

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ครั้งนี้ ได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระดับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

1.1.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนกับระดับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

1.1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 25 แห่ง โดยการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอแกน (Kregcie and Morgan) รวมทั้งสิ้น 363 คน วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามจำนวนกลุ่มที่ต้องการ โดยจำแนกกลุ่มตัวอย่างได้จากสัดส่วนจำนวนโรงเรียนแต่ละขนาด ได้กลุ่มตัวอย่างแยกเป็น

- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1) สถานศึกษาขนาดกลาง 2 แห่ง | จำนวน 4 คน |
| 2) สถานศึกษาขนาดใหญ่ 5 แห่ง | จำนวน 29 คน |
| 3) สถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ 17 แห่ง | จำนวน 330 คน |

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ถูกแบ่งเป็น 2 ชุด คือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ เกรดเฉลี่ยรวม 4 ภาคการศึกษา(GPA) และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 โดยใช้วัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อสอบถามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนใน 5 ด้าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8 ถึง 1 จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (try out) กับนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากโรงเรียนนวมินทราชินูทิศสวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ โรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ โรงเรียนมัธยมวัดใหม่สมุทรกิจวิทยาเขต ซึ่งเป็นสถานศึกษาในเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งฉบับ ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.95

ชุดที่ 2 เป็นแบบรวบรวมข้อมูลคุณภาพผู้เรียน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิพินฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ผู้วิจัยขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากประธานกรรมการประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งแบบสอบถามจำนวน 363 ฉบับ รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 363 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.3 ผลการวิจัย

1.3.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขต

จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 พบว่าระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านความพร้อมของผู้เรียน ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน และด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้

1) ปัจจัยด้านความพร้อมของผู้เรียน ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความพร้อมของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียนมีสุขภาพที่ดี ร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ไม่เจ็บป่วยจนต้องหยุดเรียนบ่อยครั้ง และด้านความพร้อมของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ นักเรียนมีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน มีความต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และคอยแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเองอยู่เสมอ

2) ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครองในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ปกครองใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติตนของนักเรียน รองลงมาคือ ผู้ปกครองเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องของความขยัน อดทน มุ่งมั่น ทุ่มเทในสิ่งที่กำหนดเป้าหมายไว้ให้ประสบผลสำเร็จให้กับผู้เรียน และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครองที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้ปกครองพานักเรียนออกไปทัศนศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ตามความสนใจของนักเรียน

3) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน จัดการเรียนการสอนตรงตามตัวชี้วัด และเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตตามพื้นฐานทางสังคมวัฒนธรรมและเศรษฐกิจของนักเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ครูถ่ายทอดความรู้โดยใช้อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย มีสื่อใหม่ๆ ที่ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียน

4) ปัจจัยด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารความรู้ทางวิชาการ ตลอดจนงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียน และการจัดการเรียนการสอนของครู และด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับศักยภาพความสนใจและความถนัดของผู้เรียน

5) ปัจจัยด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ในภาพรวมรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีบริการห้องสมุดในสถานศึกษา ที่เพียงพอและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก และด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการใช้สื่อจากภูมิปัญญาในท้องถิ่น ที่มีประสิทธิภาพแปลกใหม่ และนักเรียนมีส่วนร่วมในการผลิตและใช้สื่อ

1.3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า คุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับ พอใช้ โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาจะพบว่า วิชาที่มีคุณภาพสูงสุดคือ ภาษาไทย มีคุณภาพในระดับ พอใช้ รองลงมา คือ สังคมศึกษา มีคุณภาพในระดับพอใช้ และวิชาที่มีคุณภาพต่ำที่สุดคือ คณิตศาสตร์ มีคุณภาพในระดับ ปรับปรุง

1.3.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 พบว่าจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบ Pearson ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง (X_5) ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ (X_4) ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน (X_3) ด้านการจัดการเรียนการสอน (X_1) และด้านความพร้อมของผู้เรียน (X_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับที่ .01 และมีลักษณะตามกันโดยเรียงตามลำดับ

