

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กัญญา ปลิวอิสสระ (2554). การให้บริหารรูปแบบใหม่ของรัฐ : เคาน์เตอร์บริการประชาชน.
(วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช), นนทบุรี
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2553). พัฒนาการงานส่งเสริมการเกษตรของประเทศไทย.
กรุงเทพมหานคร.
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2555). การกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น
สำหรับตำแหน่งข้าราชการของกรมส่งเสริมการเกษตร. กรุงเทพมหานคร: กรม
ส่งเสริมการเกษตร. (อค์สำเนา).
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2556). คู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตร การทำงานส่งเสริม
การเกษตรกับชุมชน. (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตร
แห่งประเทศไทย จำกัด.
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2556). *Smart Office*. สืบค้นจาก <http://goo.gl/9aTyYo>
- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2557). *Smart Office*. สืบค้นจาก www.plan.doae.go.th/userfiles/23.doc.
- กรองแก้ว ทองมี. (2550). การให้บริการผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะ
กรณีสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 6. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- กฤษณ์ศต เนติบัณฑิตอุทิศ (2552). ศึกษาขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้านการให้บริการ
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.(วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช), นนทบุรี
- กองแผนงาน กรมส่งเสริมการเกษตร. (2558). คู่มือการดำเนินงาน โครงการขับเคลื่อนการ
ดำเนินงาน สำนักงานเกษตรอำเภอ *Smart Office* ประจำปี พ.ศ. 2558. สืบค้นจาก
<http://goo.gl/rHlwCl>
- กองวิจัยและพัฒนาส่งเสริมการเกษตร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริม
การเกษตร. (2557). คู่มือการดำเนินงาน โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงาน สำนักงาน
เกษตรอำเภอ *Smart Office* ประจำปี พ.ศ. 2558. สืบค้นจาก <http://goo.gl/ulfx3l>
- คุณทลี รื่นรมย์, เพลินทิพย์ โกเมศโสภา, และสาวิกา อุนหนันท์. (2548). การมุ่งเน้นลูกค้าและ
ตลาด. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์

- กุลชน ชนาพงศ์ธร. (2530). *ประโยชน์และการบริหาร ในเอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงาน บุคคล*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- กู้เกียรติ สร้อยทอง. (2552). *การส่งเสริมการเกษตรเพื่อพัฒนาการผลิตข้าว*. กรมส่งเสริมการเกษตร. กรุงเทพมหานคร.
- เกอร์สัน, ริชาร์ด เอฟ. (2546). *วิธีวัดความพึงพอใจของลูกค้า* แปลจาก [Measuring customer satisfaction] (พิมพ์ครั้งที่ 1) พิพัฒน์ ก้องกิจกุล, ผู้แปล กรุงเทพมหานคร: ธรรมมลการพิมพ์.
- จินดา ขลิบทอง และ เฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ. (2555). *การพัฒนารูปแบบการส่งเสริมการเกษตรเพื่อการพึ่งพาตนเองของชุมชน*. สืบค้นจาก <http://goo.gl/bUEAby>
- ฉลอง ธรรมสุขวงศ์ (2552). *ความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี
- ชุดิกานจน์ คำนา (2557). *การดำเนินงานตามระบบส่งเสริมการเกษตรมิติใหม่ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรเขตที่ 6 กรมส่งเสริมการเกษตร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี
- ชวน คลองงาม. (2554). *ทฤษฎีความต้องการ*. สืบค้นจาก <http://goo.gl/9FyJFf>
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ และสุพจน์ กฤษฎาธาร. (2549). *รับมืออย่างไรเมื่อลูกค้าโกรธ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ณัฐดนัย ก้องเอกภพ. (2557). *ความต้องการการส่งเสริมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงเกษตรของสวนลี้ปะระตูก่อเกิด อำเภอดงหลวง จังหวัดอุทัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ถนอมทรัพย์ บัวแก้ว (2548). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ :ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดจันทบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี
- ชนัสสรณ์ ทิพย์ดำรงสิน (2555). *ความพึงพอใจของประชาชน ปัญหาและแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย*. (การศึกษาระดับบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- ชนพร เรืองพนิชกุล. (2555). *ความคิดเห็นของผู้โดยสารชาวไทยเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

