

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

รายนามอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รายนามอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก



ชื่อ	จำเนียร ราชแพทยาคม
ตำแหน่ง	อาจารย์ ดร.
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ศศ.บ. (ภาษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาโท ปร.ม. (การพัฒนาศาสตร์ มนุษย์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาเอก Ph.D (Politics and Public Administration) University of Pune, India ได้รับทุน รัฐบาลอินเดีย Indian Council for Cultural Relations ICCR)
วิชาเอก	รัฐประศาสนศาสตร์
E-mail	tuna_pune@yahoo.com, tunafish 2510@yahoo.com , chamnianr@gmail.com
ความเชี่ยวชาญ/ ความสนใจ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารยุทธศาสตร์

2. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



ชื่อ	จิรัช ประทีป
ตำแหน่ง	รองศาสตราจารย์ ดร.
วุฒิการศึกษา	ร.บ., ร.ม. จุฬาฯ M.P.S. (Policy Science) Saitama U., Japan ,ค.ด. (พัฒนศึกษา) จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
วิชาเอก	รัฐประศาสนศาสตร์
E-mail	-

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม



รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม

1. **ชื่อ** รองศาสตราจารย์ ดร. เสน่ห์ จุ้ยโต
วุฒิการศึกษา ศศ.บ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) (เกียรตินิยม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 ค.ค. (อุดมศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่งทางบริหาร ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาต่อเนื่อง
ตำแหน่งงาน อาจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. **ชื่อ** รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์
วุฒิการศึกษา ร.บ., พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) (เกียรตินิยม)
 พบ.ค. (การบริหารการพัฒนา) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ตำแหน่งงาน อาจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
3. **ชื่อ** รองศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพงษ์ มีสมนัย
วุฒิการศึกษา กศ.บ. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
 พบ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 สส.ค. (การบริหารสังคม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ตำแหน่งงาน อาจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
4. **ชื่อ** อาจารย์ ดร. พนมพัทธ์ สมิตานนท์
วุฒิการศึกษา ศศ.บ. (รัฐศาสตร์บริหารรัฐกิจ)
 M.P.A. (Public Administration and Urban Studies)
 The University of Akron, U.S.A.
 Ph.D. (Urban Affairs and Applied Policy)
 The University of Akron, U.S.A.
ตำแหน่งงาน อาจารย์ประจำวิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม (ต่อ)

5. **ชื่อ** ว่าที่พันตรี ดร. จตุรงค์ อัจมุงคุณ
- วุฒิการศึกษา** รป.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (Ph.D.)
 มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย
- ตำแหน่งทางบริหาร** ปลัดเทศบาลตำบลหนองแขวงโนนสะอาด
- ตำแหน่งงาน** นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง
- สถานที่ทำงาน** เทศบาลตำบลหนองแขวงโนนสะอาด
 อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล





ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๗/ บ ๕๕๕

สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. โครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ ชุด
	๒. แบบสอบถาม	จำนวน ชุด

เนื่องด้วย นางสาวจิราพรรณ คุณจินดา นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี” ตามโครงการการศึกษานิพนธ์ที่ส่งมาพร้อมนี้

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากท่านซึ่งเป็นผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการขออนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย หากต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโปรดติดต่อกับนักศึกษาโดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒-๓๐๓๔๔๒๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษา และขอขอบพระคุณล่วงหน้า
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติพงษ์ เกียรติวัชรชัย)
รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ
รักษาราชการแทนประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ

โทร. ๐๒-๕๐๔๘๘๘๑-๘๘๘๒

โทรสาร. ๐๒-๕๐๓๓๖๑๒

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม



แบบสอบถามหมายเลข

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง

ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามพนักงานเทศบาล ของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อวัดระดับผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี
 - ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี
 - ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็น สภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี
3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน ผู้วิจัยจะถือว่าเป็นความลับ และจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ซึ่งจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

นางสาวจิราพรรณ คุณจินดา

นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท แขนงวิชาการบริหารรัฐกิจ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

E-mail: jirapan_rung@hotmail.com

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อมูลลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ

☐

1. ไม่เกิน 25 ปี

☐

2. 26 - 30 ปี

☐

3. 31 - 35 ปี

☐

4. 36 - 40 ปี

☐

5. 41 - 45 ปี

☐

6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย, ปวช.

☐

2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า, ปวส.

