

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลกับเกษตรกรในตำบลเขาสามสิบ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เกษตรกรซึ่งระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้คือเกษตรกรในตำบลเขาสามสิบ อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว ที่เข้ารับบริการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบในเดือนตุลาคม 2555 ถึง เดือนกันยายน 2556 ตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป ศึกษาจากประชากรทุกราย โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 116 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้างที่มีคำถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของเกษตรกร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา การประกอบอาชีพ รายได้ของครัวเรือน พื้นที่ทำการเกษตร การดำรงตำแหน่งทางสังคม แหล่งได้รับข้อมูลข่าวสารการเกษตร จำนวนครั้งที่รับบริการต่อปีและระยะทางจากบ้านถึงที่ทำการศูนย์ฯ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้ของเกษตรกรเกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยี การเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ เช่น การบริหารศูนย์ฯ

การจัดทำแผนพัฒนาการเกษตรระดับตำบล การเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ การพยากรณ์และการเตือนภัย

กำหนดเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการบริการและความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสិບ ได้แก่ การให้บริการ ณ ที่ทำการศูนย์ฯ การบริการด้านข้อมูล การบริการจุดสาธิต การบริการคลินิกเคลื่อนที่ทางการเกษตร

กำหนดเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้

5 คะแนน	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	พึงพอใจน้อย
1 คะแนน	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ปัญหาข้อเสนอแนะของเกษตรกรเกี่ยวกับการบริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ

2.2 การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

2.2.1 ทำการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ผลงานวิจัย เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ และใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบเนื้อหาในการสัมภาษณ์

2.2.2 จัดทำแบบสัมภาษณ์ ที่ประกอบด้วยคำถามที่ต้องการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้อย่างครบถ้วนและครอบคลุมเนื้อหา

2.2.3 นำแบบสัมภาษณ์ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและนำมาแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการวิทยานิพนธ์

2.2.4 ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามทำการทดสอบเครื่องมือ เพื่อประเมินความตรงของเนื้อหา และตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาความเข้าใจของภาษา ความเข้าใจตรงกันของคำถามและพิจารณาแก้ไข จากนั้นให้ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทำการตรวจสอบอีกครั้ง โดยนำไปทดสอบกับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน เพื่อพิจารณาถึงความ

สอดคล้องระหว่างเรื่องที่ต้องการทราบ กับคำถามที่ใช้ โดยนำข้อเสนอแนะของผู้ให้สัมภาษณ์ไปแก้ไขในแบบสัมภาษณ์ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เก็บข้อมูล

2.2.5 ดำเนินการแก้ไขแบบสัมภาษณ์เพิ่มเติม ในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.2.6 นำแบบสัมภาษณ์เสนอต่อคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้ได้แบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บในภาคสนาม

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยการออกไปสัมภาษณ์เกษตรกรผู้ที่เข้ารับบริการศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามลิบ จากบันทึกการใช้บริการศูนย์ฯ ตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป แบบพบปะกันโดยตรง (face to face interview) จำนวน 116 คน โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

3.1 จัดทำแผนเก็บรวบรวมข้อมูลกับเกษตรกรแต่ละหมู่บ้าน

3.2 ประสานงานกับคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯของแต่ละหมู่บ้าน และนัดหมายเกษตรกรเป้าหมาย

3.3 ผู้วิจัยออกไปสัมภาษณ์ข้อมูลกับเกษตรกรที่ได้ทำการนัดหมายไว้ในแต่ละหมู่บ้านจนครบ 116 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เกษตรกรตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลสภาพทางสังคมและเศรษฐกิจของเกษตรกร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

4.1.1 **สภาพทางสังคมและเศรษฐกิจ** ใช้ค่าความถี่ (frequencies) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าสูงสุด (maximum) และค่าต่ำสุด (minimum) ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

4.1.2 การรับข้อมูลข่าวสารการเกษตร ใช้ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยจัดระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร 5 ระดับ ตามเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ได้รับข้อมูลข่าวสารระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ได้รับข้อมูลข่าวสารระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ได้รับข้อมูลข่าวสารในระดับ

ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ได้รับข้อมูลข่าวสารระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ได้รับข้อมูลข่าวสารระดับมากที่สุด

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ของเกษตรกร เกี่ยวกับศูนย์บริการและถ่ายทอด

เทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสูงสุด (maximum) ค่าต่ำสุด (minimum) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลผลระดับความรู้ความเข้าใจ ดังนี้

จำนวนข้อที่ตอบถูก 1 – 4 หมายถึง ระดับความรู้ที่น้อยที่สุด

จำนวนข้อที่ตอบถูก 5 – 8 หมายถึง ระดับความรู้ที่น้อย

จำนวนข้อที่ตอบถูก 9 – 12 หมายถึง ระดับความรู้ปานกลาง

จำนวนข้อที่ตอบถูก 13 – 16 หมายถึง ระดับความรู้มาก

จำนวนข้อที่ตอบถูก 17 – 20 หมายถึง ระดับความรู้มากที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ

ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การบริการและความพึงพอใจต่อการบริการของศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยโดยค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (standard deviation) โดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริการของศูนย์ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบลเขาสามสิบ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยโดยค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

