

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์สิทธิธา ลิริอารีย์	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่
	ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล (HACC: Hospital Accreditation Collaborating Center) คณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	ผู้จัดการความเสี่ยงโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	ประธานคณะกรรมการด้านการพัฒนาคุณภาพ บริการ (PCT) ภาควิชาสูติศาสตร์และนรีเวช วิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
นางแววดาว ทวีชัย	หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ ดร. พิมพ์ใจ อยู่บ้าน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการสอน) สาขาการพยาบาลอนามัยชุมชน วิทยาลัย พยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่
	หัวหน้าประกันคุณภาพ และคณะกรรมการ บริหารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนและวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการสองค่าการของบุคลากร
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ

บรรยาการสองค่าการ	Mean	S.D.	ระดับ
1. ความชัดเจนของเป้าหมายและนโยบาย			
1.1 ท่านทราบนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล	3.48	0.77	ปานกลาง
1.2 นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ โรงพยาบาลมีความชัดเจน ง่ายต่อความเข้าใจ	3.45	0.75	ปานกลาง
1.3 นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของ โรงพยาบาลสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็น รูปธรรม	3.43	0.78	ปานกลาง
1.4 โรงพยาบาลของท่านมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของ โรงพยาบาล โดยเน้น บริการสุขภาพแก่ประชาชนไว้ชัดเจน	3.71	0.79	สูง
1.5 โรงพยาบาลของท่านมีเป้าหมายที่เน้นความ ปลอดภัยของผู้ป่วยไว้ชัดเจน	3.81	0.77	สูง
2. ข้อตกลงเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ			
2.1 โรงพยาบาลของท่านสนับสนุนให้มีการประชุม ในการกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ ของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ	3.51	0.89	สูง
2.2 ท่านเต็มใจในการเข้าร่วมประชุมในกำหนด วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาล	3.86	0.75	สูง
2.3 ท่านเต็มใจในการอุทิศตัวในการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ ความสำเร็จของโรงพยาบาล	4.00	0.70	สูง
2.4 ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ ความสำเร็จของโรงพยาบาล	3.77	0.79	สูง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการองค์การของบุคลากร
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

บรรยาการองค์การ	Mean	S.D.	ระดับ
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน			
3.1 โรงพยาบาลของท่านได้จัดทำคู่มือ หรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานสำหรับให้บุคลากรใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงาน	3.28	0.82	ปานกลาง
3.2 ท่านได้ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทางในการ ปฏิบัติงานตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้	3.66	0.68	สูง
3.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐาน ตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้	3.58	0.70	สูง
3.4 โรงพยาบาลของท่านมีการตรวจสอบและ ประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนดเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป	3.40	0.76	ปานกลาง
4. โครงสร้างองค์การ			
4.1 โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดโครงสร้างการ บริหารไว้อย่างชัดเจน	3.69	0.80	สูง
4.2 โรงพยาบาลของท่านมีโครงสร้างการบริหาร แบบกระจายอำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงาน	3.48	0.83	ปานกลาง
4.3 โรงพยาบาลของท่านมีช่องทางและวิธีการ ติดต่อสื่อสารและประสานงานที่คล่องตัวและเอื้อ ต่อการปฏิบัติงาน	3.45	0.78	ปานกลาง
4.4 โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาลของท่านได้เอื้อ ต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานจริง	3.40	0.80	ปานกลาง
5. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ			
5.1 ท่านทราบกฎระเบียบและข้อปฏิบัติของ โรงพยาบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร	3.51	0.85	สูง
5.2 ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อปฏิบัติ ของโรงพยาบาลได้จริง	3.69	0.77	สูง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการองค์การของบุคลากร
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

บรรยาการองค์การ	Mean	S.D.	ระดับ
5. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (ต่อ)			
5.3 ท่านเห็นว่ากฎระเบียบของโรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน	3.50	0.79	สูง
5.4 ท่านเห็นว่ากฎระเบียบของโรงพยาบาลที่มีอยู่มีความเท่าเทียมเสมอภาคกันในทางปฏิบัติ	3.15	0.93	ปานกลาง
6. การยกย่องชมเชยและให้รางวัล			
6.1 ท่านได้รับการยอมรับและยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย	3.17	0.85	ปานกลาง
6.2 ท่านได้รับการยอมรับและยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย	3.32	0.79	ปานกลาง
6.3 ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติได้ดีได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างเหมาะสมกับผลงาน	3.31	0.90	ปานกลาง
6.4 ท่านเห็นว่าโรงพยาบาลได้ประกาศเกียรติคุณยกย่องชมเชยของบุคลากรได้ทราบอย่างทั่วถึง	3.08	0.91	ปานกลาง
7. ความรับผิดชอบในงาน			
7.1 ท่านได้รับผิดชอบงานที่เหมาะสมกับตำแหน่งหรือหน้าที่ของท่าน	3.72	0.76	สูง
7.2 ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่เหมาะสมกับศักยภาพที่มีอยู่	3.73	0.77	สูง
7.3 ท่านได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน	3.71	0.76	สูง
7.4 ท่านมีความมุ่งมั่นเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จ	3.96	0.79	สูง
8. การเปิดโอกาสให้เรียนรู้โดยการทดลอง			
8.1 ท่านมีโอกาสได้ลองหรือทดลองเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาล	3.44	0.81	ปานกลาง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการองค์การของบุคลากร
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

