

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และ สกลนคร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการทำแบบสอบถามของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรในจังหวัดนครพนม มุกดาหาร และสกลนคร จำนวน 185 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจ ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

ตอนที่ 2 ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

ตอนที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตร

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทางสังคม เศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร วิเคราะห์โดยใช้สถิติคือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 4.1 และ ตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทางสังคมของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

n = 185

ข้อมูลทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	S.D.
เพศ						
ชาย	108	58.38	-	-	-	-
หญิง	77	41.62	-	-	-	-
อายุ..... (ปี)			27	59	40.23	1.635
< 30 ปี	19	10.27	-	-	-	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

n = 185

ข้อมูลทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	S.D.
30 – 39 ปี	75	40.54	-	-	-	-
40 – 50 ปี	31	58	-	-	-	-
> 50 ปี	18	33	-	-	-	-
สถานภาพ						
โสด	44	23.78	-	-	-	-
สมรส	118	63.78	-	-	-	-
หย่าร้าง-หม้าย	23	12.44	-	-	-	-
ระดับการศึกษา						
ปวส.	8	4.32	-	-	-	-
ปริญญาตรี	143	77.30	-	-	-	-
ปริญญาโท	34	18.38	-	-	-	-
ไม่ปริญญาโท	0	0.00	-	-	-	-
ตำแหน่งงาน						
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร						
ชำนาญการพิเศษ	15	8.11	-	-	-	-
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร						
ชำนาญการ	72	38.92	-	-	-	-
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร						
ปฏิบัติการ	63	34.05	-	-	-	-
นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร	18	9.73	-	-	-	-
เจ้าพนักงานส่งเสริม						
การเกษตรชำนาญาน	17	9.19	-	-	-	-
ประสบการณ์ในการใช้						
คอมพิวเตอร์ (ปี)	-	-	4	18	9.78	1.62
1 - 5 ปี	60	32.43	-	-	-	-
6 – 10 ปี	28	15.14	-	-	-	-
11 – 15 ปี	36	19.46	-	-	-	-

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

n = 185

ข้อมูลทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	S.D.
16 – 20 ปี	49	26.49	-	-	-	-
> 20 ปี	12	6.49	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคม เป็นดังนี้

เพศ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 58.38 เป็นเพศชาย และ ร้อยละ 41.62 เป็นเพศหญิง

อายุ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 40.54 มีช่วงอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 31.35 มีช่วงอายุ 40-50 ปี และ ร้อยละ 10.27 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี โดยรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีอายุเฉลี่ย เท่ากับ 40.23 ปี โดยมีอายุต่ำสุด 27 ปี และสูงสุด 59 ปี

สถานภาพ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 63.78 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 23.78 มีสถานภาพโสด และ ร้อยละ 12.44 มีสถานภาพหย่าร้าง-หม้าย

ระดับการศึกษา จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 77.30 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 18.38 จบการศึกษาระดับปริญญาโท และ ร้อยละ 4.32 จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงโดยที่ไม่มีผู้ที่จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาโท

ตำแหน่งงาน จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 38.92 เป็นตำแหน่งนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการ ร้อยละ 34.05 เป็นตำแหน่งนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรปฏิบัติการ และ ร้อยละ 8.11 เป็นตำแหน่งนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 32.43 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 1 – 5 ปี ร้อยละ 26.49 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 16 – 20 ปี ร้อยละ 19.46 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 11 – 15 ปี ร้อยละ 15.14 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ระหว่าง 6 – 10 ปี และ ร้อยละ 6.49 มีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์มากกว่า 20 ปี โดยรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์เฉลี่ย 9.78 ปี ต่ำสุด 4 ปี สูงสุด 18 ปี

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทางเศรษฐกิจของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

ข้อมูลทางเศรษฐกิจ	จำนวน	ร้อยละ	ต่ำสุด	สูงสุด	เฉลี่ย	S.D.
รายได้ต่อเดือน บาท			12,500	53,580	18,406.25	10.455.07
10,000 -15,000 บาท	6	2.94	-	-	-	-
15,001 -20,000 บาท	24	11.76	-	-	-	-
20,001 -25,000 บาท	68	33.33	-	-	-	-
มากกว่า 25,000 บาท	87	42.65	-	-	-	-

