

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ใช้เก็บข้อมูลงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ระดับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา ศาสตร์ แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นแบบประเมินปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3

ด้าน

ด้านที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาระงานที่รับผิดชอบ

ด้านที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ด้านที่ 3 แบบสอบถามสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน

2. ขอความกรุณาตอบตามข้อเท็จจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านจะถูกรักษาไว้เป็นความลับ โดยการศึกษาจะไม่เผยแพร่เป็นรายบุคคลแต่จะนำเสนอโดยภาพภาพ

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยดี

นางกัญนิษฐ์ แซ่ว่อง

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

2. อายุ

☐

25-30 ปี

☐

31-35 ปี

☐

36-40 ปี

☐

41-50 ปี

☐

51 ปี ขึ้นไป

3. สภาพการสมรส

☐

โสด

☐

สมรส

☐

หม้าย

4. ระดับการศึกษา

☐

ปริญญาตรี

☐

ปริญญาโท

☐

ปริญญาเอก

ขณะนี้กำลังศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนวุฒิการศึกษาหรือไม่

☐

ไม่

☐

กำลังศึกษาระดับปริญญา

☐

ปริญญาโท

☐

ปริญญาเอก

☐

อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

☐

15,000-20,000 บาท

☐

20,001-25,000 บาท

☐

25,001-30,000 บาท

☐

30,001-35,000 บาท

☐

35,001 บาท ขึ้นไป

6. สังกัดหน่วยงาน

☐

วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา

☐

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครราชสีมา

☐

วิทยาลัยการอาชีพตากใบ

☐

คณะพยาบาลศาสตร์

☐

คณะวิศวกรรมศาสตร์

☐

คณะเกษตรศาสตร์

☐

คณะวิทยาการจัดการ

☐

คณะแพทยศาสตร์

☐

คณะศิลปศาสตร์

☐

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

☐

สถาบันอิสลามและอาหรับศึกษา

6. ตำแหน่งทางวิชาการ

☐

อาจารย์

☐

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

☐

รองศาสตราจารย์

☐

ศาสตราจารย์

7. สถานภาพภายในมหาวิทยาลัย

☐

ข้าราชการ

☐

พนักงานบรรจุ

☐

ลูกจ้างชั่วคราว

8. อายุงานการเป็นอาจารย์สอน

☐

น้อยกว่า 5 ปี

☐

5-10 ปี

☐

11-15 ปี

☐

16-25 ปี

☐

25 ปี ขึ้นไป

9. ระดับชั้นปีที่สอน

☐

ปวช.

☐

ปวส.

☐

ปริญญาตรี

10. จำนวนรายวิชาที่สอน.....รายวิชา

11. จำนวนชั่วโมงที่สอนต่อสัปดาห์.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยความเครียดในการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ในงานที่ท่านต้องปฏิบัติงานตามที่รับผิดชอบ
ในระดับความเป็นจริง

ด้านที่ 1 ภาระงานที่รับผิดชอบ

ภาระงานที่รับผิดชอบ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
1. ท่านต้องรับผิดชอบงานในหลายหน้าที่จนเกินควร					
2. ท่านต้องรับผิดชอบงานที่มีปัญหาซับซ้อนหรือยากแก่การแก้ไข					
3. ท่านมีทั้งงานสอนและงานโครงการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยมากเกินไป					
4. ท่านมีการงานที่รับผิดชอบมากจนทำงานผิดพลาดบ่อยๆ					
5. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันกำหนดเวลาเร่งด่วนเสมอๆ หรือได้รับมอบหมายงานที่มีเวลาในการทำงานน้อย					
6. ท่านต้องรับผิดชอบงานต่างๆ มากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น					
7. งานของท่านเต็มไปด้วยความรับผิดชอบแต่ท่านกลับไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ					
8. ท่านทำงานที่มีขอบเขตความรับผิดชอบไม่ชัดเจน					

ด้านที่ 1 ภาระงานที่รับผิดชอบ (ต่อ)

ภาระงานที่รับผิดชอบ	ระดับการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
9. ท่านมีนักศึกษาในที่ปรึกษา ที่ต้องรับผิดชอบ และดูแลมากเกินไป					
10. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการเพิ่ม ภาระงานของท่าน					