1.3.4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธี Stepwise มี 3 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง (X_5) ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ (X_4) ด้านการจัดการเรียนการสอน (X_1) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ส่วนในด้านความพร้อมของผู้เรียน และด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2. อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญที่พบมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ผลการวิจัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า ระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า สถานศึกษาส่วนใหญ่ในเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 เป็นสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่พิเศษ อยู่ในเขตปริมณฑล มีงบประมาณในการสนับสนุนเพียงพอ มีความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินงานของสถานศึกษาตลอดจนอุปกรณ์ อาคารสถานที่ที่มีความพร้อม การเข้าถึงโอกาสทางการเรียนรู้ของนักเรียน ตลอดจนความพร้อมของผู้ปกครองในการดูแลสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนซึ่งสะท้อนผ่านผลการวิจัยที่แสดงให้เห็น ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในระดับสูงที่สุด คือ ด้านความพร้อมของผู้เรียน รองลงมาคือ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ส่วนด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้มีระดับที่ต่ำที่สุด อาจเป็นเพราะแต่ละสถานศึกษามีนักเรียนจำนวนมากทำให้การบริหารจัดการสื่อ และแหล่งเรียนรู้ นั้นยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน และสอดคล้องกับ ประวิตา มีเปี่ยมสมบุรณ์ และคณะ (2555, น.145-146) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม พบว่า ระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ศิราภรณ์ ช่วยบำรุง (2555, 124-125) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่า ระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

2.1.1 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะครูผู้สอน ได้สอนตามรายวิชาที่ตนเองถนัดตามสาขาที่เรียนจบมา มีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายตามความถนัด และความสนใจของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2553, น. 2-3) ที่กล่าวว่า ครูจะต้องจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อพัฒนาศักยภาพอย่างรอบด้าน ทั้งร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้ใช้องค์ความรู้ ทักษะและเจตคติจากการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และประสบการณ์ของผู้เรียนมาปฏิบัติกิจกรรมเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะสำคัญ ได้แก่ ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา

ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ได้แก่ รักชาติ ศาสน์ กษัตริย์ ซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ อยู่อย่างพอเพียง มุ่งมั่นในการทำงาน รักความเป็นไทย และมีจิตสาธารณะ เกิดทักษะการทำงาน และอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุขในฐานะเป็นพลเมืองไทย และพลโลก

2.1.2 ปัจจัยด้านความพร้อมของผู้เรียน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้เรียนมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงทำให้มาเรียนได้อย่างสม่ำเสมอ มีความสุขในการมาโรงเรียน มีแรงจูงใจที่อยากจะประสบความสำเร็จในการเรียน มีความกระตือรือร้นใฝ่เรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, น.77-78) ได้กล่าวถึงความพร้อมและลักษณะของผู้เรียนที่จะสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นผู้เรียนที่มีคุณภาพได้ ต้องมีองค์ประกอบทักษะชีวิตสำคัญที่จะเพิ่มภูมิคุ้มกันให้กับเด็กในสภาพสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวของผู้เรียนในอนาคตไว้ ดังนี้ 1) การตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น หมายถึง การรู้จักความถนัดความสามารถ จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เข้าใจความแตกต่างของแต่ละบุคคล รู้จักตนเอง ยอมรับ เห็นคุณค่าและภาคภูมิใจในตนเองและผู้อื่น มีเป้าหมายในชีวิต และมีความรับผิดชอบต่อสังคม 2) การคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง การแยกแยะข้อมูล ข่าวสาร ปัญหาและสถานการณ์รอบตัว วิพากษ์วิจารณ์และประเมินสถานการณ์รอบตัวด้วยหลักเหตุและข้อมูลที่ถูกต้อง รับรู้ปัญหา สาเหตุของปัญหา หาทางเลือกและตัดสินใจแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ 3) การจัดการกับอารมณ์และความเครียด หมายถึง ความเข้าใจและรู้เท่าทันภาวะอารมณ์ของบุคคล รู้สาเหตุของความเครียด รู้วิธีการควบคุมอารมณ์และความเครียด รู้วิธีผ่อนคลาย หลีกเลียง และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่จะก่อให้เกิดอารมณ์ไม่พึงประสงค์ 4) การสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น หมายถึง การเข้าใจมุมมอง อารมณ์ ความรู้สึกของผู้อื่น ใช้ภาษาพูดและภาษากายเพื่อสื่อสารความรู้สึกนึกคิดของตนเอง ได้รับความรู้สึกนึกคิดและความต้องการของผู้อื่นวางตัวได้ถูกต้องเหมาะสมในสถานการณ์ต่าง ๆ ใช้การสื่อสารที่สร้างความสัมพันธภาพที่ดี สร้างความร่วมมือและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

