

เอกสารอ้างอิง

- Benner, M., et al., "*Quality Function Deployment (QFD) - can it be used to Develop Food Products.*", Food Quality and Preference. Vol.14 (2003) : 327-339.
- Chan, L. K. and Wu, M. L., "*Quality Function Deployment : A Literature Review.*", European Journal of Operational Research. Vol.173 (2002) : 463-497.
- Cohen, L., "*Quality Function Deployment : How to Make QFD Work for You. Read.*", Mass. : Addison-Wesley Publishing Company, 1995.
- Govers, C. P. M., "*What and How about Quality Function Deployment (QFD).*", International Journal of Production Economics. Vol.46-47 (December 1996) : 575-585.
- Haitao Yu, Mohamed Al-Hussein, ฅ ฌ ฌ Reza Nasser., 2 0 0 7 , "*Process Flowcharting and Simulation of House Structure Components Production Process*". Proceedings of the 2007 Winter Simulation Conference., 2066-2072.
- Partovi, F. Y., "*An Analytic Model to Quantify Strategic Service Vision.*", International Journal of Service Industry Management. Vol.12 (2001) : 476-499.
- Robert B.Harris ฅ ฌ ฌ Photos G.Ioannov., "*SCHEDULING PROJECTS WITH REPEATING ACTIVITIES*". Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 124, No. 4, July/August 1998.
- Shillto, M. L., "*Advanced QFD linking Technology to Market and Company Needs*", New York : John Wiley & Sons, Inc., 1994.
- Sullivan, L. P., "*Quality Function Deployment : A System to Assure that Customer Needs Drive the Product Design and Production Process.*", Quality Progress. (June 1986) : 39-50.
- Thiengburanatham P., 2003, "*Design of Construction Production Systems, Representation, Taxonomy, and Design Framework*", Colorado: Department of Civil, Environmental, and Architectural Engineering.
- Thomas L. Saaty., "*The Analytic Hierarchy Process (Planning, Priority Setting, Resource Allocation).*", McGraw-Hill International Book Company. (1980)

- เคย์ ยิงชล. “การประยุกต์เทคนิคคิวเอฟดีเพื่อปรับปรุงคุณภาพของงานบริการ ในฝ่ายขายของบริษัทจำหน่ายรถบรรทุก”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- พงศธร คุ่มชนะ. “การพัฒนาผลิตภัณฑ์รถยนต์นั่งขับเคลื่อน 4 ล้อ : กรณีศึกษายานยนต์เสรีเอนกประสงค์”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- รุ่งเรือง กาญจนรุ่งวิวัฒน์. “การปรับปรุงเทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ โดยการใช้วิธีการของกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขา วิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- วิสูตร จิระคำเก็ง, “การวางแผนงาน และแผนกำหนดเวลางานก่อสร้าง”, กรุงเทพฯ: วรรณกิจ, 2549.
- สายรุ้ง อินทร์เลิศ. “การประยุกต์ใช้เทคนิคคิวเอฟดีเพื่อพัฒนาโครงสร้างระบบประกันคุณภาพในโรงพิมพ์ประเภทการผลิตหนังสือ”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิตสาขา วิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- สุดาร์ตน์ ครอบพาณิชย์. “การปรับปรุงคุณภาพในการบริการของธุรกิจทางการขนส่งโดยใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ และกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ : กรณีศึกษาการขนส่งแบบเดอริ”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.
- อภิชาติ จำปา. “การประยุกต์เทคนิคคิวโอลิตีฟังก์ชันดีฟลอยเมนต์สำหรับการปรับปรุงงานขาย : กรณีศึกษาโรงงานผลิตท่อโพลีเอทิลีน”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- อมรรัตน์ ปินดา. “การปรับปรุงสินค้าโดยการประยุกต์ใช้เทคนิคการแปลงหน้าที่ทางคุณภาพ QFD : กรณีศึกษาโรงงานผลิตของเล่นไม้เพื่อการศึกษา”. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545.

อรดี พุทธิศรีณนนท์. “การประยุกต์เทคนิคการแปรหน้าที่งานคุณภาพเพื่อออกแบบโครงสร้างของระบบทะเบียนนิติของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

อรรถกร เก่งพล. “วิศวกรรมคอนเคอร์เร็นท์”. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.