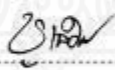


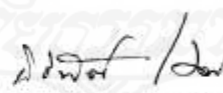
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
ชื่อและนามสกุล นางกัญนิษฐ์ แซ่ว่อง
แขนงวิชา การแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ถัดดาวรรณ ฌ ระนอง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิธิพัฒน์ เมฆขจร

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2557

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุติ เลิศรัตนเดชากุล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ถัดดาวรรณ ฌ ระนอง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิธิพัฒน์ เมฆขจร)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ผู้วิจัย นางกัญญิษฐ์ แซ่ว่อง รหัสนักศึกษา 2552800175

ปริญญา ศีษาสตรมหาบัณฑิต (การแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา)

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ถัดดาวรรณ ณ ระนอง

(2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิธิพัฒน์ เมฆขจร **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ (2) ศึกษาระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ (3) เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีค่าความเที่ยง .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การทดสอบค่าที ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง (2) อาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย (3) ปัจจัยด้านเพศ อายุ สถานภาพการสมรส รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งทางวิชาการ สถานภาพภายในสถานศึกษา อายุงานสอน ส่งผลต่อความเครียดไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ระดับชั้นการสอน จำนวนรายวิชาที่สอน และจำนวนชั่วโมงสอน/สัปดาห์ ส่งผลต่อความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ปัจจัยด้านภาระหน้าที่รับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกกับปัจจัยด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสัมพันธ์กับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนปัจจัยด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน สัมพันธ์กันในทิศทางบวก กับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ ปัจจัย ความเครียด การปฏิบัติงาน อาจารย์มหาวิทยาลัย

Thesis title: Factors Affecting the Stress in Work Performance of Instructors in Princess of Naradhiwas University

Researcher: Mrs. Kunyanid Saewong; **ID:** 2552800175;

Degree: Master of Education (Guidance and Psychological Counseling);

Thesis advisors: 1) Dr. Laddawan Na Ranong, Associate Professor;
(2) Dr. Nitipat Mekkhachorn, Assistant Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The objectives of this research was to (1) explore level of the work factors influenced to the instructors in Princess of Naradhiwas University (2) explore the level stress for working of instructors in Princess of Naradhiwas University (3) compare the factors influenced with the work stress of instructors in Princess of Naradhiwas University which individual factor of identification and (4) explore the correlation for the work in stress factors of instructors in Princess of Naradhiwas University.

A sample in this study was covered 175 instructors in Princess of Naradhiwas University in 2013 of academic year. Simple Random Sampling and questionnaire of factors influenced to the work stress of the instructors in Princess of Naradhiwas University were used as instrument. The validity and reliability values was indicated at the level .91. t-test, Pearson's Correlation Coefficient, One-way ANOVA and Scheffe's average comparison test were used for data analysis.

The result was found that (1) all working stress factors of instruments in Princess of Naradhiwas University demonstrated at the moderate level (2) the stress condition of instruments in Princess of Naradhiwas University presented at the low level (3) no difference of the influenced factors of gender, age, marital status, salary, academic position, academic status and work life. It also shown statistically significant difference at the level of .5 for academic level, instituted, class level, subjects quatity and academic workload influenced to the working stress and (4) positive correlation for the factors of working responsibility and correlation with the leader, corroborate at the level of .05. Also, it was presented the statistically significant at the level of 0.05 for the correlation of inside and outside environments. Moreover, it was shown the positive relation at the statistically significant at the level of .01 between the leader and inside and outside environments.

Keywords: Factor, Stress, Working, Instructor

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ลัดดาวรรณ ฌ ระนอง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิธิพัฒน์ เมฆขจร ที่ได้เสียสละเวลาให้ คำปรึกษาชี้แนะแนวทางติดตามการพัฒนาวิทยานิพนธ์อย่างใกล้ชิด และให้การสนับสนุนให้ กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ทำการวิจัย ผู้ทำการวิจัยรู้สึกทราบบนซึ่งในความกรุณาของท่าน เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องทั้ง 4 ท่าน ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจโท หลิง ดร.สุขอรุณ วงษ์ทิม อาจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โพธิพันธ์ พานิช และ อาจารย์โรสนี จริยะมาการ ที่กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจสอบเครื่องมือทั้งให้คำชี้แนะอันมี ค่ายิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อหนู คุณแม่กุน สกุลพรหม พ่อแม่ที่ให้ชีวิตและสิ่งที่ดี ที่สุด ขอขอบคุณนายศักดิ์พัฑ เด็กชายกันตพัฒน์ แซ่ว่อง สามิและบุตรที่คอยให้กำลังใจตลอด ระยะเวลาการศึกษาแก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบคุณอาจารย์และพี่ๆ น้องๆ กองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือในการทำวิจัย รวมถึงอาจารย์ที่เสียสละเวลาให้ ความร่วมมือและช่วยเหลือเพื่อให้ได้ข้อมูลอันมีค่าแก่ผู้วิจัย

