

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

- | | | |
|--|--------------|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล | | อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2. อาจารย์รัชนีกุล | ยัมมูณณะ | หัวหน้างานวิจัยและสารสนเทศการพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช |
| 3. อาจารย์สดุดี | โรจนะภิรมย์ | ผู้จัดการฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราชปิยะมหาราจารย์ (SIPH) |
| 4. อาจารย์วรรณี | บุญช่วยเหลือ | ผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ |
| 5. อาจารย์นวลขนิษฐ | ลิขิตลีอชา | นักวิชาการพยาบาลชำนาญการ
สำนักการพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข |



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล



ที่ ศธ 0522.26/1064



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
 ตำบลบางซึก อำเภอปทุมธานี
 จังหวัดปทุมธานี 11120

31 กรกฎาคม 2556

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ให้นักศึกษาดำเนินการวิจัย

เรียน คณะศึกษาศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

ด้วยนางศศิธร ธีระยาดี นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร" (Professional Nurses' Readiness towards a Nursing Service Excellence at the International Level, Tertiary Hospital, Bangkok) โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.บุญฤทธิ์ สิทธิรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งการศึกษานี้จะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน ที่ผ่านการพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยนอก หอผู้ป่วยใน หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน งานห้องคลอด และหอผู้ป่วย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 11 งานการพยาบาล ด้วยวิธีการแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็น 2 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย ระยะที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ที่ 11 งานการพยาบาล จึงขอส่งโครงการนี้เพื่อขอการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน โดยได้แนบเอกสารประกอบมาดังนี้

- | | |
|--|-------|
| 1. ประวัติส่วนตัว/ผลงานของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา (Curriculum vitae) | 4 ชุด |
| 2. แบบเสนอโครงการวิจัย (SIRB Submission form) ภาษาไทย | 4 ชุด |
| 3. โครงการวิจัยฉบับภาษาไทย (Thai version protocol) | 4 ชุด |
| 4. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมการวิจัย (Participant information sheet) | 4 ชุด |
| 5. หนังสืขอแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย (informed consent form) | 4 ชุด |
| 6. แบบสอบถาม (Questionnaire) | 4 ชุด |
| 7. แบบ expedited/exemption review | 4 ชุด |
| 8. แผ่น CD บรรจุข้อมูลเอกสารข้อ 1-7 | 1 ชุด |
| 9. เอกสารชี้แจงเรื่องใบรับรองการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ | 1 ชุด |
| 10. เอกสารขอยกเว้นค่าธรรมเนียมของโครงการวิจัย | 4 ชุด |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตดังกล่าวด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ลงชื่อ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ ทูตชาติทิพย์)
 ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ โทร. 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

ชื่อนักศึกษา นางศศิธร ธีระยาดี โทร. 081-8226911

สำเนาเรียน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

ที่ ศธ 0522.26/ 1065



มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120

31 กรกฎาคม 2556

เรื่อง ขี้แจงเรื่องใบรับรองการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์

เรียน คณะศึกษาศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชที่ 3352/2555 ลงวันที่ 13 กันยายน 2555

ด้วยนางศุภรินทร์ ตยาดี นักศึกษาลัทธิสุทธพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร" (Professional Nurses' Readiness towards a Nursing Service Excellence at the International Level, Tertiary Hospital, Bangkok) โดย รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ วิจิตรังศรี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ในการนี้นักศึกษาได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตามคำสั่งที่ 3352/2555 ลง ณ วันที่ 13 กันยายน 2555

เนื่องด้วยหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีข้อแตกต่างจากมหาวิทยาลัยอื่นคือยังไม่มีกรอบการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ นักศึกษาจึงไม่สามารถแสดงหนังสือรับรองการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ได้ แต่สามารถแสดงโครงร่างวิทยานิพนธ์ที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาดังเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ให้ นางศุภรินทร์ ตยาดี ดำเนินการวิจัยดังกล่าว สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์

