

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล
โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อและนามสกุล พันโทหญิง ลออศรี ประเสริฐสุข
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติติวิทยานันท์
2. อาจารย์ พันเอกหญิง ดร. วาสนา นัยพัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

พัชร/มร 1กค21/ค

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชราพร เกิดมงคล)

Am Sr.

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติติวิทยานันท์)

พ.อ. ๑๔๖๖ Jh Sr.

กรรมการ

(อาจารย์ พันเอกหญิง ดร. วาสนา นัยพัฒน์)

Am Sr.

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพล)

๒๕

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์
จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้วิจัย พันโทหญิงลออศรี ประเสริฐสุข **รหัสนักศึกษา** 2505100400 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
(การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สติวิทยานันท์ (2) พันเอกหญิง
ดร. วาสนา นัยพัฒน์ **ปีการศึกษา** 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล (2) ศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้นิเทศทางการพยาบาลซึ่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย จำนวน 8 คน และ 2) ผู้รับการนิเทศทางการพยาบาลซึ่งเป็น พยาบาลวิชาชีพประจำการที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชุด ได้แก่ (1) แบบสำรวจสภาพการณ์การนิเทศทางการพยาบาล (2) แบบทดสอบความรู้เรื่องการนิเทศทางการพยาบาล (3) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล และ (4) แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศทางการพยาบาลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล เครื่องมือชุดที่ 2,3 และ 4 มีความเที่ยงเท่ากับ 0.78, 0.96 และ 0.90 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และใช้สถิติ Wilcoxon matched - pair signed ranks test

ผลการวิจัยพบว่า (1) รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ก) การเตรียมผู้นิเทศทางการพยาบาล ข) การกำหนดข้อตกลงของการนิเทศ ค) การรับฟังปัญหาและการกำหนดหัวข้อการนิเทศ ง) การสำรวจทำความเข้าใจปัญหาและวางแผนการนิเทศ จ) การปฏิบัติการนิเทศ ฉ) การทบทวนประเมินผลและสะท้อนกลับข้อมูล (2) ความรู้เรื่องการนิเทศทางการพยาบาลของผู้นิเทศหลังการเสริมความรู้สูงกว่าก่อนเสริมความรู้ (3) ความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การพัฒนารูปแบบ การนิเทศทางการพยาบาล

Thesis title: The Development of a Nursing Supervision Model in Fort

Sunpasitthiprasong Hospital, Ubonratchathani Province

Researcher: Lt. Col. La-orsri Prasertsuk; **ID:** 2505100400;

Degree: Master of Nursing Science (Nursing Administration);

Thesis advisors: (1) Dr. Seenual Sadhitwithayan, Associate Professor;

(2) Col.Dr. Wasana Naiyapatana; **Academic year:** 2013

Abstract

The purposes of this research and development were : (1) to develop a nursing supervision model, and (2) to study the efficiency of the nursing supervision model in Fort Sunpasitthiprasong Hospital, Ubonratchathani Province

The sample group included eight head nurses and 23 professional nurses who worked in eight in-patient departments: surgery- medicine male,female wards,ICUand ER. Four research tools were used: a survey of the nursing supervision situational, a test of nursing supervision knowledge, and two questionnaires of the efficiency of the nursing supervision model. One is for supervisors and the other is for nurses. The content reliability coefficient of these tools were 0.78, 0.96, and 0.90 respectively. Data were analyzed by content analysis. Statistics used for data analysis were frequency, percentage and Wilcoxon matched - pair signed ranks test.

The research findings were as follows (1) The nursing supervision model consisted of 6 components 1) prepare supervisors, 2) contract, 3) listen, 4) explore, 5) action, and 6) review after action, evaluate, and reflect. (2) Post-test scores of nursing supervision knowledge were higher than pre-test scores. (3) There was difference in the efficiency of implementing the supervision model by supervisors before and after the experiment. By after implementing the supervision model rated higher than before. Finally, (4) Nurses rated the efficiency of the supervision model after implementation significantly higher than before, ($p<.05$). The Cronbach alpha reliability coefficients of the second, the third, and the fourth sets