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตา แต่ บิดา มารดา คณาจารย์และครูที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และผู้มีพระคุณทุกท่าน

กัญนิษฐ์ แซ่ว่อง

กรกฎาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดในการปฏิบัติงาน	9
แนวคิดเกี่ยวกับภาระงานที่รับผิดชอบ	26
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียด	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
ตัวแปรที่ศึกษา	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์	58

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	62
ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	68
ตอนที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	72
ตอนที่ 5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียด ในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	108
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	109
สรุปการวิจัย	109
อภิปรายผล	114
ข้อเสนอแนะ	124
บรรณานุกรม	126
ภาคผนวก	132
ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	133
ข การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	144
ค รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือ	152
ประวัติผู้วิจัย	154

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2556	47
ตารางที่ 4.1 ปัจจัยส่วนบุคคล	58
ตารางที่ 4.2 วิเคราะห์ปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ด้านภาระงานที่รับผิดชอบ	63
ตารางที่ 4.3 วิเคราะห์ปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	64
ตารางที่ 4.4 วิเคราะห์ปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก	65
ตารางที่ 4.5 วิเคราะห์ปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ในภาพรวม	67
ตารางที่ 4.6 วิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ด้านร่างกาย	68
ตารางที่ 4.7 วิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ด้านจิตใจ	70
ตารางที่ 4.8 วิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	71
ตารางที่ 4.9 วิเคราะห์ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ ในภาพรวม	72
ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามเพศ	73
ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	73
ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามอายุ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามอายุ เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามด้านสัมพันธภาพ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	75
ตารางที่ 4.14	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสถานภาพการสมรส.....	76
ตารางที่ 4.15	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
ตารางที่ 4.16	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามด้าน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	78
ตารางที่ 4.17	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ตามด้าน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน โดยภาพรวม	78
ตารางที่ 4.18	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา	79
ตารางที่ 4.19	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ในด้านการะหน้าที่รับผิดชอบ	80
ตารางที่ 4.20	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ในด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	80
ตารางที่ 4.21	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ในด้านสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก	81
ตารางที่ 4.22	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ในปัจจัยแต่ละด้าน โดยภาพรวม.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.23	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
ตารางที่ 4.24	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ในด้าน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	84
ตารางที่ 4.25	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน	85
ตารางที่ 4.26	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน เปรียบเทียบรายคู่ในด้าน ภาระหน้าที่รับผิดชอบ	86
ตารางที่ 4.27	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน เปรียบเทียบรายคู่ในด้าน สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	89
ตารางที่ 4.28	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน เปรียบเทียบรายคู่ในด้าน สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก	91
ตารางที่ 4.29	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสังกัดหน่วยงาน เปรียบเทียบรายคู่ในปัจจัยแต่ละ ด้านโดยภาพรวม	94
ตารางที่ 4.30	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสถานภาพภายในหน่วยงาน	96
ตารางที่ 4.31	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามสถานภาพภายในหน่วยงาน เปรียบเทียบรายคู่ ในด้านภาระหน้าที่รับผิดชอบ	97
ตารางที่ 4.32	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามอายุงานการเป็นอาจารย์สอน	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.33	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามอายุงานการเป็นอาจารย์สอน เปรียบเทียบรายคู่ ในด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	99
ตารางที่ 4.34	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปีที่สอน	100
ตารางที่ 4.35	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปีที่สอน เปรียบเทียบรายคู่ ในด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	101
ตารางที่ 4.36	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปีที่สอน เปรียบเทียบรายคู่ในด้าน สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก.....	101
ตารางที่ 4.37	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามระดับชั้นปีที่สอน เปรียบเทียบรายคู่ในปัจจัยแต่ละ ด้าน โดยภาพรวม.....	102
ตารางที่ 4.38	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามจำนวนรายวิชาที่สอน	102
ตารางที่ 4.39	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามจำนวนรายวิชาที่สอน เปรียบเทียบรายคู่ ในด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	103
ตารางที่ 4.40	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามจำนวนรายวิชาที่สอน เปรียบเทียบรายคู่ในด้าน สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก.....	104
ตารางที่ 4.41	เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่สอน/สัปดาห์	105
ตารางที่ 4.42	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย นราธิวาสราชนครินทร์ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่สอน/สัปดาห์ เปรียบเทียบรายคู่ ในด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน.....	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.43	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์ จำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่สอน/สัปดาห์ เปรียบเทียบรายคู่ ในปัจจัยแต่ละด้าน โดยภาพรวม.....	107
ตารางที่ 4.44	วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของ อาจารย์มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์	108



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย	7
ภาพที่ 2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความเครียดกับผลกระทบของความเครียด	11
ภาพที่ 2.2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานกับผลที่รับ ..	21

