

**ชื่อวิทยานิพนธ์** สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังของบุคลากร  
โรงพยาบาลเอกชนในสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงราย  
**ผู้วิจัย** นางพัชรี แก้วบุญส่ง **รหัสนักศึกษา** 2555000260 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต  
**อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เพ็ญศิริรักษา (2) รองศาสตราจารย์พรทิพย์ กิระพงษ์  
**ปีการศึกษา** 2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาเพื่อศึกษา (1) ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน (2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชน และ (3) เปรียบเทียบสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวังของบุคลากรโรงพยาบาลเอกชนในสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรโรงพยาบาลเอกชนในสังกัดในมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย จังหวัดเชียงราย จำนวน 500 คน กลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจงโดยการเลือกจากกลุ่มงานด้านการรักษาและงานด้านสนับสนุนการรักษาพยาบาล จำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือปัจจัยส่วนบุคคล และสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและตามความคาดหวัง และมีค่าความเที่ยงของแบบสอบถามค่าสัมประสิทธิ์ของครอนบาค เท่ากับ 0.96 และ 0.91 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าทีแบบจับคู่

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรโรงพยาบาลเอกชนส่วนใหญ่อายุอยู่ในช่วง 25 – 30 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อายุมีการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลพบว่าส่วนใหญ่อายุมีระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาลมากกว่า 1 – 5 ปี ระดับรายได้เฉลี่ย 10,001 – 20,000 บาท ต่อเดือน 2) ระดับสวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งในภาพรวมและรายด้าน และ 3) สวัสดิการที่ได้รับตามความเป็นจริงและสวัสดิการที่ได้รับตามความคาดหวังโดยรวมและรายด้านต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เมื่อพิจารณาพบว่าสวัสดิการด้านเศรษฐกิจมีความแตกต่างกันมากที่สุดและสวัสดิการด้านโบนัสและเงินสวัสดิการมีความแตกต่างกันน้อยที่สุด

**คำสำคัญ** สวัสดิการที่ได้รับ สวัสดิการตามความคาดหวัง โรงพยาบาลเอกชน มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร  
ในประเทศไทย

**Thesis title:** Expected and Actual Welfare Benefits of Employees in a Private Hospital under the Church of Christ in Thailand in Chiang Rai Province

**Researcher:** Mrs. Patcharee Kaewboonsong; **ID:** 2555000260;

**Degree:** Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr. Panee Sitakalin, Associate Professor; (2) Phonthip Geerapong, Associate Professor;

**Academic year:** 2015

### Abstract

The purposes of this descriptive research were to: (1) study personal factors of employees; (2) study the levels of expected and actual welfare benefits of employees; and (3) compare the expected and actual welfare benefits of employees, in a private hospital under the Church of Christ in Thailand in Chiang Rai province.

The study was conducted in 378 employees, purposively selected out of 500 staff working on medical care and care-support activities in the private hospital. Data were collected using a questionnaire on personal factors and the perception of actual and expected welfares. The reliability and coefficient of the questionnaire were 0.96 and 0.91, respectively. Frequency, percentage, average, standard deviation, paired t-test and the statistically significant difference level of 0.05 were used for data analysis.

The findings were: (1) most of the employees in the private hospital were 25–30 years old and married and had completed a bachelor's degree, worked for 1–5 years, and a monthly income of 10,001–20,000 baht; (2) all aspects of actual welfare were at a moderate level, but those of expected welfare were at a high level; and (3) the actual and expected welfare benefits in every aspect were significantly different at the 0.05 level; and the largest difference was noted for economic welfare, but smallest for bonuses and monetary incentives.

**Keywords:** Actual welfare, Expected welfare, Private hospital under the Church of Christ in Thailand, Chiang Rai