

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน สังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย โดยวิธีการสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) เก็บข้อมูลในช่วงเดือน พฤศจิกายน – ธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) กลุ่มตัวอย่างประชากร คือ บุคลากรทุกคนในโรงพยาบาลเอกชน สังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย จำนวน 500 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบเจาะจงได้จำนวน 357 คน และเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจึงเก็บแบบสอบถามเพิ่มอีก 5 % ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 378 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาร้อยละ (Percent) ดังแสดงในตารางที่ 4.1

ตอนที่ 2 สวัสดิการที่ได้ตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง โดยการค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยจำแนกสวัสดิการตามรายชื่อและรายด้าน ได้แก่ สวัสดิการด้านสุขภาพ (Health Service) สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ (Economic Service) สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ (Rewards and Bonus) สวัสดิการด้านความมั่นคง (Social Security Service) สวัสดิการด้านการศึกษา (Education Service) สวัสดิการด้านนันทนาการ (Recreational Service) และสวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Service) ดังแสดงในตารางที่ 4.2-4.9

ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวัง โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เมื่อจำแนกตามช่วงอายุ สายงานที่ปฏิบัติงานเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนาสวัสดิการในด้านต่างๆ ให้ตรงความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร ดังแสดงในตารางที่ 4.10 -4.15

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวัง เมื่อจำแนกตามสวัสดิการในด้านต่างๆ โดยใช้สถิติการทดสอบค่าทีแบบจับคู่ (Paired t – test statistic) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังแสดงในตารางที่

ตอนที่ 1 ผลวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร
ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย โดยจำแนกข้อมูลตามข้อมูลส่วนบุคคล (n = 378)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	63	16.7
หญิง	315	83.3
รวม	378	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	56	14.8
25 – 30 ปี	107	28.3
31 – 35 ปี	72	19.0
36 – 40 ปี	66	17.5
41 – 45 ปี	35	9.3
46 – 55 ปี	36	9.5
มากกว่า 55 ปีขึ้นไป	6	1.6
รวม	378	100.0
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	154	40.7
ปริญญาตรี	208	55.0
สูงกว่าปริญญาตรี	16	4.2
รวม	378	100.0
สถานภาพ		
โสด	162	42.9
แต่งงาน	200	52.9
หม้าย / หย่า / แยกทาง / เลิกกัน	16	4.2
รวม	378	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
สายงานที่ปฏิบัติงาน		
สายงานการรักษา (Clinic)	268	70.9
สายงานสนับสนุน (Non - Clinic)	110	29.1
รวม	378	100.0
ฝ่ายที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน		
สนับสนุนการแพทย์	72	19.0
การพยาบาล	218	57.7
บัญชีและการเงิน	21	5.6
ประสานการแพทย์	9	2.4
สนับสนุนและบริการ		
(พัฒนาคุณภาพ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	58	15.3
บำรุงรักษา ศาสนกิจ)		
รวม	378	100.0
แผนกที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน		
แพทย์ / ทันตแพทย์	8	2.1
เภสัชกรรม	33	8.7
รังสีวิทยา / เอกซเรย์	9	2.4
ชันสูตร	16	4.2
เวชศาสตร์	3	0.8
สารสนเทศ	2	0.5
พยาบาล	205	54.2
เวรแปล / ยานพาหนะ	9	2.4
จ่ายกลาง	5	1.3
บัญชีและการเงิน	21	5.6
การตลาด	5	1.3
ประสานการแพทย์	6	1.6
โภชนาการ	19	5.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เคหะรักษ์ / ชักริด	25	6.6
ทรัพยากรบุคคล	2	0.5
ศาสนกิจ	2	0.5
ช่างเครื่องมือแพทย์ / ซ่อมบำรุงรักษา	8	2.1
รวม	378	100.0
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล		
ผู้บริหารระดับสูง (ผอ. โรงพยาบาล , ผู้ช่วยผู้อำนวยการ)	2	0.5
ผู้บริหารระดับกลาง (หัวหน้าฝ่าย)	6	1.6
ผู้บริหารระดับต้น (หัวหน้าแผนก)	23	6.1
ผู้ปฏิบัติงาน	347	91.8
รวม	378	100.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 1 ปี	37	9.8
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	138	36.5
มากกว่า 5 ปี - 10 ปี	76	20.1
มากกว่า 10 ปี - 15 ปี	51	13.5
มากกว่า 15 ปี - 20 ปี	34	9.0
มากกว่า 20 ปี - 25 ปี	29	7.7
มากกว่า 25 ปี	13	3.4
รวม	378	100.0
ระดับรายได้		
5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน	104	27.5
10,001 – 20,000 บาทต่อเดือน	229	60.6
20,001 – 30,000 บาทต่อเดือน	12	3.2
30,001 – 40,000 บาทต่อเดือน	20	5.3
40,001 – 50,000 บาทต่อเดือน	3	0.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
มากกว่า 50,000 บาทต่อเดือน	10	2.6
รวม	378	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงให้เห็นว่า จำนวนร้อยละของของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน สังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เดียง จังหวัดเชียงราย ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 378 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3 และเพศชาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7

