

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย

1. ดร.จรัสดาว เรโนลด์

คุณวุฒิ	Bachelor of Nursing science, Master of Science (Human Resource Management and behaviour modification), Doctor of Philosophy (Higher Educational administration)
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสยาม

2. ดร.สุสารี ประคินกิจ

คุณวุฒิ	พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการส่งเสริมสุขภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการพยาบาล

3. นางสาวสมใจ เนียมหอม

คุณวุฒิ	พยาบาลศาสตรบัณฑิต ,มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลและผดุงครรภ์) มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต อาหารและโภชนาการเพื่อการพัฒนา สถาบันวิจัยโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล
ตำแหน่ง	หัวหน้างานจัดการความรู้

4. นางสาวดี ดอกเทียน

คุณวุฒิ	พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ตำแหน่ง	หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและควบคุมคุณภาพการพยาบาล

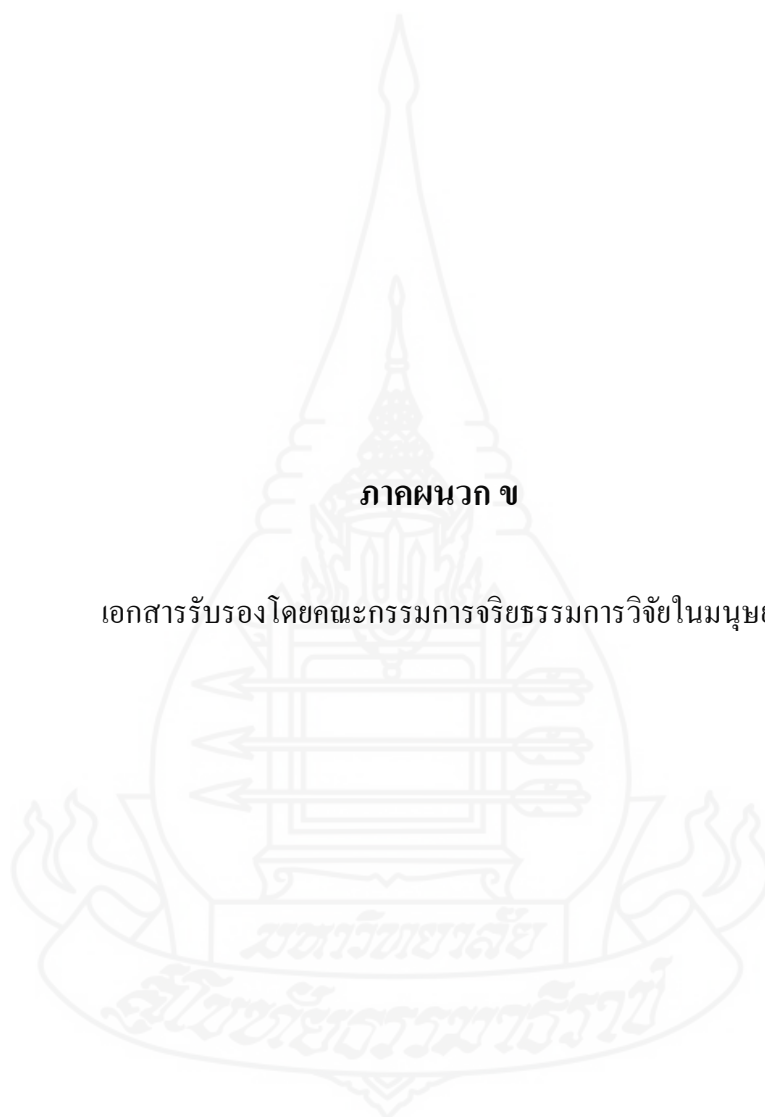
5. นางสุพิศชา กิ่งแก้วก้านทอง

คุณวุฒิ วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
 ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ



ภาคผนวก ข

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์





สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
โทร. 02-5048020, 02-5033610 โทรสาร 02-5033570
School of Health Science, Sukhothai Thammathirat Open University,
Bangpood, Pakkred, Nonthaburi 11120
Tel. (662) 5048036, 5048037 Fax : (662) 5048096

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เลขที่ ศธ 0522.20/2075

ชื่อโครงการวิจัย การเปรียบเทียบการพัฒนาองค์ความรู้แห่งการเรียนรู้ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข
ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ
สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

เลขที่โครงการ/รหัส IRB-SHS 2017/0111/36

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย นางพิไลศรี สัมพันธ์สันติกุล

