

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม
โรงพยาบาลยโสธร
ชื่อและนามสกุล นางสาวจิรพร อัสวาศฤต
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล
2. อาจารย์ ดร. รุ่งรังษี วินูลชัย

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

พัชรพงษ์ / เกิดมงคล ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชราพร เกิดมงคล)

Atle 1- กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล)

รุ่งรังษี วินูลชัย กรรมการ
(อาจารย์ ดร. รุ่งรังษี วินูลชัย)

ศิริวรรณ ศรีพหล ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. ศิริวรรณ ศรีพหล)

ศิริวรรณ

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร
ผู้วิจัย นางสาวจิรพร อัสววิศรุต รหัสนักศึกษา 2515100358 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล (2) อาจารย์ ดร. รุ่งรังษิ วิบูลย์ชัย **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร

การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะคือระยะที่ 1 ศึกษาสถานการณ์ด้วยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง การสังเกต การสัมภาษณ์เจาะลึกพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม จำนวน 12 คน ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการมอบหมายงานด้วยการสนทนากลุ่มพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมจำนวน 12 คน จนได้รูปแบบการมอบหมายงานระยะที่ 3 นำรูปแบบไปทดลองใช้ประเมินและปรับปรุงรูปแบบเป็นเวลา 6 เดือนจนได้รูปแบบการมอบหมายงานที่พยาบาลวิชาชีพทั้งหมดเห็นพ้องกันเครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แนวคำถามในการสัมภาษณ์เจาะลึกและการสนทนากลุ่ม แบบประเมินการบันทึกทางการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล แบบบันทึกรายงานอุบัติการณ์การเกิดความคลาดเคลื่อนทางยาของกลุ่มงานเภสัชกรรม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลโสธร เป็นการมอบหมายงานแบบรายผู้ป่วย ผสมผสานกับการมอบหมายแบบตามหน้าที่และเพื่อนช่วยเพื่อน การประเมินหลังนำรูปแบบไปใช้พบว่าการบันทึกทางการพยาบาลในการดำเนินผู้ป่วยมีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.0 เป็นร้อยละ 95.0 การวินิจฉัยการพยาบาลมีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 65.0 เป็นร้อยละ 91.0 การวางแผนการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.0 เป็นร้อยละ 89.2 กิจกรรมการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.5 เป็นร้อยละ 94.6 dk ประเมินผลการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 70.0 เป็นร้อยละ 95.0 ความคลาดเคลื่อนทางการบริหารยาพบว่า การให้ยาผิดเวลา ลดลงจากร้อยละ 0.81 เป็นร้อยละ 0.09 การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ/ ยาผิดชนิดลดลงจากร้อยละ 0.21 เป็นร้อยละ 0.02 การให้ยาไม่ครบตามแผนการรักษา ลดลงจากร้อยละ 0.42 เป็นร้อยละ 0.30 และพยาบาลวิชาชีพทุกคนมีความพึงพอใจต่อการใช้อยู่ที่พัฒนาขึ้น

คำสำคัญ การมอบหมายงานหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม บันทึกทางการพยาบาล

Thesis title: A Development of Job Delegation model of Surgical Intensive Care, Yasothorn Hospital

Researcher: Ms. Thiraphon Assavavisrut; ID: 2515100358; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis Advisor:** (1) Dr. Somjai Puttapitukpol, Associate Professor; (2) Dr. Rungrungsee Vibulchai, Lecturer; **Academic year:** 2012

Abstract

This research and development aimed to develop the job delegation model in Surgical Intensive Care Unit Yasothorn Hospital.

This research was divided into three phases. *First*, situational analysis was done by literature review, observation; and in-depth interview with twelve professional nurses who work at Surgical Intensive Care Unit. *Second*, the preliminary model was developed based on focus group discussions of professional nurses who work at Surgical Intensive Care Unit. *Third*, the job delegation model was implemented and modified for six months. After receiving the consensus from the professional nurses, the final model was evaluated. The research instruments, were the in-depth interview and focus group discussion guideline, The evaluation form of the completeness of the nursing record developed by the nursing division of Yaosthorn Hospital and the incidence report of medication errors developed by the Pharmaceutical unit of Yaosthorn Hospital and satisfaction questionnaires. Data were analyzed by using percentage, mean and content analysis.