โทร. 0-2504-8036-7

โทรสาร : 0-2503-2620

ชื่อนักศึกษา นางศุภรินทร์ ตยาดี 081-8226911

สำเนาเรียน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล



คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
สำนักงานรองคณบดีฝ่ายวิจัย
บางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
โทร. 0 2419 2655

ที่ ศธ 0517.07/ 23405

วันที่ 13 พฤศจิกายน 2556

เรื่อง ยินดีให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อ้างถึง หนังสือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ ศธ 0522.26/1064 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2556

ตามที่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ นางคัชรินทร์ ตยาดี นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เข้าเก็บข้อมูลด้วยตัววิธีการตอบแบบสอบถามกับผู้บริหารการพยาบาลระดับต้น ซึ่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน จำนวน 177 คน และพยาบาลระดับปฏิบัติการ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้มีประสบการณ์การทำงาน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 3,023 คน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาลโรงพยาบาลตติยภูมิ แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร” ความละเอียดดังแจ้งแล้วนั้น

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล พิจารณาแล้วยินยอมให้นางคัชรินทร์ ตยาดี เข้าเก็บข้อมูลได้ตามที่ขอความอนุเคราะห์มา ทั้งนี้ได้ผ่านการรับรองโครงการวิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2556

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา)

รองคณบดี ปฏิบัติงานแทน

คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ภาคผนวก ค

เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์





สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ค.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

โทร. 02-5048036, 02-5048037 โทรสาร 02-5048096

School of Nursing, Sukhothai Thammathirat Open University Bangpood, Pakkred,
Nonthaburi 11120

Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ ๔๙ | ๒๕๕๖

ชื่อโครงการวิจัย ความพร้อมของพยาบาลผู้มีความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาลโรงพยาบาล
ศคียภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

เลขที่โครงการ/รหัส ID 2525100166

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย นางศรัณพร คยาพิ

ที่ทำงาน งานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช กรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ลงนาม
(อาจารย์ ดร. ชื่นจิตร โพธิ์พิพิธ)

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ลงนาม
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

วันที่รับรอง ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๖

ผู้วิจัยที่ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จะปฏิบัติตามระเบียบของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ดังต่อไปนี้

1. จะดำเนินการวิจัยตาม โครงการวิจัยที่ได้รับการรับรอง โดยเคร่งครัด
2. จะใช้เอกสารชี้แจงให้ผู้เข้าร่วมการวิจัยและหนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัยที่ประทับตรารับรอง โดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ฉบับล่าสุดเท่านั้น
3. จะรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นกับผู้อาสาเข้าร่วมการวิจัยต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ในทุกกรณี
4. จะรายงานข้อมูลใหม่ที่ได้รับซึ่งมีผลกระทบต่อสวัสดิภาพของผู้อาสาเข้าร่วมการวิจัยต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน อย่างรวดเร็วและไม่บิดบัง
5. จะรายงานความก้าวหน้าของโครงการวิจัยต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน ตามกำหนดและเมื่อได้รับการร้องขอ
6. จะดำเนินการระบวนการให้ข้อมูลเพื่อขอความยินยอมจากผู้เข้าร่วมการวิจัยอย่างถูกต้อง เปิดโอกาสให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลแสดงเจตนาที่ยินยอมหรือไม่สมัครเข้าร่วมการวิจัยด้วยความเต็มใจอย่างแท้จริง โดยปราศจากการจู่โจมหรือคุกคามด้วยวิธีการใดๆ



*Siriraj Institutional Review Board
Certificate of Approval*

COA no. <u>SI 619/2013</u>	
Protocol Title	: Professional Nurses' Readiness towards a Nursing Service Excellence at the International Level, Tertiary Hospital, Bangkok
Protocol number	: 559/2556(EC4)
Principal Investigator/Affiliation	: Mrs. Kutcharin Tayakoo / Sukhothai Thammathirat Open University
Research site	: Faculty of Medicine Siriraj Hospital
Approval includes :	
1. SIRB submission form 2. Participant Information Sheet 3. Questionnaire 4. Principle Investigator's curriculum vitae	
Approval date	: October 16, 2013
Expired date	: October 15, 2014
This is to certify that Siriraj Institutional Review Board is in full Compliance with international guidelines for human research protection such as the Declaration of Helsinki, the Belmont Report, CIOMS Guidelines and the International Conference on Harmonization in Good Clinical Practice (ICH-GCP).	
 (Prof. Jarupim Soongswang, M.D.) Chairperson	21 OCT 2013 date
 (Clin. Prof. Udom Kachintorn, M.D.) Dean of Faculty of Medicine Siriraj Hospital	22 OCT 2013 date