บรรยาการองค์การ	Mean	S.D.	ระดับ
8. การเปิดโอกาสให้เรียนรู้โดยการทดลอง (ต่อ)			
8.2 ท่านมีโอกาสแสดงออกที่สร้างสรรค์แก่ โรงพยาบาลได้อย่างเต็มที่	3.33	0.77	ปานกลาง
8.3 กรณีที่ท่านได้ริเริ่มโครงการหรือทดลองใหม่ แต่ไม่เกิดประโยชน์ หรือไม่ประสบความสำเร็จ ท่านมักถูกตำหนิหรือลงโทษจากผู้บริหาร	2.57	0.98	ปานกลาง
9. ความจงรักภักดีในองค์กร			
9.1 ท่านรู้สึกที่ท่านมีส่วนเป็นเจ้าของโรงพยาบาล ของท่าน	3.62	0.83	สูง
9.2 ท่านรู้สึกท่านมีคุณค่าต่อโรงพยาบาลของท่าน	3.63	0.81	สูง
9.3 ท่านรู้สึกเต็มใจและเสียสละเพื่อความสำเร็จต่อ โรงพยาบาลของท่าน	3.97	0.70	สูง
9.4 โรงพยาบาลของท่านได้ปลูกฝังให้บุคลากรมีความ จงรักภักดี มีความซื่อสัตย์ต่อ โรงพยาบาล	3.67	0.90	สูง
10. การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน			
10.1 โรงพยาบาลของท่านมีการช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จของโรงพยาบาล	3.55	0.82	สูง
10.2 โรงพยาบาลของท่านมีการปรับปรุงหรือแก้ไข กระบวนการทำงานเพื่อการบริการที่มีคุณภาพ	3.48	0.82	ปานกลาง
10.3 ท่านได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก หัวหน้างานหรือผู้บริหาร โรงพยาบาล	3.55	0.85	สูง
10.4 ท่านได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก เพื่อนร่วมงาน	3.75	0.77	สูง
10.5 โรงพยาบาลของท่านจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และงบประมาณที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	3.36	0.81	ปานกลาง

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับบรรยาการองค์การของบุคลากร
ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

