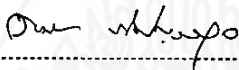
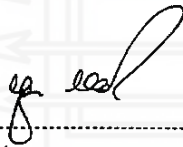


หัวข้อวิทยานิพนธ์ : ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาล
โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร
ชื่อและนามสกุล : นางคัชรินทร์ ดยาคี
แขนงวิชา : การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา : พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา : 1. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สิริรัตน์ วิชาสศิลป์

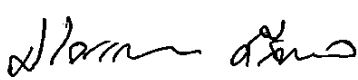
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2557

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สิริรัตน์ วิชาสศิลป์)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)

ศิริ

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิ
แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางคณรินทร์ ตยาธิ รหัสนักศึกษา 2525100166 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการ
พยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี (2) รองศาสตราจารย์ ดร. สิริรัตน์
วิภาสศิลป์ **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนารั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร และ (2) เสนอแนวทางการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 440 คน ประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 121 คน โดยศึกษาจากประชากร และพยาบาลระดับปฏิบัติ คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 319 เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม มี 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ระดับความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล และ 3) แนวทางในการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากล แบบสอบถามผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับเท่ากับ 0.80 และความเที่ยงของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและความพร้อมของพยาบาล ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ($M = 3.93$, $SD = .49$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพร้อมระดับสูง สามอันดับแรก ได้แก่ ภาพลักษณ์ของการพยาบาล ($M = 4.22$, $SD = .57$) การพัฒนาวิชาชีพ ($M = 4.20$, $SD = .57$) และสัมพันธภาพระหว่างสหวิชาชีพ ($M = 4.09$, $SD = .56$) ส่วนด้านนโยบายและการจัดโปรแกรมสำหรับบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.46$, $SD = .68$) และ (2) แนวทางสำคัญในการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง คือ การพัฒนาความสามารถทางภาษาเพื่อการสื่อสารในระดับสากล และการเป็นองค์กรเรียนรู้สู่สากล

คำสำคัญ ความพร้อม พยาบาลวิชาชีพ ความเป็นเลิศทางการบริการพยาบาล ระดับสากล โรงพยาบาลตติยภูมิ

Thesis title: Professional Nurses' Readiness towards International Nursing Excellence at a Tertiary Hospital in Bangkok Metropolitan

Researcher: Mrs. Kutcharin Tayakee; **ID:** 2525100166; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Boontip Siritarungsri, Associate Professor;

(2) Dr. Sirirat Wipassilapa, Associate Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The purposes of this descriptive study were: (1) to analyze the current situation of professional nurses' readiness towards international nursing excellence at a tertiary hospital in Bangkok Metropolitan and (2) to propose guidelines on how to develop professional nurses' readiness towards international nursing excellence.

The sample comprised 440 professional nurses, including 121 head nurses who were selected all by researcher and 319 professional nurses who were selected by the stratified random sampling technique. Questionnaires were used as a research instrument and consisted of three parts: (1) demographic data, (2) level of the professional nurses' readiness towards international nursing excellence, and (3) guidelines on how to develop the professional nurses' readiness towards international nursing excellence. The validity of the instrument was verified by five experts, and the content validity index was 0.80. The Cronbach's alpha reliability coefficient was 0.95. Research data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings were as follows. (1) Professional nurses rated their readiness of the current situation towards international nursing service excellence at the high level. ($M = 3.93$, $SD = .49$). The top three of their readiness were *Image of Nursing* ($M = 4.22$, $SD = .57$), *Professional Development* ($M = 4.20$, $SD = .57$), and *Interdisciplinary Relationships* ($M = 4.09$, $SD = .56$); whereas, *Personnel Policies and Programs* was rated at the medium level ($M = 3.46$, $SD = .68$). (2) The essential guidelines to develop professional nurses' readiness towards international nursing excellence were to develop nurses' ability in international communication and to establish an international learning organization.

Keywords: Readiness, Professional Nurse, Nursing Excellence, International Level, Tertiary Hospital

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ โดยได้รับความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี และ รองศาสตราจารย์ ดร.สิริรัตน์ วิชาศิลป์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนการ ติดตามวิทยานิพนธ์นี้ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจที่ดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบ ขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะที่ดี ในการปรับปรุงเครื่องมือวิจัย ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล ประธานประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์และคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ให้ความ ช่วยเหลือและให้พลังใจในการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์ด้วยดีเสมอมา ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยบางส่วนในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณบดี ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลตติยภูมิที่ผู้วิจัยศึกษาและปฏิบัติงาน ตลอดจนหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ที่อนุเมติและให้การ สนับสนุนการดำเนินการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ตรวจการพยาบาล ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน ขอขอบคุณหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลระดับปฏิบัติการที่ให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท รุ่น 5 และเพื่อนรุ่น 7 สาขาพยาบาล ศาสตร์ แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ตลอดจนครอบครัว และสามีที่ให้โอกาสศึกษา ผู้วิจัยขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

กัชรินทร์ ตยาคี

กรกฎาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
คำถามการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดของความเป็นเลิศขององค์การพยาบาลในระดับสากล	11
การเตรียมความพร้อมด้านบริการสาธารณสุขและบริการพยาบาลสู่ความเป็นสากล	19
การเตรียมความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลของ โรงพยาบาลและ องค์การพยาบาลศึกษา	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 2 ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร	47
ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลใน องค์การพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร	51
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปการวิจัย	59
อภิปรายผล	62
ข้อเสนอแนะในการวิจัย	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	78
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	79
ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล	81
ค เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	85
ง เครื่องมือการวิจัย	91
จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
ประวัติผู้วิจัย	104

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนพยาบาลระดับปฏิบัติการที่เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสูงสุด และงานการพยาบาล ที่ปฏิบัติงาน	43
ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลระดับปฏิบัติการ จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ปัจจุบัน ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน การศึกษาสูงสุด และงานการพยาบาล ที่ปฏิบัติงาน (N=319).....	45
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากล พยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลระดับปฏิบัติการ และพยาบาลวิชาชีพ ทั้งหมด ในองค์กรพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งนี้ (n=440, n=121 และ n=319 ตามลำดับ)	47
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศ ระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งนี้ จำแนกรายด้าน (force) 14 ประการ.....	48
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมของหัวหน้าหอผู้ป่วย สู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งนี้ จำแนกรายด้าน (force) 14 ประการ.....	49
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพร้อมของพยาบาลระดับ ปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์กรพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิ แห่งนี้ จำแนกรายด้าน (force) 14 ประการ.....	50
ตารางที่ 4.7 แนวทางและวิธีการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ตามความต้องการ ของพยาบาลเพิ่มเติม.....	51
ตารางที่ 4.8 แนวทางและวิธีการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ตามประเด็นที่พบ และจัดอยู่ในคุณลักษณะ 14 ประการ (14 force)	54

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ภาพที่ 2.2 โครงสร้างโรงพยาบาลและฝ่ายการพยาบาล พ.ศ 2554.....	24