All Siriraj Institutional Review Board Approved Investigators must comply with the Following :

1. Conduct the research as required by the Protocol ;
2. Use only the Consent Form bearing the Siriraj Institutional Review Board "APPROVED" stamp ;
3. Report to Siriraj Institutional Review Board all of serious illness of any study subject ;
4. Promptly report to Siriraj Institutional Review Board any new information that may adversely affect the safety of the subjects or the conduct of the trial ;
5. Provide reports to Siriraj Institutional Review Board concerning the progress of the research, when requested ;
6. Conduct the informed consent process without coercion or undue influence, and provide the potential subject sufficient opportunity to consider whether or not to participate.





ภาคผนวก ง

เครื่องมือการวิจัย

แบบสอบถามเลขที่..... ID ☐ ☐

แบบสอบถาม

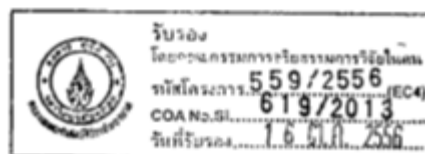
วิทยานิพนธ์เรื่อง ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาลโรงพยาบาลคดียุทธ
แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถาม ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) แบบสอบถามระดับความพร้อมและ
3) แนวทางอื่นๆ ในการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาล
โรงพยาบาลคดียุทธแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร สำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงานและพยาบาลระดับ
ปฏิบัติการ

ตอนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านหรือกรอกข้อความในช่องว่าง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง สำหรับผู้วิจัย
Sex ☐
2. อายุ ปี Age ☐ ☐
3. ตำแหน่งปัจจุบัน Posit ☐
- ☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน ☐ พยาบาลระดับปฏิบัติการ
4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน Exp ☐ ☐
- ☐ 4.1 หัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยงาน ปี เดือน
- ☐ 4.2 พยาบาลระดับปฏิบัติการ..... ปี เดือน
5. การศึกษาสูงสุด Edu ☐
- ☐ 1.ปริญญาตรี / ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาตรี
- ☐ 2.ปริญญาโท โปรรณศึกษา
- ☐ 3.ปริญญาเอก โปรรณศึกษา.....
- ☐ 4.การศึกษาอื่นๆ (ความรู้และความสามารถ) ที่ได้จากการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือ
จากสถาบัน โปรรณ.....
6. งานการพยาบาลที่ท่านปฏิบัติงาน คือ งานการพยาบาล Dep ☐ ☐
- ☐ 1.กุมารเวชศาสตร์ ☐ 2.จักษุ โสต นาสิก ลาริงซ์วิทยา
- ☐ 3.ตรวจรักษาผู้ป่วยนอก ☐ 4.ผ่าตัด
- ☐ 5.ผู้ป่วยพิเศษ ☐ 6.รังสีวิทยา
- ☐ 7.ศัลยกรรม-นรีเวชวิทยา ☐ 8.กัลยศาสตร์และศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์
- ☐ 9.อายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ ☐ 10.ปฐมภูมิ
- ☐ 11.ระบบหัวใจและหลอดเลือด