บรรยาการองค์การ	Mean	S.D.	ระดับ
11. ความอบอุ่นในการปฏิบัติงาน			
11.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหัวหน้างาน มีความอบอุ่นและเข้าอกเข้าใจกันดี	3.65	0.87	สูง
11.2 ท่านสามารถปรึกษาหารือ ขอคำปรึกษากับผู้บริหาร หัวหน้างานได้ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการคำแนะนำ	3.68	0.86	สูง
11.3 ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร หัวหน้างาน	3.67	0.73	สูง
11.4 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันและเป็นกันเอง	3.95	0.76	สูง
11.5 การทำงานในโรงพยาบาลของท่าน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี	3.73	0.81	สูง
12. การทำงานเป็นทีม			
12.1 โรงพยาบาลของท่านได้ส่งเสริม สนับสนุนที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม	3.59	0.84	สูง
12.2 บุคลากรในโรงพยาบาลของท่านได้ปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมายของทีมเป็นหลัก	3.54	0.79	สูง
12.3 บุคลากรในโรงพยาบาลของท่านได้ปฏิบัติงานโดยไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก	3.10	0.94	ปานกลาง
12.4 โรงพยาบาลของท่านมีการแบ่งปันความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานซึ่งกันและกัน	3.43	0.79	ปานกลาง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
ของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง	Mean	S.D.	ระดับ
1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ			
1.1 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน	2.95	1.00	ปานกลาง
1.2 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน	2.98	1.02	ปานกลาง
1.3 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์การ บริหารจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน	2.99	1.00	ปานกลาง
1.4 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน บริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาล	2.94	1.00	ปานกลาง
1.5 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทาง กระบวนการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ของท่าน	3.00	0.96	ปานกลาง
1.6 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ ดำเนินการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ของท่าน	3.00	0.97	ปานกลาง
1.7 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล	2.88	0.98	ปานกลาง
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ			
2.1 ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือแนวทางการ ปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	2.85	0.97	ปานกลาง
2.2 ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล	3.16	0.91	ปานกลาง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
ของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง	Mean	S.D.	ระดับ
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (ต่อ)			
2.3 ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในการเพิ่มความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาล เช่น ประชุมอบรมวิชาการ นำเสนอผลงาน เป็นต้น	3.08	0.97	ปานกลาง
2.4 ท่านมีส่วนร่วมในการหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงทางการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	3.08	0.92	ปานกลาง
2.5 ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล	2.88	1.02	ปานกลาง
2.6 ท่านมีส่วนร่วมในการค้นหาความเสี่ยงของ หน่วยงาน	3.38	0.95	ปานกลาง
2.7 ท่านได้บันทึกรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ ที่ไม่พึงประสงค์ที่ท่านพบในหน่วยงาน	3.37	1.02	ปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์			
3.1 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ทำให้การปฏิบัติงานของท่านเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ	3.45	0.84	ปานกลาง
3.2 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ทำให้ผู้รับบริการปลอดภัยมากขึ้น	3.59	0.83	สูง
3.3 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ทำให้โรงพยาบาลได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการ มากขึ้น	3.46	0.75	ปานกลาง
3.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาลทำให้ท่านได้รับการพิจารณา ความดีความชอบ	2.93	0.85	ปานกลาง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง
ของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกรายข้อ (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง	Mean	S.D.	ระดับ
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (ต่อ)			
3.5 ท่านได้รับการชมเชยจากผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ในการเข้าร่วมกิจกรรมบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาล	2.89	0.85	ปานกลาง
3.6 ท่านได้รับการชื่นชมจากเพื่อนร่วมงานในการ เข้าร่วมกิจกรรมบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	3.02	0.81	ปานกลาง
3.7 ท่านรู้สึกตนเองมีคุณค่าที่ได้ปฏิบัติงานหรือเข้าร่วม กิจกรรมบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	3.32	0.80	ปานกลาง
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล			
4.1 ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินตนเองในการ บริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลตามมาตรฐาน การพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	3.15	0.90	ปานกลาง
4.2 ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาล	3.03	0.94	ปานกลาง
4.3 ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมินตนเอง ในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ตามมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล มาปรับปรุงแก้ไขงานของท่านต่อไป	3.16	0.87	ปานกลาง
4.4 ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลตัวชี้วัดของการ บริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	2.91	0.93	ปานกลาง
4.5 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแผนการปรับปรุง แก้ไขจุดอ่อนการบริหารความเสี่ยงที่พบจากการ ประเมิน	2.91	0.97	ปานกลาง



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ กับการมีส่วนร่วมในการบริหาร
ความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ กับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล คำตอบที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล

2. งานวิจัยนี้จะนำเสนอข้อมูลเป็นภาพรวมของงานวิจัย ไม่ได้ระบุชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาล และข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ทุกเรื่องที่ท่านตอบจะไม่เกิดผลกระทบใดๆ กับท่านและหน่วยงานของท่าน ดังนั้นเพื่อให้เกิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาล ต่อเนื่องต่อไป จึงขอความกรุณาท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง

3. แบบคำถามชุดนี้มีคำถามประกอบด้วย 3 ส่วน จำนวน 15 หน้า

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การในโรงพยาบาล

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการบริหาร

ความเสี่ยง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหาร
ความเสี่ยงในโรงพยาบาล

4. คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

4.1 โปรดกรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละตอน

4.2 กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อเพื่อที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิจัยได้อย่าง

สมบูรณ์

4.3 โปรดกรุณาทำเครื่องหมาย ✕ ภายในช่องสี่เหลี่ยม ☐ ที่กำหนดเท่านั้น

4.4 หากมีคำถามหรือข้อสงสัยใดเกี่ยวกับแบบสอบถามคำถามชุดนี้ โปรดติดต่อ

นายแพทย์สมมิตร สิงห์ใจ โรงพยาบาลแม่แจ่ม โทรศัพท์ 081-5682347

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบถามนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย **X** ในช่องสี่เหลี่ยมของคำตอบ ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (จำนวนปีเต็ม)