จากตารางที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางเศรษฐกิจเป็นดังนี้

รายได้ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 42.65 มีเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาท ร้อยละ 33.33 มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 20,001- 25,000 บาท และ ร้อยละ 2.94 มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,000-15,000 บาท โดยรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร มีเงินเดือนเฉลี่ย 18,406.25 บาท มีเงินเดือนต่ำสุด 12,500 บาท สูงสุด 53,580 บาท

ตอนที่ 2 ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

ผลการวิเคราะห์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร แสดงผลโดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.3 ตารางที่ 4.4 และ ตารางที่ 4.5

2.1 แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร มีรายละเอียด ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

n = 185

เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความรู้				
	หน่วยงาน	หน่วยงานอื่น	GISDA	สถาบัน	สื่อเทคโนโลยี
	กรม	ในกรมส่งเสริม		การศึกษา	สารสนเทศ
	ส่งเสริม	การเกษตร		ที่สอน	และ
	การเกษตร			คอมพิวเตอร์	สื่อสิ่งพิมพ์
จำนวน(คน)/(ร้อยละ)					
1. คอมพิวเตอร์	121	0	0	30	34
	(65.41)	0	0	(16.22)	(18.38)
2. เครื่องหาพิกัด	122	24	0	10	29
สัญญาณดาวเทียม (GPS)	(65.95)	(12.97)	0	(5.41)	(15.68)
3. อินเทอร์เน็ต	150	0	0	13	22
	(81.08)	(0.00)	(0.00)	(7.02)	(11.89)
4. แท็บเล็ต	5	0	0	0	175
	(2.70)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(97.30)
5. โปรแกรมสำเร็จรูปในงาน					
ส่งเสริมการเกษตร					
5.1 ระบบฐานข้อมูล	185	0	0	0	0
ทะเบียนเกษตรกร	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.2 ระบบทะเบียน					
เกษตรกรผู้ปลูก	185	0	0	0	0
พืชเศรษฐกิจ	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.3 ระบบ รายงาน					
ข้อมูลภาวะการณ์					
ผลิตพืช	185	0	0	0	0
รายเดือน	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.4 ระบบจัดเก็บและ					
นำเสนอข้อมูล					
ถ่ายทอดเทคโนโลยี					

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

n = 185

ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความรู้				
	หน่วยงาน	หน่วยงานอื่น	GISDA	สถาบัน	สื่อเทคโนโลยี
	กรม	ในกรมส่งเสริม		การศึกษา	สารสนเทศ
	ส่งเสริม	การเกษตร		ที่สอน	และ
	การเกษตร			คอมพิวเตอร์	สื่อสิ่งพิมพ์
จำนวน(คน)/(ร้อยละ)					
การเกษตรประจำ	185	0	0	0	0
ตำบล	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.5 ระบบสารสนเทศ	185	0	0	0	0
วิสาหกิจชุมชน	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.6 ระบบ smart farmer	185	0	0	0	0
	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.7 ระบบฐานข้อมูล	185	0	0	0	0
อาสาสมัครเกษตร	100	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.8 ระบบรายงาน	185	0	0	0	0
พืชดูแล	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.9 ระบบรายงาน					
แปลงพยากรณ์					
และเตือนการ	185	0	0	0	0
ระบาดศัตรูพืช	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
5.10 ระบบข้อมูล					
เกษตรกร					
ผู้ประสบภัยพิบัติ	185	0	0	0	0
ด้านพืช	(100)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)

จากตารางที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์แหล่งความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักวิชาการ
ส่งเสริมการเกษตร เป็นดังนี้

คอมพิวเตอร์ จากการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 65.41 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 18.38 ใช้แหล่งความรู้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 16.22 ใช้แหล่งความรู้จากสถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

เครื่องหาพิกัดสัญญาณดาวเทียม GPS จากการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 65.95 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร 15.68 ใช้แหล่งความรู้จาก สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 12.97 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานอื่นในกรมส่งเสริมการเกษตร และ ร้อยละ 5.41 ใช้แหล่งความรู้จาก สถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