ข้อคำถาม	ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
2. โครงสร้างองค์การพยาบาล						
8 การจัดโครงสร้างองค์การพยาบาล/ฝ่ายการพยาบาลเป็นแบบแนวราบ มีการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ มีสายการบังคับบัญชาที่สั้นลง และมีการสื่อสารแบบสองทาง						ORG 1 ☐
9 ลักษณะโครงสร้างองค์การพยาบาล/ฝ่ายการพยาบาลมีความยืดหยุ่นสามารถปรับได้ตามบริบทหรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง						ORG 2 ☐
10 มีตัวแทนที่มีอำนาจต่อรองจากฝ่ายการพยาบาลในโครงสร้างองค์การ/โรงพยาบาลอย่างเป็นทางการ						ORG 3 ☐
11 มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาอย่างคล่องตัวให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ						ORG 4 ☐
12 มีการรายงานเป็นลำดับชั้นตามสายงานบริหาร ดังนี้ พยาบาลปฏิบัติการรายงานต่อหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าหอผู้ป่วยรายงานต่อหัวหน้างานการพยาบาล และหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลรายงานต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล						ORG 5 ☐
3. รูปแบบการบริหารจัดการ						
13 สนับสนุนให้เกิดบรรยากาศองค์การแบบมีส่วนร่วม						MAN 1 ☐
14 ท่านให้ความสำคัญกับความคิดเห็นและข้อมูลป้อนกลับจากสมาชิกทีมพยาบาลทุกระดับ						MAN 2 ☐
15 ท่านมีความสามารถในการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารด้วยภาษาหรือคำพูดที่ชัดเจน ได้ใจความ ให้ข้อมูล ของปัญหาพร้อมเสนอแนวทางทางแก้ไข เป็นต้น						MAN 3 ☐
16 บุคลากรในระดับต่ำกว่าสามารถเข้าถึงและพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาคำถามกับผู้นำหรือหัวหน้าได้ง่าย						MAN 4 ☐

	วันที่ออก	559/2556 (EC4)
	พ.ร.บ.ร.ร.ร.	619/2013
	COA No. SI	16.11.2556
	วันที่รับแจ้ง	2556

ข้อคำถาม		ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		5	4	3	2	1	
4. นโยบายและการจัดโปรแกรมสำหรับบุคลากร							
17	อัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ (สวัสดิการ และ ค่าตอบแทนอื่นๆ) ที่ท่านได้รับสามารถเทียบเคียงได้กับโรงพยาบาลอื่นๆในระดับเดียวกัน						PER 1 ☐
18	มีรูปแบบการจัดอัตราค่าจ้างที่สร้างสรรคและยืดหยุ่น เพื่อความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาพที่ดี						PER 2 ☐
19	นโยบายด้าน บุคลากรมีความปลอดภัยกับการปฏิบัติงาน (เช่น RN,PN อายุมากกว่า 50 ปี ให้ OFF เวรคืนหรือมีเวรพัก 1 คืน/เดือน)						PER 3 ☐
20	มีการกำหนดบันไดวิชาชีพสำหรับผู้บริหาร และการก้าวสู่การเป็นผู้เชี่ยวชาญชำนาญการทางคลินิกอย่างชัดเจน						PER 4 ☐
5. รูปแบบการดูแลเชิงวิชาชีพ							
21	ท่านมีความรับผิดชอบและมีอิสระ ในการให้การดูแลในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การจัดการรายกรณี การพยาบาลผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง การดูแลแบบองค์รวม เป็นต้น ทำให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ตามลักษณะและความต้องการของผู้ป่วยแต่ละประเภท						MOCARE1 ☐
22	มีการเตรียมพยาบาลที่มีทักษะการดูแลตามรูปแบบที่กำหนดอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับลักษณะและความต้องการของผู้ป่วยแต่ละประเภท						MOCARE2 ☐
23	มีทรัพยากร (เช่น วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ) อย่างเพียงพอเพื่อช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่อง และเกิดผลลัพธ์ตามที่กำหนด						MOCARE3 ☐

	รับข้อ
	โดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน
	รหัสโครงการ 559/2556 (EC4)
	COA No. SI 6-9/2013
วันที่รับใบ 16 มิ.ย. 2556	

