

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล
ผู้อำนวยการสำนักบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. ทันตแพทย์ชุมพล ชมะโชติ
หัวหน้าศูนย์พัฒนาคุณภาพ สถาบันธัญญารักษ์
3. คุณรัตนภรณ์ โรจนศิษฐ์
ผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนทางการแพทย์และAOT โรงพยาบาลสมิติเวช ศรีนครินทร์

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงานที่ปฏิบัติ และแรงงูใจในการทำงาน กับกรปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชน อำเภอดองหลวง จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เป็นการศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยลักษณะงาน และแรงงูใจในการทำงาน กับกรปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนอำเภอดองหลวง จังหวัดปทุมธานี” โดยผลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้ตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบถ้วนทุกข้อตามความเป็นจริง ซึ่งจะมีผลต่อการศึกษานี้อย่างมาก โดยผู้วิจัยขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบมาทั้งหมดจะเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น โดยท่านสามารถที่จะเลิกตอบแบบสอบถามเมื่อใดก็ได้ตามที่ท่านต้องการโดยจะไม่มีผลใดๆกับท่าน

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงงูใจในการทำงาน
- ส่วนที่ 4 การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
- ส่วนที่ 5 ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางานในโรงพยาบาล

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางรัชดาภรณ์ ทุมมาสุทธิ

นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ส่วนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างเกี่ยวกับตัวท่านตามความเป็นจริง

มากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี (ถ้าเกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

2. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

3. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด

☐ 2. คู่

☐ 3. หม้าย หย่า แยกกันอยู่

☐ 4. เสียชีวิต

4. ตำแหน่งงาน

☐ 1. หัวหน้างาน

☐ 2. ระดับปฏิบัติการ

5. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลนี้.....ปี.....เดือน

6. อายุการทำงานตั้งแต่ที่ท่านเริ่มปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลา.....ปี (ถ้าเกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

7. ท่านเคยได้รับการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาลตั้งแต่เข้าทำงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ภายใน 1-2 ปีที่ผ่านมา

☐ 1. ไม่เคย

☐ 2. เคย

8. รายได้

8.1 รายได้ประจำ

☐ ไม่เกิน 10,000 บาท

☐ 10,001-15,000 บาท

☐ 15,001-20,000 บาท

☐ 20,001-25,000 บาท

☐ 25,001 บาทขึ้นไป

8.2 รายได้พิเศษ

☐ ไม่มี

☐ ไม่เกิน 1,500 บาท

☐ 1,501- 3,000 บาท

☐ 3,001 - 4,500 บาท

☐ 4,501- 6,000 บาท

☐ 6,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ลักษณะงานที่ปฏิบัติ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างเกี่ยวกับลักษณะงานที่ท่านได้ปฏิบัติตามความเป็นจริงมากที่สุด

1. ท่านปฏิบัติงานที่แผนกใด

- ☐ แผนกผู้ป่วยนอก
- ☐ แผนกผู้ป่วยนอกกุมารเวช
- ☐ แผนกผู้ป่วยนอกสูตินรีเวช
- ☐ แผนกไตเทียม
- ☐ แผนกหอผู้ป่วยใน
- ☐ แผนกทารกแรกเกิด
- ☐ แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- ☐ แผนกผู้ป่วยหนัก
- ☐ แผนกห้องผ่าตัด-วิสัญญี
- ☐ แผนกห้องคลอด
- ☐ อื่นๆ (ระบุ)

2. ตำแหน่งงาน

- ☐ 1. หัวหน้างาน
- ☐ 2. ระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่างเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานตรงตามความเป็นจริงมากที่สุดตามความคิดเห็นของท่านให้ครบถ้วน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับ 5 หรือ มากที่สุด	หมายถึง ท่านมีความเห็นด้วยกับเรื่องนั้น 81-100 %
ระดับ 4 หรือ มาก	หมายถึง ท่านมีความเห็นด้วยกับเรื่องนั้น 61-80 %
ระดับ 3 หรือ ปานกลาง	หมายถึง ท่านมีความเห็นด้วยกับเรื่องนั้น 41-60 %
ระดับ 2 หรือ น้อย	หมายถึง ท่านมีความเห็นด้วยกับเรื่องนั้น 21-40 %
ระดับ 1 หรือ น้อยที่สุด	หมายถึง ท่านมีความเห็นด้วยกับเรื่องนั้น 0-20 %

