

ภาคผนวก



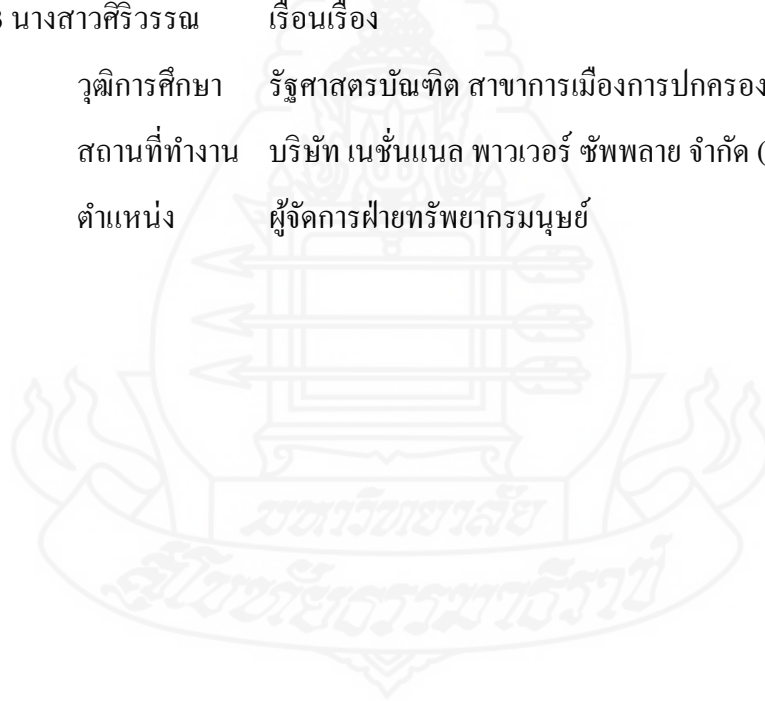
ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ



1. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

- | | |
|--------------------|---|
| 1.1 ดร.ธีรยุทธ | สามเฑียร |
| วุฒิการศึกษา | ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการ |
| สถานที่ทำงาน | บริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล (ประเทศไทย) จำกัด (ปราจีนบุรี) |
| ตำแหน่ง | ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมโครงการ |
| 1.2 นายกิตติพันธ์ | จิตต์เป็นธรรม |
| วุฒิการศึกษา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| สถานที่ทำงาน | บริษัท 304 อินดัสเตรียล ปาร์ค จำกัด |
| ตำแหน่ง | ผู้อำนวยการฝ่ายขาย |
| 1.3 นางสาวศิริวรรณ | เรือนเรือง |
| วุฒิการศึกษา | รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง |
| สถานที่ทำงาน | บริษัท เนชั่นเนล พาวเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน) |
| ตำแหน่ง | ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ |



ภาคผนวก ข

หนังสือเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ





ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๑๖๓

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ธีรยุทธ สามเศียร

สิ่งที่ส่งมาด้วยโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวณิชาธิ์ ปุณณะ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยด้านบุคลิกภาพความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริการลูกค้า สวนอุตสาหกรรม ๓๐๔ จังหวัดปราจีนบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารจัดการระบบวิศวกรรมโรงงาน ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)

ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรนักศึกษา ๐๘๑ ๗๕๐ ๔๙๕๐



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๑๖๓

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นายกิตติพันธ์ จิตต์เป็นธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วยโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวณิชาธิ์ ปุระณะ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยด้านบุคลิกภาพความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริการลูกค้า สวนอุตสาหกรรม ๓๐๔ จังหวัดปราจีนบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารความสัมพันธ์และพัฒนาพื้นที่สวนอุตสาหกรรม ๓๐๔ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรนักศึกษา ๐๘๑ ๗๕๐ ๔๙๕๐



ที่ ศธ ๐๕๒๒.๑๖ (บ)/๑๖๓

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวศิริวรรณ เรือนเรือง

สิ่งที่ส่งมาด้วยโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวณิชาธิ์ ปุระณะ นักศึกษาหลักสูตรบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการแนะแนวและการปรึกษาเชิงจิตวิทยา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยด้านบุคลิกภาพความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริการลูกค้า สวนอุตสาหกรรม ๓๐๔ จังหวัดปราจีนบุรี ตามโครงการวิทยานิพนธ์ที่แนบมาด้วยนี้

การจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว นักศึกษาได้จัดทำเครื่องมือที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลและได้รับความเห็นชอบเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไว้ขั้นหนึ่งแล้ว แต่เพื่อให้เครื่องมือที่จัดทำนั้นมีความครอบคลุมเนื้อหาวิชา แนวปฏิบัติ และสอดคล้องกับหลักและกระบวนการวิจัย ทางสาขาวิชา จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารด้านแรงงานสัมพันธ์องค์กรขนาดใหญ่ ได้โปรดพิจารณาตรวจสอบและให้ความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัยของนักศึกษาผู้นี้ด้วย สำหรับรายละเอียดอื่น ๆ นักศึกษาจะนำเรียนด้วยตนเอง

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ)
ประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์

ฝ่ายบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๒๕๐๔-๘๕๐๕

โทรสาร. ๐-๒๕๐๓-๓๕๖๖-๗

เบอร์โทรนักศึกษา ๐๘๑ ๗๕๐ ๔๙๕๐



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

แบบสอบถาม

- คำชี้แจง**
- ข้อ 1 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริการลูกค้าสวน
อุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 แบบวัดด้านบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ
- ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน
- ตอนที่ 4 แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร
- ข้อ 2 แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงานบริการลูกค้าสวนอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี เพื่อนำผลไปใช้ในการศึกษา
หาแนวทางพัฒนาความผูกพันต่อองค์กรให้แก่พนักงาน
- ข้อ 3 ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามฉบับนี้ถือเป็นความลับ ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลเป็น
รายบุคคล และไม่มีผลกระทบใดใดต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น
- กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด
- หน่วยงานที่ท่านสังกัด ☐ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ ☐ กลุ่มพลังงาน ☐ กลุ่มขนส่ง

ตอนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ น้อยกว่า 22 ปี ☐ 22-25 ปี ☐ 26-30 ปี
☐ 31-35 ปี ☐ 36-40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี
3. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า/หม้าย
4. ระดับการศึกษา ☐ ม.6 หรือต่ำกว่า ☐ ปวส.หรือเทียบเท่า
☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
5. ระยะเวลาที่ทำงาน ☐ น้อยกว่า 1 ปี ☐ 1-3 ปี ☐ มากกว่า 3-5 ปี
☐ มากกว่า 5-7 ปี ☐ 7 ปีขึ้นไป
6. ตำแหน่งงาน ☐ พนักงานรายวัน ☐ พนักงานรายเดือน ☐ หัวหน้างาน
☐ ผู้จัดการ ☐ อื่นๆ
7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท ☐ 15,001-25,000 บาท ☐ 25,001-35,000 บาท
☐ 35,001-40,000 บาท ☐ มากกว่า 40,001 บาท

ตอนที่ 2

แบบวัดบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1.ฉันสามารถควบคุมอารมณ์โกรธของตัวเองได้					
2.ฉันชอบทำงานที่มีกำหนดเสร็จใน ระยะเวลาสั้นและแน่นอน					
3.ฉันมีความมานะอดทนในการทำงาน					
4.ฉันสามารถยับยั้งตนเองในการแสดงออกที่ ไม่ดีได้					
5.ฉันวางแผนงานก่อนลงมือเสมอ เพื่อ ป้องกันความผิดพลาด					
6.ฉันชอบแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น					
7.ฉันเป็นคนช่างคิดช่างฝัน					
8.ฉันไม่เคยละทิ้งงานในความรับผิดชอบ					
9.ฉันชอบคิดและทำสิ่งใหม่แตกต่างไปจากเดิม					
10.ฉันมักเป็นผู้นัดหมายเพื่อนฝูงให้มาพบปะ สังสรรค์					
11.ฉันเปิดกว้างให้ตัวเองคิดเรื่องแปลกใหม่ ได้แต่ต้องมีเหตุผล					
12.ฉันเป็นคนชอบจินตนาการและมีความคิด สร้างสรรค์					
13.ฉันสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้อย่าง รวดเร็ว					
14.ฉันชอบแข่งขันกับผู้อื่น					
15.ฉันมักหาแนวทางใหม่ๆ ในการทำงาน เพื่อให้มีผลงานที่ดีขึ้น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
16.ฉันชอบทำงานเป็นทีมมากกว่าทำงานตามลำพัง					
17.ฉันพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างตั้งใจ					
18.ฉันมีเป้าหมายชัดเจนและมีการปฏิบัติสู่เป้าหมายอย่างเป็นขั้นตอน					
19.ฉันรู้สึกสบายใจเมื่ออยู่ท่ามกลางกลุ่มคน					
20.ฉันทำงานหนักมากเพื่อให้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย					
21.ท่านขอช่วยเหลือผู้อื่น					
22.ฉันมักโกรธคนที่เมื่อมีสิ่งใดหรือบุคคลใดทำพฤติกรรมที่ไม่ชอบ					
23.บ่อยครั้งเมื่อมีสิ่งใดไม่เป็นไปตามความคาดหวัง ฉันจะรู้สึกท้อแท้และยอมแพ้					
24.ฉันชอบการร่วมมือกันทำงานมากกว่าแข่งขันกัน					
25.ฉันมักไตร่ตรองก่อนลงมือทำสิ่งต่างๆเสมอ					
26.ฉันเป็นคนเชื่อมั่นในตนเองมากพอสมควร					
27.ฉันมักมีความคิดใหม่ๆ มาเสนอผู้อื่นอยู่เสมอ					
28.ฉันทำทุกอย่างได้เป็นอย่างดี					
29.บ่อยครั้งที่ฉันมักจะอึดอัดเมื่ออยู่กับคนไม่คุ้นเคย					
30.ฉันมักกระแวงและมักไม่ไว้วางใจผู้อื่น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
31.ฉันเป็นคนสุภาพอ่อนโยนกับเพื่อน ร่วมงาน					
32.ฉันแสดงอารมณ์ต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสม					
33.ฉันเชื่อว่าผู้อื่นหวังผลประโยชน์จากฉัน เสมอในการแสดงพฤติกรรมออกมา					
34.ฉันมักเป็นคนร่าเริงแจ่มใสและมีขวัญ กำลังใจสูง					



ตอนที่ 3

แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย เล็กน้อย	ไม่เห็น ด้วย เล็กน้อย	ไม่เห็น ด้วย ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ และรางวัลใจ						
1.ฉันรู้สึกว่าการไม่เห็นคุณค่าของ ฉัน เมื่อนึกถึงรายได้ที่ได้รับ						
2.ฉันรู้สึกว่าการรายได้ที่ได้รับเหมาะสมกับ งานที่ปฏิบัติอยู่						
3.ฉันไม่พอใจในสวัสดิการที่ฉันได้รับ						
4.ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากองค์กร ถือว่าดีเมื่อเทียบกับองค์กรอื่น						
5.สวัสดิการที่ฉันได้รับดีพอๆ กับ องค์กรภายนอก						
6.ฉันรู้สึกดีกับการปรับเงินเดือนของฉัน						
7.สวัสดิการที่ได้รับยังไม่เพียงพอ						
8.องค์กรให้รางวัลใจพนักงาน ค่อนข้างน้อย						
9.ฉันไม่รู้สึกว่างานที่ฉันทำจะได้รับ การชื่นชม						
ด้านโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน						
10.โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ของฉันมีน้อยมาก						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
11.ฉันได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างรวดเร็วเทียบเท่าองค์กรภายนอก						
12.คนที่ทำงานดีจะได้รับโอกาสที่ดีในหน้าที่การงาน						
13.คนที่ทำผลงานได้ดีจะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง						
14.ฉันพอใจกับการได้รับโอกาสปรับตำแหน่ง						
15.การปรับตำแหน่งมักมีโอกาสน้อยและนานครั้ง						
ด้านผู้บังคับบัญชา						
16.หัวหน้าของฉันค่อนข้างมีอำนาจต่อการทำงานของฉัน						
17.หัวหน้าของฉันไม่ให้ความยุติธรรมกับฉัน						
18.หัวหน้าของฉันแสดงความสนใจในความรู้สึกของฉันน้อยเกินไป						
19.ฉันชื่นชมเจ้านายของฉัน						
ด้านลักษณะงานและระเบียบการปฏิบัติ						
20.มีระเบียบและข้อบังคับมากมาย ทำให้งานประสบความสำเร็จยาก						
21.ความพยายามในการทำงานให้ดีของฉันมักจะถูกกีดกันด้วยระเบียบข้อจำกัด						
22.งานของฉันเป็นงานเอกสารที่ค่อนข้างมาก						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
23.บางครั้งที่ฉันรู้สึกว่างานของฉันไม่มีความหมาย						
24.ฉันชอบงานที่ฉันทำอยู่						
25.ฉันรู้สึกภูมิใจในงานที่ฉันทำ						
26.ฉันสนุกกับการทำงานของฉัน						
27.ฉันมีงานที่ต้องทำมากเกินไป						
ด้านเพื่อนร่วมงาน 28.ฉันชอบคนที่ทำงานด้วย						
29.ฉันพบว่าฉันทำงานหนักกว่าที่ควรจะเป็น เพราะความไร้ประสิทธิภาพของคนที่ทำงานด้วย						
30.ฉันสนุกกับการทำงานกับเพื่อนร่วมงานฉัน						
31.มิได้เสียและการแข่งขันกันสูงในที่ทำงาน						
ด้านการติดต่อสื่อสาร 32.องค์กรนี้มีการติดต่อสื่อสารภายในที่ดี						
33.เป้าหมายขององค์กรนี้ไม่ชัดเจนต่อฉัน						
34.บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าไม่รู้ว่าเกิดอะไรขึ้นบ้างในองค์กร						
35.งานที่ได้รับมอบหมายไม่ได้รับการอธิบายอย่างชัดเจน						

