

ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ

ต่อจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และความพึงพอใจในบริการพยาบาล

ผู้วิจัย นาวาอากาศโทหญิง กัญญาณัฐ บุญ-หลง **รหัสนักศึกษา** 2515100259

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย (2) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังสรรค์ **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยระหว่างผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ และผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยขยายหลอดเลือดหัวใจ

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ จำนวน 36 คน ที่ได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจงและจับคู่ตามอายุ เพศ และชนิดของการขยายหลอดเลือดหัวใจ ก่อนแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 18 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการในการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ แผนการดูแลผู้ป่วย แบบประเมินผู้ป่วยขยายหลอดเลือดหัวใจ และแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมดได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความเที่ยง โดยแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.80 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า (1) จำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี น้อยกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (2) ผู้ป่วยที่ได้รับการบริการโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การจัดการรายกรณี จำนวนวันนอน ความพึงพอใจของผู้ป่วย ผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ

Thesis title: Effects of Case Management in Patients with Percutaneous Coronary Intervention on Length of Stay and Nursing Service Satisfaction

Researcher: Wg. Cdr. Kanyanat Boon-long; **ID:** 2515100259; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Premruetai Noimuenwai, Assistant Professor; (2) Dr. Boontip Sriritarungsri Associate Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The purposes of this quasi-experimental research were: (1) to compare lengths of hospital stay and (2) to compare nursing service satisfaction between two groups: case management and traditional care.

The purposive sample was composed of 36 patients who had percutaneous coronary intervention. These subjects were grouped and matched based on their age, gender, and percutaneous coronary intervention type- an experimental group (18) and a control group (18). Research tools included the case management manual for providers in caring for patients with percutaneous coronary intervention, case management plan, the evaluation form for patients with percutaneous coronary intervention, and patients' satisfaction questionnaires. All research tools were examined for content validity and reliability. The Index of Item Objective Congruence and Cronbach's alpha reliability of the Patients' Satisfaction Questionnaire were 0.80 and 0.95 respectively. Statistical techniques utilized in data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test

Research finding were as follows. 1) Lengths of stay of patients who were cared for by case management were significantly shorter than those who were cared for by traditional care ($p < 0.05$). 2) The former group rated their satisfaction on case management significantly higher than the latter group ($p < 0.05$).

Keywords : Case management, Length of stay, Patients' satisfaction, percutaneous coronary intervention