

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการ สำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาเฉพาะเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 และข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วย คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ และข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

2. ขอบเขตประชากร

ประชากร (Population) ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าของ หรือหัวหน้าสำนักงานบัญชี (ไม่ใช่เจ้าของ) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 201 แห่ง (ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2554)

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษามาจาก 2 ส่วนใหญ่คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิเจ้าของ หรือหัวหน้าสำนักงานบัญชี(ไม่ใช่เจ้าของ) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 201 แห่ง และมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 135 ราย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร การค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ตำราทางวิชาการที่เกี่ยวกับคุณภาพของสำนักงานบัญชี สำหรับนำไปใช้วิเคราะห์ เพื่อความคิดเห็นหรือเนื้อหาที่น่าสนใจ รวมทั้งบทความ หรือข้อเขียนที่มีการกล่าวถึงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และสำนักงานบัญชี

ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ลักษณะของสำนักงาน จำนวนพนักงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนลูกค้า และความรู้ความเข้าใจในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหลักเกณฑ์การ

รับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ประกอบด้วย คุณสมบัติของสำนักงานบัญชี สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ เงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อได้รับการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบ

แบบสอบถามได้แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และจะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 จะมีการวัดระดับ โดยใช้ Likert Scale คือ ลักษณะมีคำถามให้เลือกตอบถึงความเห็นต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

| ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ | คะแนน |
|---------------------------|-------|
| เห็นด้วยในระดับมากที่สุด | 5 |
| เห็นด้วยในระดับมาก | 4 |
| เห็นด้วยในระดับปานกลาง | 3 |
| เห็นด้วยในระดับน้อย | 2 |
| เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด | 1 |

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

| การแปลความหมาย | ค่าเฉลี่ย |
|---------------------------|-------------|
| เห็นด้วยในระดับมากที่สุด | 4.50 – 5.00 |
| เห็นด้วยในระดับมาก | 3.50 – 4.49 |
| เห็นด้วยในระดับปานกลาง | 2.50 – 3.49 |
| เห็นด้วยในระดับน้อย | 1.50 – 2.49 |
| เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด | 1.00 – 1.49 |

แบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นส่วนปัญหา และข้อเสนอแนะอื่น ๆ จะใช้การบรรยายเชิงพรรณนาตามข้อเสนอแนะที่กลุ่มประชากรได้เสนอแนะไว้ในแบบสอบถาม