☐

3. ปริญญาตรี

☐

4. ปริญญาโท

☐

5. สูงกว่าปริญญาโท

4. ท่านดำรงตำแหน่งอยู่เทศบาลประเภทใดในปัจจุบัน

☐

1. เทศบาลประเภทสามัญ

☐

2. เทศบาลประเภทพิเศษ

5. ท่านดำรงตำแหน่งอยู่ในสังกัดส่วนราชการใดในปัจจุบัน

☐

1. สำนักปลัด

☐

2. กองคลัง

☐

3. กองช่าง

☐

4. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

☐

5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

☐

6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

☐

1. ไม่เกิน 10,000 บาท

☐

2. 10,001 - 20,000 บาท

☐

3. 20,001 - 30,000 บาท

☐

4. 30,001 - 40,000 บาท

☐

5. มากกว่า 40,000 บาท

7. ท่านมีอายุราชการจนถึงปัจจุบัน

☐

1. ไม่เกิน 5 ปี

☐

2. 6 - 10 ปี

☐

3. 11 - 15 ปี

☐

4. 16 - 20 ปี

☐

5. มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อคำถามต่อไปนี้อย่างละเอียด และกรุณาตอบข้อคำถามต่อไปนี้ ว่าในภาพรวม ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลของท่าน อยู่ในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละหนึ่งคำตอบ

ข้อที่	ข้อคำถาม การให้บริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการบำรุงรักษาดถนนและสะพาน ในเขตพื้นที่ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน มากน้อยเพียงใด					
2	ในภาพรวมเขตพื้นที่หน่วยงานของท่าน มีไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนอย่างเพียงพอ มากน้อยเพียงใด					
3	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการน้ำสำหรับ อุปโภค-บริโภค มากน้อยเพียงใด					
4	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการน้ำสำหรับการเกษตร มากน้อยเพียงใด					
5	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการดูแล บำรุงรักษาแหล่งน้ำให้สะอาด มากน้อยเพียงใด					
6	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดให้มีตลาดและควบคุมตลาด มากน้อยเพียงใด					
	ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต					
7	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการส่งเสริมอาชีพ โดยการฝึกอบรมพัฒนากลุ่มอาชีพให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด					
8	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มากน้อยเพียงใด					
9	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการก่อสร้างสนามกีฬาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม การให้บริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้แก่ประชาชนในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด					
11	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดให้มีสวนสาธารณะไว้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน มากน้อยเพียงใด					
12	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดให้มีสถานศึกษา ก่อนวัยเรียนหรือปฐมวัยให้แก่เด็กก่อนวัยเรียน มากน้อยเพียงใด					
13	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดให้มีสถานศึกษา นอกโรงเรียนหรือจัดบริการห้องสมุดให้แก่ประชาชน มากน้อยเพียงใด					
14	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดให้มีอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด					
15	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อให้แก่ประชาชนในพื้นที่ มากน้อยเพียงใด					
	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และความสงบเรียบร้อย					
16	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการเผยแพร่และให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านการส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชนในท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด					
17	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการฝึกอบรมให้ความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แก่อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน (อปพร.) มากน้อยเพียงใด					
18	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ในการระงับเหตุอัคคีภัยตลอด 24 ชม. มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม การให้บริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการช่วยเหลือผู้ประสบ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ในเบื้องต้น มากน้อยเพียงใด					
20	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้ความรู้แก่ ประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในเบื้องต้น มากน้อยเพียงใด					
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว						
21	ในภาพรวม หน่วยงานของท่าน มีการจัดทำและ จัดระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด					
22	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการถ่ายทอด เทคโนโลยีเกษตรชุมชนในท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด					
23	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการข้อมูล แก่นักลงทุนในท้องถิ่น มากน้อยเพียงใด					
24	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการ งานทะเบียนพาณิชย์ มากน้อยเพียงใด					
25	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการปรับปรุงดูแล บำรุงรักษาสถานที่ท่องเที่ยวในพื้นที่ ให้อยู่ในสภาพ น่าท่องเที่ยวอยู่เสมอ มากน้อยเพียงใด					
ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม						
26	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดกิจกรรม เพื่อพัฒนาป่าชุมชน และการปลูกป่าทดแทน มากน้อยเพียงใด					
27	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อการสร้างจิตสำนึกด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม มากน้อยเพียงใด					
28	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการติดตามและ ตรวจสอบผลกระทบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและ มลพิษในเบื้องต้น มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม การให้บริการสาธารณะของเทศบาล	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการให้บริการการจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลอย่างต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด					
30	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการดูแลรักษา และคุ้มครองป้องกันพื้นที่สาธารณะประโยชน์ มากน้อยเพียงใด					
ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น						
31	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ หรือฟื้นฟูจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ หรือวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัด อุดรธานี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อคำถามต่อไปนี้อย่างละเอียด และโปรดพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า ข้อคำถามต่อไปนี้ มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลของท่านอยู่ในระดับใด แล้วกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อละหนึ่งคำตอบ