ด้านที่ 2 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
1. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสอบถามถึงปัญหาและ อุปสรรคของงานที่ท่านรับผิดชอบ					
2. ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำงานโดยไม่ขอความ คิดเห็นจากท่าน					
3. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้คำแนะนำในการ ปฏิบัติงาน					
4. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่ไม่เหมาะสม กับความสามารถของท่าน					
5. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่อยู่ในความ รับผิดชอบของท่านให้คนอื่นทำงาน					
6. ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรมในการจัดสรรงาน ให้ท่านรับผิดชอบ					
7. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจซักถามทุกข์สุข ของท่าน					
8. ผู้บังคับบัญชาปล่อยให้ท่านแก้ปัญหาในการ ปฏิบัติงานเพียงลำพัง					

ด้านที่ 2 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ต่อ)

สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	ระดับการปฏิบัติงาน				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
9. ผู้บังคับบัญชาพูดประจานความผิดพลาดในการทำงานของท่านต่อหน้าคนอื่น					
10. ผู้บังคับบัญชามักใช้อารมณ์เมื่องานที่มอบหมายไม่ประสบผลสำเร็จ					
11. เพื่อนร่วมงานหลีกเลี่ยงที่จะร่วมปฏิบัติงานกับท่าน					
12. เพื่อนร่วมงานรายงานการทำงานของท่านแก่ผู้บังคับบัญชาที่ไม่ตรงความจริงซึ่งทำให้ท่านเสื่อมเสีย					
13. เพื่อนร่วมงานบางคนพุดคุ้ยเหยื่อให้ท่านถูกเกลียดชังจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ					
14. เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานที่ยากหรือเร่งด่วน					
15. เพื่อนร่วมงานไม่รับฟังความเห็นของท่าน					
16. เพื่อนร่วมงานปิดบังข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
17. การช่วงชิงตำแหน่งและผลงานระหว่างเพื่อนร่วมงานทำให้เป็นอุปสรรคในการประสานงานภายในมหาวิทยาลัย					
18. ท่านต้องการปฏิรูประบบการทำงานให้ดีขึ้น แต่เพื่อนร่วมงานเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน					
19. ท่านต้องควบคุมอารมณ์อย่างมากเพื่อรักษาสัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน					
20. บุคลากรในหน่วยงานขาดความสามัคคีแบ่งกลุ่มกันอย่างชัดเจน ทำให้ท่านรู้สึกลำบากใจในการวางตัว					

ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก

สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก	ระดับความเป็นจริง				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
1. ท่านรู้สึกลำบากใจที่ต้องทำหน้าที่ ประสานงานระหว่างบุคคลที่มีความคิดเห็น ไม่ตรงกัน					
2. สุขภาพส่วนตัวของท่านทำให้เป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงาน					
3. คู่สมรสหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านไม่ เข้าใจภาระหน้าที่ในงานที่ท่านทำ					
4. ท่านไม่มีเวลาให้ครอบครัวทำให้เกิดปัญหา ทะเลาะ เบาะแว้งในครอบครัวบ่อย ๆ					
5. ท่านมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่ายภายใน ครอบครัว					
6. สวัสดิการของมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอและ ไม่เหมาะสม					
7. ท่านรู้สึกไม่ภาคภูมิใจหรือไม่พึงพอใจใน อาชีพการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยแห่งนี้เลย					
8. หลายครั้งที่ท่านรู้สึกว่ามีคนคอยจับผิดในการ ปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา					
9. ท่านจะวิตกกังวลมากกว่าคนทั่วไปในปัญหา ลักษณะเดียวกัน					
10. สถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นภายใน จังหวัดทำให้ท่านเครียด รู้สึกไม่ปลอดภัย ในชีวิต					
11. มหาวิทยาลัยอยู่ไกลจากบ้านพักทำให้ท่าน รู้สึกเหนื่อยเมื่อไปถึงที่ทำงาน					
12. นักศึกษามีความแตกต่างทางด้านภาษา ศาสนา วัฒนธรรม ทำให้ท่านยุ่งยากในการ ใช้เทคนิคและวิธีการสอน					

ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก (ต่อ)

สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก	ระดับความเป็นจริง				
	เป็นจริง น้อย ที่สุด	เป็นจริง น้อย	เป็นจริง ปาน กลาง	เป็นจริง มาก	เป็นจริง มาก ที่สุด
13. สภาพแวดล้อมในการทำงานเคร่งเครียดน่า เบื่อหน่าย					
14. สภาพห้องทำงานที่ท่านอยู่ไม่ถูก สุขลักษณะและไม่สะดวกต่อการ ปฏิบัติงาน					
15. วัสดุ และสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนไม่ เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
16. ห้องทำงานของท่านไม่เป็นสัดส่วนทำให้ ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
17. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยทำให้ ท่านมีความรู้สึกไม่สบายและไม่มีความสุข ในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะความเครียดจากการทำงาน

คำชี้แจง ในระยะเวลา 1 เดือนที่ผ่านมา ท่านเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านร่างกาย จิตใจ และ
ความสามารถในการปฏิบัติงานลดลง เนื่องจากความเครียดในการปฏิบัติงานในระดับ
ใด โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่วงว่างที่แสดงระดับอาการที่เกิดขึ้นกับตัวท่านตาม
ความเป็นจริง

ภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับอาการ				
	ไม่เคย เลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ ทุกวัน
ด้านร่างกาย					
1. ท่านมีอาการปวดศีรษะเมื่อต้องตรวจงาน นักศึกษาเป็นจำนวนมาก					
2. ท่านมีอาการปวดหัวข้างเดียวหรือปวดบริเวณ ขมับทั้ง 2 ข้าง					

ภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับอาการ				
	ไม่เคย เลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ ทุกวัน
3. ท่านมีอาการหายใจถี่ หรือหายใจขัดทั้งที่ทำการสอนนักศึกษาตามปกติ					
4. ท่านปวดกล้ามเนื้อ เกร็งบริเวณท้ายทอย หลัง หรือไหล่ในขณะที่ปฏิบัติงานในหน้าที่					
5. ท่านปวดท้องในเวลาทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุทั้งที่ในเวลาอื่นไม่มีอาการ และร่างกายก็ปกติ					
6. ท่านมีร่างกายอ่อนแอลงมากกว่าเมื่อก่อน ที่ยังไม่ได้รับผิดชอบงานที่ทำในปัจจุบัน					
7. ท่านอ่อนเพลียไม่อยากตื่นนอนตอนเช้าในวันที่ต้องไปทำงาน					
8. ท่านรับประทานอาหารได้น้อยหรือมากกว่าปกติในช่วงเวลาที่ปฏิบัติงาน					
9. ท่านนอนไม่หลับตั้งแต่ได้รับมอบหมายงานให้รับผิดชอบงานในหน้าที่					
10. ท่านปวดเมื่อย เหนื่อยล้า หมดเร็วแรง เพราะต้องทำงานโดยไม่มีเวลาพักผ่อน					
11. ท่านมีร่างกายทรุดโทรมมากกว่าปกติ เนื่องจากทุ่มเทให้กับการทำงาน					
12. ท่านมีอาการปากสั่น เสียงสั่น ในขณะที่ตอบคำถามหรืออธิบายเรื่องงานให้แก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา					
ด้านจิตใจ					
13. ท่านเบื่อหน่ายไม่อยากเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ					
14. ท่านรู้สึกท้อแท้ที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยไม่ยอมรับในความสามารถในการสอนของท่าน					
15. ท่านท้อใจที่ผู้บริหารขาดความยุติธรรม					

ภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับอาการ				
	ไม่เคย เลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ ทุกวัน
16. ท่านรู้สึกไม่พอใจที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยขาดความคิดสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
17. ท่านกังวลใจที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา					
18. ท่านโกรธเมื่อถูกกล่าวหาว่าสอนนักศึกษาอย่างด้อยประสิทธิภาพ					
19. ท่านรู้สึกอารมณ์เสียง่ายในขณะสอน					
20. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายในวิชาที่สอน					
21. ท่านรู้สึกท้อแท้ใจเมื่อสอนดี ทำงานดี แต่ได้รับการประเมินผลงานต่ำ					
22. ท่านกังวลกับการตัดสินใจในงานที่ต้องรับผิดชอบ					
23. ท่านรู้สึกเหนื่อยและท้อที่ต้องแบกรับภาระงานมากจนไม่สามารถทำงานในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
24. ท่านกลุ่มใจกับเรื่องการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา					
25. ท่านรู้สึกเสียใจและท้อแท้ไม่อยากทำงานเมื่อทำงานดีแต่ไม่ได้รับการพิจารณาเสนอเลื่อนขั้นพิเศษ					
26. ท่านรู้สึกกดดันเพราะงานที่ทำเกินขีดความสามารถ					
27. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่ไม่สามารถตอบสนองตามข้อเรียกร้องของบุคคลแวดล้อมในที่ทำงานได้					
28. ท่านหงุดหงิดที่ไม่มีอำนาจจัดการงานในหน้าที่ได้ตามต้องการ					