ด้านอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 25-30 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 28.3 โดยอายุ ที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุดคือ ต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็น 14.8 และมากที่สุดคือ มากกว่า 55 ปีขึ้นไปจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ด้านระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงระดับปริญญาตรี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0

ด้านสถานสถานภาพ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในสถานะแต่งงานและอยู่ร่วมกัน จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2

ด้านสายงานที่ปฏิบัติงาน พบว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในสายงานการรักษา (Clinic) จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 70.9

ด้านฝ่ายที่ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในฝ่ายการพยาบาล จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 57.7 และฝ่ายที่ตอบแบบสอบถามน้อยที่สุด คือ ประสานการแพทย์ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4

ด้านแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในแผนกพยาบาล จำนวน 205 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.2

ด้านตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 347 คน คิดเป็นร้อยละ 91.8

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล พบว่าส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาล มากกว่า 1-5 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 โดยมีระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาลที่ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และมีระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาลที่มากกว่า 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ด้านระดับรายได้พบว่าส่วนใหญ่มีระดับรายได้อยู่ในช่วง 10,001–20,000 บาทต่อเดือน
จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6 โดยระดับรายได้ต่ำสุดอยู่ในช่วง 5,001 – 10,000 บาทต่อเดือน
จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และระดับรายได้ที่มากที่สุดอยู่ในช่วงมากกว่า 50,000 บาทต่อเดือน
จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6



ตอนที่ 2 สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรเมื่อแยกตามรายด้าน

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของ บุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านสุขภาพ

สวัสดิการด้านสุขภาพ (Health Service)	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับการตรวจสุขภาพทั่วไปก่อนเริ่มทำงาน	3.53	1.18	มาก	4.42	0.85	มาก
2. การได้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปี	3.29	1.13	ปานกลาง	4.49	0.78	มาก
3. การได้รับการบริการฉีดวัคซีนฟรีในการป้องกันโรคจาก การทำงาน เช่น ไวรัสตับอักเสบบี ไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น	2.85	1.35	ปานกลาง	4.43	0.88	มาก
4. การได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฟรี	3.65	1.12	มาก	4.58	0.81	มากที่สุด
5. การได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยในฟรี	3.62	1.09	มาก	4.62	0.73	มากที่สุด
6. การได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลสำหรับบุคคล ในครอบครัว เช่น บิดา มารดา สามี/ภรรยา บุตร ฟรี ทั้งผู้ป่วยนอก/ใน	3.03	1.14	ปานกลาง	4.58	0.77	มากที่สุด
รวม	3.33	0.83	ปานกลาง	4.52	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.33$, $SD. = 0.83$) โดยที่สวัสดิการด้านสุขภาพในเรื่องการได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฟรี ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.65 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.09 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ ปานกลาง และสวัสดิการด้านสุขภาพการได้รับการบริการฉีดวัคซีนฟรีในการป้องกันโรคจากการทำงาน เช่น ไวรัสตับอักเสบบี ไขหวัดใหญ่ เป็นต้น ได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.35 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ ปานกลาง

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านสุขภาพ โดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ($\bar{x} = 4.52$, $SD. = 0.66$) โดยสวัสดิการด้านสุขภาพในเรื่อง การได้รับสิทธิการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกฟรี ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.73 ซึ่งจัดอยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด และสวัสดิการด้านสุขภาพในเรื่องการได้รับการตรวจสุขภาพทั่วไปก่อนเริ่มทำงานได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.85 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก



ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านความมั่นคง

ด้านความมั่นคง	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับความช่วยเหลือหรือเงินชดเชยเมื่อประสบอุบัติเหตุ จากการทำงาน	2.71	1.17	ปานกลาง	4.48	0.88	มาก
2. การได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพหรือผลประโยชน์ทดแทน เมื่อเกษียณอายุ	3.25	1.11	ปานกลาง	4.60	0.74	มากที่สุด
รวม	2.98	0.99	ปานกลาง	4.54	0.75	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงใน ด้านความมั่นคง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.98$, $SD. = 0.99$) โดยที่สวัสดิการด้านความมั่นคงในเรื่องการได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพหรือผลประโยชน์ทดแทนเมื่อเกษียณอายุ ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.11 ซึ่งจัดอยู่ในระดับ ปานกลาง และสวัสดิการด้านความมั่นคงในเรื่อง การได้รับความช่วยเหลือหรือเงินชดเชยเมื่อประสบอุบัติเหตุ จากการทำงานได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.71 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.17 จัดอยู่ในระดับ ปานกลาง