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านสมรรถนะ					
1	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ดีตามมาตรฐานที่วางไว้หรือเกินมาตรฐานที่มีอยู่ มากน้อยเพียงใด					
2	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมายและรักษาวินัยข้าราชการ และปฏิบัติตามคำสอนในทางศาสนาเพื่อความถูกต้องดีงามของชีวิต มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความเข้าใจในโครงสร้างองค์การ สายการบังคับบัญชา กฎ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
4	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความตั้งใจในการให้บริการประชาชนเกิดความพึงพอใจ ประทับใจ และได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่ มากน้อยเพียงใด					
5	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือและเข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้เป็นอย่างดี มากน้อยเพียงใด					
6	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถในการสร้างและรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม มากน้อยเพียงใด					
	ปัจจัยด้านแรงจูงใจ					
7	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสำเร็จในการทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ตามระยะเวลาที่กำหนด และประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี มากน้อยเพียงใด					
8	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้รับการยกย่อง ชมเชย ได้รับการยอมรับนับถือ ทั้งจากกลุ่มเพื่อนผู้บังคับบัญชา หรือจากบุคคลอื่นๆ ไป มากน้อยเพียงใด					
9	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ที่น่าสนใจ ทำท่าย และใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มากน้อยเพียงใด					
10	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมาย มากน้อยเพียงใด					
11	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น
--------	----------	------------------

		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
12	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีโอกาสในการได้รับการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น และ โอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมหรือได้รับการฝึกอบรม มากนักน้อยเพียงใด					
13	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจในค่าตอบแทนและการเลื่อนขึ้นเงินเดือน มากนักน้อยเพียงใด					
14	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในการเลื่อนระดับตำแหน่ง การเพิ่มพูนทักษะและวิชาชีพ มากน้อยเพียงใด					
15	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และ เพื่อนร่วมงาน มีความเข้าใจซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี มากนักน้อยเพียงใด					
16	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน รู้สึกว่ามีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่ เป็นที่ยอมรับนับถือ ของสังคม มากน้อยเพียงใด					
17	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีนโยบายในการปฏิบัติงานและหลักการบริหารองค์การที่ชัดเจน มากนักน้อยเพียงใด					
18	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีสภาพทางกายภาพการทำงาน เช่น แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน รวมถึงสิ่งแวดล้อมต่างๆ ที่เอื้อต่อความสุขในการทำงาน มากนักน้อยเพียงใด					
19	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจในการทำงานในสถานที่ปัจจุบัน มากน้อยเพียงใด					
20	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความมั่นคงในงาน อาชีพ หรือองค์การ ที่ทำงานอยู่ มากน้อยเพียงใด					

ที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่าน มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน มากน้อยเพียงใด					
22	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่าน มีความยุติธรรมในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม (I AM READY)						
23	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ชัดเจน จรรยาบรรณในวิชาชีพของตน มากน้อยเพียงใด					
24	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความเสียสละ อุทิศตนให้กับการทำงาน และมุ่งประโยชน์ส่วนรวม มากน้อยเพียงใด					
25	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ การงาน ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน มากน้อยเพียงใด					
26	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา มากน้อยเพียงใด					
27	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ใช้ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีกลยุทธ์ในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
28	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานด้วยใจบริสุทธิ์ ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเป็นธรรมและความเสมอภาค มากน้อยเพียงใด					
29	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ มากน้อยเพียงใด					
30	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันโลกทันปัญหาและสิ่งท้าทายต่างๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง มีการนำความรู้และวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน มากน้อยเพียงใด					
32	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
33	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานที่ดี ได้มาตรฐานตามที่หน่วยงานกำหนด มากน้อยเพียงใด					
34	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการประหยัดทรัพยากรในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
35	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีความคุ้มค่าทรัพยากรในการทำงานกับผลผลิตที่ได้ มากน้อยเพียงใด					
36	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน โดยคำนึงผลประโยชน์ของสาธารณะเป็นสำคัญ มากน้อยเพียงใด					
37	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความพร้อมที่จะรับการตรวจสอบการทำงาน ทั้งจากภายในและภายนอกหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
38	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการสร้างเครือข่ายในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
39	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มากน้อยเพียงใด					
40	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
41	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มากน้อยเพียงใด					
42	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และเน้นผลสัมฤทธิ์ในการทำงานเป็นสำคัญ มากน้อยเพียงใด					
43	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มากน้อยเพียงใด					
44	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีตัวชี้วัดผลงาน และการประเมินผลงานที่ชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
	ปัจจัยด้านทรัพยากรการบริหาร (4M's)					
45	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
46	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีเงินงบประมาณที่เพียงพอ เหมาะสมกับปริมาณงาน ตามภารกิจหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					
47	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของ เครื่องมือ และครุภัณฑ์ต่างๆ และเหมาะสมกับปริมาณงาน ตามภารกิจหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					
48	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีการนำวิธีการจัดการสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารคน การบริหารงบประมาณ และการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของงาน มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์					
49	ในภาพรวมหน่วยงานของท่าน มีเป้าหมายที่ชัดเจนที่ต้องการให้บรรลุผลสำเร็จเฉพาะเจาะจงตามการดำเนินงานของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
50	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการนำทรัพยากรทางการบริหารงานในทุกๆ ด้าน เช่น คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด คู่คุณค่าต่อผลงานที่ได้ มากน้อยเพียงใด					
51	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการดำเนินงานตามแผนของงาน มีความรวดเร็ว และเกิดผลประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ มากน้อยเพียงใด					
	ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์					
52	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
53	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
54	หน่วยงานของท่าน ได้สำรวจความต้องการที่แท้จริงของประชาชนก่อนกำหนดวิสัยทัศน์ มากน้อยเพียงใด					
55	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานที่กฎหมายได้กำหนด มากน้อยเพียงใด					
56	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ส่วนราชการต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดพันธกิจของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
57	หน่วยงานของท่าน มีการควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
58	หน่วยงานของท่าน มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน สามารถชี้วัดได้ ปฏิบัติได้ มากน้อยเพียงใด					
59	หน่วยงานของท่าน มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์ มากน้อยเพียงใด					
60	หน่วยงานของท่าน มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามยุทธศาสตร์ มากน้อยเพียงใด					
61	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดเป้าประสงค์ของ ยุทธศาสตร์อย่างชัดเจนชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
62	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
63	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดเป้าหมายที่สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และสภาพความเป็นจริงของ หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
64	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ ติดตามตรวจสอบของการกำหนดเป้าหมายว่ามีการ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มากน้อยเพียงใด					
65	หน่วยงานของท่าน มีการปฏิบัติงานที่บรรลุตามเป้าหมาย ที่หน่วยงานวางไว้ มากน้อยเพียงใด					
66	หน่วยงานของท่าน มีมาตรการ หรือวิธีการที่จะดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด					
67	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดแผนงาน โครงการ หรือ กิจกรรม ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการนำองค์กร (ภาวะผู้นำ - Leadership)						
68	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน มีสติปัญญาที่เฉลียวฉลาด ไหวพริบดี มีการนำเอาองค์ความรู้ด้านต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการ กล่าวคือ มีการนำเอานวัตกรรมทางความคิดใหม่ๆ มาใช้เพื่อเสริมสร้างการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					
69	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ มีความมั่นคงทางจิตใจ ไม่ตัดสินใจรวนเร มีความสามารถในการวินิจฉัย สั่งการ และมีความยุติธรรม มากน้อยเพียงใด					
70	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน มีความสามารถในการใช้แรงจูงใจ กล่าวคือ สามารถจูงใจให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ มากน้อยเพียงใด					
71	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่านมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี มากน้อยเพียงใด					
72	ผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถประสานการทำงาน ปรับตัวให้เข้ากับทุกระดับได้ อีกทั้งยังสามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ให้ทุกระดับทำงานร่วมกันได้ มากน้อยเพียงใด					

**ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็น สภาพปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนา
ผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลในเขตจังหวัดอุดรธานี**

คำชี้แจง โปรดตอบข้อคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานของท่านมี **จุดแข็ง** ที่สามารถกระทำได้ดีมี
ลักษณะเด่นในเรื่องใดบ้าง และมีแนวทางการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานของท่านมี **จุดอ่อน** ในเรื่องใดบ้าง และจะมีแนวทาง
แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานของท่านมี **โอกาส** ที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
ในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานของท่านมี **อุปสรรค** ที่ก่อให้เกิดปัญหาต่อการ
บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ในเรื่องใดบ้าง และจะมีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามจากท่านเป็นอย่างดี****