ตอนที่ 4

แบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

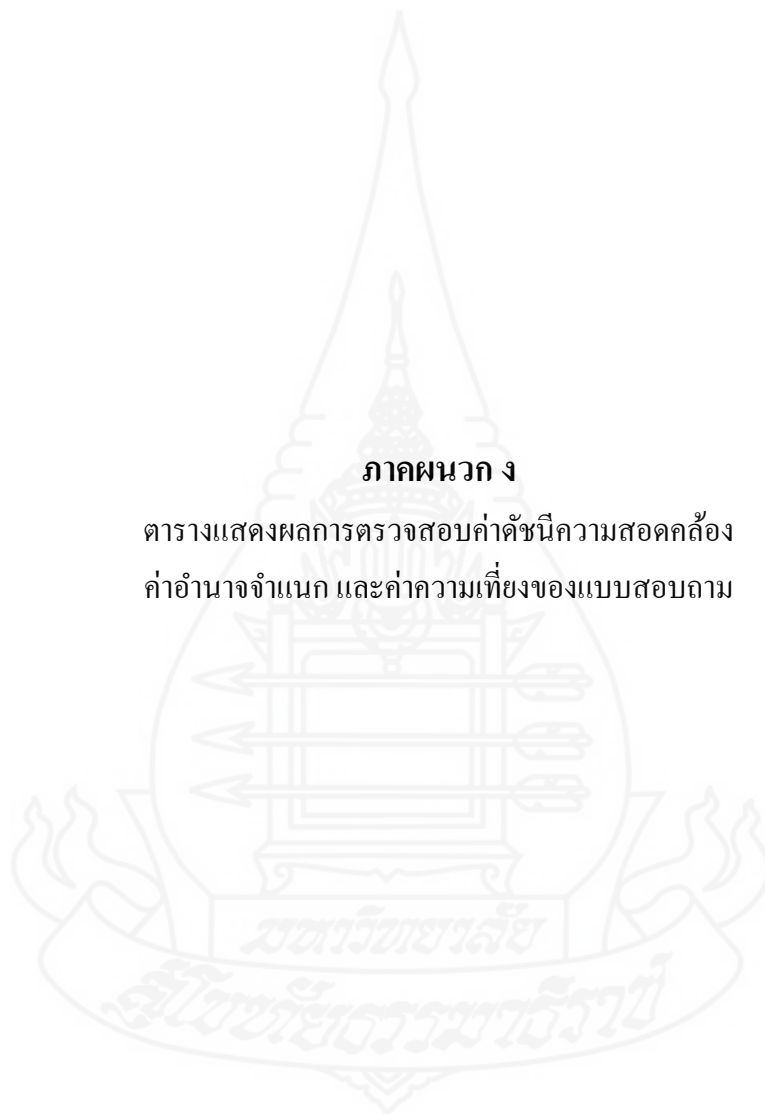
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยเล็กน้อย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.ฉันมีความสุขที่จะทำงานในหน้าที่ของฉันที่เหลือกับองค์กรนี้							
2.ฉันรู้สึกดีทุกครั้งที่ได้พูดคุยเกี่ยวกับองค์กรของฉันกับคนภายนอก							
3.ฉันรู้สึกว่าปัญหาขององค์กรก็คือปัญหาของฉันด้วย							
4.ฉันไม่รู้สึกว่าครอบครัวเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร							
5.ฉันไม่รู้สึกว่าผูกพันกับองค์กรนี้							
6.องค์กรแห่งนี้มีความสำคัญกับฉันมาก							
7.ฉันไม่รู้สึกว่าองค์กรของฉันมันคง							
8.ฉันไม่กลัวสิ่งที่เกิดขึ้นต่อจากนี้ถ้าฉันลาออกจากงาน							
9.เป็นเรื่องที่ยากที่ฉันจะลาออกจากองค์กรขอฉันในขณะนี้ ถึงแม้ว่าฉันต้องการก็ตาม							

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยเล็กน้อย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10.ชีวิตฉันจะยุ่งยากมากหากตัดสินใจลาออกจากองค์กรขณะนี้							
11.ไม่ยากเลยที่ฉันจะลาออกจากองค์กรขณะนี้							
12.ถ้าตอนนี้ฉันยังอยู่องค์กรนี้ ฉันต้องทำเรื่องที่สำคัญที่สุดก่อนเท่าที่ทำได้							
13.ฉันรู้สึกว่ามีทางเลือกน้อยที่จะตัดสินใจออกจากองค์กรนี้							
14.ถ้าไม่มีทางเลือกมากกว่านี้ ฉันจะได้รับผลกระทบร้ายแรงบางอย่างหากฉันลาออกจากองค์กร							
15.เหตุผลสำคัญที่ฉันยังอยู่องค์กรนี้ ไม่ลาออกไปอยู่ที่อื่นนั้น เป็นเพราะองค์กรอื่นไม่สามารถให้ผลตอบแทนได้มากกว่าองค์กรนี้							
16.ฉันคิดว่าเราไม่ควรเปลี่ยนงานบ่อยครั้งเกินไป							
17.ฉันไม่เชื่อว่าเราจะมีความรักภักดีต่อองค์กร							