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ คู่ ☐ หม้าย/หย่า/ร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าปริญญาตรี
☐ ปริญญาโท
☐ ปริญญาเอก

5. ประเภทในการรับราชการ

☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข (พกส.)
☐ ลูกจ้างประจำ ☐ ลูกจ้างชั่วคราว

6. ตำแหน่งวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

☐ แพทย์	☐ ทันตแพทย์	☐ เภสัชกร
☐ พยาบาลวิชาชีพ	☐ นักเทคนิคการแพทย์	☐ นักวิชาการสาธารณสุข
☐ นักกายภาพบำบัด	☐ นักกิจกรรมบำบัด	☐ นักการแพทย์แผนไทย
☐ เวชสถิติ	☐ ผู้ช่วยเหลือคนไข้	☐ ทันตภิบาล
☐ พนักงานเภสัชกรรม	☐ พนักงานรังสี	☐ พนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์
☐ นักจัดการทั่วไป	☐ เจ้าหน้าที่ธุรการ	☐ เจ้าหน้าที่การเงิน
☐ เจ้าหน้าที่พัสดุ	☐ ช่างเทคนิคต่างๆ	☐ พนักงานขับรถ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....		

7. ระดับในตำแหน่ง

- ☐ ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน ☐ ชำนาญการ/ชำนาญงาน/อาวุโส ☐ ชำนาญการพิเศษ
☐ เชี่ยวชาญ

8. ปัจจุบันท่านมีตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

- ☐ ผู้ปฏิบัติงาน ☐ หัวหน้างาน ☐ หัวหน้ากลุ่มงาน

9. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานที่แผนก

- ☐ กลุ่มการพยาบาล
 แผนก ☐ ผู้ป่วยนอก ☐ ผู้ป่วยใน ☐ อุบัติเหตุและฉุกเฉิน
☐ ห้องคลอด ☐ ห้องผ่าตัด
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
☐ ฝ่ายทันตกรรม ☐ ฝ่ายเภสัชกรรม ☐ ฝ่ายชันสูตร
☐ ฝ่ายรังสีวิทยา ☐ ฝ่ายเวชปฏิบัติครอบครัว ☐ งานแพทย์แผนไทย
☐ งานกายภาพบำบัด ☐ ห้องบัตร ☐ งานประกันสุขภาพ
☐ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลนี้ปี.....เดือน

11. ตำแหน่งในคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของท่าน สามารถเลือกตอบได้หลายข้อ

- ☐ ทีมบริหารความเสี่ยง ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ทีม PCT ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ทีม IM ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ทีม ENV ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ทีม PTC ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ทีม HR ในตำแหน่ง ☐ ประธาน ☐ รองประธาน ☐ เลขานุการ ☐ กรรมการ
☐ ตำแหน่งอื่นๆ โปรดระบุ.....
☐ ไม่ได้เป็นกรรมการทีมใดๆ

12. โรงพยาบาลของท่านได้รับรองพัฒนาคุณภาพตาม Hospital Accreditation (HA)

บันไดขั้นที่ ☐ ขั้นที่ 1 ☐ ขั้นที่ 2 ☐ ขั้นที่ 3 หรือ Accreditation

13. ท่านเคยได้รับการอบรมหรือศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลหรือไม่

☐ ไม่เคย

☐ เคย โปรดระบุ.....

14. ท่านเคยได้รับการอบรมหรือศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลหรือไม่

☐ ไม่เคย

☐ เคย โปรดระบุ.....



ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม

ส่วนที่ 2.1 บรรยายาสองค่าการ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ✕ ในช่องว่างคำตอบบรรยายาสองค่าการ ดังนี้

มากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงในระดับมากที่สุด
 มาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงในระดับมาก
 ปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงในระดับปานกลาง
 น้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงในระดับน้อย
 น้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นว่าเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด

แบบสอบถาม บรรยายาสองค่าการ ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ

บรรยายาสองค่าการ	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความชัดเจนของเป้าหมายและนโยบาย						
1.1 ท่านทราบนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ในการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล						
1.2 นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลมีความชัดเจน ง่ายต่อความเข้าใจ						
1.3 นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม						
1.4 โรงพยาบาลของท่านมีเป้าหมาย วัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับพันธกิจของโรงพยาบาล โดยเน้นบริการสุขภาพแก่ประชาชนไว้ชัดเจน						