2.1.3 ปัจจัยด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีนโยบายส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ตลอดจนกิจกรรมทัศนศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ คอยสนับสนุนด้านทรัพยากรการเรียนการสอน และจัดตั้งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันไว้ดังนี้ 1) เสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนา

ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพด้วยการปรับหลักสูตร การวัดและประเมินผลที่เหมาะสม ส่งเสริมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาประเทศคู่ค้า และภาษาอาเซียนอย่างน้อย 1 ภาษา 2) พัฒนาคุณภาพกระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่าน ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมการปฏิบัติจริง (Active Learning) เน้นทักษะกระบวนการ ให้เกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดแก้ปัญหา และคิดสร้างสรรค์ ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้งในและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ปลุกฝังทักษะกระบวนการวิทยาศาสตร์ และจิตวิทยาศาสตร์ สนับสนุนการผลิต จัดหา และใช้สื่อการเรียนการสอน เทคโนโลยี นวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลายรวมทั้งการพัฒนาห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา ในการจัดการเรียนรู้ได้ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ ส่งเสริมการจัดหลักสูตรทักษะอาชีพ ควบคู่ไปกับวิชาสามัญ เช่น ทวิศึกษา (Dual Education) , หลักสูตรระยะสั้น และส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมแนะแนวเพื่อการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพอย่างเข้มแข็งต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

2.1.4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีสื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีที่หลากหลาย ตลอดจนแหล่งเรียนรู้ที่เพียงพอและสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กล่าวถึงความสำคัญของสื่อ และแหล่งเรียนรู้ว่า “สื่อการเรียนรู้” เป็นเครื่องมือของการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากในยุคปัจจุบันข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารมีการเชื่อมโยงกันทั่วโลก ซึ่งสื่อการเรียนรู้ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัวผู้เรียนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เช่น คน สัตว์ สิ่งของ ธรรมชาติ รวมถึงเหตุการณ์ หรือ แนวความคิด โดยมุ่งเน้นส่งเสริมการค้นคว้า หรือ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ของผู้เรียนทำหน้าที่ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพในการ ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ความรู้ลึก เพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ ช่วยกระตุ้นให้เกิดศักยภาพทางความคิดได้แก่ คิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ และมีทักษะในการสร้างความรู้ด้วยตนเอง

2.1.5 ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้ปกครองคอยสนับสนุนนักเรียนในเรื่องการเรียนอยู่เสมอ คอยให้กำลังใจนักเรียน สร้างแรงกระตุ้น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้เรียนกับสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ พะนากร มีภูคำ (2554, น.50-60) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ที่จะช่วยส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนไว้ 5 ด้านดังนี้ 1) ด้านการจัดหลักสูตร คือการร่วม

คัดเลือกและร่วมเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรของโรงเรียน การเข้าร่วมประชุมฟังคำชี้แจง การให้คำปรึกษาแนะแนวและร่วมให้ข้อมูล 2) การจัดการเรียนการสอน คือการที่ ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์กิจกรรมการเรียนการสอน การจัดหาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีหรือเป็นวิทยาการพิเศษ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน คือการที่ผู้ปกครองเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียนให้คำปรึกษาแนะนำ ในการปฏิบัติตนของนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมและช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน 4) การช่วยเหลือการเรียนที่บ้าน 5) การร่วมตัดสินใจในนโยบายบริหารโรงเรียน คือการให้ผู้ปกครองเป็นกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานเป็น กรรมการที่ปรึกษาของห้องเรียน และร่วมกำหนดนโยบายและแผนงานของโรงเรียน ซึ่งบทบาทเหล่านี้จะเป็นปัจจัยในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น