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านความมั่นคง (Social Security Service) โดยรวมอยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ($\bar{x} = 4.54$, $SD. = 0.75$) โดยสวัสดิการด้านความมั่นคงในเรื่อง การได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพหรือผลประโยชน์ทดแทนเมื่อเกษียณอายุ ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.74 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด และสวัสดิการด้านความมั่นคงในเรื่อง การได้รับความช่วยเหลือหรือเงินชดเชยเมื่อประสบอุบัติเหตุจากการทำงานได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.88 จัดอยู่ในระดับความคาดหวัง มาก



ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภา คริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านความปลอดภัยในการทำงาน

สวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงาน	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สถานที่ปฏิบัติงานมีอากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	3.42	1.07	ปานกลาง	4.72	2.69	มากที่สุด
2. การได้รับการฝึกอบรมฝึกซ้อมป้องกันอัคคีภัย อย่างสม่ำเสมอ	3.68	1.00	มาก	4.51	0.73	มากที่สุด
3. การได้รับบริการที่พักเพื่อความปลอดภัยกรณี ที่บุคลากรในโรงพยาบาลต้องปฏิบัติงานในยามวิกาล	2.97	1.08	ปานกลาง	4.40	0.85	มาก
4. การได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตราย จากการติดเชื้อโรค เช่น ผ้าปิดจมูก ถุงมือ เป็นต้น	2.79	1.19	ปานกลาง	4.60	2.75	มากที่สุด
รวม	3.21	0.81	ปานกลาง	4.56	1.15	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.21$, $SD. = 0.81$) โดยที่สวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงานในเรื่อง การได้รับการฝึกอบรมฝึกซ้อมป้องกันอัคคีภัยอย่างสม่ำเสมอได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.00 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และ สวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงานในเรื่อง การได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการติดเชื้อโรค เช่น ผ้าปิดจมูก ถุงมือ เป็นต้น ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.19 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านความปลอดภัยในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ($\bar{x} = 4.56$, $SD. = 1.15$) โดยสวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงานในเรื่องสถานที่ปฏิบัติงานมีอากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ ื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.72, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 2.69 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด

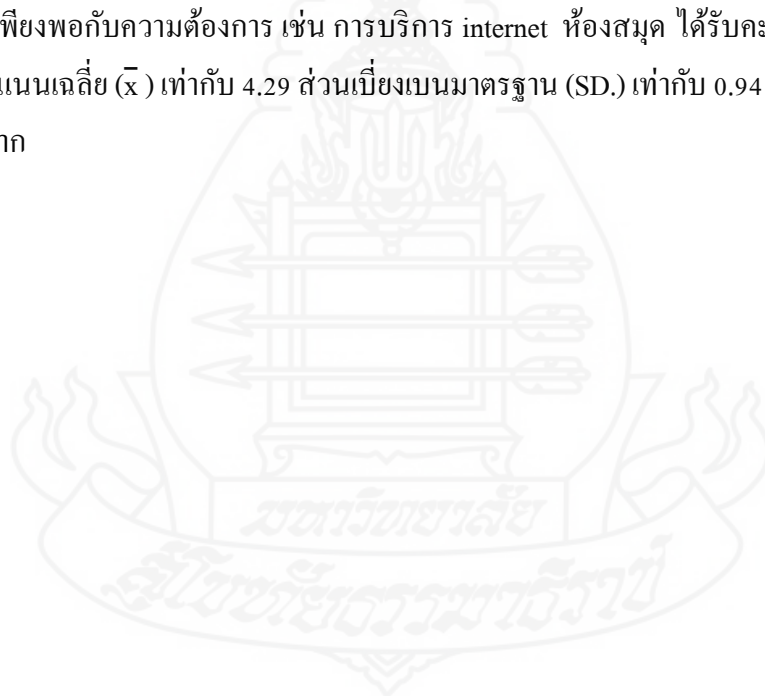
และสวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ในเรื่อง การได้รับบริการที่พักรักษาความปลอดภัยกรณีเจ็บป่วยที่บุคลากรในโรงพยาบาลต้องปฏิบัติงานในยามวิกาลได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.85 จัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านการศึกษา

สวัสดิการด้านการศึกษา	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การได้รับโอกาสฝึกอบรมศึกษาเพิ่มเติม ประชุมวิชาการ ภายนอกโรงพยาบาล	2.73	1.08	ปานกลาง	4.34	2.78	มาก
2. โรงพยาบาลมีการจัดช่องทางการศึกษาความรู้เพิ่มเติม ที่เพียงพอกับความต้องการ เช่น การบริการ internet ห้องสมุด	2.58	1.08	ปานกลาง	4.29	0.94	มาก
3. การได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูน ความรู้	2.46	1.21	น้อย	4.32	1.77	มาก
4. การได้รับการฝึกอบรมความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	2.93	1.00	ปานกลาง	4.31	0.88	มาก
รวม	2.68	0.90	ปานกลาง	4.31	1.13	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.68$, $SD. = 0.90$) โดยที่สวัสดิการด้านการศึกษา ในเรื่องการได้รับการฝึกอบรมความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 1.00 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง และสวัสดิการด้านการศึกษาในเรื่อง การได้รับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 1.21 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD. = 1.13$) โดยสวัสดิการด้านการศึกษา ในเรื่องการได้รับโอกาสฝึกอบรมศึกษาเพิ่มเติม ประชุมวิชาการภายนอกโรงพยาบาล ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 2.78 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก และสวัสดิการด้านการศึกษาในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดช่องทางการศึกษาความรู้เพิ่มเติมที่เพียงพอกับความต้องการ เช่น การบริการ internet ห้องสมุด ได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เท่ากับ 0.94 จัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก



ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านนันทนาการ

สวัสดิการด้านนันทนาการ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. โรงพยาบาลมีการจัดสถานที่ออกกำลังกายเพื่อเสริมสร้างสุขภาพ เช่น ห้องฟิตเนต	3.05	1.13	ปานกลาง	4.33	0.92	มาก
2. โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมหรือการจัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อนันทนาการ เช่น ชมรมปั่นจักรยาน งานกีฬาสี	2.62	1.13	ปานกลาง	4.16	1.02	มาก
3. โรงพยาบาลมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เช่น งานคริสต์มาส งานเลี้ยงปีใหม่	3.61	1.12	มาก	4.44	0.83	มาก
4. โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมทัศนอารนอกสถานที่ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ	2.54	1.29	ปานกลาง	4.27	0.97	มาก
รวม	2.95	0.92	ปานกลาง	4.30	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านนันทนาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.95$, $SD. = 0.92$) โดยที่สวัสดิการด้านนันทนาการในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เช่น งานคริสต์มาส งานเลี้ยงปีใหม่ ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.12 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และสวัสดิการด้านนันทนาการ ในเรื่องโรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมทัศนารนอกสถานที่เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 2.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.29 ซึ่งจัดอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านนันทนาการโดยรวมจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.30$, $SD. = 0.92$) โดยที่สวัสดิการด้านนันทนาการในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสต่างๆ เช่น งานคริสต์มาส งานเลี้ยงปีใหม่ ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.83 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก และสวัสดิการด้านนันทนาการในเรื่อง โรงพยาบาลมีการจัดกิจกรรมหรือการจัดตั้งชมรมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างสันทนาการ เช่น ชมรมปั่นจักรยาน งานกีฬา ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดนั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.02 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมาก

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้านเศรษฐกิจ

สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. โรงพยาบาลมีบริการห้องพักให้บุคลากรที่มีที่อยู่อาศัยไกล จากที่ทำงานหรือมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด	2.66	1.31	ปานกลาง	4.31	1.02	มาก
รวม	2.66	1.31	ปานกลาง	4.31	1.02	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.66$, $SD. = 1.31$) สวัสดิการตามความ
คาดหวังในด้านเศรษฐกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD. = 1.02$)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและ สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ด้าน โบนัสและเงินสวัสดิการ

สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. โรงพยาบาลมีเงินตอบแทนพิเศษเมื่อผลประกอบการ มีผลกำไรหรือบรรลุเป้าหมาย	3.61	1.19	มาก	4.64	0.77	มากที่สุด
2. โรงพยาบาลมีเงินโบนัสในรอบปีการทำงานให้แก่ บุคลากร	4.01	1.04	มาก	4.69	0.68	มากที่สุด
รวม	3.81	1.03	มาก	4.67	0.70	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.8 พบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในด้านโบนัสและเงินสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, $SD. = 1.03$) โดยพบว่าสวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการในเรื่อง โรงพยาบาลมีเงินโบนัสในรอบปีการทำงานให้แก่บุคลากรได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.04 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก และสวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการในเรื่อง โรงพยาบาลมีเงินตอบแทนพิเศษเมื่อผลประกอบการมีผลกำไรหรือบรรลุเป้าหมาย ได้รับคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 1.19 ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในด้านโบนัสและเงินสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, $SD. = 0.70$) โดยที่สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการในเรื่อง โรงพยาบาลมีเงินโบนัสในรอบปีการทำงานให้แก่บุคลากรได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด นั่นคือ คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.69 , ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($SD.$) เท่ากับ 0.68 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความคาดหวังมากที่สุด และสวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการในเรื่อง โรงพยาบาล มีการจ่ายเงินพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติ เช่น การจ่ายเบี้ยขยัน สำหรับบุคคลที่ไม่เคยมาทำงานสาย ในปัจจุบันในปัจจุบันในโรงพยาบาลยังไม่มีสวัสดิการในข้อนี้ แต่เมื่อพิจารณาความคาดหวังพบว่าบุคลากรมีความคาดหวังในข้อนี้ในระดับมาก



ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร
โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

