

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิ  
แห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย** นางคณรินทร์ ตยาธิ รหัสนักศึกษา 2525100166 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการ  
พยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี (2) รองศาสตราจารย์ ดร. สิริรัตน์  
วิภาสศิลป์ **ปีการศึกษา** 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร และ (2) เสนอแนวทางการพัฒนาความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 440 คน ประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 121 คน โดยศึกษาจากประชากร และพยาบาลระดับปฏิบัติ คัดเลือกโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำนวน 319 เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม มี 3 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ระดับความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล และ 3) แนวทางในการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากล แบบสอบถามผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับเท่ากับ 0.80 และความเที่ยงของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลและความพร้อมของพยาบาล ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพร้อมของพยาบาลสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานครในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ( $M = 3.93$ ,  $SD = .49$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพร้อมระดับสูง สามอันดับแรก ได้แก่ ภาพลักษณ์ของการพยาบาล ( $M = 4.22$ ,  $SD = .57$ ) การพัฒนาวิชาชีพ ( $M = 4.20$ ,  $SD = .57$ ) และสัมพันธภาพระหว่างสหวิชาชีพ ( $M = 4.09$ ,  $SD = .56$ ) ส่วนด้านนโยบายและการจัดโปรแกรมสำหรับบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ( $M = 3.46$ ,  $SD = .68$ ) และ (2) แนวทางสำคัญในการพัฒนาความพร้อมสู่ความเป็นเลิศระดับสากลในองค์กรพยาบาล โรงพยาบาลตติยภูมิแห่งหนึ่ง คือ การพัฒนาความสามารถทางภาษาเพื่อการสื่อสารในระดับสากล และการเป็นองค์กรเรียนรู้สู่สากล

**คำสำคัญ** ความพร้อม พยาบาลวิชาชีพ ความเป็นเลิศทางการบริการพยาบาล ระดับสากล โรงพยาบาลตติยภูมิ

**Thesis title:** Professional Nurses' Readiness towards International Nursing Excellence at a Tertiary Hospital in Bangkok Metropolitan

**Researcher:** Mrs. Kutcharin Tayakee; **ID:** 2525100166; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Boontip Siritarungsri, Associate Professor; (2) Dr. Sirirat Wipassilapa, Associate Professor; **Academic year:** 2013

### Abstract

The purposes of this descriptive study were: (1) to analyze the current situation of professional nurses' readiness towards international nursing excellence at a tertiary hospital in Bangkok Metropolitan and (2) to propose guidelines on how to develop professional nurses' readiness towards international nursing excellence.

The sample comprised 440 professional nurses, including 121 head nurses who were selected all by researcher and 319 professional nurses who were selected by the stratified random sampling technique. Questionnaires were used as a research instrument and consisted of three parts: (1) demographic data, (2) level of the professional nurses' readiness towards international nursing excellence, and (3) guidelines on how to develop the professional nurses' readiness towards international nursing excellence. The validity of the instrument was verified by five experts, and the content validity index was 0.80. The Cronbach's alpha reliability coefficient was 0.95. Research data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The research findings were as follows. (1) Professional nurses rated their readiness of the current situation towards international nursing service excellence at the high level. ( $M = 3.93$ ,  $SD = .49$ ). The top three of their readiness were *Image of Nursing* ( $M = 4.22$ ,  $SD = .57$ ), *Professional Development* ( $M = 4.20$ ,  $SD = .57$ ), and *Interdisciplinary Relationships* ( $M = 4.09$ ,  $SD = .56$ ); whereas, *Personnel Policies and Programs* was rated at the medium level ( $M = 3.46$ ,  $SD = .68$ ). (2) The essential guidelines to develop professional nurses' readiness towards international nursing excellence were to develop nurses' ability in international communication and to establish an international learning organization.

**Keywords:** Readiness, Professional Nurse, Nursing Excellence, International Level, Tertiary Hospital