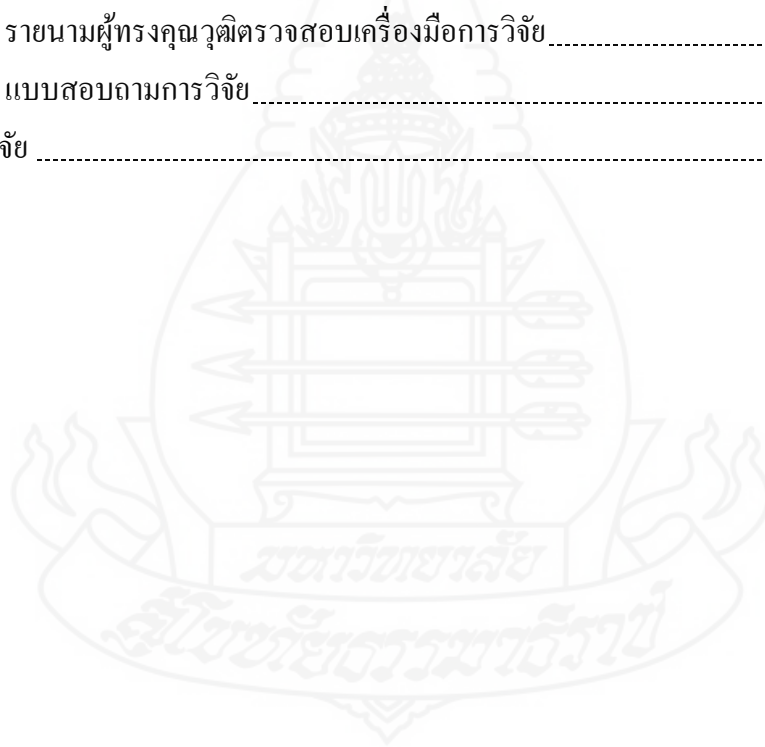


สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดพื้นฐานของการจัดบริการสาธารณสุข	8
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	15
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้	24
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล	49
ลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
คุณภาพชีวิตการทำงาน	57
การทดสอบสมมติฐาน	66
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปการวิจัย	72
อภิปรายผล	74
ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก	84
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	85
ข แบบสอบถามการวิจัย	90
ประวัติผู้วิจัย	104



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกเป็นรายอำเภอ	43
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานที่สถานอนามัย และเงินเดือนและค่าตอบแทน	49
ตารางที่ 4.2 ระดับการรับรู้ความสามารถในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหารของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	52
ตารางที่ 4.3 ระดับของลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	54
ตารางที่ 4.4 ลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	54
ตารางที่ 4.5 ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	57
ตารางที่ 4.6 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและพอเพียงของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	58
ตารางที่ 4.7 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	59
ตารางที่ 4.8 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการมีความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	60
ตารางที่ 4.9 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	61
ตารางที่ 4.10 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านบูรณาการด้านสังคมของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	62
ตารางที่ 4.11 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านกระบวนการยุติธรรมในองค์กรของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.12 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี.....	64
ตารางที่ 4.13 คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี	65
ตารางที่ 4.14 ความสัมพันธ์ระหว่าง เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง และรายได้ กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจังหวัด สุพรรณบุรี.....	66
ตารางที่ 4.15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง อายุ ประสบการณ์ทำงาน กับคุณภาพชีวิต การทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจังหวัดสุพรรณบุรี.....	67
ตารางที่ 4.16 ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	68
ตารางที่ 4.17 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน.....	69
ตารางที่ 4.18 ความต้องการให้ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภายในหน่วยงาน.....	70



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ภาพที่ 2.1 กระบวนการรับรู้ของสุส และ โปดิทซ์	26
ภาพที่ 2.2 กระบวนการรับรู้ของ สิทธิโชค วรรณสันติกุล	27
ภาพที่ 2.3 กระบวนการรับรู้ของ เซอร์ เมอร์ฮอร์น (Schermerhorn) ฮันท์ (Hunt) และออสบอร์น (Osborn)	27

