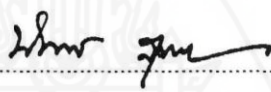
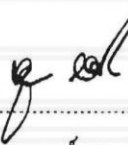


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5
ชื่อและนามสกุล นางสาวสุณิสา ภาณุประบูธ
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี
2. อาจารย์ ดร. พินสุดา สิริรังศรี
3. รองศาสตราจารย์ ดร. ทรงศรี สรณสถาพร

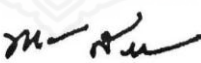
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2554

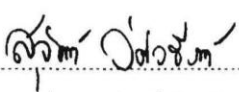
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทวัน สุวรรณรูป)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี)

 กรรมการ
(อาจารย์ ดร. พินสุดา สิริรังศรี)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ทรงศรี สรณสถาพร)

 ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสุทธิรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผล
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

ผู้วิจัย นางสุนิสา ภาณุประยูร **รหัสนักศึกษา** 2495100196 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

(การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี

(2) อาจารย์ ดร. พิณสุดา สิริรังศรี (3) รองศาสตราจารย์ ดร. ทรงศรี สรณสถาพร

ปีการศึกษา 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนารุ่นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย (2) ศึกษาระดับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

กลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ จำนวน 313 คนที่ได้จากการสุ่มแบบเชิงเดียว จากประชากรจำนวน 1,452 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลทั่วไปเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 รวม 5 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย และส่วนที่ 3 แบบสอบถามการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่านได้ค่า CVI ของแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เท่ากับเท่ากับ 1.00 และ 0.75 ตามลำดับ และนำไปทดลองใช้หาความเที่ยงของแบบสอบถามหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้เท่ากับ 0.98 และ 0.97 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (2) การบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) คุณลักษณะภาวะผู้นำทุกด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

คำสำคัญ คุณลักษณะภาวะผู้นำ การบริหารงานที่มีประสิทธิผล หัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

Thesis title: The Relationship between Leadership Characteristics and Work Effectiveness of Head Nurses in General Hospitals Public Health, Inspection Region 5

Researcher: Mrs. Sunisa Panuprayoon; **ID:** 2495100196; **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Boontip Siritharungsri, Associate Professor; (2) Dr. Pinsuda Siritharungsri; (3) Dr. Songsri Soranastaporn, Associate Professor ;

Academic year: 2010

Abstract

The purposes of this descriptive research were (1) to study the level of leadership characteristics of head nurses, (2) to investigate the level of the administration effectiveness of head nurses, and (3) to explore the relationship between leadership characteristics and work effectiveness of head nurses in general hospitals public health, inspection region 5.

The study sample consisted of 313 nurse practitioners who were selected by means of simple random sampling from the population of 1,452 nurses working at five general hospitals in Public Health Inspection Region 5. The instruments used in the study could be divided into three parts. The first part was the demographic characteristics questionnaire. The second part was the leadership characteristics of head nurses questionnaire. And the third part was the administration effectiveness of head nurses as perceived by nurse practitioners questionnaire. The instruments were examined by 5 panel of experts to ensure of the second and third parts content validity was equal to 1.00 and 0.75. Cronbach's alpha coefficient was equal to 0.98 and 0.97, respectively. Data were analyzed using a computer package in terms of percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient.

The study findings revealed that 1) all aspects of leadership characteristics of head nurses were at a high level, 2) the overall administration effectiveness of head nurses was at a high level, and 3) all aspects of leadership characteristics was related administration effectiveness of head nurses with statistical significance at the .01 level.

Keywords: Leadership Characteristics, Administration effectiveness, Head nurses, General hospitals in Public Health Inspection Region 5

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. พิณสุดา สิริรังศรี และ รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศรี สรณสถาพร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ให้ข้อคิด คำแนะนำ ตลอดจน ช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน อย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน สุวรรณรูป ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.บุญทิพย์ สิริรังศรี อาจารย์ ดร.พิณสุดา สิริรังศรี และ รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศรี สรณสถาพร กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและ ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งตลอด เพื่อให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบ ขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจน ประสพการณ์ การเรียน การสอนที่มีคุณค่ายิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันต่างๆ ทุกท่านที่กรุณาให้ คำแนะนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไปเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ท้ายที่สุดนี้คุณค่า และประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแก่ครอบครัวที่เป็น กำลังใจให้ตลอดมา คณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ เพื่อน พี่ น้องร่วมวิชาชีพทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ และเป็นกำลังใจอย่างยิ่งตลอดมา

ศุณิสา ภาณุประยูร

พฤษภาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ณ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
บริบทโรงพยาบาลทั่วไปเขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 และหน้าที่	
ความรับผิดชอบ.....	9
คุณลักษณะภาวะผู้นำ.....	18
การบริหารงานที่มีประสิทธิผล.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป	
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5	41
ตอนที่ 2 คุณลักษณะภาวะผู้นำและการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย	
โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จำแนกเป็นรายด้าน	
และรายชื่อ	42
ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผล	
ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป	
เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5	54
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	56
สรุปการวิจัย	56
อภิปรายผลการวิจัย	58
ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก	68
ก ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	69
ข แบบสอบถาม	71
ค วิเคราะห์ข้อมูล	97
ประวัติผู้วิจัย.....	115

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพยาบาลวิชาชีพประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5	33
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษา	41
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้า หอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการ สาธารณสุขที่ 5 จำแนกตามด้านคุณลักษณะการเป็นผู้นำ	43
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของ หัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จำแนกตามด้านการบริหารงานของหัวหน้า หอผู้ป่วย	44
ตารางที่ 4.4	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จำแนกตามด้านเป็นรายชื่อ	45
ตารางที่ 4.5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาล ทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จำแนกตามด้านเป็นรายชื่อ	50
ตารางที่ 4.6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงาน ที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกรายด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำในภาพรวม	54
ตารางที่ 4.7	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มี ประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ จำแนกรายด้านคุณลักษณะภาวะผู้นำ	55

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างของโรงพยาบาลทั่วไป.....	10