ข้อคำถาม	ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
6. คุณภาพการดูแล						
24 ท่านทราบว่าคุณภาพคือ การผลักดันสิ่งต่างๆ อย่างมีระบบเพื่อการพยาบาลและองค์การ						QCARE 1 ☐
25 ท่านมีความรับผิดชอบ/มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ช่วยฟื้นฟูผู้ป่วย						QCARE 2 ☐
26 ท่านตระหนักถึงการให้การดูแลผู้ป่วยด้วยคุณภาพ การดูแลที่เป็นเลิศ						QCARE 3 ☐
27 นำระบบIT มาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการดูแล						QCARE 4 ☐
7. การปรับปรุงคุณภาพ						
28 องค์การ/ฝ่ายการพยาบาลมีโครงสร้าง และกระบวนการ การประเมินคุณภาพการบริการ						QIMP 1 ☐
29 หน่วยงานของท่านมีโปรแกรมการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยและการให้บริการ						QIMP 2 ☐
30 มีการควบคุม Out come ของการพยาบาลให้บรรลุเป้าหมายของคุณภาพการพยาบาล						QIMP 3 ☐
8. แหล่งทรัพยากร และการให้คำปรึกษา						
31 องค์การ/ฝ่ายการพยาบาลมีแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ โรค/สาขาเพียงพอและมีการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า						CONS 1 ☐
32 องค์การ/ฝ่ายการพยาบาลสนับสนุนให้มีการใช้ประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง (APN) ในการรับผิดชอบกลุ่มผู้ป่วยเฉพาะ โรค/สาขาที่คนเชี่ยวชาญ						CONS 2 ☐
33 องค์การ/ฝ่ายการพยาบาลให้ออกาสผู้เชี่ยวชาญ โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง (APN) ในการสร้างผลงานให้เกิดประโยชน์กับหน่วยงานและเสริมพลังอำนาจแก่พยาบาลปฏิบัติการที่ดูแลกลุ่มผู้ป่วยดังกล่าว						CONS 3 ☐

	รับรอง
	โดยคณะกรรมการอิสระการวิจัยในต้น
	รหัสโครงการ 559/2556 (EC4)
	COA No. 619/2013
วันที่รับรอง 16 มิ.ย. 2556	

ข้อคำถาม	ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
34. ท่านสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมวิชาชีพ และสร้างความรู้จักให้แก่ชุมชนในรูปแบบ ต่างๆ ที่ องค์การ/ฝ่ายการพยาบาลจัดเช่น การจัด โครงการให้ ความรู้และการให้คำปรึกษาประชาชนในการดูแล ให้เกิดสุขภาวะ						CONS 4 ☐
9. ความเป็นอิสระของวิชาชีพ						
35. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลที่เหมาะสมกับ ผู้ป่วย บนพื้นฐานของสมรรถนะและความเชี่ยวชาญ ของคน						AUTO 1 ☐
36. ท่านมีอิสระในการปฏิบัติการพยาบาลที่เหมาะสมกับ ผู้ป่วยตามมาตรฐานของวิชาชีพ						AUTO 2 ☐
37. ท่านมีอิสระในการพิจารณาตัดสินใจปฏิบัติการพยาบาล เพื่อผลลัพธ์ที่ดีแก่ผู้ป่วยและญาติ โดยได้รับการ ขอมรับจากทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง						AUTO 3 ☐
38. ท่านมีความสามารถในการประเมินและปฏิบัติการ พยาบาลกับผู้ป่วย โดยได้รับการขอมรับจากทีมสห สาขาวิชาชีพและผู้เกี่ยวข้อง						AUTO 4 ☐
10. องค์การสุขภาพและชุมชน						
39. มีการสร้างความ สัมพันธ์ภายในองค์การ/ฝ่ายการ พยาบาล และระหว่างองค์การสุขภาพระดับต่างๆ ใน โรงพยาบาล เพื่อผลลัพธ์ที่ดีของผู้ป่วย						COMU 1 ☐
40. มีการสร้างความสัมพันธ์กับองค์การอื่นๆในชุมชน เพื่อผลลัพธ์ที่ดีของผู้ป่วยในชุมชน						COMU 2 ☐
11. พยาบาลในบทบาทครู						
41. ท่านได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมวิชาการ/การ เรียนรู้ในองค์การ/ฝ่ายการพยาบาลและในชุมชน						TEAC 1 ☐
42. ท่านให้การสนับสนุนกิจกรรมวิชาการ/การเรียนรู้แก่ นักศึกษาพยาบาลจากหลักสูตรต่างๆ ที่เข้ามามีส่วน ร่วม						TEAC 2 ☐

