

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันองค์การสุขภาพมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล, 2555) รวมทั้งมีการพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์สมัยใหม่ มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงเช่น PET Scan ที่สามารถตรวจพบโรคหรือความผิดปกติได้ตั้งแต่ระยะเริ่มแรก (พงษ์พิชา คู่จินดา, 2548) มีการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ในการบำบัดรักษา อาทิ แขนกลหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด (สุนัย ลีวันแสงทอง, 2556) มีระบบสื่อสารและการเชื่อมต่อข้อมูลกันได้อย่างรวดเร็ว ทำให้มีการพัฒนาเครือข่ายการดูแลรักษาได้ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2553) ส่งผลดีต่อสุขภาพประชาชน จึงอาจกล่าวได้ว่าในปัจจุบันประชากรโลกไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของประเทศหรือของโลกก็ตาม มีโอกาสเข้าถึงบริการการรักษาพยาบาลที่มีความเป็นเลิศได้ (ณรงค์ สหเมธาพัฒน์, 2556) อย่างไรก็ตาม การก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริการมิได้ขึ้นอยู่กับความเจริญทางเทคโนโลยีในการบำบัดและการสื่อสารดังกล่าวเท่านั้น แต่ที่สำคัญขึ้นกับปัจจัยอื่นๆ อีก อาทิ ความพร้อมและความสามารถของบุคลากร คุณภาพและความพึงพอใจในการบริการของบุคลากร เป็นต้น

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีความเจริญทั้งด้านเทคโนโลยีการแพทย์และคอมพิวเตอร์ ประชาชนแม้อยู่ในชนบทยังสามารถเข้าถึงข้อมูลทางด้านสุขภาพได้โดยผ่านอินเทอร์เน็ต รวมทั้งเป็นประเทศที่มีศักยภาพด้านบริการทางสุขภาพทัดเทียมอารยประเทศ กล่าวคือมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในหลายสาขา ตลอดจนมีคุณภาพการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล จนเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของชาวต่างชาติที่เข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง นำรายได้เข้าประเทศปีละหลายหมื่นล้านบาท จากตัวอย่างสถิติการใช้บริการด้านสุขภาพของชาวต่างชาติในประเทศไทย พบว่ามีชาวต่างชาติมาใช้บริการในโรงพยาบาลเอกชนไทย 1.37 ล้านคนในปี พ.ศ. 2550 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2549 ร้อยละ 3.14 ซึ่งเป็นการสร้างรายได้ให้ประเทศ ไม่ต่ำกว่า 35,000 ล้านบาทต่อปี และยังมีแนวโน้มว่าจะขยายตัวในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ต่อปี ตามการขยายตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาในประเทศไทย (พงษ์ศักดิ์ วิทยากร 2555) และในปีพ.ศ. 2555 ตลาดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศไทยมีมูลค่ามากกว่า 140,000 ล้านบาท ผู้รับบริการ

ชาวต่างชาติ 5 อันดับแรก ได้แก่ ญี่ปุ่น อเมริกา สหราชอาณาจักร ตะวันออกกลาง และออสเตรเลีย ซึ่งชาวต่างชาติที่มาใช้บริการจำแนกได้เป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มชาวต่างชาติที่พำนักในไทย กลุ่มนักท่องเที่ยวและใช้บริการรักษาพยาบาลบางส่วน และกลุ่มที่เดินทางมารักษาโดยเฉพาะ ส่วนบริการรักษาพยาบาลที่ได้รับความนิยมคือ ศัลยกรรมกระดูก ผ่าตัดโรคหัวใจ ศัลยกรรมความงาม ทันตกรรม โรคทางเดินอาหาร และตรวจสุขภาพ (ณรงค์ สหเมธาพัฒน์, 2556)