สวัสดิการ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง			สวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.33	0.83	ปานกลาง	4.52	0.66	มากที่สุด
2. ด้านความมั่นคง	2.98	0.99	ปานกลาง	4.54	0.75	มากที่สุด
3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.21	0.81	ปานกลาง	4.56	1.15	มากที่สุด
4. ด้านการศึกษา	2.68	0.90	ปานกลาง	4.31	1.13	มาก
5. ด้านนันทนาการ	2.95	0.92	ปานกลาง	4.30	0.79	มาก
6. ด้านเศรษฐกิจ	2.66	1.31	ปานกลาง	4.31	1.02	มาก
7. ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	3.81	1.03	มาก	4.67	0.70	มากที่สุด
รวม	3.11	0.72	ปานกลาง	4.45	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของบุคลากรโรงพยาบาล เอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย พบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.11$, $SD. = 0.72$) โดยที่พิจารณาสวัสดิการในด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ซึ่งจัดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.81$, $SD. = 1.03$) รองลงมาคือ ด้านสุขภาพ ($\bar{x} = 3.33$, $SD. = 0.83$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x} = 3.21$, $SD. = 0.81$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมั่นคง ($\bar{x} = 2.98$, $SD. = 0.99$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง ด้านนันทนาการ ($\bar{x} = 2.95$, $SD. = 0.92$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการศึกษา ($\bar{x} = 2.68$, $SD. = 0.90$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง และด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 2.66$, $SD. = 1.31$) จัดอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนสวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรในโรงพยาบาลพบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับความคาดหวังมาก ($\bar{x} = 4.45$, $SD. = 0.65$) โดยที่พิจารณาสวัสดิการในด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.67$, $SD. = 0.70$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x} = 4.56$, $SD. = 1.15$) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความมั่นคง ($\bar{x} = 4.54$, $SD. = 0.75$) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสุขภาพ ($\bar{x} = 4.52$, $SD. = 0.66$) ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x} = 4.31$, $SD. = 1.02$) อยู่ในระดับมาก ด้านการศึกษา ($\bar{x} = 4.31$, $SD. = 1.13$) อยู่ในระดับมาก และ ด้านนันทนาการ ($\bar{x} = 4.30$, $SD. = 0.79$) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน
สังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ตามปัจจัยส่วนบุคคล**

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง ของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิ
แห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกด้านอายุ

สวัสดิการ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง											
	ต่ำกว่า 25 ปี			อายุ 25-35 ปี			อายุ 36-45 ปี			อายุมากกว่า 46 ปี		
	(Gen Z)			(Gen Y)			(Gen X)			(Baby Bloomer)		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านสุขภาพ	3.18	0.84	ปานกลาง	3.40	0.78	ปานกลาง	3.28	0.85	ปานกลาง	3.31	0.94	ปานกลาง
ด้านความมั่นคง	2.85	1.04	ปานกลาง	3.01	0.93	ปานกลาง	2.99	0.99	ปานกลาง	3.06	1.18	ปานกลาง
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.08	0.76	ปานกลาง	3.26	0.80	ปานกลาง	3.13	0.81	ปานกลาง	3.41	0.94	ปานกลาง
ด้านการศึกษา	2.78	0.90	ปานกลาง	2.65	0.88	ปานกลาง	2.63	0.91	ปานกลาง	2.77	0.95	ปานกลาง
ด้านนันทนาการ	2.95	0.78	ปานกลาง	3.06	0.88	ปานกลาง	2.74	1.00	ปานกลาง	3.00	1.03	ปานกลาง
ด้านเศรษฐกิจ	2.57	1.19	ปานกลาง	2.88	1.31	ปานกลาง	2.38	1.32	น้อย	2.55	1.31	ปานกลาง
ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	3.14	1.10	ปานกลาง	3.94	0.90	มาก	3.94	1.02	มาก	3.82	1.17	มาก
เฉลี่ยโดยรวม	2.99	0.72	ปานกลาง	3.18	0.67	ปานกลาง	3.04	0.73	ปานกลาง	3.17	0.87	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวัง ของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิ
แห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนก ด้านอายุ

สวัสดิการ	สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวัง											
	ต่ำกว่า 25 ปี			อายุ 25-35 ปี			อายุ 36-45 ปี			อายุมากกว่า 46 ปี		
	(Gen Z)			(Gen Y)			(Gen X)			(Baby Bloomer)		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านสุขภาพ	4.35	0.77	มาก	4.54	0.63	มากที่สุด	4.60	0.56	มากที่สุด	4.46	0.80	มาก
ด้านความมั่นคง	4.41	0.83	มาก	4.59	0.70	มากที่สุด	4.60	0.65	มากที่สุด	4.35	0.97	มาก
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	4.23	0.74	มาก	4.63	1.14	มากที่สุด	4.53	0.62	มากที่สุด	4.43	0.81	มาก
ด้านการศึกษา	4.21	1.23	มาก	4.33	0.82	มาก	4.28	0.84	มาก	4.19	0.95	มาก
ด้านนันทนาการ	4.14	0.84	มาก	4.33	0.76	มาก	4.35	0.76	มาก	4.27	0.93	มาก
ด้านเศรษฐกิจ	4.07	1.09	มาก	4.41	0.93	มาก	4.38	0.97	มาก	4.00	1.25	มาก
ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	4.40	0.97	มาก	4.75	0.58	มากที่สุด	4.71	0.61	มากที่สุด	4.54	0.88	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม	4.26	0.71	มาก	4.50	0.62	มากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.35	0.81	มาก