2.2 ผลการวิจัยคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 ผู้เรียนในสถานศึกษาสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 มีคุณภาพในภาพรวมในระดับพอใช้ ซึ่งอาจเป็นเพราะจังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตปริมณฑลใกล้กับกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศ มีความเจริญในหลายๆด้าน ทั้งการคมนาคม การติดต่อสื่อสารที่สะดวกสบาย อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่หลากหลาย ทำให้สามารถจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ สภาพแวดล้อมรอบโรงเรียนส่วนใหญ่มักเป็นโรงงานหรือผู้ประกอบการบริษัทใหญ่ระดับประเทศ ทำให้มีการระดมทรัพยากรและได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชนในเรื่องของการจัดการศึกษา และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญและสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ผู้เรียนยังขาดความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน หรือต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ทำให้ผู้เรียนไม่ค่อยแสวงหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเอง ซึ่งส่งผลให้การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) ยังมีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับ พอใช้ เท่านั้น โดยรายวิชาที่มีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง คือ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ อาจเป็นเพราะ ครูผู้สอนไม่ได้จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างแท้จริง หรือขาดความเข้าใจในเรื่องนี้ ไม่สามารถสอนสิ่งที่สลับซับซ้อนให้เข้าใจง่าย หรือเปลี่ยนเนื้อหาที่น่าเบื่อให้เป็นเนื้อหาที่สนุกและน่าสนใจได้ ซึ่งครูต้องมุ่งมั่นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพโดยการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ครูต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ โดยเฉพาะเรื่องของความสำคัญความจำเป็น ทั้งนี้เพราะจะช่วยในการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการจัดเรียนการสอน ซึ่งครูจะมีบทบาทในฐานะผู้จัดการและผู้อำนวยความสะดวก บทบาทผู้จัดการ ซึ่งกำหนดเป้าหมายในการจัดการว่า ให้ผู้เรียน

ได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเอง ครูต้องมีข้อมูลของผู้เรียนแต่ละคนรอบด้าน (พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาแห่งชาติ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553) ซึ่งสอดคล้องกับ อภิชา พุ่มพวง (2559, น.18) ได้ศึกษาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่าในทุกมาตรฐานอยู่ในระดับดีขึ้นไป ยกเว้นในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ศรัณญา ศิริวรศิลป์ (2558, น.21) ได้ศึกษาคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่าในทุกมาตรฐานอยู่ในระดับดี ยกเว้นในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่อยู่ในระดับ ปรับปรุงเร่งด่วน

2.3 ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า ในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับคุณภาพผู้เรียนทุกด้าน โดยด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์ในระดับที่สูงที่สุด เนื่องจากผู้เรียนมีผู้ปกครองที่คอยติดตามการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดหาอุปกรณ์การเรียนให้ผู้เรียนอย่างครบถ้วน และคอยให้คำชี้แนะถึงความสำคัญของการเรียนในวิชาต่างๆ (วิลาวัณย์ เสมรสุต 2554, น.47-48) อีกทั้งสถานศึกษาในเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 มีการส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทั้งการเข้ามาเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา กรรมการประจำห้องเรียน ชมรมผู้ปกครอง ตลอดจนการนำผู้ปกครองเข้ามาเป็นวิทยากรในสถานศึกษา แต่ปัญหาที่พบก็คือปัจจุบันรูปแบบการจัดการเรียนการสอนมีความแตกต่างจากในอดีตทั้งด้านเนื้อหาและวิธีการ ทำให้การช่วยเหลือในเรื่องวิชาการของนักเรียนที่บ้านยังทำไม่ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และผู้ปกครองต้องทำงานทำให้เวลาในการเรียนรู้ร่วมกันหรือทัศนศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ยังทำได้น้อย

รองลงมาคือด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้หรืออยากจะเรียนรู้ ทำให้เกิดความคิด ความอ่านเกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญา และพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพได้ ทิสนา แฉมมณี (2550, น.39) อีกทั้งสถานศึกษาในเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 มีการส่งเสริมให้ครูใช้สื่อในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน พัฒนาสถานที่ต่างๆ ในสถานศึกษาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ ส่งเสริมการใช้สื่อจากภูมิปัญญาในท้องถิ่น ตลอดจนพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น แต่ปัญหาที่พบก็คือผู้เรียนไม่ได้รับการฝึกอบรมในการเข้าถึงสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สื่อที่นักเรียนเข้าถึงอาจเป็นสื่อแนวบันเทิงมากกว่าความรู้ที่จำเป็น

และด้านความพร้อมของผู้เรียนต่ำที่สุด เนื่องจากผู้เรียนยังขาดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียน ไม่เห็นความสำคัญในรายวิชาที่เรียน ทำให้ผู้เรียนไม่มีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน หรือมีความต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้ไม่เกิดการแสวงหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเอง ขาดความมั่นใจในความสามารถของตนเองในการทำสิ่งต่างให้ลุล่วง สุภารัตน์ ชีรธรรมธาดา (2557, น.18-19) โดยสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ได้พยายามส่งเสริมการแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพที่ช่วยให้นักเรียนได้ค้นพบตัวเอง จนเกิดความใฝ่รู้ ใฝ่เรียนตามอาชีพที่ตนเองสนใจ และการพยายามส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในโลกยุคปัจจุบันมากขึ้นทั้งการจัดการเรียนรู้แบบ 3R8C และ QSCCS เป็นการฝึกผู้เรียนให้รู้จักคิด สังเกตตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล แสวงหาความรู้ข้อมูล และสารสนเทศ จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย นำความรู้และสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหาความรู้มาสรุปและสร้างองค์ความรู้ นำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนสื่อสารและเชื่อมโยงความรู้ไปสู่การทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชน

2.4 ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบว่า มี 3 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านความพร้อมของผู้เรียน และด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

2.4.1 ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มากที่สุดอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองของนักเรียนมีอาชีพที่มั่นคงมีรายได้ที่เพียงพอในการสนับสนุนการเรียนของผู้เรียน เห็นความสำคัญของการศึกษาและเข้ามามีส่วนร่วมกับสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอทั้งการประชุมผู้ปกครอง การเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ทำให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้ปกครองและที่ปรึกษาผ่านการตั้งกรุ๊ปไลน์ ทำให้ผู้ปกครองทราบพฤติกรรมและผลการเรียนของผู้เรียนและคอยช่วยกำกับนักเรียนให้คอยทบทวนบทเรียนและปฏิบัติตามระเบียบของสถานศึกษา ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2554) ได้ระบุไว้ว่า ผู้ปกครองควรตระหนักเสมอว่า ไม่ควรทิ้งภาระการเลี้ยงดูลูกทั้งหมดให้โรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบแต่ฝ่ายเดียว พ่อ แม่ ผู้ปกครองต้องคำนึงถึงสิทธิของลูก นั่นก็คือประโยชน์ของลูกเป็นอันดับแรก ต้องรู้จักปรับวิธีการเลี้ยงดูให้เข้ากับพัฒนาการที่เปลี่ยนแปลงไปตามวัย ต้องเอาใจใส่ ดูแลพฤติกรรม ให้ความสนใจ ให้ความสนใจพร้อมเปิดโอกาสให้ลูกได้ค้นพบตัวเองเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ แบบอย่างที่ดีแก่ลูกไม่ควรคาดหวังในตัวลูกมาก

เกินไป เพราะจะสร้างความกดดันให้ลูก และควรส่งเสริมให้ลูกได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ ผู้ปกครองต้องมีความเข้าใจนโยบาย กฎระเบียบ การเรียนการสอนของโรงเรียนและการประเมินผลความสำเร็จต่างๆ ของลูก ควรพบครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างลูกอยู่ที่บ้านและโรงเรียน ความเอาใจใส่ของพ่อแม่จะส่งผลต่อการเรียนรู้ของลูก รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่ายพ่อแม่ ผู้ปกครองในโรงเรียนเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน คอยเสริมสร้างการเรียนรู้ของลูกทุกเวลาทุกสถานที่ เช่น ไปทัศนศึกษาตามแหล่งการเรียนรู้ในจังหวัดต่างๆ เพื่อให้เกิด การเรียนรู้ร่วมกันจากสภาพแวดล้อมที่ได้พบเห็นทำให้ทุกคนได้รับบรรยากาศที่มีความรู้ ความสุข และความสนุกสนานทำให้สายสัมพันธ์ พ่อ แม่ ลูก มีความแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กับประวิดา มีเปี่ยมสมบูรณ์ และคณะ (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม พบว่า ระดับปัจจัยและระดับมาตรฐานคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้าน ผู้ปกครองส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ฟาร์วูก (Farooq, 2011) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ในเมืองเมโตะโพลิเทินประเทศปากีสถาน พบว่า สถานะทางเศรษฐกิจ สังคม ของผู้ปกครองส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

2.4.2 ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณในหลายๆภาคส่วน นอกเหนือจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้ว ยังมีสมาคมครูผู้ปกครอง สมาคมศิษย์เก่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลในท้องถิ่นคอยให้การสนับสนุนงบประมาณตามที่สถานศึกษาได้เสนอโครงการในการพัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้อยู่เสมอ ประกอบกับสถานศึกษาอยู่ในเขตปริมณฑลทำให้การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนทำได้โดยง่าย นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมอบรมพัฒนาการสร้างสื่อการเรียนรู้ให้กับครูผู้สอนโดยเฉพาะสื่อประเภทอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Google Classroom , E-Book และ QR Code เพื่อให้ครูนำไปสร้างสื่อเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปเรียนได้ตลอดเวลา ไม่ได้จำกัดแค่ในห้องเรียนเท่านั้น ตามที่นโยบายของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ.2560-2579) ที่ระบุไว้ว่า ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัด มีความรู้ ความสามารถ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนตลอดจนมีความรู้ความสามารถในการผลิตและพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถใช้งานได้ทั้งในระบบออฟไลน์และออนไลน์ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง ทุกที่ ทุกเวลา ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตได้ตามความถนัดความสนใจของตนเอง ซึ่งเป็นการตอบสนองความ

