

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยวิธีการสำรวจแบบภาคตัดขวาง (Cross Sectional Study) ซึ่งมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรในโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงราย
3. เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 250 เพียงจังหวัดเชียงราย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรประจำที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 250 เพียง จังหวัดเชียงราย ที่กำหนดโดยการแบ่งตามตำแหน่งงานเป็น 3 ส่วน คือ แพทย์ บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรระดับปฏิบัติการ ที่สังกัดหน่วยงาน/ฝ่าย เป็น 9 ฝ่าย ดังนี้ ฝ่ายสนับสนุนการแพทย์ ฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ฝ่ายประสานการแพทย์ ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ฝ่ายบริการ ฝ่ายบำรุงรักษา ซึ่งเก็บข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบเจาะจงโดยการเลือกจากกลุ่มงานด้านการรักษาพยาบาลและงานด้านการสนับสนุนการรักษาพยาบาล จำนวน 378 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$n = \frac{z^2 \alpha / \sigma^2}{d^2}$$

เมื่อกำหนดให้

N = จำนวนบุคลากรประจำที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพยาบาลเอกชน
สังกัดในมูลนิธิสภาคริสตจักรในประเทศไทย จำนวน 500 คน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$Z\alpha/2$ = ความน่าจะเป็นที่ประมาณจะผิดพลาดไปจากค่าจริงเกินค่าที่กำหนดไว้

α = 0.05, ดังนั้น $Z\alpha/2 = 1.96$

σ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งได้จากการ try out โรงพยาบาลแมคคอมมิค
จังหวัดเชียงใหม่ เท่ากับ 0.63

d = 10 % ของค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.063

ดังนั้น

$$n = \frac{(1.96)^2(0.63)^2}{(10 \times 0.63)^2}$$

100

$$n = 357 \text{ คน}$$

หมายเหตุ แต่เนื่องจากป้องกันความไม่สมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามและเพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงเก็บข้อมูลเพิ่มอีกร้อยละ 5 ของ 357 คน นั่นคือ จำนวนเก็บแบบสอบถามทั้งหมด 378 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัย โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

2.1 การสร้างแบบสอบถาม โดยศึกษาทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และขอแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดสร้างเครื่องมือแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งลักษณะและเนื้อหาของแบบสอบถาม จะเป็นแบบสอบถามปลายปิด มีจำนวน 1 ชุดเป็นลักษณะให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบด้วยตนเองโดยเลือกตอบตามความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

$$n = \frac{(1.96)^2(0.63)^2}{(10 \times 0.63)^2}$$

100

**ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนในสังกัด
ในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร จำนวน 9 ข้อ**

**ส่วนที่ 2 แบบสอบถามสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับ
ตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนในสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร จำนวน 26 ข้อ**
โดยแบ่งสวัสดิการเป็น 7 ด้าน คือ

สวัสดิการด้านสุขภาพ (Health Service)	ข้อที่ 1-6
สวัสดิการด้านความมั่นคง (Social Security Service)	ข้อที่ 7-8
สวัสดิการด้านความปลอดภัยในการทำงาน (Safety Service)	ข้อที่ 9-12
สวัสดิการด้านการศึกษา (Education Service)	ข้อที่ 13-16
สวัสดิการด้านนันทนาการ (Recreational Service)	ข้อที่ 17-20
สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ (Economic Service)	ข้อที่ 21-23
สวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการ (Rewards and Bonus)	ข้อที่ 24-26

โดยลักษณะคำถามเป็นคำถามแบบปลายปิด โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบได้
เพียงคำตอบเดียวโดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง โรงพยาบาลจัดหรือมีให้แก่พนักงานมีความ
เหมาะสมมากที่สุด และพนักงานมีความคาดหวัง
ในสวัสดิการเรื่องนี้มากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง โรงพยาบาลจัดหรือมีให้แก่พนักงานมีความ
เหมาะสมมาก และพนักงานมีความคาดหวัง
ในสวัสดิการเรื่องนี้มาก
- คะแนน 3 หมายถึง โรงพยาบาลจัดหรือมีให้แก่พนักงานมีความ
เหมาะสมปานกลาง และพนักงานมีความคาดหวัง
ในสวัสดิการเรื่องนี้ปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง โรงพยาบาลจัดหรือมีให้แก่พนักงานมีความ
เหมาะสมน้อย และพนักงานมีความคาดหวัง
ในสวัสดิการเรื่องนี้น้อย

คะแนน 1 หมายถึง โรงพยาบาลจัดหรือมีให้แก่พนักงานมีความ
เหมาะสมน้อยที่สุด และพนักงานมีความคาดหวัง
ในสวัสดิการเรื่องนี้น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปรผลคะแนนแบบสอบถามมีเกณฑ์ในการคิดคะแนน
สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้ตามความคาดหวัง โดยการนคะแนนของ
ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ย ใช้หลักการแปรผลค่าเฉลี่ยในการให้ความหมาย
คะแนนเฉลี่ยสวัสดิการที่ได้รับและสวัสดิการตามความคาดหวัง ดังนี้ (ประคอง กรรมสุต อ่างใน
อำไพวรรณ ต้นสุวรรณรัตน์, 2554)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับสวัสดิการที่ได้รับ	ระดับสวัสดิการตามความคาดหวัง
4.50 – 5.00	ตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด	ตรงตามความคาดหวังมากที่สุด
3.50 – 4.49	ตรงตามความเป็นจริงมาก	ตรงตามความคาดหวังมาก
2.50 – 3.49	ตรงตามความเป็นจริงปานกลาง	ตรงตามความคาดหวังปานกลาง
1.50 – 2.49	ตรงตามความเป็นจริงน้อย	ตรงตามความคาดหวังน้อย
1.00 – 1.49	ตรงตามความเป็นจริงน้อยที่สุด	ตรงตามความคาดหวังน้อยที่สุด

3. การหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพเครื่องมือของแบบสอบถามในการวิจัย ผู้วิจัยหาความตรงของเนื้อหา
และความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นผ่านการแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษานำไปให้
ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่เชี่ยวชาญทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้ทรงคุณวุฒิทางการบริหารโรงพยาบาล
จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องของคำถามกับ
วัตถุประสงค์การวิจัย เกณฑ์การให้คะแนน ตลอดจนได้เสนอแนะแก้ไขปรับปรุงคำถาม จากนั้นได้นำ
คำถามมาแก้ไขปรับปรุงร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาให้ตรงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำไป
ทดลองใช้

การพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างคำถามกับ
สวัสดิการในด้านต่างๆซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีเกณฑ์ในการพิจารณาให้คะแนน ดังนี้

- ให้ + 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย
 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยหรือไม่
 - 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

จากนั้น นำคะแนนของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

โดยที่ $\sum R$ = ผลรวมคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญ

N = จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

การแปลความหมายของ IOC

กรณี ค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ข้อถามนั้นสามารถใช้ได้

แต่ถ้า ค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาแก้ไขปรับปรุง หรือตัดทิ้ง

3.2 การหาความเที่ยง (Reliability)

นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนในสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค (Cronbach's Coefficient of Internal Consistency) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง เท่ากับ 0.96 และสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังเท่ากับ 0.91 ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบ checklist วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่เป็นร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริง และสวัสดิการตามความคาดหวัง โดยใช้การทดสอบค่าทีแบบจับคู่ (Paired t – test statistic) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