Keywords: Model development , Nursing supervision

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและการดูแลเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ศรีนวล สถิตวิทยานันท์ และพันเอกหญิง ดร.วาสนา นัยพัฒน์ อาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์ แก้ไขข้อบกพร่อง และ ติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิด ตลอดจนให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาของท่านและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรพร เกิดมงคล ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาตรวจสอบให้คำชี้แนะ และแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาตรวจแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะเครื่องมือในการวิจัย ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าพยาบาล และพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลวรินชำราบ ที่ได้ให้ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือขอขอบคุณ พันเอกสุรตน์ ประเสริฐสุข ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ที่ได้อนุญาตให้ดำเนินการวิจัย รวมถึงหัวหน้าพยาบาลที่อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล และพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่สมัครใจร่วมวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบระลึกถึงพระคุณบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวที่รักและห่วงใยสนับสนุนให้ กำลังใจเป็นอย่างดีท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่านและอาจารย์ปัทมา ล้อพงศ์พานิชย์ ที่มีความปรารถนาดี เอื้ออำนวย เป็นกำลังใจตลอดมา ความดีและประโยชน์ จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

ลออศรี ประเสริฐสุข

พฤษภาคม 2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
คำถามการวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
การนิเทศทางการพยาบาล	10
การนิเทศทางการพยาบาลโดยใช้ CLEAR Supervision Model	27
ประสิทธิภาพและผลลัพธ์การนิเทศทางการพยาบาล	29
แนวทางการพัฒนารูปแบบ	31
บริบทกองการพยาบาลโรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
เครื่องมือการวิจัย	41
การสร้างเครื่องมือ	42
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	43
วิธีดำเนินการวิจัย	45

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	49
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มและการพัฒนารูปแบบการนิเทศ ทางการพยาบาล	52
ตอนที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล	60
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
สรุปการวิจัย	74
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	91
ก ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ	92
ข เอกสารจริยธรรมการวิจัย	94
ค ตัวอย่างหนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ	96
ง หนังสือขออนุมัติทดลองเครื่องมือและเก็บข้อมูล	99
จ แผนการอบรมเสริมความรู้เรื่องการนิเทศ	102
ฉ แบบสำรวจสภาพการณ์การนิเทศทางการพยาบาล	142
ช แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรมเสริมความรู้เรื่องการนิเทศ สำหรับผู้นิเทศ ทางการพยาบาล โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์	144
ฌ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศ ทางการพยาบาล	149
ฒ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการนิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรูปแบบการ นิเทศทางการพยาบาล	154
ประวัติผู้วิจัย	158

สารบัญชิตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนนุคคละของผู้นิเทศทางการพยาบาล โรงพยาบาลค่าย สรรพสิทธิประสงค์ (n=8)	50
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนนุคคละของผู้นิเทศ (n=23)	51
ตารางที่ 4.3	สรุปผลการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับสภาพการณ์การนิเทศทางการพยาบาลของผู้นิเทศ ทางการพยาบาล (n=8)	52
ตารางที่ 4.4	เปรียบเทียบคะแนนการทดสอบความรู้ของผู้นิเทศก่อนและหลังการอบรม เรื่อง การ นิเทศทางการพยาบาล (n=8)	57
ตารางที่ 4.5	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยอันดับที่คะแนนความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของรูปแบบการนิเทศทางการพยาบาลก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบ การนิเทศทางการพยาบาลที่พัฒนาขึ้น จำแนกเป็นรายด้าน (n=8).....	60
ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอันดับที่คะแนนความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของรูปแบบการนิเทศการพยาบาล ก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการ พยาบาลที่พัฒนาขึ้น จำแนกเป็นรายข้อของแต่ละด้าน	61
ตารางที่ 4.7	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอันดับที่คะแนนความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของรูปแบบการนิเทศการพยาบาล ก่อนและหลังทดลองใช้รูปแบบการนิเทศการ พยาบาลที่พัฒนาขึ้น จำแนกเป็นรายข้อแต่ละด้าน	68
ตารางที่ 4.8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยอันดับที่คะแนนความคิดเห็นของผู้นิเทศเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของรูปแบบการนิเทศการพยาบาลที่พัฒนาขึ้น ก่อนและหลังทดลอง จำแนกเป็นราย ข้อของแต่ละด้าน	69

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการบริหารงานกองการพยาบาล โรงพยาบาลคำสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี	35
ภาพที่ 4.1 รูปแบบการนิเทศทางการพยาบาล โรงพยาบาลคำสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี	59