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ปัจจัยภายใน					
1. ลักษณะการทำงาน					
1.1 ท่านคิดว่า ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ท้าทายกับความสามารถของท่าน					
1.2 ลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติอยู่เป็นงานที่ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
1.3 ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
1.4 ท่านคิดว่า งานที่ท่านปฏิบัติเป็นงานที่สามารถปฏิบัติได้โดยอิสระ					
2. ความสำเร็จ					
2.1 ท่านคิดว่า การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					
2.2 ท่านคิดว่า สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จทันตามเวลา ตามแผนที่กำหนดไว้					
2.3 ท่านคิดว่า สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน และนำปัญหานั้นมาเป็นแนวทางในการป้องกันการเกิดซ้ำในครั้งต่อไป					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2.4 ท่านคิดว่า ผู้ป่วย และญาติของผู้ป่วยแสดงท่าทีชื่นชมในการให้การพยาบาลของท่าน					
3. ความรับผิดชอบ					
3.1 ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กรอย่างชัดเจน					
3.2 ท่านมีอิสระอย่างเต็มที่ ในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
3.3 ท่านได้มีส่วนร่วมรับผิดชอบงานที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน และส่วนรวม					
3.4 เมื่อมีงานพิเศษอื่น ๆ ที่สำคัญ ท่านมักได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานดังกล่าว					
4. การยกย่อง					
4.1 หัวหน้าของท่าน ให้ความไว้วางใจท่าน ในการปฏิบัติงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย					
4.2 ท่านคิดว่า ผู้ป่วย และญาติของผู้ป่วยยอมรับในการปฏิบัติของท่าน					
4.3 เพื่อนร่วมงานให้การยอมรับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					
4.4 เมื่อมีงานที่ยุ่ยากซับซ้อนมากกว่าปกติ ท่านมักได้รับเลือกให้เป็นผู้ปฏิบัติ					
5. ความก้าวหน้าในงาน					
5.1 ท่านมีโอกาสดำเนินงานตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการพยาบาล					
5.2 ท่านได้รับการสนับสนุนด้านการฝึกอบรม การประชุมวิชาการ อย่างต่อเนื่อง					
5.3 ท่านได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เช่น การพยาบาลเฉพาะทาง การศึกษาระดับปริญญาโท เป็นต้น					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
5.4 ท่านคิดว่า ตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ มีความก้าวหน้า โดยมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
ปัจจัยภายนอก					
6. ค่าตอบแทน					
6.1 ท่านคิดว่า เงินเดือนที่ได้รับจากโรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับหน้าที่ และความรับผิดชอบ					
6.2 ท่านคิดว่า ได้รับค่าตอบแทนอยู่เวรล่วงเวลา เช่น ค่าอยู่เวรป่วยเวรคึกอย่างเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ					
6.3 เมื่อรวมเงินเดือนและรายได้พิเศษอื่นๆในโรงพยาบาล ท่านมีรายได้ไม่น้อยกว่าพยาบาลวิชาชีพในระดับเดียวกันที่โรงพยาบาลอื่น					
6.4 ท่านคิดว่า เงินเดือน ค่าตอบแทน ที่ได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ได้อย่างดี					
7. นโยบายโรงพยาบาล					
7.1 ท่านได้รับทราบนโยบายและแนวทางปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง					
7.2 ท่านคิดว่า ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติงาน ของโรงพยาบาล					
7.3 นโยบายของโรงพยาบาลมีความเหมาะสม และให้ทิศทางที่ชัดเจนต่อการพัฒนางานในอนาคต					
7.4 โรงพยาบาลกำหนด บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพไว้อย่างชัดเจน					
8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล					
8.1 ท่านคิดว่า บุคลากรทางการพยาบาล และเพื่อนร่วมงานในแผนก แสดงความเป็นกันเอง ให้เกียรติ และมีความเคารพซึ่งกันและกัน					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8.2 ท่านคิดว่า ในหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงาน ด้วย ทีมการทำงานที่ดี และมีประสิทธิภาพ					
8.3 ท่านคิดว่า ทีมสหสาขาวิชาชีพอื่น (แพทย์ เภสัชกร โภชนากร นักกายภาพบำบัด ฯลฯ) ให้ความร่วมมือกับ พยาบาลประจำการในหน่วยงานของท่านเป็นอย่างดี					
8.4 ท่านคิดว่า ได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจาก เจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนกการเงิน แผนกจัดซื้อ แผนกช่างซ่อมบำรุง ฯลฯ เป็นอย่างดี					
9. การบังคับบัญชา					
9.1 ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่านมีระบบการ บังคับบัญชา เพื่อการรายงานตัดสินใจแก้ปัญหาในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างทันที่และเหมาะสม					
9.2 ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่าน มีวิธีการบังคับบัญชาที่ ยุติธรรมและเหมาะสม					
9.3 ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่าน มีวิธีการบังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยระเบียบการปฏิบัติที่ชัดเจน ถูกต้อง และเหมาะสม					
9.4 ท่านคิดว่า หัวหน้าตามสายบังคับบัญชาของท่านเป็น แบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา					
10. สภาพการทำงาน					
10.1 ท่านคิดว่า การจัดสถานที่ในการปฏิบัติงาน ใน หน่วยงานของท่าน มีส่วนช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้สะดวก และรวดเร็ว					
10.2 ท่านคิดว่า หน่วยงานของท่านมี เครื่องมือ อุปกรณ์ และเวชภัณฑ์ สำหรับให้บริการผู้ป่วย เพียงพอและพร้อม ใช้งาน					
10.3 หน่วยงานของท่านมี อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารใน การปฏิบัติงาน เพียงพอและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					

แรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10.4 หน่วยงานของท่านมีแสงสว่างที่เพียงพอ การระบายอากาศที่ดี รวมทั้งมีระบบไฟฟ้า น้ำประปาเพียงพอและพร้อมใช้งาน					
11. ความมั่นคงในการทำงาน					
11.1 ท่านคิดว่า การจัดสรรอัตรากำลังสำหรับพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล ช่วยให้ท่านมีความมั่นคงในการทำงาน					
11.2 ถ้าเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ของวิชาชีพ ในขณะที่ท่านปฏิบัติงานรักษาพยาบาล ท่านคิดว่าได้รับการคุ้มครองและดูแลจากโรงพยาบาล					
11.3 ท่านคิดว่า ตำแหน่งวิชาชีพพยาบาลที่ปฏิบัติอยู่มีความมั่นคง					
11.4 ท่านได้รับการย้าย หรือเปลี่ยนแปลงแผนกที่ท่านทำงานไปจากงานเดิมที่ปฏิบัติประจำเพียงใด					

ส่วนที่ 4 การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องว่าง เกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานของท่านตรงตามความเป็นจริงมากที่สุดให้ครบถ้วน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

ระดับ 5 หรือ มากที่สุด	หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมได้ในระดับ 81-100 %
ระดับ 4 หรือ มาก	หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมได้ในระดับ 61-80 %
ระดับ 3 หรือ ปานกลาง	หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมได้ในระดับ 41-60 %
ระดับ 2 หรือ น้อย	หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมได้ในระดับ 21-40 %
ระดับ 1 หรือ น้อยที่สุด	หมายถึง การปฏิบัติกิจกรรมได้ในระดับ 0-20 %

การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
- ด้านการวางแผนและประเมินผล					
1. การกำหนดข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลของท่านสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย					
2. ท่านประสานงานในการวางแผนการพยาบาลให้สอดคล้องกับแผนการรักษาของแพทย์					
3. ท่านปรับปรุงแผนการพยาบาลทุกครั้งที่ผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงของปัญหา หรือความต้องการ					
4. ท่านประเมินผลการพยาบาลร่วมกับสมาชิกในทีมการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง					
5. ท่านมีการทบทวนการปฏิบัติการพยาบาลที่ผ่านมา เพื่อพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้น					
- ด้านการดูแลผู้ป่วยในภาวะวิกฤต					
6. ท่านได้มีการประเมินอาการและแก้ปัญหาให้ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะวิกฤติได้อย่างถูกต้อง					
7. ท่านมีทักษะในการให้การพยาบาลผู้ป่วยในภาวะวิกฤติ เช่น การดูแลทางเดินหายใจให้โล่งได้ การให้ออกซิเจน การแปลผลจาก Monitor ต่างๆ เป็นต้น					

การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
8. ท่านมีทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในภาวะวิกฤติได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว					
9. ท่านปฏิบัติการพยาบาลช่วยชีวิตผู้ป่วยภาวะวิกฤติด้วยความสงบและมีความมั่นใจ					
10. ท่านให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงด้านจิตใจของผู้ป่วยในภาวะวิกฤติ					
- ด้านการติดต่อสื่อสารสร้างความสัมพันธ์					
11. ท่านมีวิธีการพูดและสื่อความหมายเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน					
12. ท่านมีการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานที่ต้องติดต่อประสานงาน มีความพึงพอใจในตัวท่าน					
13. ท่านสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ดี ระหว่างผู้ร่วมงานในทีมพยาบาล ให้เกิดความไว้วางใจและยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน					
14. ท่านมีการติดต่อขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นเมื่อมีความจำเป็น					
15. ท่านให้ความสำคัญกับการพูดคุยกับผู้ป่วยและครอบครัวขณะให้การพยาบาล					
- ด้านการสอนผู้ป่วยและครอบครัว					
16. ท่านให้คำแนะนำผู้ป่วยและครอบครัวได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ป่วย และแนวทางการรักษา					
17. ท่านให้คำแนะนำผู้ป่วยและครอบครัวให้ทราบถึงการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพได้อย่างเหมาะสม					
18. ท่านมีการประเมินความรู้ผู้ป่วยก่อนให้คำแนะนำ					
19. ท่านส่งเสริมให้ผู้ดูแลผู้ป่วยหรือญาติมีความรู้และทักษะที่ถูกต้องในการดูแลผู้ป่วย					

การปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1
20. ท่านพัฒนาสื่อ อุปกรณ์ และเทคนิคการสอนให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย					
- ด้านการเป็นผู้นำ 21. ท่านมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้ผู้ร่วมงานในทีมพยาบาลได้เหมาะสม โดยอยู่บนพื้นฐานของการประเมินความต้องการการดูแลของผู้ป่วย และความสามารถ/ข้อจำกัดของบุคลากร					
22. ท่านมีการจูงใจ โน้มน้าวบุคลากรในทีมพยาบาล ให้ปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างถูกต้อง					
23. ท่านมีการติดตามการทำงานของบุคลากรในทีมพยาบาลที่ได้มอบหมายให้ปฏิบัติงาน					
24. ท่านมีการตัดสินใจ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เหมาะสมกับสถานการณ์					
25. ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน					
- ด้านการพัฒนาวิชาชีพ 26. ท่านแสวงหาประสบการณ์และความรู้เพิ่มเติมในการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพให้ก้าวหน้า					
27. ท่านนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงาน					
28. ท่านศึกษามาตรฐานการพยาบาลและนำมาใช้ให้การพยาบาลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ					
29. ท่านสอน และให้คำแนะนำ เป็นพี่เลี้ยง ให้กับนักศึกษาฝึกงาน พยาบาลเข้าใหม่ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยพยาบาล					
30. ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ (Continuous Quality Improvement) ของหน่วยงาน					

ส่วนที่ 5 ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนางานในโรงพยาบาล

5.1 ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

.....

5.2 ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

5.3 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

5.4 อื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณา

ตอบแบบสอบถาม