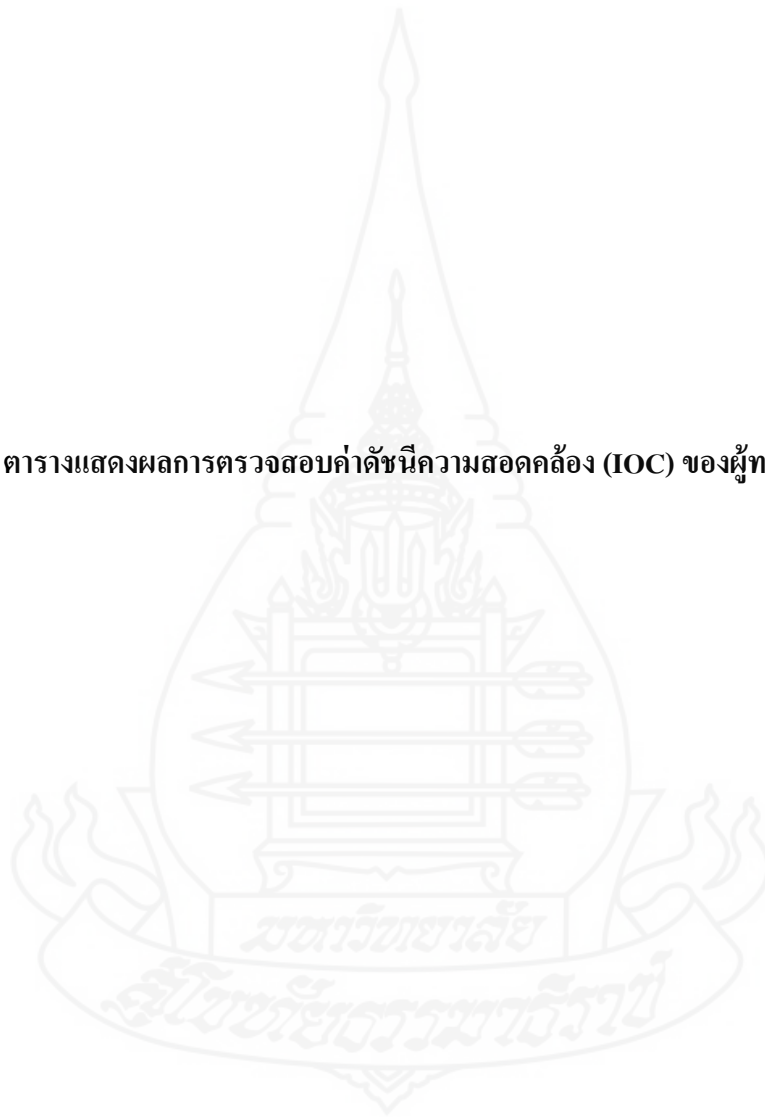
ข้อความ	ระดับความคิดเห็น						
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยเล็กน้อย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย	ไม่เห็นด้วยปานกลาง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
18.การปรับเปลี่ยนงานจากบริษัทหนึ่งไปบริษัทหนึ่งถือว่สำหรับฉันเป็นการพิจารณาบรรณ							
19.หนึ่งในเหตุผลสำคัญที่ฉันยังคงทำงานอยู่ในองค์กรนี้ก็คือฉันเชื่อว่าความภักดีเป็นสิ่งสำคัญและก่อให้เกิดความผูกพันทางศีลธรรมได้ต่อไป							
20.ฉันรู้สึกไม่ถูกต้องถ้าฉันต้องลาออกจากองค์กรนี้ ถ้าฉันได้งานที่ดีกว่า							
21.ฉันถูกสอนให้เชื่อเรื่องคุณค่าความจงรักภักดีที่มีต่อองค์กร							
22.สิ่งดีๆที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน เป็นเพราะทุกคนในองค์กรทำหน้าที่ของตนเองได้อย่างดี							
23.ฉันไม่คิดว่าจะเป็นชายหรือหญิง สำหรับบริษัทจะมีความสมเหตุสมผลร่วมกันต่อไปได้							

ภาคผนวก ง

ตารางแสดงผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้อง
ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม



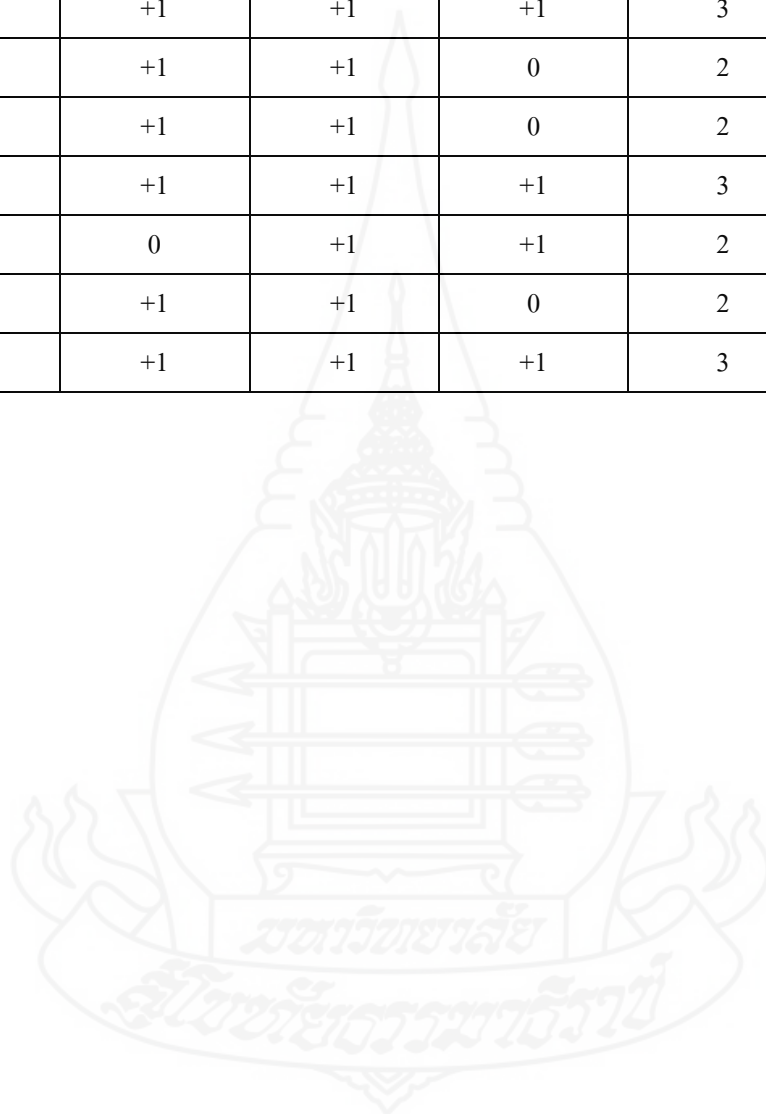
ตารางแสดงผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของผู้ทรงคุณวุฒิ



แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	0	+1	2	0.67
2	+1	+1	+1	3	1.00
3	+1	+1	+1	3	1.00
4	+1	+1	+1	3	1.00
5	+1	+1	+1	3	1.00
6	+1	+1	+1	3	1.00
7	+1	0	+1	2	0.67
8	0	+1	+1	2	0.67
9	+1	+1	+1	3	1.00
10	+1	+1	0	2	0.67
11	0	+1	+1	2	0.67
12	+1	+1	+1	3	1.00
13	+1	+1	+1	3	1.00
14	+1	+1	+1	3	1.00
15	+1	+1	+1	3	1.00
16	+1	+1	+1	3	1.00
17	+1	+1	+1	3	1.00
18	+1	+1	+1	3	1.00
19	0	+1	+1	2	0.67
20	+1	+1	+1	3	1.00
21	+1	+1	+1	3	1.00
22	+1	+1	0	2	0.67
23	0	+1	+1	2	0.67
24	+1	+1	+1	3	1.00
25	+1	+1	+1	3	1.00

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1.00
27	+1	+1	+1	3	1.00
28	+1	+1	+1	3	1.00
29	+1	+1	0	2	0.67
30	+1	+1	0	2	0.67
31	+1	+1	+1	3	1.00
32	0	+1	+1	2	0.67
33	+1	+1	0	2	0.67
34	+1	+1	+1	3	1.00



แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	0	2	0.67
2	+1	+1	+1	3	1.00
3	+1	+1	0	2	0.67
4	+1	+1	+1	3	1.00
5	+1	+1	0	2	0.67
6	+1	+1	0	2	0.67
7	+1	+1	0	2	0.67
8	+1	+1	+1	3	1.00
9	+1	+1	0	2	0.67
10	0	+1	+1	2	0.67
11	+1	+1	+1	3	1.00
12	+1	+1	0	2	0.67
13	+1	+1	+1	3	1.00
14	+1	+1	0	2	0.67
15	+1	+1	0	2	0.67
16	+1	+1	0	2	0.67
17	+1	+1	0	2	0.67
18	+1	+1	0	2	0.67
19	0	+1	+1	2	0.67
20	+1	+1	+1	3	1.00
21	+1	+1	+1	3	1.00
22	+1	+1	+1	3	1.00
23	+1	+1	0	2	0.67
24	+1	+1	+1	3	1.00
25	+1	+1	+1	3	1.00

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
26	+1	+1	+1	3	1.00
27	+1	+1	+1	3	1.00
28	0	+1	+1	2	0.67
29	0	+1	+1	2	0.67
30	+1	+1	+1	3	1.00
31	+1	+1	0	2	0.67
32	+1	+1	0	2	0.67
33	+1	+1	+1	3	1.00
34	+1	+1	+1	3	1.00
35	+1	+1	0	2	0.67



แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม	ค่า IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	0	+1	+1	2	0.67
2	+1	+1	+1	3	1.00
3	+1	+1	+1	3	1.00
4	+1	+1	0	2	0.67
5	+1	+1	0	2	0.67
6	+1	+1	+1	3	1.00
7	+1	+1	+1	3	1.00
8	+1	+1	0	2	0.67
9	0	+1	+1	2	0.67
10	+1	+1	0	2	0.67
11	+1	+1	+1	3	1.00
12	+1	+1	+1	3	1.00
13	0	+1	+1	2	0.67
14	+1	+1	+1	3	1.00
15	0	+1	+1	2	0.67
16	+1	+1	0	2	0.67
17	+1	+1	0	2	0.67
18	+1	+1	+1	3	1.00
19	0	+1	+1	2	0.67
20	+1	+1	0	2	0.67
21	+1	+1	+1	3	1.00
22	+1	+1	+1	3	1.00
23	+1	+1	+1	3	1.00

ตารางแสดงผลค่าอำนาจจำแนกและค่าความเที่ยง



แบบสอบถามบุคลิกภาพ

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.157	18	.577
2	.223	19	.409
3	.249	20	.297
4	.390	21	.524
5	.472	22	.484
6	.175	23	.365
7	.111	24	.248
8	.157	25	.356
9	.453	26	.572
10	.430	27	.669
11	.515	28	.248
12	.446	29	.297
13	.015	30	.342
14	.360	31	.320
15	.326	32	.422
16	.107	33	.290
17	.332	34	.354
ค่าความเที่ยง	.843		

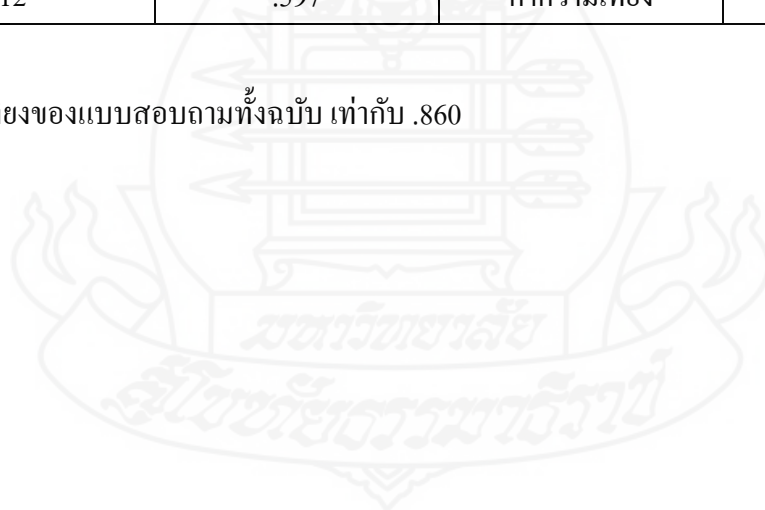
แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.199	19	.318
2	.404	20	-.254
3	.274	21	.484
4	.381	22	-.158
5	.614	23	.120
6	.361	24	.413
7	.190	25	.615
8	.466	26	.606
9	.654	27	.483
10	.383	28	.101
11	.637	29	.675
12	.608	30	-.056
13	.713	31	.645
14	.573	32	.381
15	.236	33	.290
16	.339	34	.377
17	.436	35	.735
18	.431	ค่าความเที่ยง	.882

แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก
1	.459	13	.689
2	.527	14	.725
3	.546	15	.645
4	-.020	16	.485
5	.096	17	.471
6	.532	18	.549
7	.076	19	.572
8	.243	20	.621
9	.653	21	.513
10	.824	22	.352
11	.144	23	.535
12	.597	ค่าความเที่ยง	.880

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .860



ภาคผนวก จ

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS



ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามบุคลิกภาพ

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	124.20	86.097	.157	.844
ข้อ 2	124.00	84.759	.223	.843
ข้อ 3	123.67	85.057	.249	.842
ข้อ 4	124.00	83.241	.390	.838
ข้อ 5	123.70	84.424	.472	.837
ข้อ 6	123.73	86.409	.175	.843
ข้อ 7	123.83	86.626	.111	.846
ข้อ 8	123.53	87.085	.157	.843
ข้อ 9	124.10	82.645	.453	.836
ข้อ 10	124.33	80.782	.430	.836
ข้อ 11	123.83	80.213	.515	.834
ข้อ 12	123.90	82.093	.446	.836
ข้อ 13	123.70	87.941	.015	.848
ข้อ 14	124.70	82.769	.360	.839
ข้อ 15	123.90	84.369	.326	.840
ข้อ 16	123.80	86.579	.107	.846
ข้อ 17	123.50	85.569	.332	.840
ข้อ 18	123.77	82.047	.577	.834
ข้อ 19	124.07	83.720	.409	.838
ข้อ 20	123.83	84.282	.297	.841
ข้อ 21	123.80	81.752	.524	.834
ข้อ 22	124.47	79.775	.484	.834
ข้อ 23	124.53	81.499	.365	.839

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 24	124.07	84.547	.248	.842
ข้อ 25	123.77	84.806	.356	.839
ข้อ 26	124.03	80.930	.572	.833
ข้อ 27	124.10	79.541	.669	.830
ข้อ 28	124.20	85.959	.248	.842
ข้อ 29	124.33	84.713	.297	.840
ข้อ 30	124.83	82.695	.342	.839
ข้อ 31	123.83	85.178	.320	.840
ข้อ 32	123.83	84.833	.422	.838
ข้อ 33	124.73	83.030	.290	.842
ข้อ 34	123.67	83.057	.354	.839

2.แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	35

แบบสอบถามความพึงพอใจในงาน

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	144.23	419.840	.199	.882
ข้อ 2	145.03	404.654	.404	.879
ข้อ 3	144.30	415.459	.274	.881
ข้อ 4	144.97	409.137	.381	.879
ข้อ 5	145.50	394.397	.614	.875
ข้อ 6	145.67	398.782	.361	.881
ข้อ 7	143.90	418.990	.190	.883
ข้อ 8	144.03	396.033	.466	.878
ข้อ 9	144.77	397.633	.654	.875
ข้อ 10	143.97	408.033	.383	.879
ข้อ 11	145.63	382.171	.637	.873
ข้อ 12	144.50	389.707	.608	.874
ข้อ 13	144.67	387.126	.713	.873
ข้อ 14	144.77	396.392	.573	.876
ข้อ 15	144.27	411.168	.236	.883
ข้อ 16	144.23	408.737	.339	.880
ข้อ 17	145.80	394.786	.436	.879
ข้อ 18	145.30	399.114	.431	.878

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 19	144.93	404.754	.318	.881
ข้อ 20	144.10	438.162	-.254	.889
ข้อ 21	144.57	406.047	.484	.878
ข้อ 22	144.30	434.493	-.158	.888
ข้อ 23	145.03	420.240	.120	.884
ข้อ 24	144.30	412.079	.413	.879
ข้อ 25	144.07	409.444	.615	.878
ข้อ 26	144.20	401.821	.606	.876
ข้อ 27	144.13	405.223	.483	.878
ข้อ 28	144.07	423.513	.101	.884
ข้อ 29	145.07	386.202	.675	.873
ข้อ 30	144.23	429.840	-.056	.885
ข้อ 31	145.03	389.413	.645	.874
ข้อ 32	145.57	402.254	.381	.880
ข้อ 33	144.47	409.706	.290	.881
ข้อ 34	144.30	408.010	.377	.880
ข้อ 35	144.70	390.907	.735	.873

3.แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	23

แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร รายข้อ

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 1	91.00	431.586	.459	.875
ข้อ 2	91.47	420.602	.527	.873
ข้อ 3	91.73	422.892	.546	.873
ข้อ 4	91.17	460.213	-.020	.890
ข้อ 5	91.60	452.386	.096	.885
ข้อ 6	91.87	422.051	.532	.873
ข้อ 7	91.63	450.999	.076	.888
ข้อ 8	90.63	440.171	.243	.881
ข้อ 9	91.90	407.748	.653	.869
ข้อ 10	92.30	403.734	.824	.865
ข้อ 11	91.10	448.921	.144	.884
ข้อ 12	90.67	417.678	.597	.871
ข้อ 13	92.10	406.369	.689	.868
ข้อ 14	92.30	408.217	.725	.867
ข้อ 15	92.57	405.909	.645	.869
ข้อ 16	91.03	422.033	.485	.874
ข้อ 17	92.17	424.971	.471	.875
ข้อ 18	93.20	422.441	.549	.873
ข้อ 19	92.07	415.513	.572	.872

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อ 20	93.10	420.576	.621	.871
ข้อ 21	92.07	419.375	.513	.873
ข้อ 22	91.07	439.444	.352	.878
ข้อ 23	91.80	424.441	.535	.873



ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

Statistics

		SEX	AGE	STATUS	EDUCATION	EXPERIENCE	POSITION	SALARY
N	Valid	200	200	200	200	200	200	200
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

SEX

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Male	76	38.0	38.0	38.0
	Female	124	62.0	62.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