ต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้นำความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและพัฒนาต่อยอดในการประกอบอาชีพได้ในอนาคต (สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน สพฐ. 2560, น.1) ซึ่งสอดคล้องกับ ศิวนิต อรรถวุฒิกุล และคณะ (2556) ที่ได้ทำการศึกษา พฤติกรรมและปัจจัย ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในภูมิภาคตะวันตกพบว่า การที่สถานศึกษาจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ที่มีสภาพแวดล้อมและสื่อ ที่อำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทั้งภายในและหรือภายนอกห้องเรียนอย่างหลากหลาย ส่งผลให้ครูและผู้เรียนเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ตลอดจนทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพอยู่ในระดับดี ในทุกมาตรฐาน ทักษิณีย์ สุขทวี และกัญญารัชการย์ นิลวรรณ (2560) ได้ทำการศึกษา การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ตามหลักการบริหาร 4M โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนมพบว่า การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ตามหลักการบริหาร 4M โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต22จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การศึกษาในปัจจุบันไม่จำกัดเพียงแค่การเรียนรู้จาก ในห้องเรียนเท่านั้น แต่ผู้เรียนต้องมีการเรียนรู้จากนอกห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ในท้องถิ่น ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทางด้านสติปัญญา อารมณ์ และทักษะ และทำให้มีระดับคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมในระดับดี

2.4.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะ ครูมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน จัดการเรียนการสอนตรงตามตัวชี้วัด และเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตตามพื้นฐานทางสังคมวัฒนธรรม และเศรษฐกิจของนักเรียน และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ทำให้นักเรียนกล้าถามและกล้าแสดงความคิดเห็น ประกอบกับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มักมีโครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในโลกยุคปัจจุบันมากอยู่เสมอ ทั้งรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนคิด สังเกตตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล แสวงหาความรู้ข้อมูลเพิ่มเติม ตามที่พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ที่กล่าวไว้ว่า การที่จะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพนั้น การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ครูต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ ทั้งนี้เพราะจะช่วยในการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการจัดเรียนการสอน ซึ่งครูจะมีบทบาทในฐานะผู้จัดการและผู้อำนวยความสะดวก บทบาทผู้จัดการ ซึ่งกำหนดเป้าหมายในการจัดการว่า ให้ผู้เรียนได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเอง ครูต้องมีข้อมูลของผู้เรียนเพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดการอย่างเหมาะสมเป็นงานหลักที่สำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับ Ward (2015)

ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการสอนของครูกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา พบว่า คุณภาพของครูมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาอย่างมีนัยยะสำคัญ ซึ่งความสามารถในการสอนของครู และประสบการณ์ในการสอน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคะแนนจากการทดสอบมาตรฐานแคลิฟอร์เนีย (CSTs) Andrea Davis Washington (2011) ที่ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพครูและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน พบว่า คะแนนของนักเรียนในด้านทักษะการอ่าน และด้านคณิตศาสตร์มีผลสัมฤทธิ์ที่ดี ซึ่งการศึกษารังนี้อยู่บนพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างครูที่มีคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสูงตามที่กำหนดโดยระบบการประเมินผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างสองตัวแปร

