

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร
ผู้วิจัย นางสาวจิรพร อัสววิศรุต รหัสนักศึกษา 2515100358 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล (2) อาจารย์ ดร. รุ่งรังษิ วิบูลย์ชัย **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยและพัฒนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม โรงพยาบาลโสธร

การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะคือระยะที่ 1 ศึกษาสถานการณ์ด้วยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง การสังเกต การสัมภาษณ์เจาะลึกพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม จำนวน 12 คน ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการมอบหมายงานด้วยการสนทนากลุ่มพยาบาลในหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรมจำนวน 12 คน จนได้รูปแบบการมอบหมายงานระยะที่ 3 นำรูปแบบไปทดลองใช้ประเมินและปรับปรุงรูปแบบเป็นเวลา 6 เดือนจนได้รูปแบบการมอบหมายงานที่พยาบาลวิชาชีพทั้งหมดเห็นพ้องกันเครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แนวคำถามในการสัมภาษณ์เจาะลึกและการสนทนากลุ่ม แบบประเมินการบันทึกทางการพยาบาลของกลุ่มการพยาบาล แบบบันทึกรายงานอุบัติการณ์การเกิดความคลาดเคลื่อนทางยาของกลุ่มงานเภสัชกรรม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการมอบหมายงานในหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลโสธร เป็นการมอบหมายงานแบบรายผู้ป่วย ผสมผสานกับการมอบหมายแบบตามหน้าที่และเพื่อนช่วยเพื่อน การประเมินหลังนำรูปแบบไปใช้พบว่าการบันทึกทางการพยาบาลในการดำเนินผู้ป่วยมีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.0 เป็นร้อยละ 95.0 การวินิจฉัยการพยาบาลมีความสมบูรณ์เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 65.0 เป็นร้อยละ 91.0 การวางแผนการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.0 เป็นร้อยละ 89.2 กิจกรรมการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.5 เป็นร้อยละ 94.6 dk ประเมินผลการพยาบาลมีความสมบูรณ์ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 70.0 เป็นร้อยละ 95.0 ความคลาดเคลื่อนทางการบริหารยาพบว่า การให้ยาผิดเวลา ลดลงจากร้อยละ 0.81 เป็นร้อยละ 0.09 การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ/ ยาผิดชนิดลดลงจากร้อยละ 0.21 เป็นร้อยละ 0.02 การให้ยาไม่ครบตามแผนการรักษา ลดลงจากร้อยละ 0.42 เป็นร้อยละ 0.30 และพยาบาลวิชาชีพทุกคนมีความพึงพอใจต่อการใช้อยู่ที่พัฒนาขึ้น

คำสำคัญ การมอบหมายงานหอผู้ป่วยหนักศัลยกรรม บันทึกทางการพยาบาล

Thesis title: A Development of Job Delegation model of Surgical Intensive Care, Yasothorn Hospital

Researcher: Ms. Thiraphon Assavavisrut; ID: 2515100358; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis Advisor:** (1) Dr. Somjai Puttapitukpol, Associate Professor; (2) Dr. Rungrungsee Vibulchai, Lecturer; **Academic year:** 2012

Abstract

This research and development aimed to develop the job delegation model in Surgical Intensive Care Unit Yasothorn Hospital.

This research was divided into three phases. *First*, situational analysis was done by literature review, observation; and in-depth interview with twelve professional nurses who work at Surgical Intensive Care Unit. *Second*, the preliminary model was developed based on focus group discussions of professional nurses who work at Surgical Intensive Care Unit. *Third*, the job delegation model was implemented and modified for six months. After receiving the consensus from the professional nurses, the final model was evaluated. The research instruments, were the in-depth interview and focus group discussion guideline, The evaluation form of the completeness of the nursing record developed by the nursing division of Yaosthorn Hospital and the incidence report of medication errors developed by the Pharmaceutical unit of Yaosthorn Hospital and satisfaction questionnaires. Data were analyzed by using percentage, mean and content analysis.

The results revealed that the Job Delegation model of Surgical Intensive Care Unit, Yaosthorn Hospital included both case assignment and the functional model adding the peer group support. The model evaluation showed as follows. The completeness of the nursing records was increased, in patient evaluating phase was increased from 91.0 percent to 95.0 percent, nursing diagnosis phase was increased from 65.0 percent to 91.0 percent, nursing care plan phase was increased from 52.0 percent to 89.2 percent, nursing implementation phase was increased from 84.5 percent to 94.6 percent, and nursing care evaluation phase was increased from 70.0 percent to 95.0 percent. Furthermore, the incidence of medication errors were decreased as follows, wrong time error was decreased from 0.81 percent to 0.09 percent, wrong drug error was decreased from 0.21 percent to 0.02 percent, omission error was decreased from 0.42 percent to 0.30 percent. Moreover, all professional nurses in the unit expressed their satisfaction with the model.

Keywords: Job Delegation, Surgical Intensive Care Unit, nursing records