ที่อยู่ ศูนย์บริการสาธารณสุข 36 บุคคโลสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ขอรับรองว่าโครงการวิจัยดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรม
การวิจัยในมนุษย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560
ถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

ลงนาม

(รองศาสตราจารย์สราวุธ สุธรรมาสา)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามการวิจัย



แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การเปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรอง
มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน รวม 50 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ใน 5 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย
5 ด้าน คือ

2.1 ด้านการเรียนรู้	จำนวน 8 ข้อ
2.2 ด้านองค์กร	จำนวน 8 ข้อ
2.3 ด้านบุคคล	จำนวน 8 ข้อ
2.4 ด้านความรู้	จำนวน 8 ข้อ
2.5 ด้านเทคโนโลยี	จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ
ศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

2. โปรดอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วน โดยละเอียด และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ
เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์ เพราะคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการนำมาปรับปรุงและ
การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย ต่อไป

3. ข้อมูลที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่าน และการปฏิบัติงานแต่อย่างใด ซึ่งผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์
ในภาพรวมของการศึกษาวิจัยเท่านั้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน
และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางพิไลศรี สัมพันธ์สันติกุล

นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิชาเอกบริหารสาธารณสุข

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การเปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรอง
มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความและเติม
ข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้ตามความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านอายุ ปี (นับเป็นปีบริบูรณ์ เศษเดือนเกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
2. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	☐ อนุปริญญา / ปวส.
☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	☐ สูงกว่าปริญญาตรี
3. ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 กลุ่มผู้บริหาร (คณะกรรมการบริหาร)

☐ ผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุข	☐ ทันตแพทย์
☐ หัวหน้าพยาบาล	☐ เกสเซอร์
☐ นักสังคมสงเคราะห์	
 - 3.2 กลุ่มบริการสุขภาพ

☐ แพทย์	☐ พยาบาล	☐ นักสังคมสงเคราะห์
☐ นักจิตวิทยา	☐ เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข	☐ เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม
☐ เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์		
 - 3.3 กลุ่มสนับสนุนบริการ

☐ เจ้าหน้าที่ธุรการ	☐ เจ้าหน้าที่การเงิน	☐ ลูกจ้างประจำ
☐ ลูกจ้างชั่วคราว	☐ ลูกจ้างรายวัน	
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันเป็นระยะเวลาปี (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)
5. การได้รับการฝึกอบรมเรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้

☐ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม
☐ เคยได้รับการอบรม จำนวนครั้งที่เข้ารับการฝึกอบรม อบรม..... ครั้ง

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ หมายถึง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ใน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคคล ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยี ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 40 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือหน่วยงานของท่านได้นำเอาสิ่งเหล่านี้ มาปฏิบัติมากหรือน้อยเพียงใด โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกคำตอบ ดังนี้

- มากที่สุด หมายถึง ปฏิบัติจริงมากที่สุดโดยมีการนำไปปฏิบัติร้อยละ 81-100
 มาก หมายถึง ปฏิบัติจริงมากโดยมีการนำไปปฏิบัติร้อยละ 61-80
 ปานกลาง หมายถึง ปฏิบัติจริงปานกลางโดยมีการนำไปปฏิบัติร้อยละ 41-60
 น้อย หมายถึง ปฏิบัติจริงน้อยโดยมีการนำไปปฏิบัติร้อยละ 21-40
 น้อยที่สุด หมายถึง ปฏิบัติจริงน้อยที่สุดโดยมีการนำไปปฏิบัติร้อยละ 0-20