ตารางที่ 4.12 แสดงลำดับ สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวัง ของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน สังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกปัจจัย ด้านอายุ โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวัง				
สวัสดิการ	อายุ			
	อายุต่ำกว่า 25 ปี (Gen Z)	อายุ 25-35 ปี (Gen Y)	อายุ 36-45 ปี (Gen X)	อายุมากกว่า 46 ปี (Baby Bloomer)
1	ด้านความมั่นคง ($\bar{x}$ = 4.41, SD. 0.83) มาก	ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x}$ = 4.75, SD. 0.58) มากที่สุด	ด้าน โบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x}$ = 4.71, SD. 0.61) มากที่สุด	ด้าน โบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x}$ = 4.54, SD. 0.88) มากที่สุด
2	ด้าน โบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x}$ = 4.40, SD. 0.97) มาก	ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.63, SD. 1.14) มากที่สุด	ด้านสุขภาพ ($\bar{x}$ = 4.60, SD. 0.56) มากที่สุด	ด้านสุขภาพ ($\bar{x}$ = 4.46, SD. 0.80) มาก
3	ด้านสุขภาพ ($\bar{x}$ = 4.35, SD. 0.77) มาก	ด้านความมั่นคง ($\bar{x}$ = 4.59, SD. 0.70.) มากที่สุด	ด้านความมั่นคง ($\bar{x}$ = 4.60, SD. 0.65) มากที่สุด	ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.43, SD. 0.81) มาก
4	ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.23, SD. 0.74) มาก	ด้านสุขภาพ ($\bar{x}$ = 4.54, SD. 0.63) มากที่สุด	ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x}$ = 4.53, SD. 0.62) มากที่สุด	ด้านความมั่นคง ($\bar{x}$ = 4.35, SD. 0.97) มาก
5	ด้านการศึกษา ($\bar{x}$ = 4.21, SD. 1.23) มาก	ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x}$ = 4.41, SD. 0.33) มาก	ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x}$ = 4.38, SD. 0.97) มาก	ด้านนันทนาการ ($\bar{x}$ = 4.27, SD. 0.93) มาก
6	ด้านนันทนาการ ($\bar{x}$ = 4.14, SD. 0.84) มาก	ด้านนันทนาการ ($\bar{x}$ = 4.33, SD. 0.76) มาก	ด้านนันทนาการ ($\bar{x}$ = 4.35, SD. 0.76) มาก	ด้านการศึกษา ($\bar{x}$ = 4.19, SD. 0.95) มาก
7	ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x}$ = 4.07, SD. 1.09) มาก	ด้านการศึกษา ($\bar{x}$ = 4.33, SD. 0.82) มาก	ด้านการศึกษา ($\bar{x}$ = 4.28, SD. 0.84) มาก	ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{x}$ = 4.00, SD. 1.25) มาก

จากตาราง 4.10 -4.12 พบว่า บุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย ที่มีอายุต่างกันให้คะแนนเฉลี่ยสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียงช่วงอายุระหว่าง 36-45 ปี ที่ให้คะแนนเฉลี่ยสวัสดิการที่ได้รับตามเป็นจริงในด้านเศรษฐกิจ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x} = 2.38$, $SD. = 1.32$)

สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมอยู่ในระดับความคาดหวังมาก เมื่อพิจารณาสวัสดิการตามความคาดหวังแต่ละช่วงอายุ 3 อันดับ แรก พบว่าอายุต่ำกว่า 25 ปี จะมีความคาดหวังต่อสวัสดิการด้านความมั่นคงมากที่สุด ($\bar{x} = 4.41$, $SD. = 0.83$) อยู่ในระดับคาดหวังมาก รองลงมาคือ ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.40$, $SD. = 0.97$) อยู่ในระดับคาดหวังมาก และด้านสุขภาพ ($\bar{x} = 4.35$, $SD. = 0.77$) อยู่ในระดับคาดหวังมาก ตามลำดับ ส่วนอายุระหว่าง 25 -35 ปี มีความคาดหวังต่อสวัสดิการ ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.75$, $SD. = 0.58$) อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{x} = 4.63$, $SD. = 1.14$) อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด และ ด้านความมั่นคง ($\bar{x} = 4.59$, $SD. = 0.70$) อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ตามลำดับ ส่วนอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป พบว่ามีความคาดหวังในสวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการมากที่สุด (อายุ 36 -45 ปี $\bar{x} = 4.71$, $SD. = 0.61$ และอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป $\bar{x} = 4.54$, $SD. = 0.88$) อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสุขภาพ (อายุ 36 -45 ปี $\bar{x} = 4.60$, $SD. = 0.56$ และอายุมากกว่า 46 ปีขึ้นไป $\bar{x} = 4.46$, $SD. = 0.80$) อยู่ในระดับคาดหวังมากที่สุด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิ
แห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกด้านสายงานที่ปฏิบัติงาน