แบบสอบถาม บรรยายการสื่อสาร ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายการสื่อสาร	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ความชัดเจนของเป้าหมายและนโยบาย (ต่อ)						
1.5 โรงพยาบาลของท่านมีเป้าหมายที่เน้นความปลอดภัยของผู้ป่วยไว้ชัดเจน						
2. ข้อตกลงเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ						
2.1 โรงพยาบาลของท่านสนับสนุนให้มีการประชุมในการกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ						
2.2 ท่านเต็มใจในการเข้าร่วมประชุมในกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาล						
2.3 ท่านเต็มใจในการอุทิศตัวในการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาล						
2.4 ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาล						
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน						
3.1 โรงพยาบาลของท่านได้จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับให้บุคลากรใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน						
3.2 ท่านได้ปฏิบัติตามขั้นตอนหรือแนวทางในการปฏิบัติงานตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้						

แบบสอบถาม บรรยายาการองค์การ ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายาการองค์การ	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. มาตรฐานการปฏิบัติงาน (ต่อ)						
3.3 ท่านสามารถปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานตามที่โรงพยาบาลกำหนดไว้						
3.4 โรงพยาบาลของท่านมีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป						
4. โครงสร้างองค์การ						
4.1 โรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารไว้อย่างชัดเจน						
4.2 โรงพยาบาลของท่านมีโครงสร้างการบริหารแบบกระจายอำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงาน						
4.3 โรงพยาบาลของท่านมีช่องทางและวิธีการติดต่อสื่อสารและประสานงานที่คล่องตัวและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน						
4.4 โครงสร้างการบริหารโรงพยาบาลของท่านได้เอื้อต่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานจริง						
5. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ						
5.1 ท่านทราบกฎระเบียบและข้อปฏิบัติของโรงพยาบาลที่เป็นลายลักษณ์อักษร						

แบบสอบถาม บรรยายการสื่อสาร ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายการสื่อสาร	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (ต่อ)						
5.2 ท่านสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อปฏิบัติของโรงพยาบาลได้จริง						
5.3 ท่านเห็นว่ากฎระเบียบของ โรงพยาบาลมีความเหมาะสมกับ สภาพปัจจุบัน						
5.4 ท่านเห็นว่ากฎระเบียบของ โรงพยาบาลที่มีอยู่ มีความเท่าเทียม เสมอภาคกันในทางปฏิบัติ						
6. การยกย่องชมเชยและให้รางวัล						
6.1 ท่านได้รับการยอมรับและยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชาในการ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย						
6.2 ท่านได้รับการยอมรับและยกย่อง ชมเชยจากเพื่อนร่วมงานในการ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย						
6.3 ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติได้ดี ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ อย่างเหมาะสมกับผลงาน						
6.4 ท่านเห็นว่าโรงพยาบาลได้ประกาศ เกียรติคุณยกย่องชมเชยของบุคลากร ได้ทราบอย่างทั่วถึง						
7. ความรับผิดชอบในงาน						
7.1 ท่านได้รับผิดชอบงานที่เหมาะสม กับตำแหน่งหรือหน้าที่ของท่าน						

แบบสอบถาม บรรยายการสื่อสาร ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายการสื่อสาร	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7. ความรับผิดชอบในงาน (ต่อ)						
7.2 ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงาน ที่เหมาะสมกับศักยภาพที่มีอยู่						
7.3 ท่านได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงาน ตามที่กำหนดไว้ได้อย่างชัดเจน						
7.4 ท่านมีความมุ่งมั่นเพื่อให้งานที่ได้รับ มอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จ						
8. การเปิดโอกาสให้เรียนรู้โดยการทดลอง						
8.1 ท่านมีโอกาสได้ลองหรือทดลอง เรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่เป็นประโยชน์แก่ โรงพยาบาล						
8.2 ท่านมีโอกาสแสดงออกที่สร้างสรรค์ แก่โรงพยาบาลได้อย่างเต็มที่						
8.3 กรณีที่ท่านได้ริเริ่มโครงการหรือ ทดลองใหม่ แต่ไม่เกิดประโยชน์ หรือไม่ประสบความสำเร็จ ท่านมัก ถูกตำหนิหรือลงโทษจากผู้บริหาร						
9. ความจงรักภักดีในองค์กร						
9.1 ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนเป็นเจ้าของ โรงพยาบาลของท่าน						
9.2 ท่านรู้สึกว่าคุณมีคุณค่าต่อโรงพยาบาล ของท่าน						
9.3 ท่านรู้สึกเต็มใจและเสียสละเพื่อ ความสำเร็จต่อโรงพยาบาลของท่าน						

