

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1.1 ประชากรที่ใช้ศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ได้แก่ พยาบาลวิชาชีพของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี จำนวน 520 คน ซึ่งนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน คำนวณโดยใช้สูตร Taro Yamane (ประคอง กรรณสูตร, 2538) ใช้ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม .05 ที่ระดับความเชื่อมั่น โดยสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad \text{เมื่อมีระดับนัยสำคัญ 0.05}$$

$n$  คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  คือ ขนาดของประชากร

$e$  คือ ความคลาดเคลื่อนเท่าที่จะยอมรับได้

ผลจากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่าง 226 คน แต่เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลผู้วิจัยจึงคำนวณกลุ่มตัวอย่างเพิ่มอีก 20% เท่ากับ 45 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง 271 คน

สุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยคำนวณตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหอผู้ป่วยใช้วิธีจับสลากแบบไม่แทนที่จนกว่าจะครบ

1.2 ประชากรที่ใช้ในการประเมินความเหมาะสมของตัวแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีที่พัฒนาขึ้น เลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยเป็น ระดับผู้บริหาร หัวหน้างาน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพจำนวน 4 คน แพทย์ จำนวน 3 คน และเภสัชกรจำนวน 2 คน รวมทั้งหมด 9 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ชุด ได้แก่ ชุดที่ 1 แบบสอบถามองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี และชุดที่ 2 แบบประเมินความเหมาะสมของตัวแบบเพื่อพัฒนากลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ผู้การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

**2.1 เครื่องมือชุดที่ 1** แบบสอบถามองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน ลักษณะข้อคำถามให้เลือกตอบและเติมคำแบบสั้นมี 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เป็นการวัดตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ เป็นแบบวัดที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยใช้กรอบแนวคิดของ Marquardt (1996) มีข้อคำถามลักษณะเชิงบวกทั้งหมด 34 ข้อ ครอบคลุมองค์ประกอบย่อย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| 1. พลวัตการเรียนรู้        | จำนวน 7 ข้อ |
| 2. การปรับเปลี่ยนองค์การ   | จำนวน 7 ข้อ |
| 3. การเสริมพลังอำนาจสมาชิก | จำนวน 6 ข้อ |
| 4. การจัดการความรู้        | จำนวน 7 ข้อ |
| 5. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี | จำนวน 7 ข้อ |

ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ(Rating Scale) ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้คำตอบเดียว โดยใช้เกณฑ์การเลือกตอบและคะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องหรือเป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องหรือเป็นจริงมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องหรือเป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ สอดคล้องหรือเป็นจริงน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นๆ ไม่สอดคล้องหรือไม่เป็นจริง

กำหนดเกณฑ์ในการแปลผลคะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามค่าคะแนนเฉลี่ย คือน้อยมาก น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ได้คำนวณความกว้างตามเกณฑ์ของประคอง กรรณสูตร

(2542) เกณฑ์ในการแปลผลคะแนนระดับองค์ประกอบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้งรายด้าน และโดยรวมดังนี้

|                                |         |                                                     |
|--------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49 | หมายถึง | มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อยมาก   |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 | หมายถึง | มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับน้อย      |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49 | หมายถึง | มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับปานกลาง   |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49 | หมายถึง | มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก       |
| คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00 | หมายถึง | มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด |

และแบบสอบถามปลายเปิดลักษณะไม่มีโครงสร้างตามแนวคิดที่ได้จากการประมวลสรุป รวบรวมวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้ผู้ตอบสามารถตอบได้อย่างอิสระ ตามความคิดเห็น ประสบการณ์ความรู้สึกร

**2.2 เครื่องมือชุดที่ 2** แบบประเมินความเหมาะสมของตัวแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยประยุกต์แนวคิดจาก Appraisal of Guidelines Research & Evaluation (AGREE) Instrument (The Agree Collaboration, 2001) ประเด็นคำถามประกอบด้วย องค์ประกอบ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนากลุ่มการพยาบาลสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยมีคำถามครอบคลุม 6 มิติ ได้แก่ 1) มิติด้านขอบเขตและเป้าหมาย จำนวน 2 ข้อ 2) ด้านผู้ร่วมพัฒนาตัวแบบ จำนวน 2 ข้อ 3) ด้านความแม่นยำของตัวแบบพัฒนา จำนวน 2 ข้อ 4) ด้านความชัดเจนในการนำเสนอตัวแบบ จำนวน 2 ข้อ 5) ด้านความเป็นอิสระในการนำเสนอความคิดเห็น จำนวน 2 ข้อ และ 6) ด้านการนำตัวแบบไปใช้จำนวน 2 ข้อ รวมทั้งหมด 12 ข้อ ลักษณะของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) โดยให้ประชากรผู้ประเมินตัวแบบทำการเลือกตอบได้ 4 ระดับ คือ 4, 3, 2, 1 โดยที่คะแนน 4 เป็นคะแนนสูงสุด หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่ามีการจัดทำหรือปฏิบัติอย่างชัดเจนในข้อคำถามนั้นๆ ในขณะที่คะแนน 1 เป็นคะแนนต่ำสุด หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่พบว่ามีการจัดทำในข้อคำถามนั้นๆ

