

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. อำไพ ทองธีรภาพ ประธานกรรมการที่ปรึกษาที่ได้ช่วยเหลือในการวางแผนงานวิจัยในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจนการให้คำปรึกษาแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. บุญอ้อม โฉมที กรรมการที่ปรึกษาวิชาเอก รองศาสตราจารย์ ดร. ปรียานุช อภิบุญโยภาส กรรมการที่ปรึกษาวิชารอง ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณวิบูลย์ สุขแถม เจ้าหน้าที่คุณภาพระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 9 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่กรุณาให้รายละเอียดและชี้แนะเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Statistical Analysis System (SAS)

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจและสนับสนุนการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงได้

ศิริรัตน์ เชียงจง

เมษายน 2549