ภาวะความเครียดในการปฏิบัติงาน	ระดับอาการ				
	ไม่เคย เลย	นานๆ ครั้ง	บางครั้ง	บ่อยครั้ง	เป็นประจำ ทุกวัน
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน					
29. ท่านทำงานผิดพลาดบ่อย					
30. ท่านหลงลืมรายละเอียดที่สำคัญในงานที่ทำ					
31. ท่านสอนได้ไม่ดีเหมือนเมื่อก่อน					
32. ท่านลังเลไม่กล้าตัดสินใจเกี่ยวกับงาน					
33. ท่านมาทำงานสาย ลา หรือขาดงานบ่อย					
34. ท่านไม่ทุ่มเทในการทำงานเหมือนเมื่อก่อน					
35. ท่านไม่ต้องการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
36. ท่านตรวจงานนักศึกษาผิดพลาด					
37. ยิ่งใช้เวลาทำงานมากขึ้น แต่ผลงานกลับมี ข้อผิดพลาดมากขึ้นเรื่อยๆ					
38. ท่านส่งงานที่รับผิดชอบตามกำหนด แต่รีบๆ ทำให้เสร็จๆ โดยไม่สนใจความถูกต้อง					

ภาคผนวก ข

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



สรุปผลการหาคุณภาพเครื่องมือ

การพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิมี 3 ประเด็น ดังนี้

- +1 หมายถึง คำถามสอดคล้องกับนิยามฯ ที่ต้องการจะวัด
- 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับนิยามฯ ที่ต้องการจะวัด
- 1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับนิยามฯ ที่ต้องการจะวัด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
ด้านที่ 1 ภาระงานที่รับผิดชอบ						
1. ท่านต้องรับผิดชอบงานในหลายหน้าที่จนเกินควร	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
2. ท่านต้องรับผิดชอบงานที่มีปัญหาซับซ้อนหรือยากแก่การแก้ไข	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
3. ท่านมีทั้งงานสอนและงานโครงการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่มากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
4. ท่านมีภาระงานที่รับผิดชอบมากจนทำงานผิดพลาด	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
5. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันกำหนดเวลาอย่างเร่งด่วนเสมอ ๆ หรือได้รับมอบหมายงานที่มีเวลาในการทำงานน้อย	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
6. ท่านต้องรับผิดชอบงานต่าง ๆ มากกว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
7. งานของท่านเต็มไปด้วยความรับผิดชอบแต่ท่านกลับไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
8. ท่านทำงานที่มีขอบเขตความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
9. ท่านมีนักศึกษาในที่ปรึกษา ที่ต้องรับผิดชอบและดูแลมากเกินไป	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
10. การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการเพิ่มภาระงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านที่ 2 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
11. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสอบถามถึงปัญหาและอุปสรรคของงานที่ท่านรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
12. ผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำงานโดยไม่ขอความคิดเห็นจากท่าน	+1	+1	+1	-1	0.5	ใช้ได้
13. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
14. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
15. ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของท่านให้คนอื่นทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
16. ผู้บังคับบัญชาไม่ยุติธรรมในการจัดสรรงานให้ท่านรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
17. ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจซักถามทุกข์สุขของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
18. ผู้บังคับบัญชาปล่อยให้ท่านแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานเพียงลำพัง	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
19. ผู้บังคับบัญชาพูดประจานความผิดพลาดในการทำงานของท่านต่อหน้าคนอื่น	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
20. ผู้บังคับบัญชามักใช้อารมณ์เมื่องานที่มอบหมายไม่ประสบผลสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
21. เพื่อนร่วมงานหลีกเลี่ยงที่จะร่วมปฏิบัติงานกับท่าน	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
22. เพื่อนร่วมงานรายงานการทำงานของท่านแก่ผู้บังคับบัญชาที่ไม่ตรงความจริงซึ่งทำให้ท่านเสียชื่อเสียง	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
23. เพื่อนร่วมงานบางคนพุดคุ้ยแหยให้ท่านถูกเกลียดชังจากเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
24. เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานที่ยากหรือเร่งด่วน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
25. เพื่อนร่วมงานไม่รับฟังความเห็นของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
26. เพื่อนร่วมงานปิดบังข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านที่ 2 สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (ต่อ)