### 3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม ความสอดคล้อง ครอบคลุมของเนื้อหา และการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นผู้วิจัยติดต่อขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบและพิจารณา ความสอดคล้องของสาระคำถาม ความถูกต้องของขอบเขตเนื้อหา ความรัดกุมและความเหมาะสม ในการใช้ภาษา กำหนดระดับการแสดงความคิดเห็นเป็น 4 ระดับ คือ 4, 3, 2, 1 ดังนี้

ระดับ 4 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกันมากกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ ที่ต้องการวัด

ระดับ 3 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกันค่อนข้างมากกับเนื้อหาตาม วัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

ระดับ 2 หมายถึง คำถามนั้นสอดคล้องกันน้อยกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ ที่ต้องการวัด

ระดับ 1 หมายถึง คำถามนั้น ไม่สอดคล้องกันกับเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ ที่ต้องการวัด

นำผลการพิจารณาคำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) โดยใช้สูตร (Walz, Strickland & Lenz, 1991 : 2) ดังนี้

$$CVI = \frac{\text{จำนวนคำถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ความคิดเห็นในระดับ 3 และ 4}}{\text{จำนวนข้อคำถามทั้งหมด}}$$

เกณฑ์ตัดสินคุณภาพของเครื่องมือ คือ ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) > 0.70 ขึ้นไป จึงสรุปได้ว่าเครื่องมือชุดนั้นมีค่าความตรงตามเนื้อหาอยู่ในเกณฑ์ที่ ขอมรับได้ สำหรับเครื่องมือชุดที่ 1 คือ แบบสอบถามองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่ง การเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี คำนวณหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) เท่ากับ .97 ส่วนเครื่องมือชุดที่ 2 คือ แบบประเมินความเหมาะสม ของตัวแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี คำนวณหาค่า ดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index : CVI) เท่ากับ 1.00

**3.2 การหาค่าความเที่ยง (Reliability)** ของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามชุดที่ 1 มาทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำผลที่ได้จากการทดสอบมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค โดยใช้สูตร ดังนี้ (Cronbach's alpha or The alpha coefficient)

$$\text{โดยใช้สูตร } \alpha = \frac{n}{n-1} \frac{\sigma^2 - \sigma_t^2}{\sigma_x^2}$$

เมื่อ  $\alpha$  = สัมประสิทธิ์แอลฟา

$n$  = จำนวนข้อคำถาม

$\sigma_t^2$  = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$\sigma_x^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนผู้ตอบทั้งหมด

( วารินิ เอี่ยมสวัสดิกุล และ วรณิกา อัสวชัยสุวิกรม 2549 : 5-54 )

ผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี เท่ากับ .91 ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามชุดดังกล่าวไปใช้เก็บข้อมูลจริง

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างเดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2555 โดยมีขั้นตอนดังนี้

##### 4.1 การประสานงานในการเก็บข้อมูล ดำเนินการดังนี้

**4.1.1 ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล** ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำสาขาวิชาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ส่งถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี พร้อมโครงร่างวิจัย แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

**4.1.2 ประสานงานกับหัวหน้าหน่วยงาน** เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ศึกษา

**4.1.3 ติดต่อพยาบาลวิชาชีพ** กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี และตัวแทนสายงานวิชาชีพระดับหัวหน้างาน ซึ่งแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยให้ทราบ และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

#### **4.2 ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล** แบ่งเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี โดยให้พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 271 คน ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และขอรับคืนภายใน 1 สัปดาห์ นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ ร่วมกับการทบทวนทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาพัฒนาตัวแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