2.4.3 ด้านความพร้อมของผู้เรียน ไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะ จากผลการวิจัยที่สะท้อนให้เห็นความพร้อมของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้เรียนมีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน มีความต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และคอยแสวงหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเองอยู่เสมอ ซึ่งอาจเป็นเพราะนักเรียนไม่เห็นความสำคัญและไม่เกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการเรียน การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม จึงสะท้อนผ่านพฤติกรรมการณ์เรียนที่ขาดความสนใจขาดความกระตือรือร้นและไม่ต่อยอดในการศึกษาพัฒนาตนเอง ตามที่ อนุชิต เอกา (2558, น. 27) ที่ได้กล่าวว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนที่มีลักษณะที่จะทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพนั้น คือนักเรียนใฝ่เรียนรู้อยู่ คือผู้เรียนตั้งใจเรียนมีความพร้อมที่จะเรียน มีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียนรับผิดชอบเวลาในการจัดกิจกรรมแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม มีทักษะในการทำงาน มีพื้นฐานในเรื่องที่จะเรียน มีความต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา/คิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งสอดคล้องกับกรณีการณ์กรมย์รัตน์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนในเครือข่าย พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรแกนกลาง พ.ศ.2551 ของนักเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับปัจจัยด้านนักเรียนได้แก่ เพศ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เจตคติต่อการเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4.5 ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน ไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะ จากผลการวิจัยที่สะท้อนให้เห็นนโยบายส่งเสริมผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ นโยบายในการส่งเสริมการเรียนรู้ท้องถิ่น โดยนำภูมิปัญญาของท้องถิ่น เครือข่ายผู้ประกอบการ ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และนโยบายส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับ

ศักยภาพความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ซึ่งการนำนโยบายเหล่านี้ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผลยังทำไม่ได้ ตามที่ พูลชัย ยาวราช (2550, น.1-2) ที่ได้กล่าวว่านโยบายทางการศึกษาที่จะส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้นั้น สถานศึกษาเป็นองค์การทางการศึกษาที่มีความสำคัญมาก ที่จะสามารถทำให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติประสบความสำเร็จ เพราะไม่ว่าการกำหนดนโยบายจะดีเพียงใดก็ตาม แต่เมื่อนำไปปฏิบัติกลับเกิดความล้มเหลว ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามที่เป้าประสงค์ของนโยบาย แต่ในทางตรงข้ามหากได้มีการศึกษารูปแบบ แนวทาง วิธีการ ขั้นตอน ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลกระทบหรือปัญหาต่างๆ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติก็สามารถทำให้นโยบายประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับ พลอยนภัส ทองสายบุญลี (2559) ที่ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ปัญหาในการนำนโยบายที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติมากที่สุดคือ ด้านการตรวจสอบกำกับดูแล ประเมินผลนโยบาย และการจัดการบริหารและประสานงานทั้งบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษา

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ปัจจัยด้านการสนับสนุนสื่อและแหล่งเรียนรู้ และปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ส่วนปัจจัยด้านความพร้อมของผู้เรียน และปัจจัยด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน ไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ดังนั้นทางสถานศึกษาควรดำเนินการพัฒนาดังนี้

3.1.1 ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง สถานศึกษาควรดำเนินการดังนี้

ส่งเสริมความร่วมมือกับผู้ปกครองในการพานักเรียนออกไปทัศนศึกษาตามแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ตามความสนใจของนักเรียน และเป็นตัวอย่างในการแสวงหาความรู้ให้กับนักเรียน เช่น ชอบอ่านหนังสือ ชอบแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

3.1.2 ด้านการสนับสนุนสื่อและแหล่งเรียนรู้ สถานศึกษาควรดำเนินการดังนี้

ประสานความร่วมมือกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 หรือเครือข่ายต่างๆ ในการจัดงบประมาณในการติดตั้งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว

3.1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาควรดำเนินการดังนี้

ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของครูในการถ่ายทอดความรู้โดยใช้ อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย มีสื่อใหม่ๆ ที่ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียน

3.1.4 ด้านความพร้อมของผู้เรียน สถานศึกษาควรดำเนินการดังนี้

จัดกิจกรรมปรับพื้นฐานหรือแนะแนวเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนค้นพบ ความถนัดของตนเอง ให้มีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน มีความต้องการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และ คอยแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเองอยู่เสมอ

3.1.5 ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน สถานศึกษาควรดำเนินการดังนี้

ส่งเสริมการเรียนรู้ท้องถิ่น โดยนำภูมิปัญญาของท้องถิ่น เครือข่ายผู้ประกอบการ ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

3.2.1 ควรศึกษาให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยด้านความพร้อมของ ผู้เรียน ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพผู้เรียนต่อไป

3.2.2 ควรศึกษาให้ทราบถึงสาเหตุที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยด้านนโยบายส่งเสริม ผู้เรียน ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพผู้เรียนต่อไป

3.2.3 ควรมีการศึกษาแนวทางการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับ ผู้ประกอบการ ในการเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัด สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ต่อไป