

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ

1. ชื่อ – นามสกุล นายวีระพงษ์ สิงห์ครุฑ

ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์

วุฒิการศึกษา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการทางการศึกษาและการจัดการเรียนรู้ (การประถมศึกษา)

ผลงานวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ภาค ก. วิทยานิพนธ์) ศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

การจัดการศึกษาแบบพุทธะที่ส่งผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เจตคติต่อการเรียน และทักษะทางสังคมของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
2. ชื่อ – นามสกุล นายยุทธนา บุตรนาม

ตำแหน่ง นักทัณฑวิทยาปฏิบัติการ

วุฒิการศึกษา หัวหน้างานส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาจิตใจส่วนผู้ต้องขังเรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (แผน ก วิทยานิพนธ์) ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการพัฒนชุมชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผลงานวิชาการ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในเรือนจำ/ทัณฑสถานเขตกรุงเทพมหานคร

3. ชื่อ – นามสกุล นางสาวอารีรัตน์ ไกรเกตุ
- ตำแหน่ง นักสงเคราะห์ชำนาญการ
ผู้อำนวยการส่วนบริหารทั่วไป
เรือนจำกลางบางขวาง จังหวัดนนทบุรี
- วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารงานยุติธรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
สังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผลงานวิชาการ ทักษะของเจ้าหน้าที่เรือนจำกลางบางขวางต่อกระบวนการปฏิบัติ
ต่อผู้ต้องขังในเรือนจำความมั่นคงสูง



ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง การเปิดรับสื่อที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการ เคทีบี เน็ตแบงก์

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 18 ปี☐ 18 – 30 ปี☐ 31 – 40 ปี☐ 41 – 50 ปี☐ 51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ☐ พนักงานบริษัท☐ รับจ้าง☐ ธุรกิจส่วนตัว☐ รับราชการ☐ แม่บ้าน☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี☐ ปริญญาโท☐ ปริญญาเอก

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 5,000 บาท☐ 5,001 – 10,000 บาท☐ 10,001 – 20,000 บาท☐ 20,001 – 30,000 บาท☐ 30,001 – 40,000 บาท☐ 40,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการ

ท่านมีพฤติกรรมเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตต่อไปนี้ อยู่ในระดับใด

รายการ	ระดับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. Facebook					
2. Google+					
3. Instagram					
4. Twitter					
5. Line					
6. E-mail					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการเคทีบี เน็ตแบงก์

1. ท่านใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงก์เพื่อธุรกรรมอะไร

- ☐ My Account: การจัดการบัญชีต่างๆ เช่น เพิ่มและจัดการบัญชีตนเอง เพิ่มและจัดการบัตร ดูรายละเอียดบัญชี ระบุบัญชี ดูสถานะเช็ค ฯลฯ
- ☐ Fund Transfer: ทำรายการโอนเงิน (ตนเอง บุคคลอื่น ต่างธนาคาร ต่างประเทศ โอนเงินเบอร์มือถือ) และจัดการรายการโอนเงินต่างๆ
- ☐ Pay Bills: ทำรายการชำระเงิน เดบิตบัตรเครดิต e-money และจัดการรายการชำระเงินต่างๆ
- ☐ Cheque: การจัดการด้านเช็ค ดูรายละเอียดบัญชีเช็ค อายัดเช็คและเรียกดูสถานะเช็ค
- ☐ Fund: ซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุน จัดการรายการซื้อขายต่างๆ ประเมินความเสี่ยง (Risk Profile)
- ☐ Stock: ซื้อขายหน่วยลงทุน เชื่อมต่อกับระบบของ KTZMICO เปิดบัญชีเพื่อใช้ซื้อขายกองทุน
- ☐ Loan: ชำระเงินกู้ตนเอง ชำระเงินกู้บุคคลอื่น ขออนุมัติสินเชื่อเบื้องต้น
- ☐ Other Service: บริการเสริมอื่นๆ เช่น สมัคร Direct Debit ลงทะเบียน Verify by VIS สมัคร Net Fee Zero ฯลฯ
- ☐ Talk to net officer: ทำธุรกรรมโดยเจ้าหน้าที่ net officer ผ่านระบบ VDO call SMS แจ้งเตือนเมื่อมีการ login ฟรี
- ☐ Order Bank note: บริการสั่งซื้อธนบัตรต่างประเทศ โดยสามารถเลือกสถานรับเงินได้ที่สำนักงานเหนือ หรือสนามบินสุวรรณภูมิ

2. ใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์ที่ไหนบ้าง

- ☐ บ้าน
 ☐ ที่ทำงาน
 ☐ สถานที่ท่องเที่ยว
☐ ห้างสรรพสินค้า
 ☐ อื่นๆ.....

3. ช่วงเวลาไหนที่ท่านใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์

- ☐ 06.00-12.00 น.
 ☐ 12.01-16.00 น.
 ☐ 16.01-20.00 น.
☐ 20.01-24.00 น.
 ☐ 00.01-06.00 น.

4. ท่านใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์บ่อยแค่ไหน

- ☐ 1-5 ครั้ง/เดือน
 ☐ 6-10 ครั้ง/เดือน
 ☐ 11-15 ครั้ง/เดือน
☐ 16-20 ครั้ง/เดือน
 ☐ 21 ครั้ง/เดือนขึ้นไป

5. ท่านใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์เพราะได้รับอิทธิพลจากใคร

- ☐ ตัวเอง
 ☐ เพื่อน
 ☐ ครอบครัว
☐ แฟน
 ☐ สามี/ภรรยา

6. ท่านใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์ในโอกาสใดบ้าง

- ☐ โอกาสพิเศษหรือเทศกาลวันสำคัญต่างๆ
☐ ช่วงเดือนที่มีการลดราคาสินค้า บริการ
☐ ช่วงวันที่มีโปร โมชั่นพิเศษ
☐ อื่นๆ.....

7. ส่วนใหญ่จำนวนเงินที่ทำธุรกรรมผ่านบริการเคทีบีเน็ตแบงค์ จำนวนเท่าไร

- ☐ ต่ำกว่า 500 บาท
 ☐ 500-1,000 บาท
 ☐ 1,001-1,500 บาท
☐ 1,500-2,000 บาท
 ☐ 2,000 บาทขึ้นไป

8. ท่านคิดว่าความน่าเชื่อถือในการใช้บริการเคทีบีเน็ตแบงค์ อยู่ในระดับใด

- ☐ มากที่สุด
 ☐ มาก
 ☐ ปานกลาง
☐ น้อย
 ☐ น้อยที่สุด