ระยะที่ 2 ประเมินตัวแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โดยนำ(ร่าง)ตัวแบบที่พัฒนาขึ้น ไปให้ประชากรซึ่งเป็นตัวแทนสายงานวิชาชีพระดับหัวหน้างาน จำนวน 9 คน ประเมินความเหมาะสมของตัวแบบ โดยวิธีการประเมินรายบุคคล ทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่ผู้วิจัยโดยตรง และให้แต่ละบุคคลตอบแบบประเมินส่งผู้วิจัย

### **5. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการดังนี้**

**5.1 การขอเอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัย** ผู้วิจัยทำบันทึกเพื่อขอเอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเสนอต่อประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตรมหาวิทยาลัศุโขทัยธรรมาธิราช

**5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ให้กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทราบ เมื่อได้รับความยินยอมจึงให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในหนังสือแสดงความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลมีสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเอง

**5.3 การรักษาความลับของข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาในลักษณะภาพรวมไม่เปิดเผยชื่อบุคคล ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อกลุ่มตัวอย่างและหน่วยงานของกลุ่มตัวอย่าง

### **6. การวิเคราะห์ข้อมูล**



**6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล** วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากคำตอบที่เป็นตัวเลือก ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิดทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

**6.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง** คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานวิชาชีพการพยาบาล แผนกที่ปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

**6.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี** โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

**6.1.3 วิเคราะห์ความเหมาะสมของตัวแบบองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี** ซึ่งการคำนวณค่าคะแนนผลการประเมินของแต่ละมิติ (Calculating domain scores) โดยใช้ค่าคะแนนรวมรายชื่อในแต่ละมิติจากผู้ประเมินทั้งหมดและนำมาเข้าสู่สูตร (The Agree Collaboration, 2001) ดังนี้

$$\text{ค่าคะแนนผลการประเมินแต่ละมิติ} = \frac{\text{คะแนนที่ได้จริง} - \text{คะแนนรวมต่ำสุดที่เป็นไปได้}}{\text{คะแนนรวมสูงสุดที่เป็นไปได้} - \text{คะแนนรวมต่ำสุดที่เป็นไปได้}} \times 100$$

โดย คะแนนรวมสูงสุดที่เป็นไปได้ = 4 (คะแนน) x จำนวนข้อในแต่ละมิติ x จำนวนผู้ประเมิน

คะแนนรวมต่ำสุดที่เป็นไปได้ = 1 (คะแนน) x จำนวนข้อในแต่ละมิติ x จำนวนผู้ประเมิน

เกณฑ์การประเมินคุณภาพของรูปแบบพิจารณาได้จากค่าคะแนนการประเมินโดยรวมทุกมิติ มากกว่าร้อยละ 70 จึงสรุปได้ว่ารูปแบบนั้นเป็นที่ยอมรับและสามารถนำไปใช้ได้

**6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ** จากแบบสอบถามปลายเปิด ให้กลุ่มตัวอย่างแสดงข้อคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนากลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ผู้การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในแต่ละองค์ประกอบ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการทำความเข้าใจข้อมูลที่ได้จากผู้ตอบแบบสอบถาม จัดระบบความหมายของข้อความเป็นกลุ่มประเด็นตามองค์ประกอบย่อยทั้ง 5 ด้านได้แก่ 1) พลวัตการเรียนรู้ 2) การปรับเปลี่ยนองค์การ 3) การเสริมอำนาจ 4) การจัดการความรู้ และ 5) การใช้เทคโนโลยี เขียนอธิบายประเด็นที่ได้ในแต่ละองค์ประกอบตามมุมมองของผู้แสดงข้อคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ นำมาพัฒนาเป็นตัวแบบผู้การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี จากนั้นผู้วิจัยนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของเนื้อหาและตัวแบบ