แบบสอบถาม บรรยายการสื่อสาร ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายการสื่อสาร	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9. ความจงรักภักดีในองค์กร (ต่อ) 9.4 โรงพยาบาลของท่านได้ปลูกฝัง ให้บุคลากรมีความจงรักภักดี มีความซื่อสัตย์ต่อโรงพยาบาล						
10. การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 10.1 โรงพยาบาลของท่านมีการช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จ ของโรงพยาบาล						
10.2 โรงพยาบาลของท่านมีการปรับปรุง หรือแก้ไขกระบวนการทำงาน เพื่อการบริการที่มีคุณภาพ						
10.3 ท่านได้รับความช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานจากหัวหน้างานหรือ ผู้บริหารโรงพยาบาล						
10.4 ท่านได้รับความช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงาน						
10.5 โรงพยาบาลของท่านจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ และงบประมาณ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน						
11. ความอบอุ่นในการปฏิบัติงาน 11.1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน กับหัวหน้างานมีความอบอุ่นและ เข้าอกเข้าใจกันดี						

แบบสอบถาม บรรยายการสื่อสาร ตามแนวคิดของ Litwin & Burmeister (1992) ทั้ง 12 มิติ (ต่อ)

บรรยายการสื่อสาร	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11. ความอบอุ่นในการปฏิบัติงาน (ต่อ)						
11.2 ท่านสามารถปรึกษาหารือ ขอ คำปรึกษากับผู้บริหาร หัวหน้างานได้ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการคำแนะนำ						
11.3 ท่านได้รับความไว้วางใจในการ ปฏิบัติงานจากผู้บริหาร หัวหน้างาน						
11.4 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความ สัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันและเป็นกันเอง						
11.5 การทำงานในโรงพยาบาล ของท่าน มีการช่วยเหลือซึ่งกัน และกันเป็นอย่างดี						
12. การทำงานเป็นทีม						
12.1 โรงพยาบาลของท่านได้ส่งเสริม สนับสนุนที่เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม						
12.2 บุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน ได้ปฏิบัติงานโดยยึดเป้าหมาย ของทีมเป็นหลัก						
12.3 บุคลากรในโรงพยาบาลของท่าน ได้ปฏิบัติงานโดยไม่มีการแบ่งพรรค แบ่งพวก						
12.4 โรงพยาบาลของท่านมีการแบ่งปัน ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งกันและกัน						

ส่วนที่ 2.2 ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล

คำชี้แจง

โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วทำเครื่องหมาย ในช่องว่างคำตอบบรรยากาสองการ และระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล ดังนี้

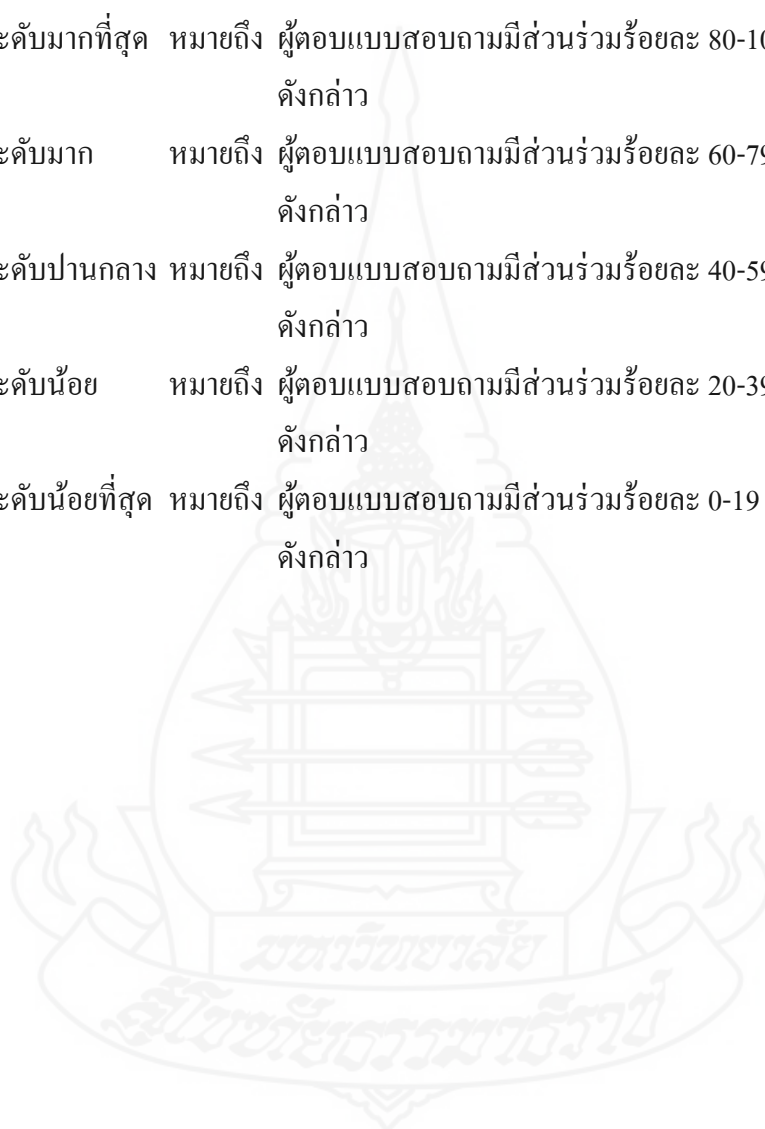
ระดับมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมร้อยละ 80-100 ของกิจกรรม
ดังกล่าว