จากความร่วมมือทั้งด้านบุคลากรสาธารณสุข พยาบาล และบุคลากรอื่นๆ ที่ร่วมกันดูแลสุขภาพ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและการบำบัดรักษา รัฐบาลไทยจึงได้มีนโยบายด้านการพัฒนาสุขภาพของประชาชน ที่ขับเคลื่อนให้ประเทศไทยเป็นเลิศในผลิตภัณฑ์และบริการด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลในภูมิภาคเอเชีย ประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการสร้างความก้าวหน้าในทางวิชาการ โดยเชื่อมโยงกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุขในการส่งเสริมการจัดบริการสุขภาพนานาชาติ (Medical Hub and Wellness) และระบบโลจิสติกโดยไม่ก่อให้เกิดผลกระทบกับบริการสุขภาพโดยรวมของคนไทย ตลอดจนสนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการจัดบริการสุขภาพ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2555) ในการขับเคลื่อนนโยบายการเป็นศูนย์กลางบริการสุขภาพนานาชาติ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล องค์การบริหารสุขภาพต้องยกระดับคุณภาพการดูแลรักษา การบริการ การพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ พร้อมทั้งผลิตและพัฒนาคุณภาพบุคลากรสาธารณสุขทุกสาขาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ในท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงและประเมินผลอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ได้มาตรฐานระดับสากล (สิทธิศักดิ์ พุทธิชัยปิติกุล, 2555)

โรงพยาบาลเป็นองค์การสุขภาพที่ให้การวินิจฉัยและบำบัดรักษาผู้ป่วย องค์การสุขภาพที่มีขนาดใหญ่ขึ้นจะมีการแข่งขันในด้านการบริการสูง จึงมุ่งเป้าหมายการบริการที่เป็นเลิศเพื่อให้ได้เปรียบในการแข่งขันทั้งในระดับชาติและระดับสากล พยาบาลถือเป็นกำลังสำคัญของทีมสุขภาพในการดูแลสุขภาพประชาชน การปฏิบัติงานของพยาบาลต้องคำนึงถึงมาตรฐานและขอบเขตของกฎหมายวิชาชีพ รวมทั้งจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพเพื่อให้เกิดคุณภาพในการบริการ ผู้ใช้บริการมีความปลอดภัยและพึงพอใจต่อการบริการ (สภาการพยาบาล, 2556) โรงพยาบาลจึงต้องมีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะทั้งด้านการดูแลรักษาและการใช้เทคโนโลยีในการดูแลสุขภาพและบำบัดรักษาเพื่อคุณภาพการบริการที่เป็นเลิศ ให้เหนือมาตรฐานและเกินความคาดหวังและมีความปลอดภัยของผู้ใช้บริการตลอดจนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายสุขภาพเพื่อสุขภาวะของประชาชน อย่างไรก็ตาม การบริการที่เป็นเลิศและมี

ความยั่งยืนนั้น จำเป็นต้องเกิดจากความรัก ความพึงพอใจและการเห็นคุณค่าในงานบริการของผู้ให้บริการเป็นสำคัญ

โรงพยาบาลที่ผู้วิจัยทำการศึกษาคัดเป็นองค์กรสุขภาพภาครัฐระดับเหนือกว่าตติยภูมิ (Super tertiary care) แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการแพทย์เฉพาะทางที่มีชื่อเสียง มีผลงานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพที่หลากหลายทั้งด้านการบำบัดรักษาและการพยาบาล มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยและการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์มากมาย จนได้รับการยอมรับจากนานาชาติ มีวิสัยทัศน์ที่ว่า จะเป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และมีพันธกิจ การจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ทำการวิจัย สร้างบรรยากาศทางวิชาการ ให้บริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ คุณธรรม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และนำมาซึ่งศรัทธาและความนิยมสูงสุดจากประชาชนรวมทั้งชี้นำสังคมไทยในด้านสุขภาพอนามัยและคุณภาพชีวิต นอกจากนี้ยังได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านวิจัยและวิชาการ ด้านบริการทางการแพทย์ ด้านองค์กรที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์และองค์กรแห่งการเรียนรู้ และด้านการสื่อสารองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ที่สอดคล้องเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหลักที่ครอบคลุมกิจกรรม และโครงการแก่งค์การต่างๆ ในโรงพยาบาลให้ไปในทิศทางเดียวกัน (ดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร, 2555)

