

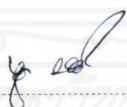
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ
ต่อจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และความพึงพอใจในบริการพยาบาล
ชื่อและนามสกุล นาวาอากาศโทหญิง กัญญาณัฐ บุญ – หลง
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย
2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กรรณิการ์ สุวรรณโคต)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)

 ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพหล)



ชื่อวิทยานิพนธ์ ผลของการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ

ต่อจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และความพึงพอใจในบริการพยาบาล

ผู้วิจัย นาวาอากาศโทหญิง กัญญาณัฐ บุญ-หลง **รหัสนักศึกษา** 2515100259

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย (2) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาล และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยระหว่างผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ และผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีในผู้ป่วยขยายหลอดเลือดหัวใจ

กลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ป่วยโรคกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ จำนวน 36 คน ที่ได้รับการคัดเลือกแบบเจาะจงและจับคู่ตามอายุ เพศ และชนิดของการขยายหลอดเลือดหัวใจ ก่อนแบ่งเป็นกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมกลุ่มละ 18 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คู่มือการปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการในการจัดการรายกรณีในผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ แผนการดูแลผู้ป่วย แบบประเมินผู้ป่วยขยายหลอดเลือดหัวใจ และแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เครื่องมือแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมดได้ผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความเที่ยง โดยแบบสอบถามความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยมีค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา 0.80 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า (1) จำนวนวันนอนในโรงพยาบาลของผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณี น้อยกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (2) ผู้ป่วยที่ได้รับการบริการโดยใช้การจัดการผู้ป่วยรายกรณีมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ป่วยที่ได้รับการพยาบาลแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การจัดการรายกรณี จำนวนวันนอน ความพึงพอใจของผู้ป่วย ผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจ

Thesis title: Effects of Case Management in Patients with Percutaneous Coronary Intervention on Length of Stay and Nursing Service Satisfaction

Researcher: Wg. Cdr. Kanyanat Boon-long; **ID:** 2515100259; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Premruetai Noimuenwai, Assistant Professor; (2) Dr. Boontip Sriritarungsri Associate Professor; **Academic year:** 2013

Abstract

The purposes of this quasi-experimental research were: (1) to compare lengths of hospital stay and (2) to compare nursing service satisfaction between two groups: case management and traditional care.

The purposive sample was composed of 36 patients who had percutaneous coronary intervention. These subjects were grouped and matched based on their age, gender, and percutaneous coronary intervention type- an experimental group (18) and a control group (18). Research tools included the case management manual for providers in caring for patients with percutaneous coronary intervention, case management plan, the evaluation form for patients with percutaneous coronary intervention, and patients' satisfaction questionnaires. All research tools were examined for content validity and reliability. The Index of Item Objective Congruence and Cronbach's alpha reliability of the Patients' Satisfaction Questionnaire were 0.80 and 0.95 respectively. Statistical techniques utilized in data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test

Research finding were as follows. 1) Lengths of stay of patients who were cared for by case management were significantly shorter than those who were cared for by traditional care ($p < 0.05$). 2) The former group rated their satisfaction on case management significantly higher than the latter group ($p < 0.05$).

Keywords : Case management, Length of stay, Patients' satisfaction, percutaneous coronary intervention

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตา กรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมั่นไว อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และติดตามตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆของการดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กรรณิการ์ สุวรรณโคต ประธานสอบวิทยานิพนธ์ และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัยในโอกาสต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย และให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณเจ้ากรมแพทย์ทหารอากาศ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ ทหารอากาศ ผู้อำนวยการกองอายุรกรรม และผู้อำนวยการกองการพยาบาล ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการดำเนินการวิจัย ขอขอบพระคุณหัวหน้าหน่วยศูนย์โรคหัวใจ ผู้ตรวจการกอง อายุรกรรม พยาบาลประจำการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินการวิจัยจนสิ้นสุดการดำเนินการ ขอขอบพระคุณผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและให้ข้อมูลในการวิจัยอย่างยิ่ง ประโยชน์ซึ่งเกิดจากการวิจัยครั้งนี้ จะได้นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนางานคุณภาพการพยาบาลผู้ป่วยขยายหลอดเลือดหัวใจให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เพื่อนนักศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ทุกท่านที่ได้กรุณาให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมาในการวิจัยในครั้งนี้