ระดับมาก หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมร้อยละ 60-79 ของกิจกรรม
ดังกล่าว

ระดับปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมร้อยละ 40-59 ของกิจกรรม
ดังกล่าว

ระดับน้อย หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมร้อยละ 20-39 ของกิจกรรม
ดังกล่าว

ระดับน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบแบบสอบถามมีส่วนร่วมร้อยละ 0-19 ของกิจกรรม
ดังกล่าว



แบบสอบถาม ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล

การมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง ของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ						
1.1 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน						
1.2 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน						
1.3 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน						
1.4 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล						
1.5 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน						
1.6 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลของท่าน						
1.7 ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ						
2.1 ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						

แบบสอบถาม ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง ของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
2. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ (ต่อ)						
2.2 ท่านมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
2.3 ท่านเข้าร่วมกิจกรรมในการเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล เช่น ประชุมอบรมวิชาการ นำเสนอผลงาน เป็นต้น						
2.4 ท่านมีส่วนร่วมในการหาแนวทางการแก้ไขปรับปรุงทางการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
2.5 ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
2.6 ท่านมีส่วนร่วมในการค้นหาความเสี่ยงของหน่วยงาน						
2.7 ท่านได้บันทึกรายงานอุบัติการณ์หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่ท่านพบในหน่วยงาน						
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์						
3.1 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลทำให้การปฏิบัติงานของท่านเป็นระบบมากขึ้น ซึ่งช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ						

แบบสอบถาม ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง ของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
3. การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ (ต่อ)						
3.2 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงใน โรงพยาบาลทำให้ผู้รับบริการปลอดภัย มากขึ้น						
3.3 กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงใน โรงพยาบาลทำให้โรงพยาบาลได้รับ การยอมรับจากผู้รับบริการมากขึ้น						
3.4 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาลทำให้ท่าน ได้รับการพิจารณาความดีความชอบ						
3.5 ท่านได้รับการชมเชยจากผู้บริหาร หรือหัวหน้างานในการเข้าร่วมกิจกรรม การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
3.6 ท่านได้รับการชื่นชมจากเพื่อนร่วมงาน ในการเข้าร่วมกิจกรรมการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
3.7 ท่านรู้สึกตนเองมีคุณค่าที่ได้ปฏิบัติงาน หรือเข้าร่วมกิจกรรมการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล						
4.1 ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินตนเอง ในการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ตามมาตรฐานการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล						

แบบสอบถาม ระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล (ต่อ)

การมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง ของบุคลากรในโรงพยาบาล	ระดับการเห็นด้วย					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. การมีส่วนร่วมในการประเมินผล (ต่อ)						
4.2 ท่านมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล การปฏิบัติตามแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
4.3 ท่านมีส่วนร่วมในการนำผลการประเมิน ตนเองในการบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาลตามมาตรฐานการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มาปรับปรุงแก้ไขงานของท่านต่อไป						
4.4 ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลตัวชี้วัด ของการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล						
4.5 ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอแผน การปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนการบริหาร ความเสี่ยงที่พบจากการประเมิน						

ส่วนที่ 3

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
ในโรงพยาบาล

ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
ด้านบรรยากาศองค์กร	
ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาล	
ด้านอื่นๆ (โปรดระบุ)	

กรุณาส่งคืนที่ งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของท่าน ภายในวันที่ 4 มกราคม 2558
ขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

