

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของสังคม ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การศึกษา ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประชาชนมีการศึกษาสูงขึ้น มีความเป็นอยู่ดีขึ้น โครงสร้างของประชากรที่เปลี่ยนไป ประชากรสูงวัยมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น จำนวนผู้ป่วยเรื้อรังเพิ่มขึ้น สังคมเมืองมีปัญหาระบาดที่เกิดจากพฤติกรรมและวิถีดำเนินชีวิต ระบบข้อมูลข่าวสารที่ไร้พรมแดน ความคาดหวังในคุณภาพการบริการและการเข้าถึงบริการทางด้านสาธารณสุขของประชาชนที่มากขึ้น ประชาชนมีการคำนึงถึงความคุ้มค่าของเงินที่จ่ายไปกับบริการที่ได้รับ (สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ 2549) ประกอบกับรัฐบาลมีการปรับลดงบประมาณลดจำนวนบุคลากรเข้ารับราชการ การผลักดันให้มีการบริหารงานนอกระบบราชการและนโยบายที่จะผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการบริการสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย (Medical hub) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานต่าง ๆ และเกิดการแข่งขันทางการตลาด โรงพยาบาลเป็นองค์กรสุขภาพหนึ่งที่ได้รับผลกระทบที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง ทิศทางตามนโยบายการบริหารงานเพื่อความอยู่รอดท่ามกลางการแข่งขัน ในขณะเดียวกันจำเป็นต้องรักษามาตรฐานวิชาชีพ และดำเนินการพัฒนาคุณภาพให้ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation: HA) เพื่อให้เกิดการยอมรับในคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการแก่บุคคลทั่วไป (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน 2549)

สภาการพยาบาลเป็นองค์กรหลักของวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ. 2528 ให้ความสำคัญคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ และผู้ให้บริการพยาบาลด้านการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทางวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของสังคม เศรษฐกิจ และการสาธารณสุข ตลอดจนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 และแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 10 สภาการพยาบาลจึงได้จัดทำแผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ.2550-2559) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพการพยาบาลและ

การผดุงครรภ์ โดยมุ่งพัฒนาศักยภาพและความรู้ของผู้ประกอบวิชาชีพในการให้บริการที่ต้องคำนึงถึงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้รับบริการเป็นสำคัญและมีประสิทธิภาพ

องค์กรพยาบาลเป็นองค์กรหนึ่งที่มีความสำคัญในโรงพยาบาล โดยมีกลุ่มการพยาบาลทำหน้าที่รับผิดชอบการบริหารการพยาบาล ผู้บริหารในกลุ่มการพยาบาลแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ 1) ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล รับผิดชอบงานทั้งหมดของกลุ่มการพยาบาล ทำหน้าที่วางแผน ควบคุม ประสานกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน รวมทั้งคน งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการเพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปตามมาตรฐานการพยาบาล 2) ผู้บริหารระดับกลาง ได้แก่ พยาบาลที่ทำหน้าที่ผู้ตรวจการ เป็นผู้รับนโยบายของกลุ่มการพยาบาลลงสู่หัวหน้าหอผู้ป่วย และ 3) ผู้บริหารระดับต้น ได้แก่ พยาบาลที่ทำหน้าที่หัวหน้าหอผู้ป่วย

หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้บริหารระดับต้น รับผิดชอบบริหารงานในระดับหอผู้ป่วย ซึ่งเป็นหน่วยย่อยขององค์กรพยาบาลที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ หอผู้ป่วยจึงเปรียบเสมือนเป็นหัวใจของโรงพยาบาล เพราะเป็นศูนย์กลางของประสิทธิผลและคุณภาพการดูแลผู้ป่วย (American Organization of Nurse Executives: AONE, 1992 อ้างใน น้ำฝน โคมกลาง และสุชาดา รัชชกุล) โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับพยาบาลประจำการ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการกับผู้ป่วยโดยตรง จึงจำเป็นต้องมีคุณลักษณะของภาวะผู้นำและมีทักษะในการบริหารงาน (ทัศนีย์ จุลอคง 2547) ทำให้เกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือในการดำเนินการ เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของโรงพยาบาล คุณลักษณะภาวะผู้นำถือเป็นการปูพื้นฐาน และเตรียมความรู้เบื้องต้นในการพัฒนาผู้นำ (เบญจพร แก้วมีศรี 2545) เพื่อให้มีเจตคติ เสริมสร้างบุคลิกให้ดูดี มีความสง่าเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังสามารถแสดงบทบาทได้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคม

ผู้บริหารที่มีคุณลักษณะของภาวะผู้นำและมีทักษะในการบริหารงาน ทำให้เกิดการพัฒนาในวิชาชีพและสร้างสรรค์พลังในกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพให้เกิดความเป็นปึกแผ่นและเกิดการยอมรับในสังคมและภาวะผู้นำยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของผู้บริหารในการนำพาองค์กรพยาบาลเผชิญกับปัญหาและสิ่งท้าทายต่างๆ ที่เกิดขึ้น และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (อรอุมา วงษ์พานิช และ อริย์วรรณ อ่วมตานี 2551)

จากการศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของราฟ เอ็ม สต็อกคิลล์ (Ralph M. Stogdill, 1974) พบว่า คุณลักษณะผู้นำที่ดีควรประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ลักษณะทางกายภาพ 2) ภูมิหลังทางสังคม 3) มีสติปัญญาและมีความสามารถ 4) บุคลิกภาพ 5) ลักษณะที่สัมพันธ์กับงานและ 6) ลักษณะด้านสังคม และผลการศึกษาค้นคว้าคุณสมบัติผู้นำทางการพยาบาลที่พึงประสงค์ของศุภรา อภิภูยานนท์ (2549) พบว่า คุณลักษณะผู้นำที่พึงประสงค์ของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์

ในปี พ.ศ. 2559 ควรประกอบด้วย 6 ด้าน (70 ข้อย่อย) คือ 1) คุณลักษณะด้านความเป็นวิชาชีพ 2) คุณลักษณะด้านการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา 3) คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ 4) คุณลักษณะด้านการเป็นผู้นำ 5) คุณลักษณะด้านการพัฒนาตนเอง และ 6) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพและการศึกษา บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์ในทศวรรษหน้า (2551 - 2560) โดย น้ำฝน โคมกลาง และสุชาดา รัชชกุล (2551) พบว่า บทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์ ประกอบด้วยบทบาท 7 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 2) ด้านผู้นำ 3) ด้านบริการและพัฒนาคุณภาพการบริการ 4) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 5) ด้านการบริหารงาน 6) ด้านวิชาการและการวิจัย และ 7) ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ เมื่อพิจารณารายละเอียดของคุณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในแต่ละด้านที่ราฟ เอ็ม สต็อกคิลล์ (Ralph M. Stogdill, 1974) และรายงานการวิจัยทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวแล้ว พบว่ามีความคล้ายคลึงกันและยังสอดคล้องกับสมรรถนะของผู้บริหารทางการแพทย์ที่กำหนดในแผนพัฒนาการพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 - 2559 โดยสภาการพยาบาล (2552)

ถึงแม้ว่าในระยะหลังนี้สภาการพยาบาลจะได้มีการกำหนดนโยบายและดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง แต่ปัจจุบันการขึ้นสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลทั่วไป ส่วนใหญ่ยังเป็นตำแหน่งที่มาโดยการแต่งตั้ง และในทางปฏิบัติยังขาดแผนการเตรียมผู้บริหารก่อนขึ้นสู่ตำแหน่ง (อรพรรณ โตสิงห์ และดวงกมล วัตราคูล 2551) รวมทั้งยังไม่มีหลักสูตรเฉพาะเพื่อเตรียมหัวหน้าหอผู้ป่วย ทำให้หัวหน้าหอผู้ป่วยบางคนขาดคุณลักษณะภาวะผู้นำที่เหมาะสม ซึ่งส่งผลเสียต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานและมีพฤติกรรมการบริหารงานที่ไม่เหมาะสม (เบญจพร แก้วมีศรี 2545) การมีผู้บริหารที่มีคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ดีจะช่วยให้เกิดการยอมรับ ได้รับความร่วมมือในการบริหารงานและการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้องค์กรประสบผลสำเร็จ (จิระพร แคนเขตต์ 2543 เบญจพร แก้วมีศรี 2545 และดวงเนตร์ ภูวัฒนวิชัย 2549) สอดคล้องกับการศึกษาของคาร์อล ฮุสตัน เรื่อง Preparing nurse leaders for 2020 (Carol Huston 2003 อ้างใน Journal of Nursing Management 2008) ที่พบว่า การเตรียมผู้นำทางการแพทย์มีความสำคัญและส่งผลต่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

การบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย เป็นเรื่องสำคัญและเป็นเป้าหมายประการหนึ่งของผู้นำที่ต้องดำเนินการ มาร์ควิสและฮุสตัน (Bessie L. Marquis & Carol J. Huston, 2006) ซึ่งเป็นผู้บริหารทางการแพทย์ กล่าวว่า การบริหารงานที่มีประสิทธิผลประกอบด้วยหน้าที่หลัก 5 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยการ และการควบคุม มาซึ่งงานดังกล่าวเป็นงานของผู้บริหารการพยาบาลไทยในยุคปัจจุบันที่ดำเนินการอยู่

ด้วยความสำคัญของคุณลักษณะภาวะผู้นำและการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้วิจัยในฐานะหัวหน้าหอผู้ป่วยคนหนึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสมุทรสาคร ซึ่งเป็น 1 ใน 5 โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 จึงมีความสนใจศึกษาว่าผู้ปฏิบัติงานให้ความสำคัญในเรื่องคุณลักษณะภาวะผู้นำในด้านต่างๆ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยแต่ละด้านเพียงใด และคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ โดยบูรณาการแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะภาวะผู้นำของราฟ เอ็ม สต็อกคิลล์ (Ralph M. Stogdill, 1974) ผลการศึกษาคุณลักษณะภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ของ สุกรา อภิญญานนท์ (2549) และบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์ในทศวรรษหน้า (2551-2560) โดยน้ำฝน โคมกลาง และสุชาดา รัชกุล (2551) ร่วมกับแผนงานการสร้างเสริมศักยภาพผู้นำทางการพยาบาลของสภาการพยาบาล (2552) พบว่า คุณลักษณะผู้นำที่ดีควรประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) คุณลักษณะด้านการเป็นผู้นำ 2) คุณลักษณะด้านความเป็นวิชาชีพ 3) คุณลักษณะด้านการพัฒนาตนเอง 4) คุณลักษณะด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา 5) คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และ 6) คุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ และนำแนวคิดของมาร์ควิสและฮุสตัน (Bessie L. Marquis & Carol J. Huston, 2006) มาเป็นกรอบในการศึกษาการบริหารงานที่มีประสิทธิผล เนื่องจากเป็นแนวคิดที่มีความสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารทางการพยาบาลและระบบสาธารณสุขของประเทศในปัจจุบัน ผลการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในระดับโรงพยาบาล เพื่อใช้ในการพัฒนาหัวหน้าหอผู้ป่วยและพยาบาลประจำการที่จะเตรียมขึ้นสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้สามารถเป็นผู้บริหารที่มีคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ดี มีความสามารถ และมีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสนอต่อสำนักงานการพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดเกณฑ์ในการขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

2.2 เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำกับการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะภาวะผู้นำและการบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย รวมทั้งวิเคราะห์บริบทการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 โดยผสมผสานแนวคิด ได้แก่ คุณลักษณะภาวะผู้นำที่ดีของ ราฟ เอ็ม สต็อกคิล (Stogdill, 1974) และผลงานวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ในปี พ.ศ. 2559 (ศุภรา อภิญญานนท์ 2549) และบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์ในทศวรรษหน้า (น้ำฝน โคมกลาง และสุชาดา รัชชกุล (2551) ร่วมกับแผนงานการสร้างเสริมศักยภาพผู้นำทางการพยาบาลของสภาการพยาบาล (2552) และแนวคิดด้านการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วยของ มาร์ควิส และฮุสตัน (Marquis & Huston, 2006) มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีผู้ศึกษากลุ่มพยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติกร เฉพาะที่ปฏิบัติงานแผนกผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการที่ 5 ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 5 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลสมุทรสาคร โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า โรงพยาบาลพระจอมเกล้า โรงพยาบาลหัวหิน และโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ ระยะเวลาตั้งแต่ 8 ตุลาคม 2553 – 31 มีนาคม 2554

ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วยตัวแปรต้น ได้แก่ คุณลักษณะภาวะผู้นำ ซึ่งประกอบด้วย คุณลักษณะด้านการเป็นผู้นำ คุณลักษณะด้านความเป็นวิชาชีพ คุณลักษณะด้านการพัฒนาตนเอง คุณลักษณะด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และคุณลักษณะด้านการบริหารจัดการ และตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยการ และการควบคุม

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

5.1 หัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง พยาบาลวิชาชีพที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไปในเขตตรวจราชการที่ 5 ไม่น้อยกว่า 1 ปี

5.2 คุณลักษณะภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง คุณลักษณะที่มีอยู่ในตัวผู้นำ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่แสดงให้เห็นถึงความคิดหรือลักษณะประจำทางด้านร่างกาย และการแสดงออกของผู้นำที่ทำให้ผู้นำมีความสามารถในการนำ ชักจูง หรือโน้มน้าวให้ผู้ตามปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยบูรณาการแนวคิดคุณลักษณะภาวะผู้นำที่ดีของสตอกคิลล์ (Stogdill 1974: 74-75) คุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์ในปี พ.ศ. 2559 ของสุกรร อกัญญานนท์ (2549) และบทบาทหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์ที่พึงประสงค์ในทศวรรษหน้า พ.ศ. 2551-2560 ของน้ำฝน โคมกลางและสุชาดา รัชกุล (2551) ประกอบด้วยคุณลักษณะ 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเป็นผู้นำ 2) ด้านความเป็นวิชาชีพ 3) ด้านการพัฒนาตนเอง 4) ด้านการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา 5) ด้านบุคลิกภาพ 6) ด้านการบริหารจัดการ

5.3 พยาบาลประจำการ หมายถึง พยาบาลวิชาชีพพระคัมภีร์ปฏิบัติกร สำเร็จการศึกษา เทียบเท่าปริญญาตรี ปริญญาตรี หรือสูงกว่า ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการที่ 5 มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี

5.4 โรงพยาบาลทั่วไป เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 5 หมายถึง สถานบริการทางด้านสุขภาพของหน่วยงานรัฐสังกัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีเตียงรับผู้ป่วยตั้งแต่ 150-500 เตียง ประกอบด้วย โรงพยาบาลสมุทรสาคร โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า โรงพยาบาลพระจอมเกล้า โรงพยาบาลหัวหิน และโรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์

5.5 การบริหารงานที่มีประสิทธิผลของหัวหน้าหอผู้ป่วย หมายถึง การดำเนินการเพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายตามกรอบแนวคิดของมาร์ควิสและฮุสตัน (Marquis & Huston, 2006) โดยทำหน้าที่การบริหารงาน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์การ (Organizing) 3) การจัดบุคลากร (Staffing) 4) การอำนวยการ (Directing) 5) การควบคุม (Controlling)

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 เพื่อเป็นข้อมูลให้หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะผู้นำที่เหมาะสมต่อหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหาร

6.2 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารในการกำหนดคุณลักษณะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยที่พึงประสงค์

6.3 เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารของฝ่ายการพยาบาลในการพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งบุคคลที่จะขึ้นดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม