

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ในกลุ่มศูนย์ประสานงานที่ 5 จำนวน 241 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 233 คน เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 95.02 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้านระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

**ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร
แห่งการเรียนรู้ภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข
ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการ รับรองมาตรฐานศูนย์บริการ
สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร**

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร

การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร มีองค์ประกอบที่จะนำมาวิเคราะห์
ข้อมูล ประกอบด้วย อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
การได้รับการฝึกอบรม โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนร้อยละของบุคลากรจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการ
ปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม ภาพรวมศูนย์ประสานงานที่ 5
และระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ข้อมูลส่วนบุคคล	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน		ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย		ภาพรวม ศูนย์ประสานงานที่ 5 (n=229)	
	สำนักอนามัย (n=38)		(n=191)			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อายุ						
22-30 ปี	11	28.95	49	25.66	60	26.20
31-40 ปี	16	42.10	62	32.46	78	34.10
41-50 ปี	4	10.53	48	25.13	52	22.70
51-60 ปี	7	18.42	32	16.75	39	17.00
	Mean = 37.74 ปี	S.D.=9.97	Mean = 38.84 ปี	S.D. = 10.18	Mean = 38.66 ปี	S.D.=10.14
	Min = 23.00 ปี	Max.= 58.00ปี	Min = 22.00 ปี	Max.= 59.00 ปี	Min = 22.00 ปี	Max.= 59.00ปี

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)		ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)		ภาพรวม ศูนย์ประสานงานที่ 5 (n=229)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา						
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	5	13.20	17	8.90	22	9.60
อนุปริญญา/ ปวส.	11	28.90	42	22.00	53	23.10
ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า	16	42.10	104	54.50	120	52.40
สูงกว่าปริญญาตรี	6	15.80	28	14.60	34	14.90
ตำแหน่งหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน						
กลุ่มผู้บริหาร	4	10.53	20	10.50	24	10.50
กลุ่มบริการสุขภาพ	10	26.32	51	26.70	61	26.60
กลุ่มสนับสนุนบริการ	24	63.15	120	62.80	144	62.90
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน						
1-10 ปี	31	81.58	146	76.40	177	77.30
11-20 ปี	4	10.53	27	14.10	31	13.50
21-30 ปี	1	2.63	12	6.30	13	5.70
มากกว่า 30 ปี	2	5.26	6	3.20	8	3.50
	Mean = 6.84 ปี	S.D.=8.88	Mean = 7.97 ปี	S.D. = 8.29	Mean = 7.78 ปี	S.D.=8.38
	Min =1.00 ปี	Max.= 36.00 ปี	Min = 1.00 ปี	Max.= 34.00 ปี	Min = 1.00 ปี	Max.= 36.00 ปี
การได้รับการฝึกอบรม						
ไม่เคยได้รับการอบรม	20	52.63	129	67.50	149	65.00
เคยได้รับการอบรม 1 ครั้ง	7	18.42	33	17.28	40	17.50
เคยได้รับการอบรม มากกว่า 1 ครั้ง	11	28.95	29	15.22	40	17.50
	Mean = 2.47 ปี	S.D.=4.13	Mean = 0.62 ปี	S.D. = 1.21	Mean = 0.93 ครั้ง	S.D.=2.11
	Min = 0 ปี	Max.= 15 ครั้ง	Min = 0 ครั้ง	Max.=7	Min = 0 ครั้ง	Max.= 15 ครั้ง
รวม	38	100.00	191	100.00	229	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 และระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

บุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร มีอายุเฉลี่ย 38.66 ปี อายุมากที่สุด 59 ปี อายุน้อยที่สุด 22 ปี โดยส่วนมากอายุ 31- 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.10 และอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 17.00 บุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข มีอายุเฉลี่ย 37.74 ปี อายุมากที่สุด 58 ปี อายุน้อยที่สุด 23 ปี โดยส่วนมากอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปีมากที่สุด ร้อยละ 42.10 และมีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปีน้อยที่สุด ร้อยละ 10.53 ส่วนบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขมีอายุเฉลี่ย 38.84 ปี อายุมากที่สุด 59 ปี อายุน้อยที่สุด 22 ปี อายุอยู่ในช่วง 31-40 ปีมากที่สุด ร้อยละ 32.46 และอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปีน้อยที่สุด ร้อยละ 16.75 ภาพรวมอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปีมากที่สุด ร้อยละ 32.46 และอายุอยู่ในช่วง 51-60 ปีน้อยที่สุด ร้อยละ 16.75

1.1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาสูงสุด

บุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร การศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 52.40 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่าน้อยที่สุด ร้อยละ 9.60 ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ส่วนมากมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 52.40 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่าน้อยที่สุด ร้อยละ 9.60 เช่นเดียวกับบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด ร้อยละ 54.50 และมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่าน้อยที่สุด ร้อยละ 8.90

1.1.3 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

บุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานกลุ่มสนับสนุนบริการมากที่สุดร้อยละ 62.90 และกลุ่มผู้บริหารน้อยที่สุด ร้อยละ 10.50 ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ส่วนมากมีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานกลุ่มสนับสนุนบริการร้อยละ 63.20 และกลุ่มผู้บริหารน้อยที่สุด ร้อยละ 10.50 เช่นเดียวกับบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับ

การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย ส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน กลุ่มสนับสนุนบริการร้อยละ 62.80 และกลุ่มผู้บริหารน้อยที่สุด ร้อยละ 10.50

1.1.4 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบัน

บุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันเฉลี่ย 7.78 ปี มากที่สุด 36 ปี น้อยที่สุด 1 ปี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันช่วง 1-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 77.30 และในช่วงมากกว่า 30 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 3.50 ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันเฉลี่ย 6.84 ปี มากที่สุด 34 ปี น้อยที่สุด 1 ปี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันในช่วง 1-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 81.60 และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันในช่วง 21-30 ปี น้อยที่สุดคือ ร้อยละ 2.60 ส่วนบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัยมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันเฉลี่ย 7.97 ปี มากที่สุด 36 ปี น้อยที่สุด 1 ปี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันในช่วง 1-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 76.40 และมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันในช่วงมากกว่า 30 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 3.20

1.1.5 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านการได้รับการฝึกอบรมเรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้

บุคลากรภาพรวมของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร การได้รับการฝึกอบรมเรื่อง องค์กรแห่งการเรียนรู้ จำนวนครั้งของการเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 0.93 ครั้ง มากที่สุด 15 ครั้ง ส่วนมากไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 65.00 เคยได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง และมากกว่า 1 ครั้งเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.50 ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวนครั้งของการเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 2.47 ครั้ง มากที่สุด 15 ครั้ง ส่วนมากไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 52.63 เคยได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.42 ส่วนบุคลากรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย จำนวนครั้งของการเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 0.62 ครั้ง มากที่สุด 7 ครั้ง ส่วนมากไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ร้อยละ 67.50 เคยได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 15.20

1.2 ระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวม และรายด้าน 5 ด้าน ในภาพรวมศูนย์ประสานงานที่ 5 และระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร มีองค์ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ คือ 1) ด้านการเรียนรู้ 2) ด้านองค์กร 3) ด้านบุคคล 4) ด้านความรู้ 5) ด้านเทคโนโลยี ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Divisions) โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมศูนย์ประสานงานที่ 5 และระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตาม แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน			ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน			ภาพรวม ศูนย์ประสานงานที่ 5 (n=229)		
	ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)					
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1. ด้านบุคคล	4.07	0.50	สูง	3.79	0.58	สูง	3.84	0.58	สูง
2. ด้านการเรียนรู้	3.87	0.50	สูง	3.79	0.47	สูง	3.81	0.48	สูง
3. ด้านความรู้	4.00	0.66	สูง	3.66	0.60	สูง	3.72	0.63	สูง
4. ด้านเทคโนโลยี	3.75	0.67	สูง	3.65	0.65	สูง	3.68	0.65	สูง
5. ด้านการองค์กร	3.86	0.65	สูง	3.60	0.63	สูง	3.65	0.64	สูง
รวม	3.91	0.50	สูง	3.70	0.50	สูง	3.74	0.51	สูง

จากตารางที่ 4.2 พบว่าค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ด้านที่มี

ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคคล ($\bar{x} = 3.84$) รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.81$) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.72$) และด้านเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.68$) ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการองค์กร ($\bar{x} = 3.65$)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ใน ระดับสูงทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคคล ($\bar{x} = 4.07$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ($\bar{x} = 4.00$) ด้านการเรียนรู้ ($\bar{x} = 3.87$) ด้านการองค์กร ($\bar{x} = 3.86$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้าน เทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.75$)

ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูงทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านบุคคล ($\bar{x} = 3.79$) และด้านการ เรียนรู้ ($\bar{x} = 3.79$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.66$) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ ส่วนด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการองค์กร ($\bar{x} = 3.60$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร

แห่งการเรียนรู้ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

2.1 วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้รายข้อ รายด้านทั้ง 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โดยใช้การทดสอบค่าที (Independent t-test) แสดงรายละเอียดได้ดังตารางที่ 4.3- 4.7

ตารางที่ 4.3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ด้านการเรียนรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับ
และยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)			t	p-value
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ท่านกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.26	0.72	สูง มาก	4.10	0.62	สูงมาก	1.39	0.165
2. ท่านมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้วยวิธีต่างๆ เช่น การประชุมย่อย อบรมเวทีนำเสนอผลงาน ข่าวสาร จากบอร์ด	3.53	0.95	สูง	3.55	0.78	สูง	.163	0.871
3. ท่านนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาประยุกต์ใช้ ในการทำงาน และพัฒนางานให้ดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง	3.82	0.56	สูง	3.87	0.64	สูง	0.53	0.598
4. ท่านเรียนรู้จากความสำเร็จหรือปัญหา และนำมาคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้น ในอนาคตเพื่อวางแผนปฏิบัติงาน	3.82	0.73	สูง	3.85	0.58	สูง	0.35	0.727
5. ท่านนำปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้น จากการทำงานเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ ของทีมงานเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหาลงมือ ปฏิบัติและเรียนรู้ร่วมกัน	3.89	0.69	สูง	3.76	0.76	สูง	1.01	0.311
6. ท่านสามารถคิดและวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการปฏิบัติงานได้อย่าง เป็นระบบ	3.79	0.66	สูง	3.65	0.64	สูง	1.18	0.238
7. ท่านได้รับการอบรมวิธีการเรียนรู้ ด้วยตนเองหรือการเรียนรู้แบบเป็นกลุ่ม	3.61	0.92	สูง	3.42	0.79	สูง	1.29	0.197

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)			t	p-value
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
8. ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมาย โดยมีการพัฒนาและ เสริมสร้างความรู้ ทักษะของตนเอง อยู่เสมอ	4.32	0.53	สูง	4.15	0.64	สูง	1.48	0.141

จากตารางที่ 4.3 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก 2 ข้อ และระดับสูง 6 ข้อ โดยบุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายมีการเสริมสร้างพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ทักษะของตนเองอยู่เสมอมีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}=4.32$) รองลงมาคือ บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=4.26$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก และบุคลากรมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยวิธีต่างๆ เช่น การประชุมย่อย อบรม เวทีนำเสนอผลงาน ข่าวสารจากบอร์ดมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=3.53$) ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทุกข้อพบว่า บุคลากรมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย โดยมีการเสริมสร้างพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ทักษะของตนเองอยู่เสมอ ($\bar{x}=4.15$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=4.10$) และบุคลากรได้รับการอบรมวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองหรือการเรียนรู้แบบเป็นกลุ่ม ($\bar{x}=3.42$) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ด้านองค์กร ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและ
ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน			ศูนย์บริการ สาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน			t	p-value
	ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ กำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่สนับสนุน การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	4.32	0.73	สูงมาก	3.98	0.75	สูง	2.52	0.012*
2. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน มีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการ พัฒนา และส่งเสริมการเรียนรู้ของท่าน	3.95	0.65	สูง	3.69	0.72	สูง	2.16	0.035*
3. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านให้ รางวัลแก่บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการ งานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น	3.58	0.94	สูง	3.36	0.89	ปาน กลาง	1.36	0.176
4. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน สนับสนุนให้บุคลากร ได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับการสร้างนวัตกรรมการวิจัย	3.66	1.00	สูง	3.52	0.85	สูง	0.89	0.376
5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน สนับสนุนให้บุคลากรมีการเรียนรู้ จากความผิดพลาดต่างๆ กับการเรียนรู้ จากความสำเร็จ	3.82	0.65	สูง	3.55	0.78	สูง	2.22	0.030*
6. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีระบบ ส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น การหมุนเวียน งานภายในหน่วยงาน การสอนงาน	3.61	.94	สูง	3.51	.81	สูง	0.66	0.513
7. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน มีขั้นตอนการทำงานที่เอื้อต่อการสื่อสาร และการเรียนรู้ในบุคลากรทุกระดับ	3.82	0.80	สูง	3.58	0.79	สูง	1.69	0.092

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการ สาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)			t	p-value
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
8. ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการบริหารงาน เน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ภายในเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน	4.18	0.73	สูง	3.64	0.80	สูง	3.85	0.000*

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.4 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่สนับสนุนการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ อยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x}=4.32$) รองลงมา คือ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการบริหารงาน เน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันอยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=4.18$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา งานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นอยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.58$)

ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่สนับสนุน การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในระดับสูง ($\bar{x}=3.98$) รองลงมา คือศูนย์บริการสาธารณสุขมี บรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=3.69$) และข้อที่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดศูนย์บริการสาธารณสุขมีการให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีส่วนร่วมในการพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพดีขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.36$)

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยัง ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากร ตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ในข้อ 1. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมที่สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ข้อ 2. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ของท่าน ข้อ 5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสนับสนุนให้บุคลากรมีการเรียนรู้จากความคิดพลาดต่างๆ กับการเรียนรู้จากความสำเร็จ และ ข้อ 8. ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการบริหารงานเน้นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยังไม่ได้ รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)			t	p-value
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ท่านได้รับอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับ การเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง	3.74	0.92	สูง	3.65	0.89	สูง	0.55	0.583
2. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แก้ไขปัญหาและเรียนรู้ร่วมกับทีมบริหาร ของศูนย์บริการสาธารณสุข	3.82	1.01	สูง	3.50	0.93	สูง	1.86	0.064
3. ผู้บริหาร/หัวหน้างานของท่าน ทำหน้าที่ เป็นผู้สอนงาน พี่เลี้ยงและอำนวยความสะดวก ให้ทุกคนมีการเรียนรู้	3.95	0.95	สูง	3.76	0.86	สูง	1.20	0.231
4. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ชุมชน เพื่อปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น	4.47	0.56	สูงมาก	3.97	0.69	สูง	4.21	0.000*
5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม ในการเรียนรู้และร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น	4.29	0.77	สูงมาก	3.90	0.72	สูง	3.00	0.003*

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยังไม่ได้			t	p-value
	การรับรองมาตรฐาน			รับการรับรอง				
	ศูนย์บริการ			มาตรฐานศูนย์บริการ				
	สาธารณสุข			สาธารณสุข				
	สำนักอนามัย (n=38)			สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
6. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านเข้าร่วม กิจกรรมเพื่อการเรียนรู้กับชุมชน เครือข่ายและหน่วยงานภายนอก	4.32	0.70	สูงมาก	4.01	0.68	สูง	2.54	0.012*
7. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านแสวงหา ความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกับ ผู้รับบริการชุมชน เครือข่าย และหน่วยงานภายนอก	4.29	0.69	สูงมาก	3.90	0.70	สูง	3.13	0.002*
8. ท่านได้รับโอกาสในการเรียนรู้และ สนับสนุนให้นำความรู้ที่ได้มาใช้ ในการสร้างผลงานใหม่	3.76	0.94	สูง	3.67	0.78	สูง	0.65	0.519

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.5 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านบุคคลของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการชุมชน เพื่อปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น อยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{x}=4.47$) รองลงมาคือ ศูนย์บริการสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้กับชุมชน เครือข่ายและหน่วยงานภายนอก ($\bar{x}=4.32$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ศูนย์บริการสาธารณสุข เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นและศูนย์บริการสาธารณสุขแสวงหาความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกับผู้รับบริการ ชุมชน เครือข่าย และหน่วยงานภายนอก ($\bar{x}=4.29$) อยู่ในระดับสูงทั้ง 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือบุคลากรได้รับอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง ($\bar{x}=3.74$) อยู่ในระดับสูง ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือศูนย์บริการสาธารณสุขเข้าร่วมกิจกรรม

เพื่อการเรียนรู้กับชุมชน เครือข่ายและหน่วยงานภายนอก ($\bar{x}=4.01$) และรองลงมาคือ ศูนย์บริการ
สาธารณสุขของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ชุมชน เพื่อปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น
($\bar{x}=3.97$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นแก้ไขปัญหาและ
เรียนรู้ร่วมกับทีมบริหารของศูนย์บริการสาธารณสุข ($\bar{x}=3.50$)

เมื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบเป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยัง
ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากร
ตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
ในข้อ 4. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ชุมชน เพื่อปรับปรุง
พัฒนางานให้ดีขึ้น ข้อ 5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการ
เรียนรู้และร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น ข้อ 6. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการ
เรียนรู้กับชุมชน เครือข่ายและหน่วยงานภายนอก และข้อ 7. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านแสวงหา
ความร่วมมือในการเรียนรู้ร่วมกับ ผู้รับบริการ ชุมชน เครือข่าย และหน่วยงานภายนอก

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ด้านความรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและ
ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง			t	p-value
	การรับรอง มาตรฐาน			ไม่ได้รับการรับรอง				
	ศูนย์บริการ สาธารณสุข			มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข				
	สำนักอนามัย (n=38)			สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน แสวงหาความรู้ที่จำเป็นจากภายใน และภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุง การทำงานอยู่เสมอ	4.26	0.64	สูงมาก	3.79	0.73	สูง	3.71	0.000*
2. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน มีการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีวิธี การปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) และนำไปสู่การปฏิบัติ	4.05	0.73	สูง	3.57	0.77	สูง	3.52	0.001*

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรอง มาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข			t	p-value
	สำนักอนามัย (n=38)			สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
3. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ จัดเก็บองค์ความรู้ของหน่วยงานที่เป็น ระบบและง่ายต่อการสืบค้นและ ใช้ประโยชน์	3.82	0.86	สูง	3.59	0.77	สูง	1.63	0.104
4. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ นำความรู้จากคลังความรู้มากำหนด แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.84	0.91	สูง	3.58	0.73	สูง	2.03	0.044*
5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ ปรับปรุง พัฒนาความรู้ และแนวทาง การปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอ	4.05	0.86	สูง	3.77	0.67	สูง	2.25	0.025*
6. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน ตระหนักถึงความจำเป็นในการแบ่งปัน ความรู้ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก	4.21	0.62	สูงมาก	3.78	0.69	สูง	3.56	0.000*
7. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการ จัดตั้งทีมพัฒนาคุณภาพจากสาขาชีพ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	4.11	0.79	สูง	3.69	0.78	สูง	2.96	0.003*
8. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่าน มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประชุม ถ่ายทอดความรู้ วิธีปฏิบัติที่ดีหรือ นวัตกรรม เพื่อสร้างการเรียนรู้ ของหน่วยงาน	3.71	0.95	สูง	3.60	0.77	สูง	0.79	0.429

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.6 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศูนย์บริการสาธารณสุข มีการแสวงหาความรู้ที่จำเป็นจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{x}=4.26$) รองลงมาคือ ศูนย์บริการสาธารณสุขตระหนักถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก ($\bar{x}=4.21$) ข้อที่เหลืออีก 6 ข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ศูนย์บริการสาธารณสุขมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประชุมถ่ายทอดความรู้ วิถีปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรม เพื่อสร้างการเรียนรู้ของหน่วยงาน ($\bar{x}=3.71$)

ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ศูนย์บริการสาธารณสุขมีการแสวงหาความรู้ที่จำเป็นจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ ($\bar{x}=3.79$) รองลงมาคือศูนย์บริการสาธารณสุขตระหนักถึงความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก ($\bar{x}=3.78$) และพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือศูนย์บริการสาธารณสุขมีการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) ($\bar{x}=3.57$)

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักรอเนรมัย มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในข้อ 1.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านแสวงหาความรู้ที่จำเป็นจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาปรับปรุง การทำงานอยู่เสมอ ข้อ 2.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการศึกษาดูงานจากหน่วยงานที่มีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) และนำไปสู่การปฏิบัติ ข้อ 4.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการนำความรู้จากคลังความรู้มากำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ข้อ 5.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการปรับปรุงพัฒนาความรู้และแนวทางการปฏิบัติให้ทันสมัยอยู่เสมอ ข้อ 6.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านตระหนักถึง ความจำเป็นในการแบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานภายนอก และข้อ 7.ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีการจัดตั้งทีมพัฒนาคุณภาพจากสหวิชาชีพ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

ตารางที่ 4.7 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร
 แห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5
 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย
 กรุงเทพมหานคร

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข			t	p-value
	ศูนย์บริการ สาธารณสุข			มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข				
	สำนักอนามัย (n=38)			สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
1. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาช่วยพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน	3.82	0.90	สูง	3.72	0.71	สูง	0.74	0.458
2. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านนำสื่อมัลติมีเดีย เช่น ข้อความเสียง ภาพเคลื่อนไหวและวีดิทัศน์มาช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.66	0.91	สูง	3.51	0.83	สูง	0.94	0.35
3. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งานเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานประจำ	3.50	1.01	สูง	3.53	0.75	สูง	0.20	0.84
4. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านใช้ระบบสารสนเทศในการรวบรวมจัดเก็บและเผยแพร่ ความรู้ที่เหมาะสม	3.66	0.91	สูง	3.54	0.78	สูง	0.80	0.427
5. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการเรียนรู้หรือสนับสนุนการทำงาน เช่น อีเมลล์ (E MAIL) เว็บบอร์ด (WEBBOARD) ไลน์ (LINE)	4.11	0.73	สูง	3.87	0.81	สูง	1.63	0.105

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การปฏิบัติตามแนวทาง การพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน			ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข			t	p-value
	สำนักอนามัย (n=38)			สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
6. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสามารถ เข้าถึงระบบเครือข่าย แบบเชื่อมต่อ (LAN) อินเทอร์เน็ต (INTERNET) หรือ เครือข่ายไร้สาย (WIFI) ได้สะดวกรวดเร็ว	3.87	0.96	สูง	3.84	0.81	สูง	0.21	0.836
7. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านออกแบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับ ความต้องการในการเรียนรู้ของหน่วยงาน	3.53	1.01	สูง	3.53	0.89	สูง	0.015	0.988
8. ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านสามารถ เข้าถึงข้อมูลที่เป็นสำหรัการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.92	0.78	สูง	3.73	0.77	สูง	1.37	0.173

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.7 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการ รับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือบุคลากรใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการเรียนรู้หรือสนับสนุนการทำงาน เช่น อีเมลล์ (E MAIL) เว็บบอร์ด (WEBBOARD) ไลน์ (LINE) ($\bar{x}=4.11$) รองลงมา คือ บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นสำหรัการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x}=3.92$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ศูนย์บริการสาธารณสุขของท่านมีข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพพร้อมใช้งานเพื่อใช้สนับสนุนการทำงานประจำ ($\bar{x}=3.50$)

ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขมีค่าเฉลี่ยระดับสูงทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยในการเรียนรู้หรือสนับสนุนการทำงาน เช่น อีเมลล์ (E MAIL) เว็บบอร์ด (WEBBOARD) ไลน์ (LINE) ($\bar{x}=3.87$) ค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ บุคลากรสามารถเข้าถึงระบบเครือข่าย แบบเชื่อมโยง (LAN) อินเทอร์เน็ต

(INTERNET) หรือเครือข่ายไร้สาย (WIFI) ได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{x}=3.84$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บุคลากรนำสื่อมัลติมีเดีย เช่น ข้อความเสียงภาพเคลื่อนไหว และวีดิทัศน์มาช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ระดับสูง ($\bar{x}=3.51$)

เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันทุกข้อ

3.2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกภาพรวมและรายด้านระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4.8 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมและรายด้านของบุคลากรระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ระดับการปฏิบัติ ในการพัฒนา องค์กรแห่งการ เรียนรู้	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน			ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง			t	p-value
	ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย (n=38)			มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย (n=191)				
	\bar{x}	S.D.	ระดับ	\bar{x}	S.D.	ระดับ		
ด้านการเรียนรู้	3.87	0.50	สูง	3.79	0.47	สูง	0.96	0.334
ด้านองค์กร	3.86	0.61	สูง	3.60	0.63	สูง	2.38	0.021*
ด้านบุคคล	4.07	0.52	สูง	3.79	0.58	สูง	2.77	0.006*
ด้านความรู้	4.00	0.67	สูง	3.66	0.60	สูง	3.08	0.002*
ด้านเทคโนโลยี	3.75	0.67	สูง	3.65	0.65	สูง	0.83	0.410
ภาพรวมเฉลี่ยทุกด้าน	3.91	0.50	สูง	3.70	0.50	สูง	2.37	0.018*

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวมระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการองค์กร ด้านบุคคลและด้านความรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพด้านการเรียนรู้ และด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม โดยทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างอย่างน้อยหนึ่งคู่ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยสถิติ Scheffe's โดยแสดงผลในตารางที่ 4.9 ถึงตารางที่ 4.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามอายุ

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	อายุ	N	Mean	S.D	Min	Max
1. ด้านการเรียนรู้	22-30 ปี	60	3.65	0.50	2.50	4.75
	31-40 ปี	78	3.80	0.45	2.63	5.00
	41-50 ปี	52	3.82	0.51	2.75	5.00
	51-60 ปี	39	4.06	0.36	3.13	4.88

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	อายุ	N	Mean	S.D	Min	Max
2. ด้านองค์กร	22-30 ปี	60	3.58	0.70	2.00	5.00
	31-40 ปี	78	3.70	0.56	2.50	5.00
	41-50 ปี	52	3.53	0.72	1.88	5.00
	51-60 ปี	39	3.79	0.54	2.38	4.75
3. ด้านบุคคล	22-30 ปี	60	3.77	0.62	2.50	5.00
	31-40 ปี	78	3.86	0.51	2.63	5.00
	41-50 ปี	52	3.73	0.64	2.13	5.00
	51-60 ปี	39	4.05	0.56	2.38	5.00
4. ด้านความรู้	22-30 ปี	60	3.78	0.67	2.00	5.00
	31-40 ปี	78	3.71	0.51	2.38	5.00
	41-50 ปี	52	3.60	0.77	1.50	5.00
	51-60 ปี	39	3.82	0.54	2.38	4.88
5. ด้านเทคโนโลยี	22-30 ปี	60	3.66	0.69	1.88	5.00
	31-40 ปี	78	3.73	0.58	2.25	5.00
	41-50 ปี	52	3.56	0.83	1.25	5.00
	51-60 ปี	39	3.76	0.47	2.38	4.88
ภาพรวม	22-30 ปี	60	3.69	0.55	2.43	4.88
	31-40 ปี	78	3.76	0.43	2.90	4.83
	41-50 ปี	52	3.65	0.60	2.33	5.00
	51-60 ปี	39	3.89	0.40	2.98	4.73

จากตารางที่ 4.9 พบว่าบุคลากรที่มี อายุ 51-60 ปี มีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงที่สุด ($\bar{x}=3.89$) และบุคลากรที่มีอายุ 41-50 ปีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งรู้ภาพรวมต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.63$)

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีอายุต่างกัน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.91	1.30	6.06	0.001*
	ภายในกลุ่ม	225	48.14	0.21		
	รวม	228	52.33			
2. ด้านองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.96	0.65	1.61	0.188
	ภายในกลุ่ม	225	91.18	0.41		
	รวม	228	93.14			
3. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	2.63	0.88	2.62	0.052
	ภายในกลุ่ม	225	75.29	0.34		
	รวม	228	77.92			
4. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.35	0.45	1.15	0.331
	ภายในกลุ่ม	225	88.29	0.39		
	รวม	228	89.64			
5. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3	1.89	0.40	0.91	0.437
	ภายในกลุ่ม	225	98.11	0.44		
	รวม	228	99.30			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.55	0.52	2.02	0.112
	ภายในกลุ่ม	225	57.62	0.26		
	รวม	228	59.17			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.10 พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคคล ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยีและภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร
 แห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5
 ที่มีอายุต่างกัน

อายุ	\bar{x}	22-30 ปี (3.65)	31-40 ปี (3.80)	41-50 ปี (3.82)	51-60 ปี (4.06)
22-30 ปี	3.65	-	-0.15	-0.17	-0.41*
31-40 ปี	3.80		-	-0.02	-0.26*
41-50 ปี	3.82			-	-0.24
51-60 ปี	4.06				-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.11 พบว่า บุคลากรที่มีอายุ 51-60 ปี มีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้สูงกว่าบุคลากรที่มีอายุ 22-30 ปี และอายุ 31-40 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในช่วงอายุอื่น

ตารางที่ 4.12 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ย
 การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการ
 สาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามระดับการศึกษา

แนวทางการพัฒนา						
องค์กรแห่งการ เรียนรู้	ระดับการศึกษา	N	Mean	S.D	Min	Max
1. ด้านการเรียนรู้	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.74	0.42	2.88	4.50
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.82	0.48	2.63	4.88
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.76	0.48	2.50	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	4.01	0.46	3.25	5.00
2. ด้านองค์กร	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.68	0.55	2.75	4.63
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.72	0.65	2.63	5.00
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.58	0.64	1.88	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	3.74	0.65	2.50	5.00

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา						
องค์กรแห่งการ เรียนรู้	ระดับการศึกษา	N	Mean	S.D	Min	Max
3. ด้านบุคคล	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.88	0.48	2.88	5.00
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.80	0.59	2.63	5.00
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.80	0.60	2.13	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	4.02	0.55	3.13	5.00
4. ด้านความรู้	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.88	0.48	3.00	4.50
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.88	0.60	2.75	5.00
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.64	0.62	1.50	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	3.71	0.72	2.38	5.00
5. ด้านเทคโนโลยี	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.80	0.47	3.00	4.75
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.75	0.80	1.25	5.00
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.64	0.60	1.88	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	3.59	0.70	2.25	5.00
ภาพรวม	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	22	3.77	0.43	3.00	5.00
	อนุปริญญา/ปวส.	53	3.80	0.53	2.85	4.83
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	120	3.69	0.50	2.33	5.00
	สูงกว่าปริญญาตรี	34	3.81	0.52	2.93	5.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงสุด ($\bar{x}=3.81$) และบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวมต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.69$)

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.79	0.60	2.65	0.50
	ภายในกลุ่ม	225	50.54	0.26		
	รวม	228				
2. ด้านองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.25	0.41	1.02	0.383
	ภายในกลุ่ม	225	91.89	0.40		
	รวม	228	93.14			
3. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	1.46	0.49	1.43	0.234
	ภายในกลุ่ม	225	76.45	0.34		
	รวม	228	77.91			
4. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	2.14	0.72	1.83	0.141
	ภายในกลุ่ม	225	87.49	0.39		
	รวม	228	89.63			
5. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3	1.13	0.38	0.87	0.458
	ภายในกลุ่ม	225	98.16	0.44		
	รวม	228	99.30			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.75	0.25	0.97	0.407
	ภายในกลุ่ม	225	58.41	0.26		
	รวม	228	59.17			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.13 พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคคล ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยี และภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ย การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการ สาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	อายุ	N	Mean	S.D	Min	Max
1. ด้านการเรียนรู้	กลุ่มผู้บริหาร	24	4.02	0.50	2.75	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.93	0.45	3.00	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.72	0.47	2.50	5.00
2. ด้านองค์กร	กลุ่มผู้บริหาร	24	3.80	0.80	2.00	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.67	0.65	1.88	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.61	0.60	2.00	5.00
3. ด้านบุคคล	กลุ่มผู้บริหาร	24	4.13	0.68	2.88	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.87	0.56	2.38	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.77	0.56	2.13	5.00
4. ด้านความรู้	กลุ่มผู้บริหาร	24	3.76	0.80	2.38	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.62	0.65	1.50	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.76	0.58	2.00	5.00
5. ด้านเทคโนโลยี	กลุ่มผู้บริหาร	24	3.70	0.67	2.25	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.58	0.62	2.13	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.71	0.67	1.25	5.00
ภาพรวม	กลุ่มผู้บริหาร	24	3.89	0.64	2.63	5.00
	กลุ่มบริการสุขภาพ	61	3.73	0.51	2.30	5.00
	กลุ่มสนับสนุนบริการ	144	3.72	0.49	2.43	4.83

จากตารางที่ 4.14 พบว่าบุคลากรกลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงที่สุด ($\bar{x}=3.89$) และบุคลากรกลุ่มสนับสนุนบริการมีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวมต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.72$)

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการ
ปฏิบัติงานต่างกัน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	3.09	1.55	7.09	0.001*
	ภายในกลุ่ม	226	49.24	0.22		
	รวม	228	52.33			
2. ด้านองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	2	0.81	0.40	0.99	0.373
	ภายในกลุ่ม	226	92.33	0.40		
	รวม	228	93.14			
3. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	2.67	1.34	4.01	0.019*
	ภายในกลุ่ม	226	75.25	0.33		
	รวม	228	77.92			
4. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	0.90	0.45	1.15	0.320
	ภายในกลุ่ม	226	88.74	0.39		
	รวม	228	89.64			
5. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2	0.73	0.36	0.84	0.433
	ภายในกลุ่ม	226	98.57	0.44		
	รวม	228	99.30			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.57	0.29	1.10	0.334
	ภายในกลุ่ม	226	58.60	0.26		
	รวม	228	59.17			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.15 พบว่าบุคลากรตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติ
ตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยีและ
ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเรียนรู้ ด้านบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's ดังตารางที่ 4.16-4.17

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร
 แห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5
 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน	\bar{x}	กลุ่มผู้บริหาร (4.02)	กลุ่มบริการสุขภาพ (3.93)	กลุ่มสนับสนุนบริการ (3.72)
กลุ่มผู้บริหาร	4.02	-	-	-
กลุ่มบริการสุขภาพ	3.93	-0.88	-	-
กลุ่มสนับสนุนบริการ	3.72	-0.30*	-0.21*	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า บุคลากรกลุ่มผู้บริหาร มีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนา
 องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้สูงกว่ากลุ่มสนับสนุนบริการ และกลุ่มบริการสุขภาพมีการปฏิบัติ
 ตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้สูงกว่ากลุ่มสนับสนุนบริการ อย่างมี
 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในกลุ่มบริหารกับกลุ่ม
 บริการสุขภาพ

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร
 แห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5
 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน

ตำแหน่งหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน	\bar{x}	กลุ่มผู้บริหาร (4.13)	กลุ่มบริการสุขภาพ (3.87)	กลุ่มสนับสนุนบริการ (3.77)
กลุ่มผู้บริหาร	4.13	-	-	-
กลุ่มบริการสุขภาพ	3.87	-0.25	-	-
กลุ่มสนับสนุนบริการ	3.77	-0.35*	-0.10	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.17 พบว่า บุคลากรกลุ่มผู้บริหาร มีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลสูงกว่ากลุ่มสนับสนุนบริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในกลุ่มบริหารกับกลุ่มบริการสุขภาพและกลุ่มบริการสุขภาพกับกลุ่มสนับสนุนบริการ

ตารางที่ 4.18 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ย การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	N	Mean	S.D	Min	Max
1. ด้านการเรียนรู้	1-10 ปี	177	3.79	0.46	2.50	5.00
	11-20 ปี	31	3.83	0.56	2.75	5.00
	21-30 ปี	13	4.03	0.55	3.13	5.00
	มากกว่า 30 ปี	8	3.86	0.43	3.13	4.50
2. ด้านองค์กร	1-10 ปี	177	3.57	0.62	1.88	5.00
	11-20 ปี	31	3.48	0.75	2.00	5.00
	21-30 ปี	13	3.88	0.66	2.88	5.00
	มากกว่า 30 ปี	8	3.61	0.52	2.38	4.00
3. ด้านบุคคล	1-10 ปี	177	3.84	0.56	2.13	5.00
	11-20 ปี	31	3.74	0.71	2.38	5.00
	21-30 ปี	13	4.07	0.74	2.38	5.00
	มากกว่า 30 ปี	8	3.86	0.26	3.50	5.00
4. ด้านความรู้	1-10 ปี	177	3.74	0.60	1.50	5.00
	11-20 ปี	31	3.52	0.65	2.25	4.88
	21-30 ปี	13	4.08	0.81	2.38	5.00
	มากกว่า 30 ปี	8	3.66	0.50	2.63	4.13
5. ด้านเทคโนโลยี	1-10 ปี	177	3.67	0.66	1.25	5.00
	11-20 ปี	31	3.53	0.64	2.25	4.75
	21-30 ปี	13	4.00	0.82	2.38	5.00
	มากกว่า 30 ปี	8	3.83	2.83	3.25	4.13

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	N	Mean	S.D	Min	Max
ภาพรวม	1-10 ปี	177	3.74	0.50	2.33	4.88
	11-20 ปี	31	3.62	0.57	2.63	4.83
	21-30 ปี	13	4.01	0.60	2.98	5.00
	มากกว่า 30ปี	8	3.59	0.21	3.35	4.10

จากตารางที่ 4.18 พบว่าบุคลากรกลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงที่สุด ($\bar{x}=3.89$) และบุคลากรกลุ่มสนับสนุนบริการมีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งรู้ภาพรวมต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.72$)

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	0.73	0.25	1.07	0.363
	ภายในกลุ่ม	225	51.60	0.23		
	รวม	228	52.33			
2. ด้านองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.64	0.55	1.35	0.26
	ภายในกลุ่ม	225	91.50	0.41		
	รวม	228	93.14			
3. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3	1.00	0.33	0.97	0.41
	ภายในกลุ่ม	225	76.92	0.34		
	รวม	228	77.92			
4. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	2.98	0.99	2.58	0.055
	ภายในกลุ่ม	225	86.66	0.38		
	รวม	228	89.64			

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
5. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	3	2.23	0.74	1.72	0.163
	ภายในกลุ่ม	225	97.07	0.43		
	รวม	228	99.30			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.42	0.47	1.84	0.140
	ภายในกลุ่ม	225	57.75	0.26		
	รวม	228	59.17			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่า บุคลากรที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกันมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคคล ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยีและภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ย การปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 การได้รับการฝึกอบรม

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	การได้รับการ ฝึกอบรม	N	Mean	S.D	Min	Max
1. ด้านการเรียนรู้	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.74	0.46	2.50	4.75
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.93	0.50	3.00	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	3.96	0.46	3.00	5.00
2. ด้านองค์กร	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.59	0.62	2.00	5.00
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.72	0.66	1.88	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	3.79	0.69	2.25	4.75
3. ด้านบุคคล	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.77	0.56	2.13	5.00
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.90	0.57	2.75	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	4.04	0.65	2.38	5.00

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	การได้รับการ ฝึกอบรม	N	Mean	S.D	Min	Max
4. ด้านความรู้	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.66	0.59	2.00	5.00
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.78	0.68	1.50	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	3.90	0.68	2.25	5.00
5. ด้านเทคโนโลยี	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.63	0.67	1.25	5.00
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.70	0.52	2.13	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	3.83	0.51	2.38	4.75
ภาพรวม	ไม่เคยได้รับการอบรม	149	3.68	0.48	2.43	4.88
	อบรม 1 ครั้ง	40	3.80	0.54	2.30	5.00
	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	40	3.90	0.53	2.63	5.00

จากตารางที่ 4.20 พบว่าบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมมากกว่า 1 ครั้ง มีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สูงที่สุด ($\bar{x}=3.90$) และบุคลากรไม่เคยได้รับการอบรมมีค่าเฉลี่ยภาพรวมการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวมต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.68$)

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านการเรียนรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	2.25	1.12	5.07	0.007*
	ภายในกลุ่ม	226	50.08	0.22		
	รวม	228	52.33			
2. ด้านองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.50	0.75	1.85	0.159
	ภายในกลุ่ม	226	91.64	0.40		
	รวม	228	93.14			

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
3. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	2	2.35	1.17	3.51	0.032*
	ภายในกลุ่ม	226	75.57	0.33		
	รวม	228	77.92			
4. ด้านความรู้	ระหว่างกลุ่ม	2	1.91	0.96	2.47	0.087
	ภายในกลุ่ม	226	87.72	0.39		
	รวม	228	89.63			
5. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2	1.44	0.72	1.66	0.192
	ภายในกลุ่ม	226	97.86	0.43		
	รวม	228	99.30			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	1.83	0.92	3.61	0.029*
	ภายในกลุ่ม	226	57.34	0.25		
	รวม	228	59.17			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.21 พบว่าบุคลากรได้รับการฝึกอบรมต่างกันมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านความรู้ ด้านเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเรียนรู้ ด้านบุคคลและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's ดังตารางที่ 4.22-4.24

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน

การได้รับการฝึกอบรม	\bar{x}	ไม่เคยได้รับการอบรม (3.74)	อบรม 1 ครั้ง (3.93)	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง (3.96)
ไม่เคยได้รับการอบรม	3.74	-	-	-
อบรม 1 ครั้ง	3.93	0.19	-	-
อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	3.96	0.22*	0.03	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่า บุคลากรที่ได้รับการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้สูงกว่าบุคลากรที่ไม่เคยได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในกลุ่มอบรม 1 ครั้งกับไม่เคยได้รับการอบรม และกลุ่มอบรมมากกว่า 1 ครั้งกับกลุ่มที่ได้รับการอบรม 1 ครั้ง

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน

การได้รับการฝึกอบรม	\bar{x}	ไม่เคยได้รับการอบรม (3.77)	อบรม 1 ครั้ง (3.90)	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง (4.04)
ไม่เคยได้รับการอบรม	3.77	-	-	-
อบรม 1 ครั้ง	3.90	0.13	-	-
อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	4.04	0.27*	0.14	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า บุคลากรที่ได้รับการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลสูงกว่าบุคลากรที่ไม่เคยได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในกลุ่มอบรม 1 ครั้งกับไม่เคยได้รับการอบรม และกลุ่มอบรมมากกว่า 1 ครั้งกับกลุ่มที่ได้รับการอบรม 1 ครั้ง

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวม ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน

การได้รับการฝึกอบรม	\bar{x}	ไม่เคยได้รับการอบรม (3.68)	อบรม 1 ครั้ง (3.80)	อบรมมากกว่า 1 ครั้ง (3.90)
ไม่เคยได้รับการอบรม	3.68	-	-	-
อบรม 1 ครั้ง	3.80	0.12	-	-
อบรมมากกว่า 1 ครั้ง	3.90	0.22*	0.10	-

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4.24 พบว่า บุคลากรที่ได้รับการอบรมมากกว่า 1 ครั้งมีการปฏิบัติตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านภาพรวมสูงกว่าบุคลากรที่ไม่เคยได้รับการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่พบความแตกต่างของผลการเปรียบเทียบในกลุ่ม อบรม 1 ครั้ง กับไม่เคยได้รับการอบรม และกลุ่มอบรมมากกว่า 1 ครั้งกับกลุ่มที่ได้รับการอบรม 1 ครั้ง

ตอนที่ 4 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้บุคลากรศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติม มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด จำนวน 66 ฉบับ จากทั้งหมด 229 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.82 ไม่ได้แสดงความคิดเห็น 163 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 71.18 ซึ่งสามารถแสดงผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ใน 5 ประเด็น คือ ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กรด้านบุคคล ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี ได้ตามตารางที่ 4.25 – 4.34

ตารางที่ 4.25 ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
	ศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการ สาธารณสุข
1. เนื่องจากภาระงานมากขึ้น ขาดอัตรากำลังเนื่องจาก มีการโยกย้าย ลาเรียน ลาออก ทำให้ไม่มีเวลาพัฒนาตนเอง	5 (31.25)	45 (42.45)
2. บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	5 (31.25)	24 (22.64)

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยัง ไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
3. บุคลากรปิดกั้นไม่ยอมรับสิ่งใหม่ ยึดติดสิ่งเดิมๆ คิดว่า คืออยู่แล้ว ถ้าวางฐานแล้วจะเพิ่มภาระงานของตนเอง	3 (18.75)	17 (16.04)
4. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้	1 (6.25)	13 (12.26)
5. ขาดการสำรวจความต้องการฝึกอบรมทำให้ไม่มีโอกาส เข้าร่วมการอบรม	2 (12.50)	2 (1.89)
6. ขาดการวิเคราะห์และการเรียนรู้ร่วมในประสบการณ์ ความสำเร็จและข้อผิดพลาดที่ผ่านมา	-	3 (2.83)
7. ขาดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม รวมความคิดเห็น	-	2 (1.89)
	16 (100)	106 (100)

จากตารางที่ 4.25 พบว่าปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรก คือ เนื่องจากภาระงานมากขึ้น ขาดอัตรากำลังเนื่องจาก มีการโยกย้าย ลาเรียน ลาออก ทำให้ไม่มีเวลาพัฒนาตนเอง คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 31.25 และ 42.45 ตามลำดับ รองลงมาคือ บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และ 22.64 ตามลำดับ และบุคลากรปิดกั้นไม่ยอมรับสิ่งใหม่ ยึดติดสิ่งเดิมๆ คิดว่าคืออยู่แล้วถ้าวางฐานแล้วจะเพิ่มภาระงานของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ 16.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
	สาธารณสุข	สาธารณสุข
1. ควรจัดหาช่วงเวลาที่เหมาะสมที่ทุกคนพร้อม กำหนดเวลา ประจำสำหรับการเรียนรู้ร่วมกัน ทำ (KM) อย่างสม่ำเสมอ	4 (57.14)	24 (35.82)
2. ควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงาน จัดจ้างบุคลากร เพิ่มจัดแบ่งภาระงานให้มีความชัดเจน	2 (42.86)	13 (19.40)
3. ผู้บริหารควรจัดอบรมเรื่องการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ให้แก่บุคลากร ฝึกอบรมด้านการเรียนรู้ เพิ่มทักษะ การทำงานเป็นทีมและงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ	-	15 (22.38)
4. ผู้บริหารควรมีการสื่อสารภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วม	-	7 (10.44)
5. ควรปลูกฝังทัศนคติที่ดีให้แก่บุคลากร เพื่อให้เห็น ความสำคัญของการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	4 (5.97)
6. ทีมผู้บริหารต้องผลักดัน สนับสนุน และให้กำลังใจ และสร้างแรงจูงใจ ในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	3 (4.47)
7. ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองมาตรฐานของ (สพว.) แล้วควรเป็นพี่เลี้ยงให้ศูนย์บริการสาธารณสุขอื่นๆ	-	1 (1.49)
รวมความคิดเห็น	6 (100)	67 (42.86)

จากตารางที่ 4.26 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 2 อันดับแรก คือ ควรจัดหาช่วงเวลาที่เหมาะสมที่ทุกคนพร้อม กำหนดเวลาประจำสำหรับการเรียนรู้ร่วมกัน ทำ (KM) อย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา คือ ควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงาน จัดจ้างบุคลากรเพิ่มจัดแบ่งภาระงานให้มีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และข้อเสนอแนะศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 2 อันดับแรก คือ ควรจัดหาช่วงเวลาที่เหมาะสมที่ทุกคนพร้อม กำหนดเวลาประจำสำหรับการเรียนรู้ร่วมกัน ทำ (KM) อย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 35.82 รองลงมา คือ ผู้บริหารควรจัดอบรมเรื่องการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

เรียนรู้ให้แก่บุคลากร ฝึกอบรมด้านการเรียนรู้ เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีมและงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ 22.38

ตารางที่ 4.27 ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง
	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
	สาธารณสุข	สาธารณสุข
1. ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การสื่อสารนโยบาย สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	5 (35.71)	15 (36.59)
2. ขาดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้ หรือไม่มีการจัดอย่างต่อเนื่อง	4 (28.57)	8 (19.51)
3. ผู้บริหารไม่ได้กำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน	3 (21.43)	8 (19.51)
4. ขาดแรงจูงใจที่จะดำเนินกิจกรรมพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้	-	4 (9.76)
5. โครงสร้างองค์กรไม่เหมาะสม ขาดผู้รับผิดชอบด้านการ วางแผนแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้	-	3 (7.32)
6. วัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสม เช่น มองว่าความ ผิดพลาดที่เกิดขึ้นเป็นเรื่องไม่ควรเปิดเผย	2 (14.29)	2 (4.88)
7. ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ไม่ดี ไม่มีระบบหมุนเวียน บุคลากรการสอนงาน	-	1 (2.44)
รวมความคิดเห็น	12 (100)	41 (100)

จากตารางที่ 4.27 พบว่าปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กรของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรกคือ ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การสื่อสารนโยบายสนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาคือ ขาดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้หรือไม่มีการจัดอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.57 และผู้บริหารไม่ได้กำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 21.43 ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์

บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรก คือ ขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การสื่อสารนโยบาย สนับสนุนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 36.59 รองลงมาคือ ขาดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การถ่ายทอดความรู้หรือไม่มีการจัดอย่างต่อเนื่องและผู้บริหารไม่ได้กำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 19.51

ตารางที่ 4.28 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
1. ผู้บริหารต้องกำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติสู่เป้าหมาย ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนรับทราบ	1 (16.67)	12 (41.32)
2. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้โดยจัดประชุมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ให้บุคลากรทุกเดือน	4 (66.67)	4 (13.79)
3. ควรจัดอบรมภายในองค์กรเรื่องการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้หรือจัดดูงานหน่วยงานที่ปฏิบัติได้ดี	1 (16.67)	3 (10.34)
4. ควรมีมุมกิจกรรมหรือมุมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ของบุคลากร	-	3 (10.34)
5. ควรสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้จากความผิดพลาด ยอมรับความผิดพลาดนำมาปรับปรุงแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำ ไม่มีการกล่าวโทษผู้ทำผิด รู้จักการให้อภัย	-	3 (10.34)
6. ทีมผู้บริหารให้ความสำคัญในการกำกับติดตามกิจกรรม ที่ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	-	2 (6.9)
7. ควรมีโครงสร้างหรือผู้รับผิดชอบด้านการพัฒนาองค์กร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	2 (6.9)
รวมความคิดเห็น	6 (100)	29 (100)

จากตารางที่ 4.28 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมากที่สุด คือ ควรสร้างบรรยากาศการเรียนรู้โดยจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ผู้บริหารต้องกำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติสู่เป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนและถ่ายทอดและประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนรับทราบ และควรจัดอบรมภายในองค์กรเรื่องการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือจัดดูงานหน่วยงานที่ปฏิบัติได้ดี มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.67 ส่วนข้อเสนอแนะของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารต้องกำหนดกลยุทธ์ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติสู่เป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนและถ่ายทอดและประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนรับทราบ คิดเป็นร้อยละ 41.32 รองลงมา คือ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้โดยจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 13.79 และควรจัดอบรมภายในองค์กรเรื่องการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้หรือจัดดูงานหน่วยงานที่ปฏิบัติได้ดี ควรมีมุมกิจกรรมหรือมุมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้ของบุคลากรและควรสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้จากความผิดพลาด ขอมรับความผิดพลาดนำมาปรับปรุงแก้ไขไม่ให้เกิดซ้ำ ไม่มีการกล่าวโทษผู้ทำผิด รู้จักการให้อภัยซึ่งมีความถี่เท่ากันทั้ง 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 10.34

ตารางที่ 4.29 ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรอง	ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรอง
	มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข
	มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข
1. ผู้บริหารมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาให้แก่บุคลากรในทีม	-	5 (25.00)
2. ทีมบริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการทำงานกับเครือข่ายเท่าที่ควร ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาหน่วยงานตนเองได้น้อย	-	5 (25.00)
3. บุคลากรยังไม่ได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในงานที่เกี่ยวข้องหรือการพัฒนาองค์กร	-	3 (15.00)
4. บุคลากรไม่มีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจงานที่รับผิดชอบน้อย ส่วนใหญ่นโยบายมาจากผู้บริหาร	-	2 (10.00)
5. บุคลากรขาดความมั่นใจในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	-	2 (10.00)

ตารางที่ 4.29 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง
	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
6. ความสัมพันธ์ของบุคลากรภายในองค์กรยังไม่ดี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสอนงานกันยังเกิดน้อย	-	2 (10.00)
7. การเรียนรู้จากหน่วยงานภายนอกหรือเครือข่าย มีแต่ขาดการนำกลับมาพัฒนา	-	1 (5.00)
รวมความคิดเห็น	-	20 (100)

จากตารางที่ 4.29 พบว่าไม่มีผู้เสนอปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล จากศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ส่วนปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีภาระงานมาก ไม่มีเวลาให้แก่บุคลากรในทีมและ ทีมบริหารยังไม่ให้ความสำคัญกับการทำงานกับเครือข่ายเท่าที่ควร ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาหน่วยงานตนเองได้น้อย มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และบุคลากรยังไม่ได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นในงานที่เกี่ยวข้องหรือการพัฒนาองค์กร คิดเป็นร้อยละ 15.00

ตารางที่ 4.30 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง
	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
1. ผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน กับบุคลากรในศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อร่วมเรียนรู้ ปัญหาและร่วมกันหาทางแก้ไข	-	4 (36.36)

ตารางที่ 4.30 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง
	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
2. ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายได้แสดง ความคิดเห็นในการพัฒนาองค์กร	-	3 (27.27)
3. หน่วยงานควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ภาพ ที่ดีและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กร	-	2 (18.18)
4. เปิดช่องรับฟังความคิดเห็นจากภายนอก เชิญหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมประชุมหรือร่วม กิจกรรมของศูนย์บริการสาธารณสุขและทีมผู้บริหาร ควรเข้าร่วมด้วย	-	2 (18.18)
รวมความคิดเห็น	-	11 (100)

จากตารางที่ 4.30 พบว่าไม่มีผู้เสนอข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล จากศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ส่วนข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ที่พบมาก 2 อันดับแรก คือ ผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานกับบุคลากรในศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อร่วมเรียนรู้ปัญหาและร่วมกันหาทางแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมา คือ ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาองค์กร และหน่วยงานควรจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ภาพที่ดีและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กร มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 27.27