พยาบาลเป็นบุคลากรที่มีจำนวนมากกว่าร้อยละ 70 ของบุคลากรที่ให้บริการด้านสาธารณสุข (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข , 2555) จึงเป็นกำลังส่วนใหญ่ในทีมบริการ ในการขับเคลื่อนนโยบายของโรงพยาบาล ฝ่ายการพยาบาลที่ผู้วิจัยมีการกำหนด วิสัยทัศน์และพันธกิจให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับโรงพยาบาลที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล และมีการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการขององค์กร เพื่อให้มีคุณภาพการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศ รวมทั้งการธำรงรักษาบุคลากรที่มีความสามารถให้คงอยู่กับองค์กร เพื่อเป้าหมายบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งรองรับการประเมินคุณภาพการบริการสาธารณสุขในระดับชาติและแนวโน้มในระดับสากล

การรับรองคุณภาพสถานบริการสาธารณสุขในต่างประเทศมีรูปแบบดังต่อไปนี้คือการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานการรับรองคุณภาพของคณะกรรมการสากล (Joint Commission International) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมัลคอล์มบาลดริจ หรือ MBNQA (Malcolm Baldrige National Quality Award) และแนวคิดโรงพยาบาลดึงดูดใจ (Magnet Hospital) ซึ่งรูปแบบการรับรองทั้งสามดังกล่าวเป็นมาตรฐานการรับรองคุณภาพระดับนานาชาติ และเป็นการบวกร

ประเมินอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายการรับรองคุณภาพเพื่อกระตุ้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน มีการพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการขององค์กร ส่งผลให้มีคุณภาพการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศ รวมทั้งสามารถธำรงรักษานวัตกรรมที่มีความสามารถให้คงอยู่กับองค์กร (จุฑาทิพย์ นันทวินิตย์ และ เรณูการ์ ทองคำรอด, 2555) ซึ่งฝ่ายการพยาบาลที่ผู้วิจัยศึกษาได้ประยุกต์ใช้แนวคิด Magnet/TQA เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารองค์กรพยาบาลแห่งนี้

การเข้าสู่การเป็นโรงพยาบาลดิงดูใจ (Magnet Hospital) เป็นแนวคิดหนึ่งในการประเมินคุณภาพการบริการสาธารณสุขในระดับสากล ในปีค.ศ.1993 สถาบันรับรองคุณภาพการพยาบาลของสหรัฐอเมริกา ภายใต้การสนับสนุนของสมาคมพยาบาลแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ริเริ่มโครงการโรงพยาบาลดิงดูใจ (Magnet Recognition Program) มีวัตถุประสงค์เพื่อการส่งมอบบริการพยาบาลที่เป็นเลิศให้กับผู้ป่วย ส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยเพื่อให้บริการพยาบาลทางคลินิกได้อย่างมืออาชีพ และสนับสนุนกลไกการปฏิบัติพยาบาลที่เป็นเลิศ ซึ่งได้มีการพัฒนามากว่าสองทศวรรษ ผลการศึกษาพบว่า โครงสร้างองค์กรสนับสนุนความเป็นผู้นำการพยาบาลพยาบาลระดับปฏิบัติการมีเอกสิทธิ์ในวิชาชีพและการตัดสินใจทางคลินิกในการให้การดูแลผู้ป่วย เพิ่มความสามารถในการดิงดูและธำรงรักษาพยาบาลวิชาชีพไว้ เปรียบเสมือนเป็นโรงพยาบาลแม่เหล็ก และมีโรงพยาบาลหลายแห่งเข้าร่วมโครงการ ปัจจุบันมีโรงพยาบาลจำนวน 401 แห่งทั่วโลกที่ผ่านการรับรอง (American Nurse Credentialing Center, 2013) และในปีค.ศ.2010 โรงพยาบาลสิงคโปร์เจเนอรัล ประเทศสิงคโปร์ เป็นโรงพยาบาลดิงดูใจแห่งแรกในเอเชีย ที่ได้พิสูจน์ถึงความเป็นเลิศของการพยาบาล (Singapore General Hospital, 2013)