## 7. การพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี

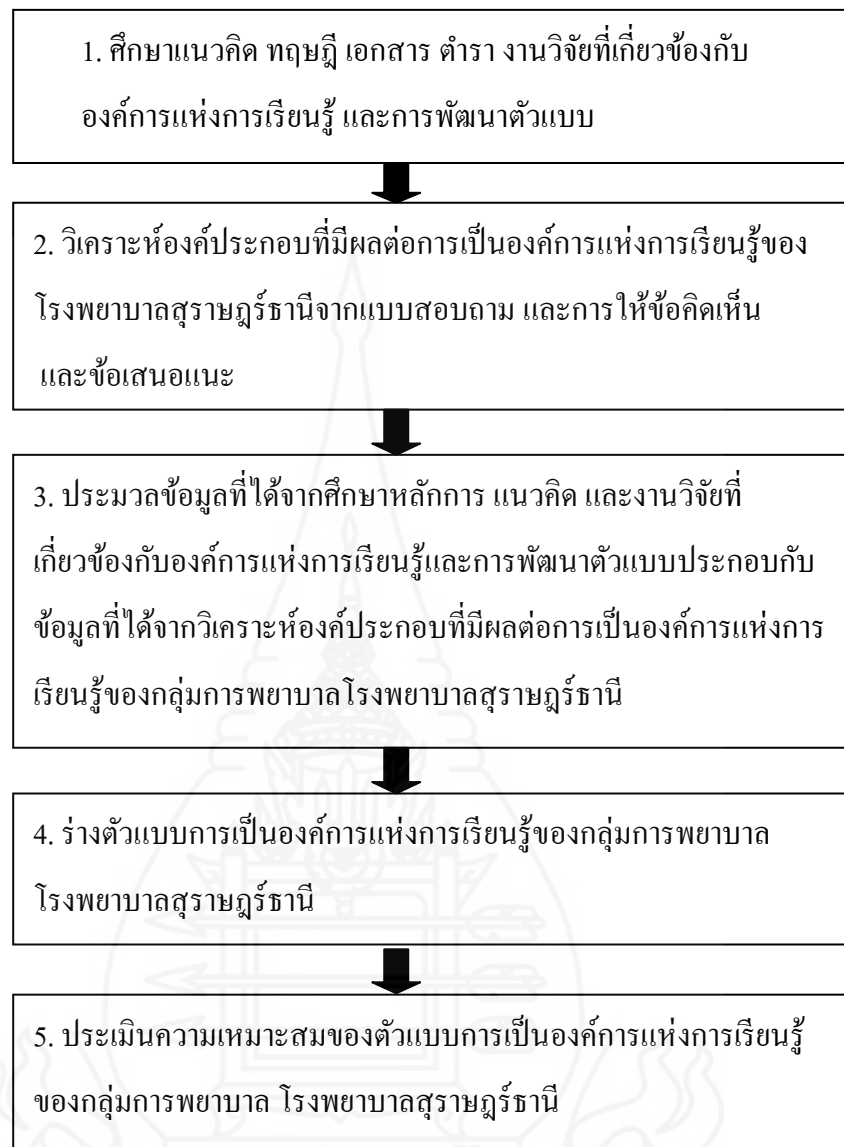
การพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล สุราษฎร์ธานี มีขั้นตอนดังนี้

**7.1 การพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี** ผู้วิจัยได้พัฒนาตามลำดับ ดังนี้ 1) ศึกษาหลักการแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาตัวแบบ 2) วิเคราะห์องค์ประกอบที่มีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยข้อมูลจากแบบสอบถาม 3) ประมวลข้อมูลทั้งหมดจากการศึกษาหลักการแนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่าง และ 4) กำหนดโครงสร้างตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาล สุราษฎร์ธานี โดยประยุกต์แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ Michael Marquard (1996) ได้แก่ 1) ด้านการจัดการความรู้ 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ 3) การปรับเปลี่ยนองค์กร 4) การสร้างการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และ 5) การให้อำนาจสมาชิกกลุ่มการพยาบาล ผู้วิจัยนำตัวแบบที่ร่างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอรับคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ จนได้ตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ที่มีความสอดคล้องครอบคลุมทั้งในด้านเนื้อหาและข้อมูลที่ได้จากการมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

**7.2 การประเมินความเหมาะสมของตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี** ผู้วิจัยนำตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีที่สร้างขึ้น ให้ตัวแทนสายงานวิชาชีพระดับหัวหน้างาน ประกอบด้วยพยาบาลวิชาชีพ แพทย์ และเภสัชกรจำนวน 9 คน เป็นผู้ประเมินความเหมาะสมของตัวแบบที่สร้างขึ้น โดยผู้วิจัยสรุปขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยและอธิบายประเด็นการประเมินพร้อมรายละเอียดครอบคลุมทั้ง 6 มิติของแบบประเมินความเหมาะสมของตัวแบบ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยให้พิจารณาถึงความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีไปใช้ ตามแบบประเมินความเหมาะสมพร้อมข้อข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

การพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาล สุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นภายใต้หลักการแนวคิดและทฤษฎี โดยพิจารณาร่วมกับบริบทของโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี สรุปขั้นตอนดังแสดงในภาพที่ 3.1





ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการพัฒนาตัวแบบการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของกลุ่มการพยาบาล  
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี