ 58 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดซ้ำ และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดซ้ำ และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.29)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วน จำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	3.75	มาก
6.2 หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดซ้ำ	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้าซึ่งรวมถึงการหาสาเหตุการปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	3.75	มาก
รวม	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	3.88	มาก

จากตารางที่ 59 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่

หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการ ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไป ตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎ หมาย	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
6.2 หากพบปัญหาจากการติดตามตรวจ สอบสำนักงานบัญชีต้องดำเนินการหา สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขเพื่อให้ มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น	4.33	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการ รับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึง การวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการ แก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า	4.33	มาก	4.33	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการ ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้อง เก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	4.00	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
รวม	4.17	มาก	4.25	มาก	3.84	มาก	4.33	มาก

จากตารางที่ 60 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย และหากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า และสำนักงานบัญชีต้องบันทึกผล

การดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าน้ำของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6.1 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย	4.40	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
6.2 หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นซ้ำ	4.20	มาก	3.83	มาก	4.75	มากที่สุด
6.3 สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์สาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า	4.20	มาก	3.83	มาก	4.75	มากที่สุด
6.4 สำนักงานบัญชีต้องบันทึกผลการดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ และต้องเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่เหมาะสม	4.20	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.25	มาก	3.79	มาก	4.63	มากที่สุด

จากตารางที่ 61 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของกฎหมาย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของตนเองตามช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนธุรกิจและข้อกำหนดของ รองลงมาได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หากพบปัญหาจากการติดตาม ตรวจสอบ สำนักงานบัญชีต้องดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุและกำหนดแนวทาง แก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าปัญหาดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้น และสำนักงานบัญชีต้องมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์หาสาเหตุ การปฏิบัติการแก้ไขและแจ้งกลับไปยังลูกค้า อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนา

ธุรกิจการค้า ด้านการติดตาม ตรวจสอบ ของสำนักงานบัญชี โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 62 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	72 (53.30)	54 (40.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 มาก
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	54 (40.00)	72 (53.30)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 มาก
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	54 (40.00)	72 (53.30)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.33 มาก
รวม						4.38 มาก

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.38)

ทั้งนี้ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.33)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามอายุ

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรม พัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
รวม	4.50	มากที่สุด	4.44	มาก	4.50	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ยด้านละ 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วย)ปานกลาง(ค่าเฉลี่ยด้านละ 3.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี และ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.38	มาก	4.57	มากที่สุด
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.25	มาก	4.43	มาก
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	4.13	มาก	4.33	มาก
รวม	4.25	มาก	4.44	มาก

จากตารางที่ 64 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) และ

ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลา และสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.33)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ การค้า	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วน สามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วน จำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการ คิดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.67	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูล ของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ ป้องกันความเสียหายสูญหายหรือเสื่อม สภาพและกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตาม กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อ มูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่ เหมาะสม	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.44	มาก	4.08	มาก

จากตารางที่ 65 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการ
รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงาน
บัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

มาก(ค่าเฉลี่ย 4.00) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรวจข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.00)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของสำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหายสูญหายหรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.33	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรวจข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	3.67	มาก	4.67	มากที่สุด
รวม	4.44	มาก	4.39	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด

ความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.67) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี

ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
7.1 สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน	4.60	มากที่สุด	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด
7.2 สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.20	มาก	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด
7.3 ในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม	4.20	มาก	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด
รวม	4.33	มาก	4.17	มาก	4.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 67 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.20) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่า ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีวิธีการในการติดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าและของตนเองในลักษณะที่ป้องกันความเสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพ และกำหนดระยะเวลาจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75) และในกรณีที่มีการเก็บข้อมูลในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้องมีการสำรองข้อมูลตามรอบระยะเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.75)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันต่างมีความคิดเห็นต่อข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

2.4 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง

ตารางที่ 68 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยมาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วยน้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับ การรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย	45 (33.30)	81 (60.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 มาก
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม	18 (13.30)	81 (60.00)	36 (26.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.87 มาก
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ	18 (13.30)	108 (80.00)	9 (6.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรอง หรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	36 (26.70)	81 (60.00)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 มาก