The results revealed that the Job Delegation model of Surgical Intensive Care Unit, Yaosthorn Hospital included both case assignment and the functional model adding the peer group support. The model evaluation showed as follows. The completeness of the nursing records was increased, in patient evaluating phase was increased from 91.0 percent to 95.0 percent, nursing diagnosis phase was increased from 65.0 percent to 91.0 percent, nursing care plan phase was increased from 52.0 percent to 89.2 percent, nursing implementation phase was increased from 84.5 percent to 94.6 percent, and nursing care evaluation phase was increased from 70.0 percent to 95.0 percent. Furthermore, the incidence of medication errors were decreased as follows, wrong time error was decreased from 0.81 percent to 0.09 percent, wrong drug error was decreased from 0.21 percent to 0.02 percent, omission error was decreased from 0.42 percent to 0.30 percent. Moreover, all professional nurses in the unit expressed their satisfaction with the model.

Keywords: Job Delegation, Surgical Intensive Care Unit, nursing records

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ โดยได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล และ ดร. รุ่งรังษิ วิบูลย์ชัย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนติดตามการทำวิทยานิพนธ์นี้ด้วยความเอาใจใส่และให้กำลังใจที่ดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชราพร เกิดมงคล ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ทำให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอกราบขอบพระคุณมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลโสธร และหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ที่อนุญาติและให้การสนับสนุนในการดำเนินการวิจัย ขอขอบพระคุณพยาบาลวิชาชีพหอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมทุกท่าน ที่มีส่วนในการช่วยพัฒนารูปแบบการมอบหมายงาน จนการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอบคุณ คุณอุทัยวรรณ เนาว์พิริยวัฒน์ คุณสิริลักษณ์ อินทร์สร คุณสนธิท พร้อมสกุล เพื่อนนักศึกษารุ่น 4 ที่ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ในการศึกษาในครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่เมื่อครั้งที่ท่านมีชีวิตอยู่ได้สอนให้เห็นและให้ความสำคัญกับการศึกษาเสมอมา และที่สุดคือขอบคุณเด็กชายณทศธร ชมภูบุตรที่เป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ตลอดการศึกษา

ฐิรพรอัสวีศรุต

พฤษภาคม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บริบทของหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมโรงพยาบาลโสธร	8
การมอบหมายงาน	10
บันทึกทางการแพทย์	18
ความพึงพอใจในงาน	20
ความคลาดเคลื่อนทางการบริหารยา	25
วงจรเดมมิง	30
การบริหารแบบมีส่วนร่วม	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ระยะศึกษาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนัก	
ศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร จังหวัดยโสธร	37
ระยะพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม	
โรงพยาบาลโสธร	39
ระยะประเมินผลการปฏิบัติงานตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
ระยะที่ 1 ระยะศึกษาสถานการณ์การมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม	
โรงพยาบาลโสธร จังหวัดยโสธร	47
ระยะที่ 2 ระยะพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม	
โรงพยาบาลโสธร	52
ระยะที่ 3 ระยะประเมินผลความเหมาะสมของรูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนัก	
ศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร	65
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
สรุปการวิจัย	69
อภิปรายผล	78
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	92
ก หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	93
ข คู่มือการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมโรงพยาบาลโสธร	96
ค เอกสารรับรองจริยธรรมการทํารว้จยในมนุษย์	107
ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	109
ประวัติผู้วิจัย	120

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	เปรียบเทียบรายละเอียดการพัฒนารูปแบบการมอบหมายงาน ในหอผู้ป่วยหนัก ศัลยกรรมโรงพยาบาลโสธร.....	59
ตารางที่ 4.2	เปรียบเทียบผลการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยก่อนและหลังการใช้รูปแบบการการ มอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมโรงพยาบาลโสธร.....	65
ตารางที่ 4.3	เปรียบเทียบผลการเกิดความคลาดเคลื่อนทางการบริหารยา ก่อนและหลังการใช้ รูปแบบการการมอบหมายงานที่พัฒนาขึ้นในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร	66



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 Case method or Total Patient Care.....	12
ภาพที่ 2.2 Functional model of nursing care delivery.....	14
ภาพที่ 2.3 Team nursing.....	15
ภาพที่ 2.4 Primary nursing.....	17
ภาพที่ 2.5 กรอบแนวคิดภาระงานทางการพยาบาลและความปลอดภัยผู้ป่วยใน หอผู้ป่วยหนัก.....	29
ภาพที่ 3.1 ขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักในหอ ผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลยโสธร.....	46