64 หมู่ 8 ต.แซ่ซ่าง

อ.สันกำแพง

จ.เชียงใหม่ 50130

20 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน บุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วย ข้าพเจ้านายสมมิตร สิงห์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกบริหาร โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ กับการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลใช้สำหรับวางแผนเพื่อให้เกิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพของโรงพยาบาลต่อเนื่องต่อไป กลุ่มประชากรที่ศึกษา คือ บุคคลทุกระดับที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน เป็นเวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 6 เดือน โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เพ็ญศิริรักษา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าวจำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านตามรายละเอียดในแบบสอบถามนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยให้ท่านตอบตามการรับรู้ของท่าน คำตอบของท่านทั้งหมด ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ การนำเสนอผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมจึงไม่เกิดผลกระทบกับท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด ขอให้ท่านส่งแบบสอบถามคืนผู้วิจัยภายในวันที่ 4 มกราคม 2558

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมมิตร สิงห์ใจ)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิตวิชาเอกบริหาร โรงพยาบาล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ภาคผนวก ค

ใบรับรองจริยธรรมการวิจัย



ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๒/ ๙.๖๖๐๕



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
๑๐ ถนนสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอสั่งใบรับรองจริยธรรมการวิจัย

เรียน นายสมมิตร สิงห์ใจ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
วิชาเอกบริหารโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ใบรับรองจริยธรรมการวิจัย

จำนวน ๑ ฉบับ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ โดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยด้าน
สาธารณสุขในคน ได้พิจารณาแล้วเห็นว่างานวิจัยที่จะดำเนินการมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรม
สากล ตลอดจนกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนดภายในประเทศ จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยและ
ได้อนุมัติรับรองจริยธรรมการวิจัยให้ท่านได้ทำการเก็บข้อมูลงานวิจัยในพื้นที่

ทั้งนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ จึงขอส่งใบรับรองจริยธรรมการวิจัย เรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ กับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ (The Relationships between Personal
Factors, Organizational Climate and Personnel's Participation for Risk Management in Community
Hospitals, Chiang Mai Province รหัส CMPHO-EC ๐๘/๕๗ โดยมีระยะเวลาในการรับรองจริยธรรม
นับตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ทพ. สุรสิงห์ วิศรุตรัตน์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยด้านสาธารณสุขในคน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์สาธารณสุข

โทร. ๐ ๕๓๒๑ ๑๐๔๔-๕๐ ต่อ ๑๑๔,๑๒๐

โทรสาร ๐ ๕๓๒๑ ๑๗๔๐



คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยด้านสาธารณสุขในคน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

Ethical Committee, Chiang Mai Provincial Public Health Office

ใบรับรองจริยธรรมการวิจัย

การวิจัยนี้และเอกสารประกอบของการวิจัยตามรายการแสดงด้านล่างได้รับการพิจารณาจาก คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยด้านสาธารณสุขในคน ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ แล้วคณะกรรมการฯ มีความเห็นว่าการศึกษาวิจัยที่จะดำเนินการมีความสอดคล้องกับหลักจริยธรรมสากล ตลอดจนกฎหมายข้อบังคับและข้อกำหนด ภายในประเทศ จึงเห็นสมควรให้ดำเนินการวิจัยตามข้อเสนอการวิจัยนี้ได้

ชื่อการวิจัย (ไทย) : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศองค์การ กับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อการวิจัย (อังกฤษ) : The Relationships between Personal Factors, Organizational Climate and Personnel's Participation for Risk Management in Community Hospitals, Chiang Mai Province

รหัสการวิจัย (ถ้ามี) : EC-CMPHO ๐๘/๒๕๕๗

สถาบันที่สังกัด : หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ผู้วิจัยหลัก : นายสมมิตร สิงห์ใจ

เอกสารที่พิจารณาพบทวน

๑. แบบเสนอการวิจัย	ฉบับที่.....๑.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...
๒. โครงร่างวิจัย	ฉบับที่.....๒.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...
๓. เอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย	ฉบับที่.....๓.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...
๔. แบบเก็บข้อมูล	ฉบับที่.....๔.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...
๕. ใบยินยอมอาสาสมัคร	ฉบับที่.....๕.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...
๖. ประวัติและผลงานวิจัย	ฉบับที่.....๖.....วัน/เดือน/ปี.....๒๐.....พฤศจิกายน...๒๕๕๗...

ลงนาม

(ดร.ทพ. สุรสิงห์ วิศรุตรัตน์)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยด้านสาธารณสุขในคน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

หมายเลขรับรอง : EC-CMPHO ๐๘/๕๗

วันที่ให้การรับรอง : ๑ ธันวาคม ๒๕๕๗ วันหมดอายุใบรับรอง : ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๗