ตารางที่ 68 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง (ต่อ)

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือ รับรอง	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย มาก จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อย จำนวน (ร้อยละ)	เห็นด้วย น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	
6. ในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้วกรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
7. กรมอาจกำหนดให้มีการตรวจประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้าได้ เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ 7.1 มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	27 (20.00)	90 (66.70)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
7.2 มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญและมีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	18 (13.30)	99 (73.30)	18 (13.30)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00 มาก
7.3 มีการร้องเรียนว่า สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีและกรมพิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล	27 (20.00)	72 (53.30)	36 (26.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.93 มาก
8. กรมอาจมีคำสั่งให้พักใช้หรือเพิกถอนหนังสือรับรองได้	36 (26.70)	72 (53.30)	27 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.07 มาก
9. การพักใช้หนังสือรับรองครั้งหนึ่งให้มิกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน	36 (26.70)	63 (46.70)	36 (26.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00 มาก
รวม						4.06 มาก

จากตารางที่ 68 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.06)

ทั้งนี้ เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกลักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขออยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามอายุ

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับ หนังสือรับรอง	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการ รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอด ระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึง ในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดในภายหลังด้วย	4.25	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	3.50	มาก
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปี ละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมิน ใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตาม ความเหมาะสม	3.50	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมิน ทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่ กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์ การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่ง มอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบัน ให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อ ได้รับการร้องขอ	4.00	มาก	4.17	มาก	4.33	มาก	3.00	ปานกลาง
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอน หนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิก การรับรองหรือเลิกประกอบกิจการ ด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับ การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.25	มาก	3.50	มาก
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการ บันทึกรายงานที่เกี่ยวกับ ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนัก งานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับ ข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบ เอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจ ประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	3.75	มาก	4.50	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	3.50	มาก

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามอายุ (ต่อ)

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับ หนังสือรับรอง	ระดับอายุ							
	20-30 ปี (36 ราย)		31-40 ปี (54 ราย)		41-50 ปี (36 ราย)		มากกว่า 50 ปี (9 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล	ค่า เฉลี่ย	แปลผล
7. กรมอาจกำหนดให้มีการตรวจ ประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชี ที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้า ได้ เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ 7.1 มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของ สำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนัก งานบัญชี	3.75	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
7.2 มีการเปลี่ยนแปลงในสำนัก งานที่เป็นสาระสำคัญและมีผลต่อการ ดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับ หนังสือรับรอง	3.75	มาก	4.33	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
7.3 มีการร้องเรียนว่า สำนักงาน บัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองปฏิบัติไม่ เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณ ภาพสำนักงานบัญชี และกรมพิจารณา เห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล	3.75	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง
8. กรมอาจมีคำสั่งให้พักใช้หรือเพิก ถอนหนังสือรับรองได้	3.75	มาก	4.17	มาก	4.25	มาก	3.00	ปานกลาง
9. การพักใช้หนังสือรับรองครั้งหนึ่ง ให้มีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน	3.75	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง
รวม	3.83	มาก	4.30	มาก	4.24	มาก	2.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 69 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของ
สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับอายุ ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 20-30 ปี เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่
ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ
สำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง
ข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ ให้ความร่วมมือ

กับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์ การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 31-40 ปี เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุ 41-50 ปี เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขออยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุมากกว่า 50 ปี เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้าน

การทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับการศึกษา

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย	4.25	มาก	4.29	มาก
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม	4.00	มาก	3.71	มาก
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ	4.13	มาก	4.00	มาก
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.29	มาก

**ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ
เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)**

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (72 ราย)		ปริญญาโท (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	4.25	มาก	4.14	มาก
6. ในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้วกรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม	4.25	มาก	4.00	มาก
7. กรมอาจกำหนดให้มีการตรวจประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้าได้ เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ 7.1 มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.00	มาก
7.2 มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญและมีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	4.00	มาก	4.00	มาก
7.3 มีการร้องเรียนว่า สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี และกรมพิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล	3.88	มาก	4.00	มาก
8. กรมอาจมีคำสั่งให้พักใช้หรือเพิกถอนหนังสือรับรองได้	4.13	มาก	4.00	มาก
9. การพักใช้หนังสือรับรองครั้งหนึ่งให้มีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน	4.00	มาก	4.00	มาก
รวม	4.08	มาก	4.04	มาก