อินเทอร์เน็ต จากการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 81.08 ใช้แหล่งความรู้จาก หน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 11.89 ใช้แหล่งความรู้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 7.02 ใช้แหล่งความรู้จากสถาบันการศึกษาที่สอนคอมพิวเตอร์

แท็บเล็ต จากการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 97.30 ใช้แหล่งความรู้จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสิ่งพิมพ์ และ ร้อยละ 2.70 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร

โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษาพบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรทั้งหมด ร้อยละ 100 ใช้แหล่งความรู้จากหน่วยงานกรมส่งเสริมการเกษตร ทุกโปรแกรม คือ โปรแกรมระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร โปรแกรมระบบทะเบียนเกษตรกร ผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ โปรแกรมระบบรายงานข้อมูลการผลิตพืชรายเดือน โปรแกรมระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล โปรแกรมวิสาหกิจชุมชน โปรแกรมระบบ Smart Farmer โปรแกรมระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตรกร โปรแกรมระบบรายงานพืชฤดูแล้ง โปรแกรมระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช และ โปรแกรมระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช

2.2 ความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

ความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

n = 185

เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความรู้					$\bar{X}$ SD	ลำดับ
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย		
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
	จำนวนคน/(ร้อยละ)					.	
1. คอมพิวเตอร์	86 (46.49)	69 (37.30)	30 (16.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.30 0.73	2
2. โปรแกรมสำเร็จรูป GPS	35 (18.92)	33 (17.84)	88 (47.57)	29 (15.68)	0 (0.00)	3.40 0.97	4
3. อินเทอร์เน็ต	98 (52.97)	65 (35.14)	22 (11.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.41 0.69	1
4. แท็บเล็ต	15 (8.11)	34 (18.38)	101 (54.59)	35 (18.92)	0 (0.00)	3.16 0.82	5
5. โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร						3.67 0.87	3
5.1 ระบบฐานข้อมูล	23 (12.43)	83 (44.86)	63 (34.05)	13 (7.03)	3 (1.62)	3.59 0.85	(4)
ทะเบียนเกษตรกร							
5.2 ระบบฐานข้อมูลทะเบียน	20 (10.81)	47 (25.41)	87 (47.03)	18 (9.73)	13 (7.03)	3.23 1.01	(9)
เกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ							
5.3 ระบบรายงานข้อมูล	27 (14.59)	112 (60.54)	30 (16.22)	14 (7.57)	2 (1.08)	3.80 0.82	(2)
ภาวะการผลิตพืชรายเดือน							
5.4 ระบบจัดเก็บและเสนอข้อมูล							
ศูนย์บริการและถ่ายทอด							
เทคโนโลยีการเกษตร	20 (10.81)	49 (26.49)	97 (52.43)	5 (2.70)	14 (7.57)	3.30 0.97	(8)
ประจำตำบล							
5.5 ระบบสารสนเทศ	8 (4.32)	27 (14.59)	84 (45.41)	32 (17.30)	34 (18.38)	2.69 1.06	(10)
วิสาหกิจชุมชน							

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

n = 185

เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความรู้					$\bar{X}$ SD	ลำดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
	จำนวนคน/(ร้อยละ)					.	
5.6 ระบบ smart farmer	34 (18.38)	44 (23.78)	87 (47.03)	20 (10.81)	0 (0.00)	3.50 0.91	(7)
5.7 ระบบฐานข้อมูล อาสาสมัครเกษตร	54 (29.19)	23 (12.43)	89 (48.11)	14 (7.57)	5 (2.70)	3.58 1.08	(5)
5.8 ระบบรายงานพืชดูแล	38 (20.54)	40 (21.62)	87 (47.03)	18 (9.73)	2 (7.08)	3.51 0.96	(6)
5.9 ระบบรายงานแปลงพยาน							
และเตือนการระบาด	78 (42.16)	87 (47.03)	20 (10.81)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31 0.66	(1)
ศัตรูพืช							
5.10 ระบบข้อมูลเกษตรกร	72 (38.92)	36 (19.46)	54 (29.19)	23 (12.43)	0 (0.00)	3.65 0.93	(3)
ผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช							