AGE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 22	2	1.0	1.0	1.0
	22-25 ปี	68	34.0	34.0	35.0
	26-30 ปี	62	31.0	31.0	66.0
	31-35 ปี	29	14.5	14.5	80.5
	36-40 ปี	16	8.0	8.0	88.5
	มากกว่า 40 ปี	23	11.5	11.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

STATUS

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Single	135	67.5	67.5	67.5
	Married	63	31.5	31.5	99.0
	Divorced/Widow or Widower	2	1.0	1.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

EDUCATION

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	High School or lower	3	1.5	1.5	1.5
	high vocational Certificate or equal	57	28.5	28.5	30.0
	Bachelor or equal	126	63.0	63.0	93.0
	Higher than Bachelor	12	6.0	6.0	99.0
	5	2	1.0	1.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

EXPERIENCE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Less than 1 year	28	14.0	14.0	14.0
	1-3 years	50	25.0	25.0	39.0
	More than 3-5 years	36	18.0	18.0	57.0
	More than 5-7 years	19	9.5	9.5	66.5
	More than 7 years	67	33.5	33.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

POSITION

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Daily Employee	3	1.5	1.5	1.5
	Monthly Employee	167	83.5	83.5	85.0
	Leader	14	7.0	7.0	92.0
	Manager	13	6.5	6.5	98.5
	Other	3	1.5	1.5	100.0
	Total	200	100.0	100.0	

SALARY

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lower than 15,000	27	13.5	13.5	13.5
	15,001-25,000	85	42.5	42.5	56.0
	25,001-35,000	36	18.0	18.0	74.0
	35,001-40,000	12	6.0	6.0	80.0
	More than 40,001	40	20.0	20.0	100.0
	Total	200	100.0	100.0	



ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทำนายด้านบุคลิกภาพ ของพนักงานบริการลูกค้าส่วน
อุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

	N	Mean (A)	Std. Deviation (A)	Mean (B)	Std. Deviation (B)
Total FF1	200	14.8100	3.28754	2.962 (A/5)	0.65751 (A/5)
Total FF2	200	14.0650	2.04737	3.516 (A/4)	0.51184 (A/4)
Total FF3	200	34.8800	4.03074	3.876 (A/9)	0.44786 (A/9)
Total FF4	200	19.7850	2.32288	3.957 (A/5)	0.46458 (A/5)
Total FF5	200	47.9650	4.53726	3.997 (A/12)	0.37811 (A/12)
Valid N (listwise)	200				

หมายเหตุ: Total = ผลรวม FF1 – FF5 = บุคลิกภาพองค์ประกอบที่ 1 ถึง 5
A = คะแนนเฉลี่ยรวมจากคะแนนดิบ
B = คะแนนเฉลี่ยในรูปคะแนนมาตรฐาน โดยได้จาก A หาคด้วยจำนวนข้อคำถามในแต่ละ
ด้าน

1. ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทำนายด้านความพึงพอใจในงาน ของพนักงานบริการ
ลูกค้าส่วนอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

	N	Mean (A)	Std. Deviation (A)	Mean (B)	Std. Deviation (B)
Total JSS1	200	142.9900	16.21805	3.980 (A/9)	0.6281 (A/9)
Total JSS2	200	35.8200	5.65309	4.131 (A/6)	0.7365 (A/6)
Total JSS3	200	24.7850	4.41887	3.919 (A/4)	0.6706 (A/4)
Total JSS4	200	15.6750	2.68242	4.274 (A/8)	0.6550 (A/8)
Total JSS5	200	16.8050	2.70064	4.201 (A/4)	0.6752 (A/4)
Total JSS6	200	15.7100	3.66511	3.142 (A/5)	0.7330 (A/5)
Total Overall	200	142.9900	16.21805	4.085 (A/35)	0.4634 (A/35)
Valid N (listwise)	200				

หมายเหตุ: Total = ผลรวม JSS1 – JSS6 = ความพึงพอใจในงานด้านที่ 1 ถึง 6
A = คะแนนเฉลี่ยรวมจากคะแนนดิบ
B = คะแนนเฉลี่ยในรูปคะแนนมาตรฐาน โดยได้จาก A หาคด้วยจำนวนข้อคำถามในแต่ละ
ด้าน

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยทำนายด้านความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานบริการ
ลูกค้าสวนอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
OC 1	200	5.20	1.289
OC 2	200	4.68	1.616
OC 3	200	4.73	1.434
OC 4	200	4.52	1.779
OC 5	200	4.01	1.772
OC 6	200	4.52	1.610
OC 7	200	4.21	1.950
OC 8	200	4.86	1.811
OC 9	200	4.36	1.810
OC 10	200	3.94	1.761
OC 11	200	4.44	1.658
OC 12	200	5.66	1.217
OC 13	200	3.99	1.824
OC 14	200	3.82	1.672
OC 15	200	3.92	1.766
OC 16	200	5.19	1.518
OC 17	200	3.65	1.704
OC 18	200	2.46	1.572
OC 19	200	4.17	1.809
OC 20	200	2.72	1.626
OC 21	200	4.31	1.737
OC 22	200	5.27	1.479
OC 23	200	4.47	1.745
Valid N (listwise)	200		

หมายเหตุ:

Total = ผลรวม

OC1 – OC23 = ความผูกพันต่อองค์กรข้อที่ 1 ถึง 23

Descriptive Statistics

	N	Mean (A)	Std. Deviation (A)	Mean (B)	Std. Deviation (B)
Total OC	200	99.0550	16.05055	4.307 (A/23)	0.6978 (A/23)
Valid N (listwise)	200				

หมายเหตุ: Total = ผลรวม OC = ความผูกพันต่อการจัดการโดยรวม
 A = คะแนนเฉลี่ยรวมจากคะแนนดิบ
 B = คะแนนเฉลี่ยในรูปคะแนนมาตรฐาน โดยได้จาก A หารด้วยจำนวนข้อคำถามทั้งหมด

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อการจัดการของ
 พนักงานบริการลูกค้าสวนอุตสาหกรรม 304 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ
 การวิเคราะห์ค่าทีอิสระ (Independent Sample t-test) ในปัจจัยด้านเพศ

Group Statistics

SEX	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Total OC Male	76	100.3289	17.33466	1.98842
Female	124	98.2742	15.23013	1.36771

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2- tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Total OC	Equal variances assumed	1.442	.231	.878	198	.381	2.05475	2.33957	-2.55893	6.66844
	Equal variances not assumed			.851	143.209	.396	2.05475	2.41339	-2.71571	6.82522