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. ด้านการเรียนรู้						
1. ท่านกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
2. ท่านมีโอกาสดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยวิธีต่างๆ เช่น การประชุมย่อย อบรม เวทีนำเสนอผลงาน ข่าวสารจากบอร์ด						
3. ท่านนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน และพัฒนางานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง						
4. ท่านเรียนรู้จากความสำเร็จหรือปัญหาและนำมาคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อวางแผนปฏิบัติงาน						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1. ด้านการเรียนรู้ (ต่อ)						
5. ท่านนำปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ของทีมงาน เพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาลงมือปฏิบัติ และเรียนรู้ร่วมกัน						
6. ท่านสามารถคิดและวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ						
7. ท่านได้รับการอบรมวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือการเรียนรู้แบบเป็นกลุ่ม						
8. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีการเสริมสร้างความรู้ทักษะของตนเองอยู่เสมอและพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ทักษะของตนเองอยู่เสมอ						
2. ด้านองค์กร						
9. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้						
10. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนา และส่งเสริมการเรียนรู้ของท่าน						
11. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
2. ด้านองค์กร (ต่อ)						
12. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมการวิจัย						
13. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสนับสนุนให้บุคลากรมีการเรียนรู้จากความผิดพลาดต่างๆ กับการเรียนรู้จากความสำเร็จ						
14. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีระบบส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การหมุนเวียนงานภายในหน่วยงาน การสอนงาน						
15. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีขั้นตอนการทำงานที่เอื้อต่อการสื่อสารและการเรียนรู้ในบุคลากรทุกระดับ						
16. ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการบริหารงานเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน						
3. ด้านบุคคล						
17. ท่านได้รับอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง						
18. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นแก้ไขปัญหาและเรียนรู้ร่วมกับทีมบริหารของศูนย์บริการสาธารณสุข						
19. ผู้บริหาร/หัวหน้างานของท่าน ทำหน้าที่เป็นผู้สอนงาน พี่เลี้ยง และอำนวยความสะดวกให้ทุกคนมีการเรียนรู้						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
3. ด้านบุคคล (ต่อ)						
20. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการชุมชน เพื่อปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น						
21. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น						
22. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้กับชุมชน เครือข่าย และหน่วยงานภายนอก						
23. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านแสวงหาความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกับผู้รับบริการชุมชน เครือข่าย และหน่วยงานภายนอก						
24. ท่านได้รับโอกาสในการเรียนรู้และสนับสนุนให้นำความรู้มาที่ได้มาใช้ในการสร้างผลงานใหม่						
4. ด้านความรู้						
25. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านแสวงหาความรู้ที่จำเป็นจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ						
26. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) และนำไปสู่การปฏิบัติ						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
3. ด้านความรู้ (ต่อ)						
27. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการจัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงานที่เป็นระบบและง่ายต่อการสืบค้นและใช้ประโยชน์						
28. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการนำความรู้จากคลังความรู้มากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						
29. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการปรับปรุงพัฒนาความรู้ และแนวทางการปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอ						
30. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านตระหนักถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก						
31. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการจัดตั้งทีมพัฒนาคุณภาพจากสหวิชาชีพ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น						
32. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประจําถ่ายทอดความรู้วิธีปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรม เพื่อสร้างการเรียนรู้ของหน่วยงาน						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
5. ด้านเทคโนโลยี						
33. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาช่วยพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน						
34. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านนำสื่อมัลติมีเดีย เช่น ข้อความเสียง ภาพเคลื่อนไหว และวีดิทัศน์ มาช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้						
35. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีข้อมูลสารสนเทศซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งานเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานประจำ						
36. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวมจัดเก็บและเผยแพร่ ความรู้ที่เหมาะสม						
37. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการเรียนรู้หรือสนับสนุนการทำงาน เช่น อีเมล (E MAIL) เว็บบอร์ด (WEBBOARD) ไลน์ (LINE)						
38. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสามารถเข้าถึงระบบเครือข่ายแบบเชื่อมโยง (LAN) อินเทอร์เน็ต (INTERNET) หรือเครือข่ายไร้สาย (WIFI) ได้สะดวกรวดเร็ว						
39. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านออกแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการในการเรียนรู้ของหน่วยงาน						

ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (ต่อ)

องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับการปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
5. ด้านเทคโนโลยี (ต่อ)						
40. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ						

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง โปรดแสดง ความคิดเห็นของท่านลงในช่องว่างตามหัวข้อที่กำหนด

1. ท่านคิดว่าปัญหาอุปสรรคใน การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเรียนรู้ เช่น ความพร้อมในการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้เป็นทีม การเรียนรู้เชิงปรับตัว การเรียนรู้เชิงคาดการณ์และการเรียนรู้เชิงปฏิบัติเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านองค์กร เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ วัฒนธรรมการเรียนรู้จากความสำเร็จและความผิดพลาด กลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โครงสร้างที่เอื้อต่อการเรียนรู้เป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่า ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านบุคคล เช่น บทบาทผู้บริหาร ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของหน่วยงาน การเอื้ออำนาจในการเรียนรู้และการปฏิบัติงานแก่บุคลากร การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ชุมชน เครือข่าย หน่วยงานภายนอกเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่า ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านความรู้ เช่น การแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ การจัดเก็บความรู้ การถ่ายโอน เผยแพร่ความรู้ และการนำไปใช้และการตรวจสอบความถูกต้องเป็นอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

5. ท่านคิดว่า การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในหน่วยงาน การใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ หรือการใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้