แนวคิดโรงพยาบาลดิงดูใจ (Magnet Hospital) ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ (components) ซึ่งได้แก่ 1) ภาวะผู้นำเชิงปฏิรูป (Transformational Leadership) 2) โครงสร้างการบริหารแบบกระจายอำนาจ (Structural Empowerment) 3) การปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพ (Exemplary Professional Practice) 4) การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ และนวัตกรรม (New Knowledge, Innovations & Improvements) และ 5) ผลลัพธ์ที่ชัดเจน (Empirical Outcomes) โรงพยาบาลดิงดูใจมีคุณลักษณะ 14 ประการ ได้แก่ 1) คุณภาพของภาวะผู้นำทางการพยาบาล (Quality of Nursing Leadership) 2) โครงสร้างองค์กรพยาบาล (Organizational Structure) 3) รูปแบบการบริหารจัดการ (Management Style) 4) นโยบายและการจัดโปรแกรมสำหรับบุคลากร (Personnel Policies and Programs) 5) รูปแบบการดูแลเชิงวิชาชีพ (Professional Models of Care) 6) คุณภาพการดูแล (Quality of Care) 7) การปรับปรุงคุณภาพ (Quality Improvement) 8) แหล่งทรัพยากร และการให้คำปรึกษา (Consultation and Resources) 9) ความเป็นอิสระของวิชาชีพ (Autonomy) 10) องค์กรสุขภาพและชุมชน (Community and the Health Care Organization) 11) พยาบาลในบทบาทครู

(Nurses as Teachers) 12) ภาพลักษณ์ของการพยาบาล (Image of Nursing) 13) สัมพันธภาพระหว่างสหวิชาชีพ (Interdisciplinary Relationships) และ 14) การพัฒนาวิชาชีพ (Professional Development)

จากการศึกษาของเกศรา อัญชันบุตร และ อริย์วรรณ อ่วมตานี (2550) พบว่าลักษณะของฝ่ายการพยาบาลที่เป็นเลิศในโรงพยาบาลตติยภูมิ ประกอบด้วย 4 หมวด ดังนี้ 1) ลักษณะทั่วไป มีโครงสร้างที่ยืดหยุ่น มีการวางแผนกลยุทธ์ และกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีบรรยากาศที่เอื้ออาทรและอบอุ่น และเน้นคุณภาพชีวิตของบุคลากร 2) ลักษณะการจัดการ ที่ให้อิสระ มีแผนพัฒนาบุคลากร การจัดการความรู้ และการจัดการงบประมาณ 3) ลักษณะการบริการพยาบาลด้วยรูปแบบการดูแลที่หลากหลาย มีคุณภาพและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ 4) คุณลักษณะของบุคลากรที่มีทั้งสมรรถนะทั่วไป และสมรรถนะเฉพาะตำแหน่งของผู้นำองค์กรและผู้ปฏิบัติการ จากงานวิจัยและผลการศึกษาโครงการโรงพยาบาลดังกล่าวดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการไปสู่การบริการเป็นเลิศในระดับสากล ได้จำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งด้านโครงสร้างขององค์กร และคุณลักษณะของบุคลากร และการเตรียมความพร้อมจำเป็นต้องควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพในหลายๆด้านอย่างต่อเนื่อง และปรับให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกที่เป็นพลวัต โดยยึดหลักความต้องการและความจำเป็นที่เหมาะสมของผู้ใช้บริการ ด้วยคุณภาพที่ได้มาตรฐานระดับสากลบนพื้นฐานของมาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรม ในท่ามกลางการแข่งขันทางธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยกระแสของการพัฒนาบริการสุขภาพและการบริการพยาบาลสู่ความเป็นเลิศในระดับสากลดังกล่าวการรับรู้สภาพความพร้อมของตนเอง มีความสำคัญในการขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดความสำเร็จดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรขององค์การพยาบาลที่ปฏิบัติงานมานานกว่า 30 ปี ได้เห็นพัฒนาการขององค์การพยาบาลและโรงพยาบาลมาอย่างต่อเนื่อง จากการให้บริการประชาชนที่มารับบริการที่เป็นผู้ยากไร้จากถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศ จนถึงระดับผู้มีฐานะมั่งคั่งทั้งในระดับชาติและนานาชาติมาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้โรงพยาบาลและฝ่ายการพยาบาลต้องพัฒนาบริการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในระดับประเทศและระดับสากลดังกล่าว ประกอบกับบริบทของฝ่ายการพยาบาลที่ผู้วิจัยศึกษามีลักษณะสอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว จึงมีความสนใจศึกษาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ขององค์การพยาบาลโรงพยาบาลแห่งนี้ เพื่อนำผลสภาพความพร้อมของพยาบาลมาวิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนาองค์การพยาบาลสู่ความเป็นเลิศและตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการในระดับนานาชาติได้