หมายเหตุ: Total OC = ผลรวมทั้งหมดของความผูกพันต่อการจัดการ

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริการลูกค้าสวนอุตสาหกรรม 304 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ในปัจจัยด้านอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

อายุ

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1342.324	5	268.465	1.043	.394
Within Groups	49924.071	194	257.341		
Total	51266.395	199			

สถานภาพ

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	570.179	2	285.089	1.108	.332
Within Groups	50696.216	197	257.341		
Total	51266.395	199			

ระดับการศึกษา

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1969.335	4	492.334	1.947	.104
Within Groups	49297.060	195	252.805		
Total	51266.395	199			

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	646.963	4	161.741	.623	.647
Within Groups	50619.432	195	259.587		
Total	51266.395	199			

ตำแหน่งงาน

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	1659.151	4	414.788	1.630	.168
Within Groups	49607.244	195	254.396		
Total	51266.395	199			

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ANOVA

Total OC

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2905.351	4	726.338	2.929*	.022
Within Groups	48361.044	195	248.005		
Total	51266.395	199			

หมายเหตุ: Total OC = ผลรวมทั้งหมดของความผูกพันต่อองค์กร * นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และด้านความพึงพอใจในงานกับความ
ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริการลูกค้าสวนอุตสาหกรรม 304 ปราจีนบุรี

วิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ระหว่างปัจจัยด้านบุคลิกภาพ กับความผูกพันต่อองค์กร

Correlations

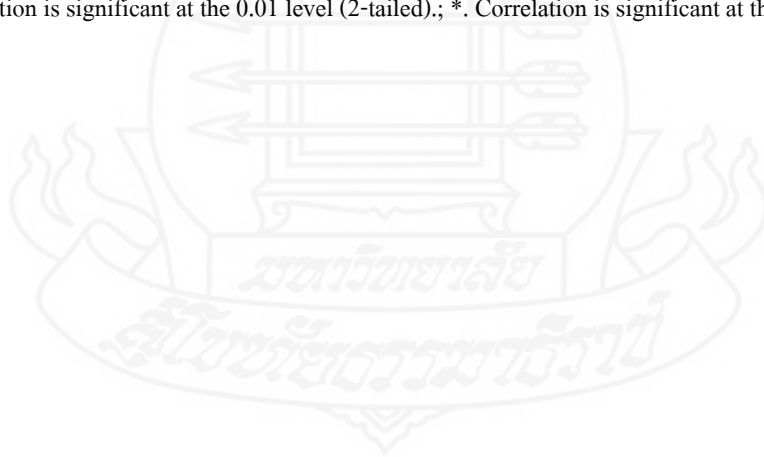
		Total Total FF	Total FF1	Total FF2	Total FF3	Total FF4	Total FF5	Total Total OC
Total FF	Pearson Correlation	1	.381**	.777**	.864**	.715**	.853**	.262**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total FF1	Pearson Correlation	.381**	1	.274**	.123	-.014	.040	.301**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.083	.845	.577	.000
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total FF2	Pearson Correlation	.777**	.274**	1	.678**	.439**	.579**	.274**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total FF3	Pearson Correlation	.864**	.123	.678**	1	.609**	.668**	.209**
	Sig. (2-tailed)	.000	.083	.000		.000	.000	.003
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total FF4	Pearson Correlation	.715**	-.014	.439**	.609**	1	.719**	.140*
	Sig. (2-tailed)	.000	.845	.000	.000		.000	.049
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total FF5	Pearson Correlation	.853**	.040	.579**	.668**	.719**	1	.130
	Sig. (2-tailed)	.000	.577	.000	.000	.000		.066
	N	200	200	200	200	200	200	200
Total OC	Pearson Correlation	.262**	.301**	.274**	.209**	.140*	.130	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.049	.066	
	N	200	200	200	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).; * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

[illegible]

		Total JSS	Total JSS1	Total JSS2	Total JSS3	Total JSS4	Total JSS5	Total JSS6	Total OC
Total JSS5	Pearson	.590**	.237**	.145*	.377**	.555**	1	.263**	.371**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.041	.000	.000		.000	.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200
Total JSS6	Pearson	.629**	.433**	.199**	.287**	.328**	.263**	1	.295**
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.000	.000	.000		.000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200
Total OC	Pearson	.546**	.381**	.329**	.378**	.411**	.371**	.295**	1
	Correlation								
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).; * . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาค่าอำนาจพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
บริการลูกค้าจากปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และความพึงพอใจในงานในภาพรวม

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total JSS, Total FF ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Total OC

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.557 ^a	.310	.303	13.39757

a. Predictors: (Constant), Total JSS, Total FF

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15905.908	2	7952.954	44.307	.000 ^b
	Residual	35360.487	197	179.495		
	Total	51266.395	199			

a. Dependent Variable: Total OC

b. Predictors: (Constant), Total JSS, Total FF

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.020	11.982		.502	.616
	Total FF	.159	.086	.114	1.849	.066
	Total JSS	.508	.061	.513	8.307**	.000

a. Dependent Variable: Total OC

**, Correlation is significant at the 0.01 level.

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาค่าอำนาจพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน
บริการลูกค้าจากปัจจัยด้านความพึงพอใจในงาน เพื่อหาตัวแปรอิทธิพล เป็นรายด้าน

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total JSS6, Total JSS2, Total JSS5, Total JSS3, Total JSS1, Total JSS4 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Total OC

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.556 ^a	.309	.287	13.55204

a. Predictors: (Constant), Total JSS6, Total JSS2, Total JSS5, Total JSS3, Total JSS1, Total JSS4

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15820.434	6	2636.739	14.357	.000 ^b
	Residual	35445.961	193	183.658		
	Total	51266.395	199			

a. Dependent Variable: Total OC

b. Predictors: (Constant), Total JSS6, Total JSS2, Total JSS5, Total JSS3, Total JSS1, Total JSS4

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	18.754	8.749		2.144*	.033
Total JSS1	.463	.203	.163	2.281*	.024
Total JSS2	.528	.242	.145	2.187*	.030
Total JSS3	.946	.414	.158	2.284*	.023
Total JSS4	.512	.234	.167	2.186*	.030
Total JSS5	.854	.445	.144	1.921	.056
Total JSS6	.250	.301	.057	.833	.406

a. Dependent Variable: Total OC

*, Correlation is significant at the 0.05 level.