จากตารางที่ 4.4 ความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร เป็นดังนี้

. **คอมพิวเตอร์** จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30

. **โปรแกรมสำเร็จรูป GPS** จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องโปรแกรมสำเร็จรูป GPS อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40

. **อินเทอร์เน็ต** จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41

. **แท็บเล็ต** จากการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องแท็บเล็ต อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16

โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร เมื่อพิจารณาในภาพรวมนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความรู้เรื่องโปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตรอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.31 คือ ระบบรายงานแปลงพยากรณ์ และเตือนการระบาดของศัตรูพืช ค่าเฉลี่ย 3.80 คือ ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ค่าเฉลี่ย 3.65 คือ ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช ค่าเฉลี่ย 3.59 คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ค่าเฉลี่ย 3.58 คือ ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ค่าเฉลี่ย 3.51 คือ ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง ค่าเฉลี่ย 3.50 คือ ระบบ smart farmer ค่าเฉลี่ย 3.30 คือ ระบบจัดเก็บและเสนอข้อมูลศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ค่าเฉลี่ย 3.23 คือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ และ ค่าเฉลี่ย 2.69 คือ ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน

2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ

n = 185

เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความรู้					$\bar{X}$	ลำดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
	จำนวนคน/(ร้อยละ)					SD	
1. คอมพิวเตอร์	51 (27.57)	70 (37.84)	48 (25.95)	6 (3.24)	10 (5.41)	3.79 1.05	1
2. เครื่องหาพิกัด GPS	35 (18.92)	33 (17.84)	88 (47.57)	29 (15.68)	0 (0.00)	3.40 0.97	3
3. อินเทอร์เน็ต	43 (23.24)	50 (27.03)	76 (41.08)	6 (3.24)	10 (5.41)	3.59 1.05	2
4. แท็บเล็ต	15 (8.11)	34 (18.38)	101 (54.59)	35 (18.92)	0 (0.00)	3.16 0.82	4

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

n = 185

เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความรู้					$\bar{X}$ SD	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
จำนวนคน/(ร้อยละ)						.	
5. โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป						2.16 0.84	6
5.1 Microsoft Word	17 (9.19)	32 (17.30)	87 (47.03)	27 (14.59)	22 (11.89)	2.97 1.08	(1)
5.2 Microsoft Excel	10 (5.41)	25 (13.51)	37 (20.00)	23 (12.43)	90 (48.65)	2.15 0.89	(3)
5.3 Microsoft PowerPoint	12 (6.49)	18 (9.73)	65 (35.14)	43 (23.24)	47 (25.41)	2.49 1.74	(2)
5.4 Adobe Photoshop	3 (1.62)	3 (1.62)	27 (14.59)	64 (34.59)	88 (47.57)	1.75 0.88	(4)
5.5 SPSS	1 (0.54)	4 (2.16)	12 (6.49)	45 (24.32)	123 (66.49)	1.46 0.76	(5)
6. โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร						3.01 0.97	5
6.1 ระบบฐานข้อมูล	23 (12.43)	83 (44.86)	63 (34.05)	13 (7.03)	3 (1.62)	3.59 0.85	2
6.2 ระบบฐานข้อมูล							
ทะเบียนเกษตรกร	20	47	87	18	13	3.23	3
ผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ	(10.81)	(25.41)	(47.03)	(9.73)	(7.03)	1.01	
6.3 ระบบรายงานข้อมูล							
ภาวะการผลิตพืช	8	33	87	43	14	2.88	5
รายเดือน	(4.32)	(17.84)	(47.03)	(23.24)	(7.57)	0.93	

