

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ข้อมูลทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญและเป็นประโยชน์ในการบริหารงานของธุรกิจในปัจจุบัน กล่าวคือ เป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการ ซึ่งทำให้ธุรกิจได้เข้าใจถึงสภาพความเป็นจริงของการดำเนินงานว่ามีผลกำไรหรือขาดทุนอย่างไร นอกจากนั้น ผู้ประกอบการต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำบัญชีตามกฎหมาย โดยกิจการในรูปแบบนิติบุคคลเมื่อสิ้นรอบระยะเวลาบัญชีจะต้องมีการจัดทำงบการเงิน ซึ่งงบการเงินที่ต้องจัดทำตามกฎหมายประกอบด้วย งบดุล งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองบัญชีจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และนำส่งงบการเงินต่อกรมสรรพากรและสำนักงานพาณิชย์จังหวัดภายในระยะเวลาที่กำหนด จากความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชี ทำให้ผู้ประกอบการต้องตระหนักถึงความสำคัญและควบคุมดูแลผู้ที่ได้รับมอบหมายให้จัดทำบัญชี ซึ่งได้แก่ พนักงานบัญชี หรือผู้รับจัดทำบัญชี ให้ดำเนินการจัดทำบัญชีให้เป็นไปตามบทบัญญัติ

จังหวัดเชียงใหม่เป็นเมืองเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย และเป็นหน่วยเศรษฐกิจใหญ่ของประเทศ มีจำนวนผู้ประกอบการนิติบุคคลที่จดทะเบียนต่อพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 11,432 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2554ก: ออนไลน์) ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ไม่สามารถจ้างนักบัญชีให้เข้ามาทำงานด้านบัญชีได้ เพราะต้องมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง นอกจากนี้ธุรกิจเหล่านี้มีรายการบัญชีค่อนข้างน้อยทำให้ไม่คุ้มกับการจ้างนักบัญชีเข้ามาทำงาน ในขณะที่เดียวกันผู้ประกอบการไม่สามารถจัดทำบัญชีได้เอง เพราะการจัดทำบัญชีจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ทำให้การจัดทำบัญชีเป็นเรื่องยุ่งยากสำหรับธุรกิจ จึงก่อให้เกิดความต้องการใช้บริการจากสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชีมากยิ่งขึ้น ทำให้เกิดสำนักงานบัญชีทั้งที่อยู่ในรูปแบบนิติบุคคลและบุคคลธรรมดาเป็นจำนวนมาก โดยจำนวนสำนักงานบัญชีที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวน 201 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่, 2554ข: ออนไลน์)

ดังนั้นการบริหารจัดการเกี่ยวกับคุณภาพของสำนักงานบัญชีจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สำนักงานบัญชีต้องพยายามส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดขึ้นภายในสำนักงานบัญชี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ซึ่งในปัจจุบันกรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้พยายามยกระดับมาตรฐานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทยด้วยการจัดให้มีโครงการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี โดยกำหนดหลักเกณฑ์จากนโยบายและกระบวนการของสำนักงานบัญชี ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สำนักงานบัญชีปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชน และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยอ้างอิงจากมาตรฐานสากล กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้ผลักดันให้มีโครงการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีขึ้นมา เพื่อให้เกิดสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพ โดยสิทธิประโยชน์จากการที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่าสำนักงานบัญชีนี้นี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงเป็นแนวทางการพัฒนาหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี นำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพสำนักงานบัญชีให้มีมาตรฐานและที่สำคัญคือการดำเนินงานที่ยั่งยืนของสำนักงานบัญชีในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของสำนักงานบัญชี เช่น สภาวิชาชีพบัญชี เป็นต้น

นิยามศัพท์

ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี หมายถึง การแสดงออกของความรู้สึกลึกซึ้งของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี ที่มีต่อหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 โดยอาศัยความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ของผู้ประกอบการ

หลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี หมายถึง ประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ.2550 และข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี

ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ หมายถึง ผู้ประกอบการ เจ้าของหัวหน้าสำนักงานบัญชีที่ให้บริการด้านการทำบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่(ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2554)