- นางพาง ชุ่มสูงเนิน (2552). การประเมินผลการบริหารจัดการก้า่นการให้บริการประชาชนของกรม
ศุลกากร.(วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต).
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี
- นภัสวรรณ สุพรรณ (2556). การบริการของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำ
ตำบลกับเกษตรกรในตำบลเขาสามสืป อำเภอเขาฉกรรจ์ จังหวัดสระแก้ว.(วิทยานิพนธ์
ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2556). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2555. สืบค้นจาก <http://goo.gl/NrjWfd>
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). การวิจัย การวัด และการประเมินผล. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ :
ศรีอนันต์.
- บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2554). “การส่งเสริมการเกษตร” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมไทยกับ
การบริหารการส่งเสริมและพัฒนากการเกษตร หน่วยที่ 4 หน้า 18-19 นนทบุรี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- ปิยะธิดา อ่อนพันธ์ (2555). ความต้องการการส่งเสริมการผลิตมันสำปะหลังของเกษตรกรในอำเภอ
สระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี.(วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช), นนทบุรี
- ปียา เสือคาบแก้ว (2553). คุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดสุรินทร์.(วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี
- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. 2558. *Smart Office*. สืบค้นจาก <http://goo.gl/Xiq2Yr>
- พงษ์ศักดิ์ อังกสิทธิ์. (2556). การส่งเสริมการเกษตรเพื่อการพัฒนา. (พิมพ์ครั้งที่ 1) นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- พิมล เมฆสวัสดิ์. (2550). ประเมินคุณภาพการบริการสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ
โรฒ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ภรณ์ ต่างวิวัฒน์, พรรณี สุกนิมิตกุล, มัลลิกา เขียวหวาน, เขมวรรณ ดวงจันทร์, สายัณห์ ปีกวงศ์,
ชัยธิดา ศรีสุระ, ณรงค์ ลำแดงเดช, และศิริเพ็ญ ลาภวงศ์เมธี. (2555). แนวทางการศึกษา
วิชาการถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร หลักสูตรการเสริมสร้างสมรรถนะนักส่งเสริม
การเกษตร. สืบค้นจาก <http://goo.gl/iDDMtF>
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). สถิติและวิธีการวิจัยทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: สถาบัน
เทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- รวีวรรณ โปรยรุ่งโรจน์. (2551). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส. พรินต์ติ้ง เฮ้าส์.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (พิมพ์ครั้งที่ 5).

กรุงเทพฯ:เจริญทัศน์.

วิศรา คงเดิม. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันภัย

จังหวัดพังงา. สืบค้นจาก <http://goo.gl/uP1vcC>

วสันต์ ภูเกียรติกุล. (2545). การพัฒนาชนบทกับการส่งเสริมการเกษตร. กรมส่งเสริมการเกษตร

กรุงเทพมหานคร.

วรุณี โพนทัน. (2555). การใช้สารสนเทศเพื่อการบริการประชาชนของตำรวจฝ่ายสอบสวน

กองบัญชาการตำรวจนครบาล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.

วาสนา แพทยานนท์. (2545). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย :

กรณีศึกษา ท่าเรือแหลมฉบัง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต).

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.

วิทย์ เทียงบุญธรรม. (2541). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี

(ไทย-ญี่ปุ่น).

วีรพงศ์ เกลิมจิระรัตน์. (2542). คุณภาพในงานบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพมหานคร: สมาคม

ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

ศิริภัทร สุทธิชัย. (2548). การประเมินโครงการการบริหารเงินกองทุนหมู่บ้านคลองสระเพชฌ 5

ตำบลยายชา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร

มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, เพชรบุรี.

สถาบันการพัฒนาชุมชน. (2559). การบริการที่ดี. สืบค้นจาก <http://goo.gl/kbKAKp>

สมจิต โยชะคงและเฉลิมศักดิ์ ตุ่มหิรัญ. (2553). “รูปแบบการส่งเสริมการเกษตร” ใน เอกสารการ

สอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการส่งเสริมการเกษตร หน่วยที่ 7 หน้า 4 นนทบุรี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.

สมเจตน์ นาคเสวี. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการให้บริการของ

เจ้าหน้าที่วิทยาลัยอิสลามศึกษา. สงขลา:นครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์,

13(2), 205

สมชาติ กิจยรรยง. (2545). ยุทธวิธีครองใจลูกค้า. (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพมหานคร :

เอ็กเปอร์เน็ท.

สมิต สัมฤทธิ์. (2550). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. (พิมพ์ครั้งที่ 5) กรุงเทพมหานคร :

เดือนตุลา.

- สุรพล จารุพงศ์. (2556). การส่งเสริมการเกษตรในประเทศไทย. ใน *ประมวลสาระชุดวิชาการส่งเสริมการเกษตรเพื่อการพัฒนา (หน่วยที่ 5)*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุวิมล คำย่อย. (2555). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี. สืบค้นจาก <http://goo.gl/9FyJFf>
- โสภณ นรณัม. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากร้านค้าสวัสดิการ พระราชวังสนามจันทร์ สำนักพระราชวัง. สืบค้นจาก <http://goo.gl/G1jKVQ>
- หัตตินทร์ สอนปะละ. (2555). ความพึงพอใจในการให้บริการศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปีการศึกษา 2555. สืบค้นจาก <http://goo.gl/OxUsdS>
- อารยา ปิยะกุล. (2552). ความต้องการพื้นฐาน. สืบค้นจาก <https://goo.gl/1Iyt2d>
- Herzberg, F., Mausner B. and Snyderman B. (1959). *The Motivation to Work*. (2nd ed.). New York : John Wiley and Sons.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row.
- McGregor, Douglas M. (1960). *The Human Side of Enterprise*. New York: McGraw-Hill Book
- Mosher, A.T. (1978). *An Introduction to Agricultural Extension*. New York: Agricultural Development Council.
- Swanson, B.F. *Agricultural Extension: A Reference Manual*. 2 nd ed. Rome: FAO.