สวัสดิการ	สายงานการรักษา (Clinic)			สายงานสนับสนุน (Non - Clinic)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.30	0.81	ปานกลาง	3.40	0.86	ปานกลาง
2. ด้านความมั่นคง	2.92	0.99	ปานกลาง	3.13	0.97	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.20	0.79	ปานกลาง	3.25	0.86	ปานกลาง
4. ด้านการศึกษา	2.70	0.91	ปานกลาง	2.63	0.86	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	2.98	0.92	ปานกลาง	2.88	0.94	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	2.86	1.31	ปานกลาง	2.17	1.16	น้อย
7. ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	3.74	1.04	มาก	3.97	0.99	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.11	0.71	ปานกลาง	3.12	0.74	ปานกลาง

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สวัสดิการที่ควรได้รับตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิ
แห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกด้านสายงานที่ปฏิบัติงาน

สวัสดิการ	สายงานการรักษา			สายงานสนับสนุน		
	(Clinic)			(Non - Clinic)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านสุขภาพ	3.30	0.81	ปานกลาง	3.40	0.86	ปานกลาง
2. ด้านความมั่นคง	2.92	0.99	ปานกลาง	3.13	0.97	ปานกลาง
3. ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.20	0.79	ปานกลาง	3.25	0.86	ปานกลาง
4. ด้านการศึกษา	2.70	0.91	ปานกลาง	2.63	0.86	ปานกลาง
5. ด้านนันทนาการ	2.98	0.92	ปานกลาง	2.88	0.94	ปานกลาง
6. ด้านเศรษฐกิจ	2.86	1.31	ปานกลาง	2.17	1.16	น้อย
7. ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	3.74	1.04	มาก	3.97	0.99	มาก
เฉลี่ยโดยภาพรวม	3.11	0.71	ปานกลาง	3.12	0.74	ปานกลาง

ตารางที่ 4.15 แสดงลำดับ สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวัง ของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภา
คริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกปัจจัยด้านสายงานที่ปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้

ลำดับ	สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง				สวัสดิการตามความคาดหวัง			
	สายงานการรักษา		สายงานสนับสนุน		สายงานการรักษา		สายงานสนับสนุน	
	(Clinic)		(Non – Clinic)		(Clinic)		(Non – Clinic)	
1	โบนัสและเงินสวัสดิการ		โบนัสและเงินสวัสดิการ		โบนัสและเงินสวัสดิการ		โบนัสและเงินสวัสดิการ	
	($\bar{x}$ = 3.74, SD. 1.04)	มาก	($\bar{x}$ = 3.97, SD. 0.99)	มาก	($\bar{x}$ = 4.63, SD. 0.78)	มากที่สุด	($\bar{x}$ = 4.76, SD. 0.47)	มากที่สุด
2	สุขภาพ		สุขภาพ		ความปลอดภัยในการทำงาน		ความมั่นคง	
	($\bar{x}$ = 3.30, SD. 0.81)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 3.40, SD. 0.86)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 4.53, SD. 1.05)	มากที่สุด	($\bar{x}$ = 4.68, SD. 0.54)	มากที่สุด
3	ความปลอดภัยในการทำงาน		ความปลอดภัยในการทำงาน		สุขภาพ		ความปลอดภัยในการทำงาน	
	($\bar{x}$ = 3.20, SD. 0.79)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 3.25, SD. 0.86)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 4.48, SD. 0.71)	มาก	($\bar{x}$ = 4.63, SD. 1.37)	มากที่สุด
4	นันทนาการ		ความมั่นคง		ความมั่นคง		สุขภาพ	
	($\bar{x}$ = 2.98, SD. 0.92)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 3.13, SD. 0.97)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 4.48, SD. 0.81)	มาก	($\bar{x}$ = 4.62, SD. 0.49)	มากที่สุด
5	ความมั่นคง		นันทนาการ		การศึกษา		นันทนาการ	
	($\bar{x}$ = 2.92, SD. 0.99)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 2.88, SD. 0.94)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 4.31, SD. 1.27)	มาก	($\bar{x}$ = 4.43, SD. 0.64)	มาก
6	เศรษฐกิจ		การศึกษา		เศรษฐกิจ		เศรษฐกิจ	
	($\bar{x}$ = 2.86, SD. 1.31)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 2.63, SD. 0.86)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 4.26, SD. 1.10)	มาก	($\bar{x}$ = 4.41, SD. 0.77)	มาก
7	การศึกษา		เศรษฐกิจ		นันทนาการ		การศึกษา	
	($\bar{x}$ = 2.70, SD. 0.91)	ปานกลาง	($\bar{x}$ = 2.17, SD. 1.16)	น้อย	($\bar{x}$ = 4.25, SD. 0.84)	มาก	($\bar{x}$ = 4.33, SD. 0.70)	มาก