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

n = 185

เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศ	ระดับความรู้					$\bar{X}$ SD	ลำดับ
	มาก	มาก	ปาน	น้อย	น้อย		
	ที่สุด		กลาง		ที่สุด		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
จำนวนคน/(ร้อยละ)						.	
6.4 ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล							
ทะเบียนเกษตรกร	8	32	84	37	24	2.80	7
	(4.32)	(17.30)	(45.41)	(20.00)	(12.97)	1.01	
6.5 ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน							
	8	27	84	32	34	2.69	9
	(4.32)	(14.59)	(45.41)	(17.30)	(18.38)	1.06	
6.6 ระบบ Smart Farmer							
	5	54	79	31	16	3.01	4
	(2.70)	(29.19)	(42.70)	(16.76)	(8.65)	0.96	
6.7 ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร							
	10	39	78	31	27	2.86	6
	(5.41)	(21.08)	(42.16)	(16.76)	(14.59)	1.28	
6.8 ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง							
	3	27	74	49	32	2.57	10
	(1.62)	(14.59)	(40.00)	(26.49)	(17.30)	0.99	
6.9 ระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช							
	5	20	94	48	18	2.71	8
	(2.70)	(10.81)	(50.81)	(25.95)	(9.73)	0.88	
6.10 ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช							
	31	93	49	12	0	3.77	1
	(16.76)	(50.27)	(26.49)	(6.49)	(0.00)	0.80	

จากตารางที่ 4.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศในงาน
ส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เป็นดังนี้

คอมพิวเตอร์ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79

เครื่องหาพิกัด GPS จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถ

ในการใช้เครื่องหาพิกัด GPS โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40

การใช้อินเทอร์เน็ต จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59

การใช้แท็บเล็ต จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีการใช้แท็บเล็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.16 เรียงลำดับความสามารถในการใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 2.97 คือความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Word ค่าเฉลี่ย 2.49 คือความสามารถในการใช้โปรแกรม Adobe Photoshop ค่าเฉลี่ย 2.15 คือความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Excel ค่าเฉลี่ย 1.75 คือความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint และ ค่าเฉลี่ย 1.46 คือความสามารถในการใช้โปรแกรม SPSS

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรมีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.01 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 3.77 คือ ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช ค่าเฉลี่ย 3.59 คือระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ค่าเฉลี่ย 3.23 คือระบบทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ ค่าเฉลี่ย 3.01 คือ ระบบ smart farmer ค่าเฉลี่ย 2.88 คือ ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ค่าเฉลี่ย 2.86 คือระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ค่าเฉลี่ย 2.80 คือ ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ค่าเฉลี่ย 2.71 คือ ระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช ค่าเฉลี่ย 2.69 คือระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน และ ค่าเฉลี่ย 2.57 คือ ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง

ตอนที่ 3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของ

กรมส่งเสริมการเกษตร

ผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและประโยชน์ของข้อมูลจากระบบของกรมส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร แสดงผลโดยใช้สถิติ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.6 และตารางที่ 4.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร

n = 185

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ
1. การใช้ติดต่อสื่อสาร		
1.1 การรับ – ส่ง E-mail	152	82.16
1.2 การใช้งาน Facebook	102	55.14
1.3 การใช้งาน Line	87	47.03
1.4 การประชุมผ่าน Video conference	50	27.03
2. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร		
2.1 ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร	165	89.19
2.2 ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ	185	100.00
2.3 ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน	172	92.97
2.4 ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล	162	87.57
2.5 ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน	155	83.78
2.6 ระบบ Smart Farmer	147	79.46
2.7 ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร	177	95.68
2.8 ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง	165	89.19
2.9 ระบบรายงานแปลงพักการณและเดือนการระบาดศัตรูพืช	185	100.00
2.10 ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช	185	100.00
3. การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร		
3.1 Microsoft Word	104	56.22
3.2 Microsoft Excel	84	45.41
3.3 Microsoft PowerPoint	42	22.70
3.4 Adobe Photoshop	34	18.38
3.5 SPSS	23	12.43

จากตารางที่ 4.6 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เป็นดังนี้

การใช้ในการติดต่อสื่อสาร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 82.16 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้ในการรับ – ส่ง E-mail ร้อยละ 55.14 มีการใช้งาน Facebook และ ร้อยละ 27.03 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประชุมผ่าน Video conference