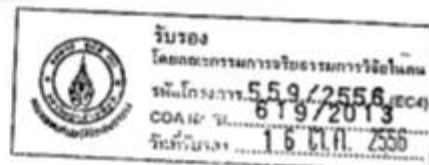
	รับรอง
	โดยคณะกรรมการวิชาการ/วิชาการวิจัยในชั้น
	รหัสโครงการ 559/2556 (EC4)
	COA No. 619/2013
วันที่ 16 ต.ค. 2556	

ข้อคำถาม	ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
43 องค์การพยาบาล/ฝ่ายการพยาบาลมีโปรแกรมพัฒนาบุคลากรและโปรแกรมที่เลือกสำหรับนักศึกษาพยาบาลและพยาบาลทุกระดับทั้งที่จบใหม่หรือที่มีประสบการณ์แล้ว						TEAC 3 ☐
44 องค์การพยาบาล/ฝ่ายการพยาบาลมีโปรแกรมการสอนให้ความรู้ผู้ป่วยที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายแก่ผู้ป่วย						TEAC 4 ☐
12. ภาพลักษณ์ของการพยาบาล						
45 การบริการพยาบาลเป็นบริการที่สำคัญเช่นเดียวกับบริการอื่นๆของทีมสุขภาพ ที่ต้องผสมผสานให้การจัดหน่วยบริการเข้าสู่ชุมชนมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ						IMAG 1 ☐
46 พยาบาลเป็นบุคคลหนึ่งในทีมสุขภาพที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย						IMAG 2 ☐
47 บริการพยาบาลมีอิทธิพลต่อกระบวนการดูแลรักษาสุขภาพทั้งระบบ						IMAG 3 ☐
13. สัมพันธภาพระหว่างสาขาวิชาชีพ						
48 ท่านเห็นคุณค่าการทำงานร่วมกันอย่างมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทั้งภายในองค์การพยาบาลและระหว่างสหสาขาวิชาชีพ						INTE 1 ☐
49 การให้เกียรติซึ่งกันและกันของบุคลากรทั้งในองค์การพยาบาลและสหวิชาชีพ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกับผู้ป่วยบริการ						INTE 2 ☐
50 เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้น ท่านสามารถนำกลยุทธการจัดการความขัดแย้งมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ						INTE 3 ☐

	รับรอง
	โดยคณะกรรมการการพยาบาลในเขต
	559/2556
	ทบโครงการ (EC4)
619/2013	
COA.N.SI	
16 ต.ค. 2556	

ข้อคำถาม		ระดับความจริง					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
		5	4	3	2	1	
14. การพัฒนาวิชาชีพ							
51	ท่าน เห็นความสำคัญของการพัฒนา/ฝึกอบรมบุคลากรในการพัฒนาวิชาชีพบุคลากร และสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นมืออาชีพ						PROD 1 ☐
52	ท่านเห็นความสำคัญในการจัดปฐมนิเทศที่มีคุณภาพ ที่เน้นความก้าวหน้าในวิชาชีพ และฝึกอบรมหลักสูตรที่มีใบรับรองอย่างเป็นทางการ เช่น หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นและพัฒนาค่านิยมคุณธรรมและการบริหารจัดการ						PROD 2 ☐
53	ท่านเห็นความสำคัญในการจัดเตรียมบุคลากรและงบประมาณ อย่างเพียงพอในการพัฒนาโครงการอบรมต่างๆ สำหรับบุคลากร						PROD 3 ☐

ตอนที่ 3. แนวทางอื่นๆ ในการพัฒนาความพร้อมของบุคลากรสู่ความเป็นเลิศระดับสากล ในองค์การพยาบาล
โรงพยาบาลคตัญญูมีแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร



ภาคผนวก จ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล




```

SORT CASES BY postion.
SPLIT FILE LAYERED BY postion.
FREQUENCIES VARIABLES=age exp
  /STATISTICS=STDDEV MINIMUM MAXIMUM MEAN MEDIAN MODE
  /ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\vaio\Desktop\all_data.sav

Statistics

postion			age	exp
HN	N	Valid	121	121
		Missing	0	0
	Mean		50.45	4.50
	Median		51.00	3.00
	Mode		50	1
	Std. Deviation		6.740	4.537
	Minimum		37	1
	Maximum		60	19
RN	N	Valid	319	319
		Missing	0	0
	Mean		33.61	10.71
	Median		32.00	10.00
	Mode		24	2
	Std. Deviation		8.868	7.703
	Minimum		23	2
	Maximum		59	35

Frequency Table

dep						
postion			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
HN	Valid	กุมาร	16	13.2	13.2	13.2
		จักขุ	8	6.6	6.6	19.8
		ผู้ป่วยนอก	12	9.9	9.9	29.8
		ผ่าตัด	17	14.0	14.0	43.8
		พิเศษ	10	8.3	8.3	52.1
		รังสี	6	5.0	5.0	57.0
		สูติ	18	14.9	14.9	71.9
		ศัลยกรรม	9	7.4	7.4	79.3
		อายุร	18	14.9	14.9	94.2
		ปฐมภูมิ	2	1.7	1.7	95.9
		หัวใจ หลอดเลือด	5	4.1	4.1	100.0
		Total	121	100.0	100.0	
RN	Valid	กุมาร	45	14.1	14.1	14.1
		จักขุ	11	3.4	3.4	17.6
		ผู้ป่วยนอก	26	8.2	8.2	25.7
		ผ่าตัด	28	8.8	8.8	34.5
		พิเศษ	34	10.7	10.7	45.1
		รังสี	10	3.1	3.1	48.3
		สูติ	39	12.2	12.2	60.5
		ศัลยกรรม	57	17.9	17.9	78.4
		อายุร	50	15.7	15.7	94.0
		ปฐมภูมิ	3	.9	.9	95.0
		หัวใจ หลอดเลือด	16	5.0	5.0	100.0
		Total	319	100.0	100.0	


```

SORT CASES BY postion.
SPLIT FILE LAYERED BY postion.
FREQUENCIES VARIABLES=edu dep
/ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

[DataSet1] C:\Users\vaio\Desktop\all_data.sav

Statistics

postion			edu	dep
HN	N	Valid	121	121
		Missing	0	0
RN	N	Valid	319	319
		Missing	0	0

Frequency Table

edu

postion			Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
HN	Valid	ป ดรี	55	45.5	45.5	45.5
		ป ุท	65	53.7	53.7	99.2
		ป เณก	1	.8	.8	100.0
		Total	121	100.0	100.0	
RN	Valid	ป ดรี	284	89.0	89.0	89.0
		ป ุท	35	11.0	11.0	100.0
		Total	319	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
force1	440	2.71	5.00	4.0023	.45549
force2	440	2.00	5.00	3.6636	.54413
force3	440	2.00	5.00	3.8682	.52469
force4	440	1.50	5.00	3.4642	.68543
force5	440	2.00	5.00	3.8394	.57004
force6	440	2.25	5.00	3.9335	.48875
force7	440	2.00	5.00	3.8841	.55152
force8	440	1.50	5.00	3.6767	.63555
force9	440	2.25	5.00	4.0051	.53238
force10	440	1.00	5.00	3.6784	.62547
force11	440	2.00	5.00	3.7386	.60713
force12	440	2.33	5.00	4.2265	.57180
force13	440	2.00	5.00	4.0955	.56604
force14	440	3.00	5.00	4.2061	.57004
Meanforce	440	2.74	5.00	3.8773	.41436
level_forc	440	3	5	3.93	.491
Valid N (listwise)	440				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
level_forc	440	3	5	3.93	.491
Valid N (listwise)	440				

Statistics

level_forc

N	Valid	440
	Missing	0
Mean		3.93
Median		4.00
Mode		4
Std. Deviation		.491

level_forc

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1/หาค่า	70	15.9	15.9	15.9
Valid 2/	332	75.5	75.5	91.4
Valid 3/ที่	38	8.6	8.6	100.0
Total	440	100.0	100.0	