จากตาราง 4.13-4.15 บุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร
 ขนาด 250 เตียง จ. เชียงราย เมื่อจำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติงาน พบว่ามีเพียงสวัสดิการในด้านโบนัส
 และเงินสวัสดิการทั้งสายการรักษาและสายสนับสนุนไม่แตกต่างกัน ซึ่งให้คะแนนอยู่ในระดับมาก
 และเมื่อพิจารณาโดยภาพรวมพบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความ
 คาดหวังต่างกัน เมื่อพิจารณาสวัสดิการรายด้านพบว่า สวัสดิการด้านสุขภาพทั้งสายการรักษาและ
 สายงานสนับสนุนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$, $SD. = 0.81$, $\bar{x} = 3.40$, $SD. = 0.86$
 ตามลำดับ) แต่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, $SD. = 0.81$, $\bar{x} = 4.62$,
 $SD. = 0.49$ ตามลำดับ) ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งสายการรักษาและสายงานสนับสนุน
 ให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.20$, $SD. = 0.79$, $\bar{x} = 3.25$, $SD. = 0.86$ ตามลำดับ) แต่คะแนน
 เฉลี่ยความคาดหวัง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$, $SD. = 1.05$, $\bar{x} = 4.63$, $SD. = 1.37$ ตามลำดับ)
 ด้านนันทนาการ ทั้งสายการรักษาและสายงานสนับสนุนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
 ($\bar{x} = 2.98$, $SD. = 0.92$, $\bar{x} = 2.88$, $SD. = 0.94$ ตามลำดับ) แต่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังในระดับ
 มาก ($\bar{x} = 4.25$, $SD. = 0.84$, $\bar{x} = 4.43$, $SD. = 0.64$ ตามลำดับ) ด้านความมั่นคง ทั้งสายการรักษาและ
 สายงานสนับสนุนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$, $SD. = 0.99$, $\bar{x} = 3.13$, $SD. = 0.97$
 ตามลำดับ) แต่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ($\bar{x} = 4.48$, $SD. = 0.81$, $\bar{x} = 4.68$,
 $SD. = 0.54$ ตามลำดับ) ด้านเศรษฐกิจ ทั้งสายการรักษาและสายงานสนับสนุนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ใน
 ระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.86$, $SD. = 1.31$, $\bar{x} = 2.17$, $SD. = 1.16$ ตามลำดับ) แต่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวัง
 อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$, $SD. = 1.10$, $\bar{x} = 4.41$, $SD. = 0.77$ ตามลำดับ) และด้านการศึกษา ทั้งสาย
 การรักษาและสายงานสนับสนุนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.70$, $SD. = 0.91$, $\bar{x} = 2.63$,
 $SD. = 0.86$ ตามลำดับ) แต่คะแนนเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.31$, $SD. = 1.27$, $\bar{x} = 4.33$,
 $SD. = 0.70$ ตามลำดับ)

**ตอนที่ 4 เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิ
แห่งสภาคริสตจักร ขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกสวัสดิการตามรายด้าน ดังนี้**

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ย t ของสวัสดิการตามความคาดหวังและสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง
ของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 250 เตียง จังหวัดเชียงราย เมื่อจำแนกสวัสดิการ
ตามรายด้าน ดังนี้

สวัสดิการ	ได้รับตามความเป็นจริง		ตามความคาดหวัง		$\bar{x}_2 - \bar{x}_1$	df	t	p - value
	$\bar{x}_1$	SD	$\bar{x}_2$	SD.				
ด้านสุขภาพ	3.33	0.83	4.52	0.66	1.19	377	-23.38	< 0.001*
ด้านความมั่นคง	2.98	0.99	4.54	0.75	1.56	377	-24.25	< 0.001*
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	3.21	0.81	4.56	1.15	1.35	377	-20.51	< 0.001*
ด้านการศึกษา	2.68	0.90	4.31	1.13	1.63	377	-23.45	< 0.001*
ด้านนันทนาการ	2.95	0.92	4.30	0.75	1.35	377	-22.65	< 0.001*
ด้านเศรษฐกิจ	2.66	1.31	4.31	1.02	1.65	377	-20.11	< 0.001*
ด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ	3.81	1.03	4.67	0.70	0.86	377	-16.84	< 0.001*

จากตารางที่ 4.16 เมื่อเปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของบุคลากร โรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรขนาด 250 เตียง จังหวัดเชียงราย พบว่าสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังโดยรวมและรายด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ($p \text{ value} = 0.05$) โดยเมื่อเรียงลำดับสวัสดิการที่มีความต่างกันมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านความมั่นคง ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพ และด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ ตามลำดับ