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรทั้งหมด ร้อยละ 100.00 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานส่งเสริมการเกษตร ได้แก่ ใช้ระบบงานทะเบียนเกษตรกรกรผู้ปลูกพืชเศรษฐกิจ ระบบรายงานแปลงพยากรณ์และเตือนการระบาดของศัตรูพืช ระบบข้อมูลเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติด้านพืช ร้อยละ 95.68 ใช้ระบบฐานข้อมูลอาสาสมัครเกษตร ร้อยละ 92.97 ใช้ระบบรายงานข้อมูลภาวะการผลิตพืชรายเดือน ร้อยละ 89.19 ใช้ระบบฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร และ ระบบรายงานพืชฤดูแล้ง ร้อยละ 87.57 ใช้ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ร้อยละ 83.78 ใช้ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน และ ร้อยละ 79.46 ใช้ระบบ smart farmer

การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไปในงานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 56.22 ใช้งานโปรแกรม Microsoft Word ร้อยละ 45.41 ใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ร้อยละ 22.70 ใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint ร้อยละ 18.38 ใช้งานโปรแกรม Adobe Photoshop และ ร้อยละ 12.43 ใช้งานโปรแกรม SPSS

ตารางที่ 4.7 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร n = 185

การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร	ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ
1. สื่อสารเพื่องานส่งเสริมการเกษตร	172	92.97
2. วางแผนและพัฒนากการผลิตทางการเกษตร	147	79.46
3. กำหนดเป้าหมาย นโยบายและแผนกลยุทธ์	155	83.78
4. เป็นแนวทางในการส่งเสริมเกษตรกร	162	87.57
5. แหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ	177	95.68

จากตารางที่ 4.7 การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรจากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร ได้ดังนี้ ร้อยละ 95.68 ใช้เป็นแหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 92.97 ใช้สื่อสารเพื่องานส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 87.57 ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมเกษตรกร ร้อยละ 83.78 กำหนดเป้าหมาย นโยบายและแผนกลยุทธ์ และ ร้อยละ 79.46 ใช้วางแผนและพัฒนาการผลิตทางการเกษตร

ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร

จากการศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ผลการวิเคราะห์ทางสถิติแสดงผลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ได้ดังตารางที่ 4.8 และตารางที่ 4.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร n = 185

ประเด็นปัญหา	มี	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
1.1 มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	180	97.30
1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ ไม่ทันสมัย	168	90.81
1.3 มีปัญหาบ่อยและขัดข้อง	167	90.27
1.4 ใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่เป็น	15	8.11
2. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมด้านงานส่งเสริมการเกษตร		
2.1 ขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้โปรแกรม	88	47.57
2.2 การใช้งานยุ่งยาก ซับซ้อน ไม่สะดวก	72	38.92
2.3 ระบบโปรแกรมไม่รองรับการใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์	172	92.97
2.4 ระบบโปรแกรมการใช้งานลุ่มบ่อ	181	97.84

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

n = 185

ประเด็นปัญหา	มี	
	จำนวน	ร้อยละ
2.5 การประมวลผลการใช้งานโปรแกรมค่อนข้างล่าช้า	169	91.35
2.6 ไม่ทราบประโยชน์จากการใช้งานโปรแกรม	63	34.05
2.7 โปรแกรมที่ใช้มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย	178	96.22
2.8 ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง	98	52.97
2.9 ข้อมูลขาดความทันสมัย	78	42.16
2.10 ไม่มีการปรับปรุงข้อมูล	133	71.89
3. ปัญหาด้านบุคลากร		
3.1 ขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม	182	94.38
3.2 การใช้ประโยชน์ของข้อมูลในโปรแกรม	70	37.84
3.3 ไม่มีเวลาในการใช้งาน	97	52.43
3.4 การอบรมเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม	162	87.57
3.5 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา	182	98.38
3.6 ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ	182	98.38
3.7 บุคลากรดูแลระบบมีไม่เพียงพอ	182	98.38

จากตารางที่ 4.8 ปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรเป็นดังนี้

ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 97.30 มีปัญหาจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90.81 มีปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีประสิทธิภาพต่ำ ไม่ทันสมัย ร้อยละ 90.27 มีปัญหาลบและขัดข้อง และ ร้อยละ 8.11 มีปัญหาใช้งานคอมพิวเตอร์ไม่เป็น

ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม งานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 97.84 การประมวลผลการใช้งานโปรแกรมค่อนข้างล่าช้า ร้อยละ 96.22 ข้อมูลไม่มีความถูกต้อง ร้อยละ 92.97 ระบบโปรแกรมการใช้งานลุ่มบ่อ และ

ร้อยละ 34.05 โปรแกรมที่ใช้มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย

ปัญหาด้านบุคลากร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 98.38 ขาดความรู้ด้านการใช้โปรแกรม ร้อยละ 98.38 ผู้ที่สามารถให้คำปรึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ ร้อยละ 98.38 บุคลากรดูแลระบบมีไม่เพียงพอ ร้อยละ 94.05 คือ การใช้ประโยชน์ของข้อมูลในโปรแกรม และ ร้อยละ 87.57 ไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้เมื่อโปรแกรมมีปัญหา

ตารางที่ 4.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตร n = 185

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์		
1.1 ควรจัดสรรคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ให้เท่ากับผู้ใช้งานจริง	76	41.08
1.2 ควรอัปเดตสเปคให้เหมาะสมกับงาน	64	34.6
1.3 ควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์	34	18.38
2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมด้านงานส่งเสริมการเกษตร		
2.1 ควรจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมแจกจ่ายให้เรียบร้อยแล้วค่อยปฏิบัติงานจริง	26	14.05
2.2 ปรับปรุง server เพิ่มความแรงและความเร็วอินเทอร์เน็ตเพิ่มพื้นที่จัดเก็บให้มากขึ้น	54	29.19
2.3 ปรับปรุงโปรแกรมให้สมบูรณ์ก่อนการใช้งาน	46	24.87
2.4 ควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม	24	12.97
2.5 ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกรมส่งเสริมการเกษตรร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่นกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย (ทะเบียนราษฎร) เพื่อให้ได้ข้อมูลเกษตรกรและข้อมูลเอกสารสิทธิ์ที่ถูกต้อง	38	20.54
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบุคลากร		
3.1 ควรมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในการดูแลระบบ	50	27.03

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

n = 185

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
3.2 ควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศด้านการส่งเสริมการเกษตรให้มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้งาน สื่อสารชัดเจน สามารถตอบข้อซักถาม และแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้	84	45.41
3.3 ควรจัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศเพิ่มเติมและครอบคลุมทุกระบบ	34	18.38
3.4 ควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ	28	15.14

จากตารางที่ 4.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานส่งเสริมการเกษตรของนักวิชาการส่งเสริมการเกษตร เป็นดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 41.08 มีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดสรรคอมพิวเตอร์และปริ้นเตอร์ให้เท่ากับผู้ใช้งานจริง ร้อยละ 34.60 ควรอัปเดตสเปคให้เหมาะสมกับงาน และ ร้อยละ 18.38 ควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโปรแกรมด้านงานส่งเสริมการเกษตร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 29.19 มีข้อเสนอแนะปรับปรุง server เพิ่มความแรงและความเร็วอินเทอร์เน็ตเพิ่มพื้นที่จัดเก็บให้มากขึ้น ร้อยละ 24.97 ปรับปรุงโปรแกรมให้สมบูรณ์ก่อนการใช้งาน ร้อยละ 20.54 ควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกรมส่งเสริมการเกษตรร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย (ทะเบียนราษฎร์) เพื่อให้ได้ข้อมูลเกษตรกรและข้อมูลเอกสารสิทธิ์ที่ถูกต้อง ร้อยละ 14.05 ควรจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมแจกจ่ายให้เรียบร้อยแล้วค่อยปฏิบัติงานจริงและ ร้อยละ 12.97 ควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรม

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบุคลากร จากการศึกษา พบว่า นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ร้อยละ 45.41 มีข้อเสนอแนะควรพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศด้านการส่งเสริมการเกษตรให้มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้งาน สื่อสารชัดเจน สามารถตอบข้อซักถาม และแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้ ร้อยละ 27.03 ควรมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์

หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านการดูแลระบบ ร้อยละ 18.38 ควรจัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารสนเทศเพิ่มเติมและครอบคลุมทุกระบบ และ ร้อยละ 15.14 มีข้อเสนอแนะควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ

