

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม มีวิธีดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม ที่ทำงานในตำแหน่งตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป ด้านส่งเสริมการเกษตร ในพื้นที่จังหวัดนครพนม จำนวนทั้งสิ้น 104 คน โดยศึกษาทั้งหมดไม่มีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม

ที่	หน่วยงาน	จำนวนนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร (คน)
1	สนง.เกษตรจังหวัดนครพนม	17
2	สนง.เกษตรอำเภอเมืองนครพนม	13
3	สนง.เกษตรอำเภอท่าอุเทน	8
4	สนง.เกษตรอำเภอโพนสวรรค์	7
5	สนง.เกษตรอำเภอบ้านแพง	6
6	สนง.เกษตรอำเภอนาหว้า	6
7	สนง.เกษตรอำเภอนาทม	3
8	สนง.เกษตรอำเภอศรีสงคราม	7
9	สนง.เกษตรอำเภอปลาปาก	7
10	สนง.เกษตรอำเภอเรณูนคร	6
11	สนง.เกษตรอำเภอธาตุพนม	11

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ที่	หน่วยงาน	จำนวนนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร (คน)
12	สนง.เกษตรอำเภอนาแก	9
13	สนง.เกษตรอำเภอนายูง	4
รวม		104

ที่มา : สำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม (<http://www.nakhonphanom.doae.go.th> ค้นคืนวันที่ 15 ธันวาคม 2555)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 การสร้างแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยผู้วิจัยกำหนดข้อมูลที่ต้องการในประเด็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วจึงกำหนดตัวชี้วัดและมาตรวัดข้อมูลในแต่ละประเด็นตามที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลตามประเด็นตัวชี้วัดและมาตรวัดมาสร้างเป็นคำถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานบางประการของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบปลายปิด (close - ended question) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ในปัจจุบัน สถานภาพในงานปัจจุบัน ตำแหน่งในปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากทางราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน และอายุราชการ มีลักษณะคำถามโดยมีคำตอบให้เลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจในการทำงาน 8 ด้าน ดังนี้

- 1) ความพึงพอใจเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ
- 2) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 3) ความพึงพอใจเกี่ยวกับภาวะผู้นำและวัฒนธรรมในองค์กร
- 4) ความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการ
- 5) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสและความก้าวหน้าทางอาชีพใน

องค์กร

- 6) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรักษาคุณภาพระหว่างชีวิตการทำงาน

และชีวิตส่วนตัว

7) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร

8) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความภาคภูมิใจต่อองค์กรที่สร้างประโยชน์

ต่อสังคม

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงาน 8 ด้าน ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดนครพนม

แบบสอบถามของตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ และตอนที่ 3 ระดับความรุนแรงของปัญหา มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักตัวเลือก ดังนี้

- ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด
- ระดับ 2 หมายถึง น้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง มาก
- ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

2.2 การตรวจสอบเครื่องมือวัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญทางการปฏิบัติงานส่งเสริมการเกษตร เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุมประเด็นที่ต้องการศึกษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.2.2 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบกับนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร สังกัดสำนักงานเกษตรจังหวัดกาญจนบุรี ที่มีลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 20 คน จากนั้น ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ และนำผลที่ได้จากการทดลองวิเคราะห์เพื่อตรวจคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความเชื่อมั่น วิธี Cronbach's alpha ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ซึ่งแบบสอบถามความพึงพอใจมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.955 และความรุนแรงของปัญหาที่มีความเชื่อมั่น 0.864 แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรที่ศึกษา ดังนี้

3.1 จัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลต่อเกษตรจังหวัดนครพนม

3.2 ขออนุญาตเกษตรจังหวัดนครพนม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลการวิจัยในที่ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรอำเภอ (DW)

3.3 ดำเนินการแจกแบบสอบถามและให้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

3.4 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เดือนกันยายน 2556 เก็บรวบรวมข้อมูลได้ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม มาตรวจสอบความถูกต้อง จัดหมวดหมู่และลงรหัส เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน ใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และข้อเสนอแนะใช้การพรรณนา

เกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งในแต่ละระดับมีค่าคะแนนต่างกัน 0.80 คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.21 - 5.00	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.41 - 4.20	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.61 - 3.40	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.81 - 2.60	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.80	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหา โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งในแต่ละระดับมีค่าคะแนนต่างกัน 0.80 คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.21 - 5.00	หมายความว่า	มีความรุนแรงของปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.41 - 4.20	หมายความว่า	มีความรุนแรงของปัญหามาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.61 - 3.40	หมายความว่า	มีความรุนแรงของปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.81 - 2.60	หมายความว่า	มีความรุนแรงของปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00 - 1.80	หมายความว่า	มีความรุนแรงของปัญหาน้อยที่สุด