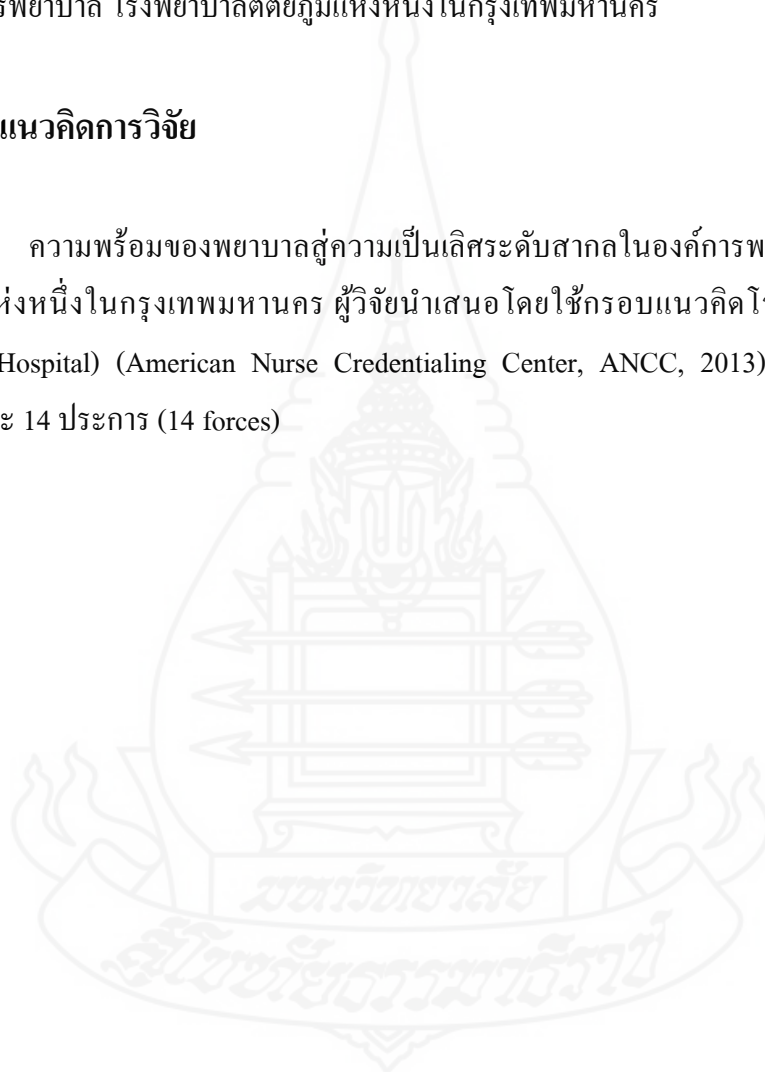
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

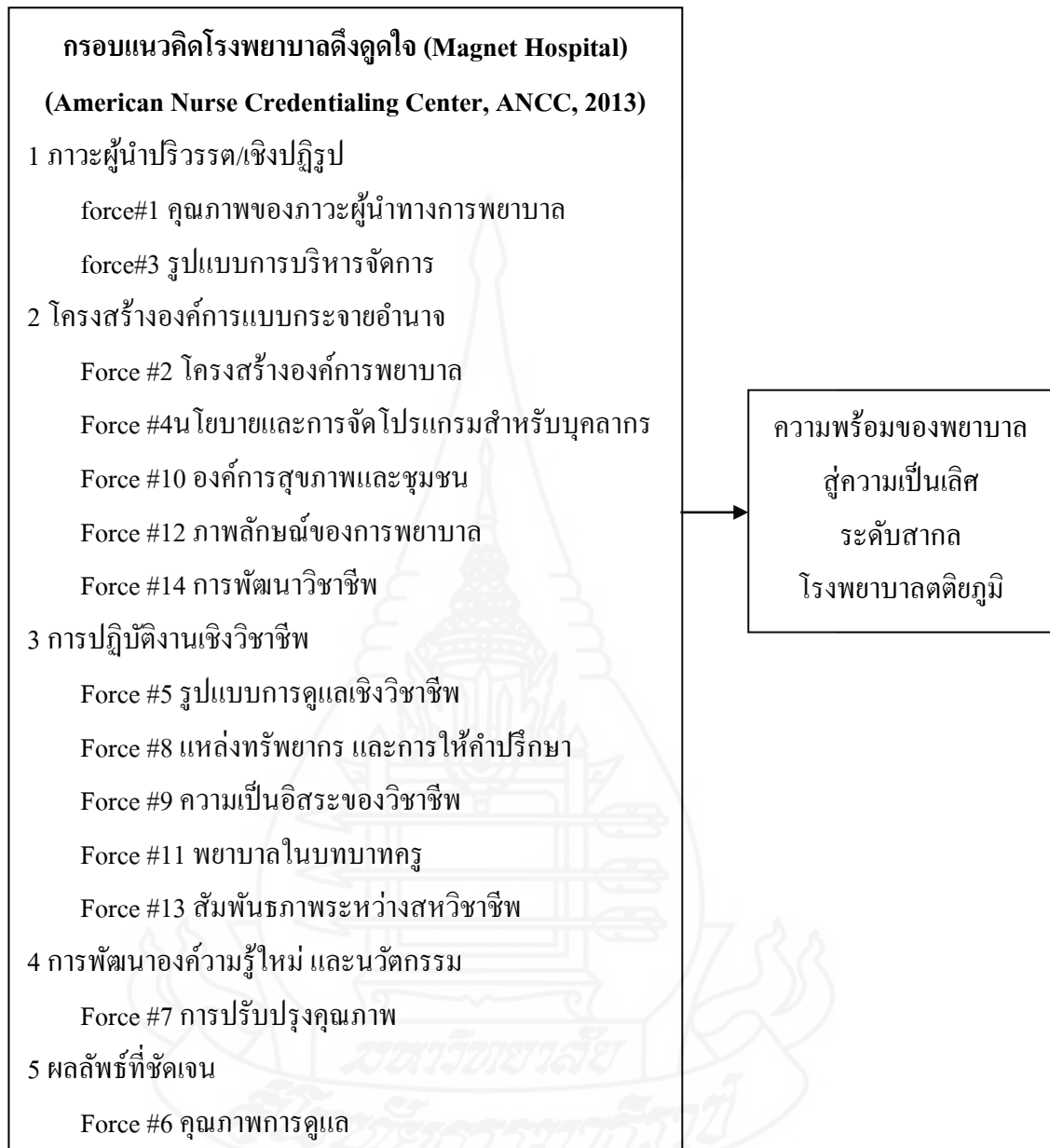
2.1 เพื่อศึกษาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