จากตาราง 70 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการ

ร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25) และในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้ว กรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท เห็นว่า เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.29) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก(ค่าเฉลี่ย 4.14)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 71

แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำนวนตาม ลักษณะของสำนักงานบัญชี

	ลักษณะของสำนักงานบัญชี							
	เจ้าของคนเดียว (54 ราย)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ (18 ราย)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (27 ราย)		บริษัทจำกัด (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผกผัน	ค่าเฉลี่ย	แปรผกผัน	ค่าเฉลี่ย	แปรผกผัน	ค่าเฉลี่ย	แปรผกผัน
เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย	4.00	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	3.75	มาก
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	3.75	มาก
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก	4.25	มาก
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือพักถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อ โฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.17	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายงานบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ								



จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นเจ้าของคนเดียว เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ได้แก่ ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้ว กรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ได้แก่ ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบัน ให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) และในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา ได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิง

ถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และกรม อาจกำหนดให้มีการตรวจประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงาน บัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้าได้ เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของ สำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็น ด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะสำนักงานบัญชีเป็นบริษัทจำกัด เห็นว่า เงื่อนไข ของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิก ถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อ ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับ ข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการ ร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) และกรมอาจกำหนดให้มีการตรวจประเมิน เพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบ ล่วงหน้าได้ เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับ หนังสือรับรอง จำแนกตามลักษณะของสำนักงานบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะของ สำนักงานบัญชี แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
เกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระยะเวลา
ดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย	4.33	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม	3.67	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	4.00	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อ โฆษณาที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.33	มาก	4.33	มาก	3.33	มาก	4.67	มากที่สุด
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	4.33	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
6. ในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้ว กรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้ โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม	4.00	มาก	4.00	มาก	3.33	ปานกลาง	4.33	มาก

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปรผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระยะเวลา ดำเนินงานของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	ระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (54 ราย)		11-20 ปี (27 ราย)		มากกว่า 20 ปี (27 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
7. กรมอาจกำหนดให้มีการตรวจประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้าได้เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ 7.1 มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
7.2 มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญและมีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	4.00	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
7.3 มีการร้องเรียนว่า สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี และกรมพิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล	3.67	มาก	4.17	มาก	3.33	ปานกลาง	4.33	มาก
8. กรมอาจมีคำสั่งให้พักใช้หรือเพิกถอนหนังสือรับรองได้	3.67	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
9. การพักใช้หนังสือรับรองครั้งหนึ่งให้มีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน	3.67	มาก	4.17	มาก	3.67	มาก	4.33	มาก
รวม	3.97	มาก	4.09	มาก	3.70	มาก	4.42	มาก

จากตารางที่ 72 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 1-5 ปี เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการ

รับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 6-10 ปี เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 11-20 ปี เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชี มากกว่า 20 ปี เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) และ

ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามจำนวน ลูกค้านักของสำนักงานบัญชี

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย	4.40	มาก	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด
2. ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม	3.60	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
3. ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ	4.00	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก
4. ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอออกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.40	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผล ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี (ต่อ)

เงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	จำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี					
	ต่ำกว่า 30 ราย (45 ราย)		31-100 ราย (54 ราย)		101-200 ราย (36 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5. ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ	4.40	มาก	3.83	มาก	4.67	มากที่สุด
6. ในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้ว กรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม	4.00	มาก	3.83	มาก	4.67	มากที่สุด
7. กรมอาจกำหนดให้มีการตรวจประเมินเพิ่มเติมหรือตรวจประเมินใหม่ทั้งหมด โดยไม่แจ้งให้สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองทราบล่วงหน้าได้เมื่อมีเหตุดังต่อไปนี้ 7.1 มีเหตุที่น่าเชื่อว่าคุณภาพของสำนักงานบัญชีลดลง ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี	4.00	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
7.2 มีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญและมีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง	3.80	มาก	3.83	มาก	4.50	มากที่สุด
7.3 มีการร้องเรียนว่า สำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองปฏิบัติไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี และกรมพิจารณาเห็นว่าข้อร้องเรียนนั้นมีมูล	4.00	มาก	3.50	มาก	4.50	มากที่สุด
8. กรมอาจมีคำสั่งให้พักใช้หรือเพิกถอนหนังสือรับรองได้	4.20	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด
9. การพักใช้หนังสือรับรองครั้งหนึ่งให้มีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน และไม่เกิน 180 วัน	4.20	มาก	3.50	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.09	มาก	3.79	มาก	4.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 73 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี ต่ำกว่า 30 ราย เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ ในกรณีที่ถูกพักใช้ หรือเพิกถอนหนังสือรับรอง หรือมีการแจ้งขอยกเลิกการรับรองหรือเลิกประกอบกิจการด้านการทำบัญชี ต้องยุติการใช้สิ่งพิมพ์ สื่อโฆษณา ที่มีการอ้างอิงถึงการได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) และต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 31-100 ราย เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ ต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพปีละ ๑ ครั้ง ซึ่งอาจเป็นการตรวจประเมินใหม่ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามความเหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจประเมินทุกครั้ง และยินยอมให้หน่วยงานอื่นที่กรมเห็นสมควรให้เข้าร่วมสังเกตการณ์การตรวจประเมินได้ รวมทั้งต้องส่งมอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับรองคุณภาพที่เป็นปัจจุบันให้แก่กรมและผู้ตรวจประเมิน เมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชี 101-200 ราย เห็นว่าเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาได้แก่ ต้องจัดทำและเก็บรักษารายการบันทึกข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพ สำนักงานบัญชีรวมทั้งผลการดำเนินการกับข้อร้องเรียนทั้งหมด และต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวให้แก่กรมหรือผู้ตรวจประเมินเมื่อได้รับการร้องขอ อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) และในกรณีที่มีการย้ายที่ตั้งสำนักงานหรือมีการเปลี่ยนแปลงในสำนักงานที่เป็นสาระสำคัญ และในกรณีดังกล่าวสำนักงานบัญชีจะต้องรับการตรวจประเมินคุณภาพใหม่ซึ่งอาจ

ตรวจประเมินเพียงบางส่วนตามความเหมาะสมซึ่งเมื่อผ่านการตรวจประเมินแล้ว กรมจะออกหนังสือรับรองฉบับใหม่ให้โดยหนังสือรับรองฉบับใหม่มีอายุเท่ากับหนังสือรับรองฉบับเดิม อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

โดยสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรอง จำแนกตามจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนลูกค้าของสำนักงานบัญชีแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ปัญหาในการขอการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และข้อเสนอแนะเพื่อให้เป็นแนวทางการพัฒนาหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลข้อเสนอแนะ โดยใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิดเพื่อรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาสรุปโดยจัดเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการในการขอการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- ปัญหาที่พบส่วนใหญ่จาก หลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังกล่าวคือ ด้านคุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่สามารถเข้าร่วม โครงการ ซึ่งจากคุณสมบัติดังกล่าวทำให้สำนักงานบัญชีที่มีขนาดเล็กและขาดความพร้อม หรือมีจำนวนลูกค้าไม่ถึง 30 ราย ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้ (17 ราย)
- การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมพัฒนาฯ เป็นไปได้ยาก และในทางปฏิบัติสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่เห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติตามได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ดังกล่าว (22 ราย)
- ผู้ตอบแบบสอบถามยังไม่เห็นถึงประโยชน์จากการเข้าร่วมโครงการมากนัก (8 ราย)

ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้าควรมีการส่งเสริม อบรม และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีให้มากกว่านี้ (17 ราย)
- ควรมีการพิจารณาหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติการเข้าร่วมโครงการเพื่อให้สำนักงานบัญชีขนาดเล็กในจังหวัดเชียงใหม่ สามารถเข้าร่วมได้ (4 ราย)