ชื่อวิทยานิพนธ์ การประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี

ผู้วิจัย นางทองเผื่อ เหล็งหวาน **รหัสนักศึกษา** 2495000701 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ คร. โกวิน วิวัฒนพงศ์พันธ์ (2) รองศาสตราจารย์ สุรเคช ประดิษฐบาทุกา **ปีการศึกษา** 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาคุณลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้ความสามารถ ในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร และลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน (2) ประเมินคุณภาพชีวิตการทำงาน (3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขระดับตำบลจังหวัดสุพรรณบุรี

ประชากรที่ศึกษา คือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจังหวัดสุพรรณบุรี โดยศึกษาจาก ประชากรทั้งหมดจำนวน 454 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้ แบบสอบถาม วิเคราะห์ความเชื่อมั่น โดยใช้วิธี คำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามดังนี้ ความคิดเห็นด้าน การทำงาน 0.8690 การรับรู้ 0.9066 และคุณภาพชีวิตการทำงาน 0.8674 ผู้วิจัยนำส่งและเก็บแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากร โดยตรง วิเคราะห์และประเมินผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบไคสแคว์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า (1) กลุ่มประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 73.6 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส ดำรงตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ประสบการณ์ทำงานที่สถานีอนามัย 1-9 ปี เงินเดือนและค่าตอบแทนต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน และ 25,001 – 30,000 บาทต่อเดือน ในสัดส่วนใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 24.4 และ 24.3 (2) คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง คือ ด้านการรับรู้ ความสามารถในการทำงานและ การรับรู้ต่อระบบบริหาร ลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพันกับงาน อยู่ในระดับสูงและ (3) ปัจจัยทางด้าน เพศ ตำเหน่ง การรับรู้ ความสามารถในการทำงานของตนเองและการรับรู้ต่อระบบบริหาร ลักษณะงานและความเกี่ยวข้องผูกพัน กับงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จากงานวิจัยบ่งบอกว่าการประเมิน คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมอยู่ในระดับสูง

คำสำคัญ การรับรู้ ลักษณะงาน คุณภาพชีวิตการทำงาน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

Thesis title: An Evaluation on Work Life Quality among Health Personnel at

Sub-District Level in Suphan Buri Province

Researcher: Mrs. Tongpeo Lengwan; ID: 2495000701=Degree: Master of Public

Health (Public Health Administration); Thesis advisors: (1) Dr.Kowin

Wiwatanapongpan, Asuqekcyg Professor; (2) Suradej Praditbatuka, Associate

Professor; Academic year: 2009

Abstract

The objectives of this survey research were (1) to assess Individual Attributes, perceptions on self-efficacy and administrative system, and job characteristics and job involvement; (2) to evaluate work life quality; and (3) to investigate factors related to work life quality among health personnel at Sub-District in Suphan Buri province.

The study population was 454 personnel working at health centers at Sub-District. Data were collected by using a questionnaire. The questionnaire reliability test using Cronbach's alpha coefficients for each category were as follows: 0.869 for job characteristics, 0.9066 for perception, and 0.8674 for work life quality. Statistical analyses including frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-square test, and Pearson's correlation coefficients were used.

The result of this study showed that (1) most respondents were female, aged 30-39 years. They were married, and were in public health officer position. They had 1-9 years of work experience. They are slightly close regarding percentage of respondents' monthly incomes (i.e., 24.4% had lower 15,000 baht while 24.3% had 25,001-30,000 baht per month respectively). (2) their overall work life quality was at a high level, including perception, self-efficacy and administrative system, as well as job characteristics and job involvement; and (3) sex, job position, perception on self-efficacy and administrative level, job characteristics and job involvement statistically significantly related to work life quality at .05 level.

The research findings indicated that work life quality among health personnel at Sub-District in Suphan Buri province was at a high level.

Keywords: Perception, Job characteristics, Quality of work life, Health personnel at Sub-District