

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนองค์กร
แห่งการเรียนรู้ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรอง
มาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย
กรุงเทพมหานคร

ชื่อและนามสกุล นางพิไลศรี สัมพันธ์สันติกุล

วิชาเอก บริหารสาธารณสุข

สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อทิพย์ บรมชนรัตน์
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ แก้วปาน)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อทิพย์ บรมชนรัตน์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วิชัย)



ชื่อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข
ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางพิไลศรี สัมพันธ์สันติกุล รหัสนักศึกษา 2575000563 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ช่อทิพย์ บรรณรัตน์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร
ปีการศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะส่วนบุคคล (2) ระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (3) เปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (4) เปรียบเทียบการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้จำแนกตามปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และ (5) ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของบุคลากรต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงาน 5 มีจำนวน 587 คน คำนวณได้จำนวนตัวอย่าง 229 คนใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะส่วนบุคคลส่วนใหญ่ อาศัยอยู่ในช่วง 31-40 ปีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ปฏิบัติงานกลุ่มสนับสนุนบริการ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-10 ปี ไม่เคยได้รับอบรมเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ (2) ระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้งในภาพรวม และรายด้าน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านองค์กร ด้านบุคคล ด้านความรู้ และด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับสูง ทั้งในศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข (3) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ภาพรวม และรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กร ด้านบุคคล และด้านความรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (4) บุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมที่แตกต่างกันมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติในภาพรวมที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ (5) ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ คือ ภาระงานในหน้าที่รับผิดชอบมาก บุคลากรขาดความตระหนักในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงาน จัดช่วงเวลาที่เหมาะสมให้บุคลากรทุกคนได้เรียนรู้ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และจัดอบรมการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

คำสำคัญ การปฏิบัติ การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ การรับรองมาตรฐาน/ ศูนย์บริการสาธารณสุข/ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

Thesis title: A Comparison of Personnel Performance Regarding Learning Organization Development in Accredited and Non-Accredited Public Health Centers under the Fifth Coordinating Center of Health Department, Bangkok Metropolitan Administration

Researcher: Mrs.Pilaisri Samphansantikool; **ID:** 2575000563;

Degree: Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr.Chawthip Boromtanarat, Assistant Professor; (2) Dr.Somphoch Rationan, Associate Professor;

Academic year: 2017

Abstract

The objectives of this survey research were: (1) to identify personal factors of staff; (2) to determine the levels of personnel performance related to learning organization development; (3) to compare the average levels of personnel performance for learning organization development; (4) to compare the levels of personnel performance for learning organization development by personal factors; and (5) to identify problems and suggestions as expressed by staff concerning learning organization development, all in accredited and non-accredited public health centers under the Fifth Coordinating Center of the Health Department, Bangkok Metropolitan Administration.

The study population was 587 staff members working at public health centers under the Fifth Coordinating Center; of whom, 229 were selected using the stratified sampling approach. Data were collected using a questionnaire with Cronbach's reliability coefficient of 0.97. Analytical statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance.

The results showed that: (1) of all participants, most of them were in the age group 31–40 years, completed a bachelor's degree or equivalent, had been working on operational support services for 1–10 years, and had never been trained in learning organization development; (2) the levels of personnel performance for learning organization development at both accredited and non-accredited public health centers were high for the overall and top 5 areas – learning, organization, personnel, knowledge and technology; (3) by comparison, the average levels of personnel performance at accredited centers were significantly different from those at non-accredited centers regarding overall and three aspects (organization, personnel and knowledge ($p = 0.05$); (4) differently trained personnel had significantly different average performance scores at the 0.05 level; and (5) major problems identified were high workloads, lack of awareness in learning new approaches, and lack of understanding about learning organization development. It is thus suggested that officials concerned should ensure suitable staffing assignments and workload allotments, set a suitable time period for regular joint staff learning, and organize a training program on learning organization development.

Keywords: Performance, Learning Organization Development, Accreditation, Public Health Center, Health Department, Bangkok Metropolitan Administration

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และรองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอฬาร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางในการศึกษา ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและมีความสมบูรณ์มากขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วันเพ็ญ แก้วปาน ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายชินทร์ ศิรินาถ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยและผู้อำนวยการศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง 12 แห่งและหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลและการบริหารทั่วไป ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร ที่อนุญาตให้ทำวิทยานิพนธ์ในบุคลากรในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงาน 5 ทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชทุกท่าน ที่ให้ความรู้ในการเรียนและการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และขอขอบคุณ เพื่อนร่วมงาน เพื่อนนักศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาสับสนุนและให้การช่วยเหลือด้วยดีมาตลอด จนทำให้การทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกคนในครอบครัว ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา จนการศึกษาครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิไลศรี สัมพันธ์สันติกุล

กุมภาพันธ์ 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์กรแห่งการเรียนรู้	10
บริบทศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	36
การพัฒนาคุณภาพศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	65
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การขอจริยธรรมทางการวิจัย	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	72

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการ รับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	75
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ที่ได้รับและยังไม่ได้การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	80
เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม	93
ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการ สาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	108
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	122
สรุปการวิจัย	122
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ	139
บรรณานุกรม	143
ภาคผนวก	150
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมืองานวิจัย	151
ข เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	154
ค แบบสอบถามการวิจัย	156
ประวัติผู้วิจัย	168

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	สรุปแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้..... 26
ตารางที่ 3.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 67
ตารางที่ 3.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทการปฏิบัติงาน ในศูนย์บริการ สาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย จำนวน 12 แห่ง 68
ตารางที่ 4.1	จำนวนร้อยละของบุคลากรจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน การได้รับการฝึกอบรม ภาพรวมศูนย์ ประสานงานที่ 5 และระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 75
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทาง การพัฒนาศูนย์องค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมศูนย์ประสานงานที่ 5 และระหว่าง ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 79
ตารางที่ 4.3	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาศูนย์ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 81
ตารางที่ 4.4	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาศูนย์ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 83
ตารางที่ 4.5	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาศูนย์ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคลระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร..... 85

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้ ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร.....	87
ตารางที่ 4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์บริการ สาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร.....	90
ตารางที่ 4.8	การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การปฏิบัติของบุคลากร ตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวมและรายด้านของบุคลากร ระหว่างศูนย์บริการสาธารณสุขในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่ได้รับและยังไม่ได้รับ การรับรองมาตรฐานศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร.....	92
ตารางที่ 4.9	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามอายุ.....	93
ตารางที่ 4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีอายุ ต่างกัน	95
ตารางที่ 4.11	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	96
ตารางที่ 4.12	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของศูนย์บริการสาธารณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	98
ตารางที่ 4.14 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ตำแหน่งหน้าที่ ในการปฏิบัติงาน	99
ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน	100
ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน	101
ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างกัน	101
ตารางที่ 4.18 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 จำแนกตาม ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	102
ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน	103
ตารางที่ 4.20 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ของค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 การได้รับ การฝึกอบรม	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน	105
ตารางที่ 4.22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน	106
ตารางที่ 4.23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน	107
ตารางที่ 4.24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของการปฏิบัติของบุคลากรตามแนวทางการพัฒนา องค์กรแห่งการเรียนรู้ ภาพรวม ของศูนย์บริการสาธาณสุข ในศูนย์ประสานงานที่ 5 ที่มีการได้รับการฝึกอบรมต่างกัน	107
ตารางที่ 4.25	ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้	108
ตารางที่ 4.26	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้	110
ตารางที่ 4.27	ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร	111
ตารางที่ 4.28	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านองค์กร	112
ตารางที่ 4.29	ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล	113
ตารางที่ 4.30	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านบุคคล	114
ตารางที่ 4.31	ปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้	116
ตารางที่ 4.32	ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านความรู้	118
ตารางที่ 4.33	ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี	119
ตารางที่ 4.34	ข้อเสนอแนะในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี	120

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ภาพที่ 2.1 ระบบย่อยทั้ง 5 ระบบขององค์กรแห่งการเรียนรู้เชิงระบบ ของ Michale Marquart (2011)	18
ภาพที่ 2.2 ระบบย่อยด้านการเรียนรู้	20
ภาพที่ 2.3 ระบบย่อยด้านองค์กร	21
ภาพที่ 2.4 ระบบย่อยด้านบุคคล	22
ภาพที่ 2.5 ระบบย่อยด้านความรู้	23
ภาพที่ 2.6 ระบบย่อยด้านเทคโนโลยี	25
ภาพที่ 2.7 กระบวนการพัฒนาองค์กร	28
ภาพที่ 2.8 โครงสร้างองค์กรสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	38
ภาพที่ 2.9 โครงสร้างองค์กรศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	39
ภาพที่ 2.10 มิติพื้นที่ของการพัฒนา 4 วง	43
ภาพที่ 2.11 แนวคิดหลักในการพัฒนาคุณภาพ 3C-PDSA	43
ภาพที่ 2.12 องค์ประกอบมาตรฐาน 4 ตอน	45