ตารางที่ 4.31 ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
1. ระบบการจัดเก็บความรู้ขาดประสิทธิภาพ ไม่เป็น หมวดหมู่ กระจัดกระจายตามงานต่างๆ ไม่เป็นภาพรวม ขององค์กร	-	6 (21.42)
2. ปัญหาที่เกิดจากการไม่นำความรู้ภายนอกมาปรับใช้ จึงทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตัวเองให้ทัน ตามสถานการณ์	3 (75.00)	2 (7.42)
3. บุคลากรมีภาระงานประจำมาก ทำให้การจัดกิจกรรม การจัดการความรู้ (KM) จึงมีจำนวนน้อย หรือไม่ต่อเนื่อง	-	4 (14.28)
4. ส่งบุคลากรไปประชุมแล้วกลับมาแล้วไม่มีการถ่ายทอด ความรู้ที่ได้รับมาอาจมีการเขียนรายงานแต่ไม่มีการ เผยแพร่	-	4 (14.28)
5. บุคลากรไม่ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์เนื่องจาก กลัวหมดความสำคัญ	1 (25.00)	2 (7.42)
6. ขาดงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงาน	-	3 (10.71)
7. ไม่มีผู้รับผิดชอบด้านการจัดการความรู้โดยตรง เป็นงานฝากทำให้งานจัดการความรู้ของศูนย์บริการ สาธารณสุขไม่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	-	3 (10.71)
8. บุคลากรมีการโยกย้ายงานบ่อยแต่ขาดการบันทึกองค์ ความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนออกมาเป็นคู่มือหรือขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน ยังเป็นองค์ความรู้ในตัวบุคคล ทำให้เกิด ปัญหาการส่งต่องาน	-	2 (7.42)
9. บุคลากรเคยชินกับการทำงานแบบเดิมๆ ทำให้ไม่อยาก แสวงหาความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	-	1 (3.57)

ตารางที่ 4.31 (ต่อ)

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
10. ไม่มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไป เผยแพร่	-	1 (3.57)
รวมความคิดเห็น	4 (100)	28 (100)

จากตารางที่ 4.31 พบว่าปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สองปัญหา คือ ปัญหาที่เกิดจากการไม่นำความรู้ภายนอกมาปรับใช้ จึงทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตัวเองให้ทันตามสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ 75.00 และบุคลากรไม่ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์เนื่องจากกลัวหมดความสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 25.00 และปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 2 อันดับแรก คือ ระบบการจัดเก็บความรู้ยังขาดประสิทธิภาพ ยังไม่เป็นหมวดหมู่ กระจายกระจายตามงานต่างๆ ไม่เป็นภาพรวมขององค์กรคิดเป็นร้อยละ 21.42 รองลงมา บุคลากรในหน่วยงานมีภาระงานประจำมาก ทำให้การจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) จึงมีจำนวนน้อยหรือไม่ต่อเนื่องและการส่งบุคลากรไปประชุมแล้วกลับมาแล้วไม่มีการถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาอาจมีการเขียนรายงานแต่ไม่มีการเผยแพร่มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 14.28

ตารางที่ 4.32 ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
1. ควรมีเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บความรู้และกำหนดสถานที่จัดเก็บความรู้เป็นจุดรวมขององค์กรให้ชัดเจน	-	6 (27.27)
2. ส่งเสริมการมีการนำความรู้จากภายนอกที่ได้จากการประชุม อบรมมาพัฒนาแนวปฏิบัติของหน่วยงานหรือผลิตภัณฑ์นวัตกรรม งานวิจัย R2R อย่างต่อเนื่องทุกปี	1 (50.00)	3 (13.64)
3. จัดทำแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบและกำหนดวันจัดกิจกรรมที่แน่นอนเพื่อให้บุคลากรเตรียมพร้อมเข้าร่วมกิจกรรม	-	4 (18.18)
4. ควรกำหนดให้บุคลากรที่เข้าประชุมอบรมหรือศึกษาดูงานมีเวทีถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรในหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ	1 (50.00)	3 (13.64)
5. สร้างทัศนคติเรื่องการเรียนรู้ตลอดเวลา ยืดหยุ่นเปลี่ยนแปลงยังได้ความรู้ เพื่อให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์ตนเองให้กับผู้อื่น	-	2 (9.09)
6. ควรมีเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บความรู้และกำหนดสถานที่จัดเก็บความรู้ขององค์กรให้ชัดเจน	-	2 (9.09)
7. จัดทำคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ออกมาเป็นรูปเล่มเมื่อมีบุคลากรโยกย้ายมาใหม่ ให้ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน	-	2 (9.09)
รวมความคิดเห็น	2 (100)	22(100)

จากตารางที่ 4.32 พบว่ามีข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สองข้อ คือ ส่งเสริมการมีการนำความรู้จากภายนอกที่ได้จากการประชุม อบรมมาพัฒนา แนวปฏิบัติของหน่วยงาน หรือผลิตภัณฑ์นวัตกรรม งานวิจัย R2R อย่างต่อเนื่องทุกปีและควรกำหนดให้บุคลากรที่เข้าประชุมอบรมหรือ

ศึกษาดูงานมีเวทีถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรในหน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องได้ทราบมีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 ส่วนข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ ของศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สามอันดับแรก คือ ควรนำ เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บความรู้และกำหนดสถานที่จัดเก็บความรู้เป็นจุดรวมขององค์กรให้ ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 27.27 รองลงมา คือ จัดทำแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีเผยแพร่ ให้บุคลากรรับทราบและกำหนดวันจัดกิจกรรมที่แน่นอนเพื่อให้บุคลากรเตรียมพร้อมเข้าร่วมกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 18.18 และส่งเสริมการมีการนำความรู้จากภายนอกที่ได้จากการประชุม อบรมมาพัฒนา แนวปฏิบัติของหน่วยงาน หรือผลิตนวัตกรรม งานวิจัย R2R อย่างต่อเนื่องทุกปี และควรกำหนดให้ บุคลากรที่เข้าประชุมอบรมหรือศึกษาดูงานมีเวทีถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรในหน่วยงานหรือ ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ มีความถี่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.64

ตารางที่ 4.33 ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี

ปัญหาอุปสรรค	จำนวนความถี่ (ร้อยละ)	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
	สาธารณสุข	สาธารณสุข
1. โปรแกรมสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน	5(55.55)	27 (39.70)
2. บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	3 (33.33)	16 (23.52)
3. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการเรียนรู้	2 (22.22)	15 (22.06)
5. บุคลากรอายุมากไม่สามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีได้	-	5 (7.35)
5.ระบบอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI ไม่เสถียร ทำให้การเข้าถึงข้อมูลความรู้มีปัญหา	-	4 (5.88)
6. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	-	1 (1.47)
รวมความคิดเห็น	9 (100)	68 (100)

จากตารางที่ 4.33 พบว่าปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรก คือ โปรแกรมสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 22.06 ตามลำดับ รองลงมาคือ บุคลากรขาดความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 33.33 และ 23.52 ตามลำดับ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 22.22 และ 22.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ	จำนวนความถี่	
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ได้รับการรับรอง มาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข
	สาธารณสุข	สาธารณสุข
1. ควรจัดสรรงบประมาณซื้อคอมพิวเตอร์และปรี้นเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง	5 (62.50)	12 (37.50)
2. จัดอบรมหรือสอนการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร สำหรับผู้ที่ไม่ชำนาญควรมีพี่เลี้ยงแนะนำใกล้ชิดเพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น	2 (25.00)	12 (37.50)
3. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1 (12.50)	4 (12.50)
4. จัดจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานในระบบสารสนเทศ	-	3 (9.38)
5. โปรแกรมสารสนเทศที่นำมาใช้งานควรมีการปรับปรุงให้สมบูรณ์ก่อนนำมาใช้งานจริง	-	1 (3.12)
รวมความคิดเห็น	8 (100)	32 (100)

จากตารางที่ 4.34 พบว่าข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุขที่พบมาก 3 อันดับแรก คือ ควรจัดสรรงบประมาณซื้อคอมพิวเตอร์และปรี้นเตอร์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน

จริง คิดเป็นร้อยละ 62.50 และ 37.50 ตามลำดับ รองลงมา คือ จัดอบรมหรือสอนการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร สำหรับผู้ที่ไม่ชำนาญควรมีพี่เลี้ยงแนะนำใกล้ชิดเพื่อสนับสนุนการทำงาน การเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 37.50 ตามลำดับ และควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.50 และ 12.50 ตามลำดับ