2.2 เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยนำเสนอโดยใช้กรอบแนวคิดโรงพยาบาลดิงคูได (Magnet Hospital) (American Nurse Credentialing Center, ANCC, 2013) 5 องค์ประกอบที่มีคุณลักษณะ 14 ประการ (14 forces)





ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. คำถามการวิจัย

4.1 ความพร้อมของพยาบาลระดับหออผู้ป่วยผู้มีความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครอยู่ระดับใด

4.2 ความพร้อมของพยาบาลระดับปฏิบัติการสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครอยู่ระดับใด

4.3 ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครอยู่ระดับใด

4.4 แนวทางการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากลของพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครควรมีลักษณะอย่างไร

5. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์การพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร ประชากรคือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานกับผู้ป่วยหรือผู้ให้บริการ ในโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งนี้ ที่มีประสบการณ์ทำงาน 1 ปีขึ้นไป ประกอบด้วยพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วยคัดเลือกโดยศึกษาจากประชากร และพยาบาลระดับปฏิบัติการ คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ความพร้อมของพยาบาล หมายถึง การรับรู้ของพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลระดับปฏิบัติการ ต่อความพร้อมของตนและองค์การสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

6.2 ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล หมายถึง ความพร้อมตามกรอบสู่ความเป็นเลิศทางการพยาบาลของศูนย์รับรองคุณภาพการพยาบาลประเทศสหรัฐอเมริกา (American Nurse Credentialing Center, ANCC) ที่มีคุณลักษณะ 14 ประการ ได้แก่ 1) คุณภาพของภาวะผู้นำทางการพยาบาล 2) โครงสร้างองค์การพยาบาล 3) รูปแบบการบริหารจัดการ 4) นโยบายและการจัดโปรแกรมสำหรับบุคลากร 5) รูปแบบการดูแลเชิงวิชาชีพ 6) คุณภาพการดูแล 7) การปรับปรุงคุณภาพ 8) แหล่งทรัพยากร และการให้คำปรึกษา 9) ความเป็นอิสระของวิชาชีพ 10) องค์การสุขภาพและชุมชน 11) พยาบาลในบทบาทครู 12) ภาพลักษณ์ของการพยาบาล 13) สัมพันธภาพระหว่างสหวิชาชีพ และ 14) การพัฒนาวิชาชีพ

6.3 องค์การพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล หมายถึง องค์การพยาบาลที่มีการจัดโครงสร้าง บุคลากรงบประมาณ การบริหารจัดการและการมีรูปแบบบริการที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและต่อองค์การ ตลอดจนคุ้มค่าใช้จ่าย ตามกรอบสู่ความ

เป็นเลิศทางการพยาบาลของศูนย์รับรองคุณภาพการพยาบาลประเทศสหรัฐอเมริกา (American Nurse Credentialing Center, ANCC) ที่มีคุณลักษณะ 14 ประการ

6.4 พยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาล ตำแหน่งหัวหน้าพยาบาลหอผู้ป่วยหรือหัวหน้าหน่วยปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ศตยภูมิแห่งนี้ไม่น้อยกว่า 1 ปี

6.5 พยาบาลระดับปฏิบัติการ หมายถึง พยาบาลที่ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลที่เป็นพยาบาลประจำการ ไม่ใช่ผู้บริหารและปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศตยภูมิแห่งนี้ ไม่น้อยกว่า 1 ปี

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

7.1 ผู้บริหารทางการพยาบาล ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล

7.2 ได้แนวทางในการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล และพัฒนาวิชาชีพ