กัญญาณัฐ บุญ-หลง

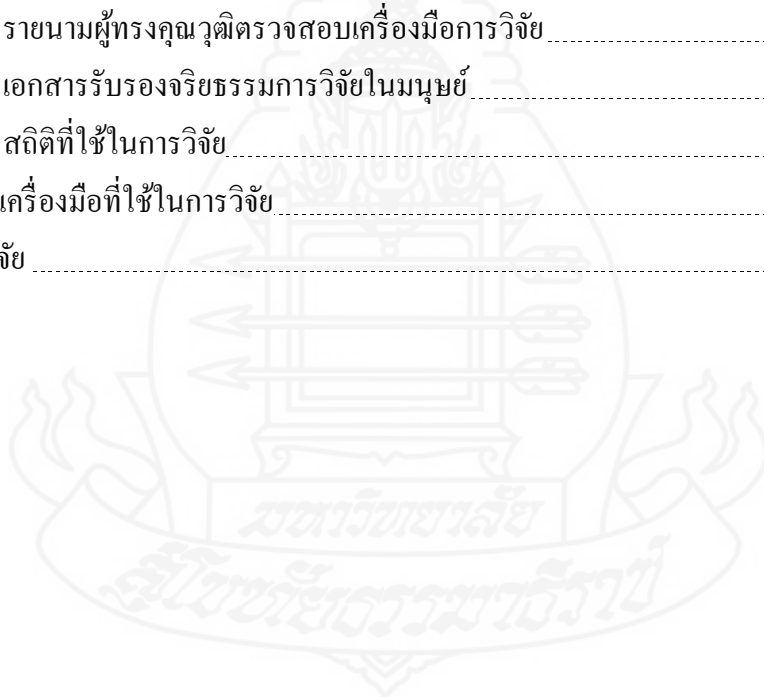
พฤศจิกายน 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
รูปแบบการมอบหมายงาน	10
แนวคิดการจัดการรายกรณี	12
การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการขยายหลอดเลือดหัวใจในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช	25
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ป่วย	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่างผู้ป่วย	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชากร หรือกลุ่มตัวอย่าง	59
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์	62
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
สรุปการวิจัย	64
อภิปรายผล	67
ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	76
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	77
ข เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	87
ค สถิติที่ใช้ในการวิจัย	89
ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	91
ประวัติผู้วิจัย	118



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	ลักษณะของผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลแบบปกติ และได้รับการบริการพยาบาล โดยใช้การจัดการรายกรณีทำการคัดเลือกโดยวิธีการจับคู่.....	47
ตารางที่ 4.1	จำนวน และ ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลแบบปกติและผู้ป่วยที่ได้รับ บริการพยาบาลโดยใช้การจัดการรายกรณี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรส และระดับการศึกษา	60
ตารางที่ 4.2	ลักษณะของผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลแบบปกติ และได้รับการบริการพยาบาล โดยใช้การจัดการรายกรณีทำการคัดเลือกโดยวิธีการจับคู่ ที่มีความคล้ายกัน ระหว่างกลุ่มโดยจับคู่รายคู่ (Match paired) ด้วย อายุ เพศ และ ชนิดของการขยาย หลอดเลือดหัวใจ (n =36)	62
ตารางที่ 4.3	เปรียบเทียบจำนวนวันนอนในโรงพยาบาลระหว่างกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาล แบบปกติ และผู้ป่วยที่ได้รับการบริการพยาบาลโดยใช้การจัดการรายกรณี	63



ญ

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาผู้ป่วยกลุ่มที่ได้รับการขยายหลอดเลื้อดหัวใจ 6

