

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อเวชระเบียนผู้ป่วยที่เกิดการบาดเจ็บและค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรคจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโรงพยาบาลทุติยภูมิภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาการลงข้อมูลในเวชระเบียนผู้ป่วยที่เกิดการบาดเจ็บใช้อวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรคและมีการเบิกจ่ายคืนตามจ่ายจริงจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

2. ประชากรที่วิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้คือ เวชระเบียนผู้ป่วยนอกที่เกิดอุบัติเหตุและใช้อวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงในช่วงระหว่าง 1 ตุลาคม 2557 ถึง 31 พฤษภาคม 2558 เป็นจำนวน 320 ฉบับ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉินที่เกิดการบาดเจ็บ : Medical Record Audit Form (OPD/ER) of case Injury ดังตารางที่ 3.1

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ในการออกหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุติยภูมิภาคเหนือตอนล่างเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากเวชระเบียนผู้ป่วยนอกที่เกิดการบาดเจ็บและใช้วิธีเวชเฑียมในการบำบัดรักษาโรค

4.2 ผู้วิจัยนำแบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก/อุบัติเหตุฉุกเฉินที่เกิดการบาดเจ็บและใช้วิธีเวชเฑียมในการบำบัดรักษาโรค พร้อมหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เข้าพบผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุติยภูมิภาคเหนือตอนล่างและห่างจากชายแดนประเทศพม่า 90 กิโลเมตร เพื่อขอความร่วมมือในการตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน และลงนามในหนังสือขอความร่วมมือ ระหว่าง 1 พฤษภาคม 2557 ถึง 31 กรกฎาคม 2557

4.3 ผู้วิจัยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงผู้ป่วยนอกที่เกิดอุบัติเหตุตามจำนวนที่กำหนดแล้วทำการตรวจสอบในแบบบันทึกที่ได้พัฒนาขึ้นดังตารางที่ 1 โดยมีผู้วิจัยทำการตรวจสอบเวชระเบียน ระหว่าง 1 ตุลาคม 2557 ถึง 31 พฤษภาคม 2558

4.4 นำแบบประเมินที่ตรวจสอบเวชระเบียนดำเนินการกรอกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติของการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) โดยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลในรูปความถี่ ร้อยละ การทดสอบค่าไคสแควร์ โดยผู้ตรวจสอบจะให้คะแนนในแต่ละหัวข้อที่ประเมิน ทั้งหมด 9 หัวข้อ นำมาหาความถี่ ร้อยละและการทดสอบค่าไคสแควร์

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยคำนวณ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

5.1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมิน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้อง

5.1.2 สร้างคู่มือลงรหัส นำข้อมูลจากแบบประเมินมาลงรหัสในแบบฟอร์มลงรหัส

5.1.3 ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

5.2.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้วิเคราะห์ความสมบูรณ์ของ
เวชระเบียน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ

5.2.2 สถิติวิเคราะห์ (Analytical Statistics) ใช้วิเคราะห์ ดังนี้

ทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ด้วยการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรว่า
ตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน (Chi-square) เพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของเวชระเบียนเพื่อหาจำนวน
เงินที่ควรจะได้ตามยอดจ่ายจริง ได้แก่ ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค โดยกำหนด
ระดับนัยสำคัญทางสถิติค่า P-value ที่ระดับแอลฟา เท่ากับ .05 เป็นเกณฑ์ที่ยอมรับสมมติฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน
ผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉินที่เกิดการบาดเจ็บนำมาจัดกลุ่มในด้านปัญหาและแนวทางการพัฒนาเพื่อหาความถี่
โดยจะนำไปสู่แนวคิดในการพัฒนางานและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้น



ตารางที่ 3.1 แบบตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยนอก/ฉุกเฉินที่เกิดการบาดเจ็บ

[illegible]