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
27. การช่วงชิงตำแหน่งและผลงานระหว่างเพื่อนร่วมงานทำให้เป็นอุปสรรคในการทำงาน	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
28. ท่านต้องการปฏิรูประบบการทำงานให้ดีขึ้น แต่เพื่อนร่วมงานเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
29. ท่านต้องควบคุมอารมณ์อย่างมากเพื่อรักษาสัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
30. บุคลากรในหน่วยงานขาดความสามัคคี มีการแบ่งกลุ่มกันอย่างชัดเจน ทำให้ท่านรู้สึกลำบากใจในการวางตัว	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
31. ท่านรู้สึกลำบากใจที่ต้องทำหน้าที่ประสานงานระหว่างบุคคลที่มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
32. ปัญหาทางสุขภาพส่วนตัวของท่านทำให้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
33. กลุ่มสรรหาหรือสมาชิกในครอบครัวของท่านไม่เข้าใจภาระหน้าที่ในงานที่ท่านทำ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
34. ท่านไม่มีเวลาให้ครอบครัวทำให้เกิดปัญหาทะเลาะ เบาะแว้งในครอบครัว	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
35. ท่านมีรายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่ายภายในครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
36. ท่านได้รับสวัสดิการจากมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
37. ท่านรู้สึกไม่ภาคภูมิใจในการเป็นอาจารย์ของมหาวิทยาลัยแห่งนี้	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
38. หลายครั้งที่ท่านรู้สึกว่ามีคนคอยจับผิดการปฏิบัติงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านที่ 3 สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก (ต่อ)

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
39. ท่านจะวิตกกังวลมากกว่าคนทั่วไปในปัญหา ลักษณะเดียวกัน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
40. สถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นภายในจังหวัด ทำให้ท่าน รู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิต	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
41. มหาวิทยาลัยอยู่ไกลจากบ้านพักทำให้ท่านรู้สึก เหนื่อยในการเดินทาง	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
42. นักศึกษามีความแตกต่างทางด้านภาษา ศาสนา วัฒนธรรม ทำให้ท่านยุ่งยากในการใช้เทคนิคและ วิธีการสอน	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
43. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เคร่งเครียดทำให้ ท่านรู้สึกเบื่อหน่าย	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
44. สภาพห้องทำงานที่ท่านอยู่ไม่ถูกสุขลักษณะต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ไม่สะดวก	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
45. วัสดุ และสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอ ต่อจำนวนนักศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
46. ห้องทำงานของท่านไม่เป็นสัดส่วนทำให้ไม่ สะดวกต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
47. สภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยทำให้ท่านมี ความรู้สึกไม่มีความสุขในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะความเครียดจากการทำงาน

ด้านร่างกาย

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
48. ท่านมีอาการปวดศีรษะเมื่อต้องตรวจงานนักศึกษา เป็นจำนวนมาก	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
49. ท่านมีอาการปวดหัวข้างเดียวหรือปวดบริเวณ ขมับทั้ง 2 ข้าง	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
50. ท่านมีอาการหายใจถี่ หรือหายใจขณะทำการ สอนนักศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านร่างกาย (ต่อ)

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
51. ท่านปวดกล้ามเนื้อ เกร็งบริเวณท้ายทอย หลังหรือไหล่ในขณะที่ปฏิบัติงานในหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
52. ท่านปวดท้องในเวลางานโดยไม่ทราบสาเหตุ	-1	+1	+1	+1	0.5	ใช้ได้
53. ท่านมีร่างกายอ่อนแอลงมากกว่าเดิม เมื่อได้รับผิดชอบงานในปัจจุบัน	-1	+1	+1	+1	0.5	ใช้ได้
54. ท่านอ่อนเพลียไม่อยากตื่นนอนในตอนเช้าของวันที่ต้องไปทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
55. ท่านรับประทานอาหารได้น้อยหรือมากกว่าปกติ ในช่วงเวลาที่ปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
56. ท่านนอนไม่หลับตั้งแต่ได้รับมอบหมายงานให้รับผิดชอบงานในหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
57. ท่านปวดเมื่อย เหนื่อยล้า หดเครียดแรงเพราะต้องทำงานโดยไม่มีเวลาพักผ่อน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
58. ท่านมีร่างกายทรุดโทรมมากกว่าปกติ เนื่องจากการทุ่มเทให้กับการทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
59. ท่านมีอาการปากสั่น เสียงสั่น ในขณะที่ตอบคำถามหรืออธิบายเรื่องงานให้แก่เพื่อนร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้

ด้านจิตใจ

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
60. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายไม่อยากเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
61. ท่านรู้สึกท้อแท้ที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยไม่ยอมรับในความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
62. ท่านท้อใจที่ผู้บริหารขาดความยุติธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
63. ท่านรู้สึกไม่พอใจที่ผู้บริหารมหาวิทยาลัยขาดความคิดสร้างสรรค์เพื่อประโยชน์ส่วนรวม	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
64. ท่านกังวลใจที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านจิตใจ (ต่อ)

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
65. ท่านโกรธเมื่อถูกกล่าวหาว่าสอนนักศึกษาอย่างด้อยประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
66. ท่านรู้สึกอารมณ์เสียง่ายในขณะสอน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
67. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายในวิชาที่สอน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
68. ท่านรู้สึกท้อแท้ใจเมื่อสอนดี ทำงานดี แต่ได้รับการประเมินผลงานต่ำ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
69. ท่านกังวลกับการตัดสินใจในงานที่ต้องรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
70. ท่านรู้สึกเหนื่อยและท้อที่ต้องแบกรับภาระงานมากจนไม่สามารถทำงานในแต่ละวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
71. ท่านกลุ่มใจกับเรื่องการตรวจประกันคุณภาพการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
72. ท่านรู้สึกเสียใจและท้อแท้เมื่อทำงานดีแต่ไม่ได้รับการพิจารณาเสนอเลื่อนขั้นพิเศษ	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
73. ท่านรู้สึกกดดันเพราะงานที่ทำเกินขีดความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
74. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่ไม่สามารถตอบสนองตามข้อเรียกร้องของบุคคลแวดล้อมในที่ทำงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
75. ท่านหงุดหงิดที่ไม่มีอำนาจจัดการงานในหน้าที่ได้ตามต้องการ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
76. ท่านทำงานผิดพลาดบ่อย	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
77. ท่านหลงลืมรายละเอียดที่สำคัญในงานที่ทำ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
78. ท่านสอนได้ไม่ดีเหมือนเมื่อก่อน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
79. ท่านลังเลไม่กล้าตัดสินใจเกี่ยวกับงาน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
80. ท่านมาทำงานสาย ลา หรือขาดงานบ่อย	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
81. ท่านไม่ทุ่มเทในการทำงานเหมือนเมื่อก่อน	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้

ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ				ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4		
82. ท่านไม่ต้องการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	0	0.75	ใช้ได้
83. ท่านตรวจงานนักศึกษาผิดพลาด	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
84. ยิ่งใช้เวลาทำงานมากขึ้น แต่ผลงานของท่านกลับมีข้อผิดพลาดมากขึ้นเรื่อย ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้
85. ท่านส่งงานที่รับผิดชอบตามกำหนด แต่รีบทำให้เสร็จ โดยไม่สนใจความถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

รายนามผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือ



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบเครื่องมือ

- | | |
|--|---|
| 1. ผศ.ดร.พ.ต.ท.หญิง สุขอรุณ วงษ์ทิม | อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 2. อาจารย์ ดร.นิรนาท แสนสา | อาจารย์ประจำ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โพธิพันธ์ พานิช | ผู้ช่วยอธิการบดี สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์
กระทรวงวัฒนธรรม |
| 4. อาจารย์โรสนี จริยมาการ | อาจารย์ประจำ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ |

