

หัวข้อวิทยานิพนธ์ อธิปไตยของทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาต่อความสุข
ในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มงานออเรชั่นวาย
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์
ชื่อและนามสกุล นายอริวัฒน์ อรุณโรจน์โสภิต
แขนงวิชา การบริหารการพยาบาล
สาขาวิชา พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญชร เจือดี

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2561

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ นินทจันทร์)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย)

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญชร เจือดี)

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วิชย์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ อิทธิพลของทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาต่อความสุขในการ

ทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย นายอิวัฒน์ อรุณโรจน์โสภิต **รหัสนักศึกษา** 2585100411 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร เจือดี **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการสื่อสารสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ และ 2) ศึกษาความสามารถในการทำนายของทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสุขในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น พยาบาลวิชาชีพ ที่มีอายุระหว่าง 22-36 ปี ที่ปฏิบัติงานประจำโรงพยาบาลชุมชนขนาด 60เตียง ในจังหวัดบุรีรัมย์ 6 แห่ง จำนวน 121 คนที่ได้รับการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 4 ตอน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ทักษะการสื่อสาร 3) สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และ 4) ความสุขในการทำงาน แบบสอบถามตอนที่ 2-4 ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1, .92 และ .94 ตามลำดับ และค่าความเที่ยงเท่ากับ .90, .95 และ .94 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ตอน

ผลการวิจัย พบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวายมีทักษะการสื่อสารโดยรวมสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาโดยรวม และความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ทักษะการสื่อสาร และสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถร่วมทำนายความแปรปรวนความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย ได้ร้อยละ 28.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ความสุขในการทำงาน พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน

Thesis title: The Influence of Communication Skills and Relations with Supervisors to Happiness at work of Professional Nurses in the Generation Y group at Community Hospitals, Buriram Province

Researcher: Mr.Athiwat Aroonrojsophit **ID:** 2585100411 **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Premruetai Noimuenwai, Assistant Professor; (2) Dr.Kunchon Jeotee, Assistant Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The purposes of this descriptive research were: 1) to study relationships between communication skills, relations with supervisors and happiness at work of professional nurses in the generation Y group at community hospitals in Buriram province and 2) to examine the predicting abilities of communication skills and relations with supervisors on happiness at work.

The sample included 121 professional nurses aged between 22 - 36 years who worked at 6 community hospitals with 60 beds in Buriram province. A simple random sampling was used to select all participants. The research instruments were questionnaires which were consisted of four sections: 1) personal data, 2) communication skills, 3) relations with supervisors, and (4) happiness at work. All parts of questionnaires were validated for content validity by 5 experts. The content validity index of the section 2-4 were 1, .92, and .94 respectively and the Cronbach's alpha reliability coefficient of the section 2-4 were .90, .95, and .94 respectively. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson product-moment correlation, and stepwise multiple regression analysis.

The major findings were as follows. 1) Professional nurses rated their overall communication skills, relations with supervisors, and happiness at work at the high level. Lastly, 2) communication skills and relations with supervisors could predict happiness at work and both of them jointly explained 28.9 percent of the variance in happiness at work at the .05 level of significance.

Keyword: Communication skills, Relations with supervisors, Happiness at work, Professional nurses in generation Y, Community hospitals

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณา และเมตตาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณ์ เจริญดี อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ นันทจันทร์ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำให้วิทยานิพนธ์นี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันต่างๆ ที่ได้สละเวลาในการตรวจสอบความตรงและแก้ไขเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย และบุคลากรทางการพยาบาล โรงพยาบาลสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย รวมทั้งโรงพยาบาลกระสัง โรงพยาบาลสตึก โรงพยาบาลหนองกี่ โรงพยาบาลบ้านกรวด โรงพยาบาลคูเมือง และโรงพยาบาลพุทไธสง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ได้ให้ความกรุณาและความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ บุคลากร สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และหัวหน้ากลุ่มการ โรงพยาบาลกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่กรุณาให้ความรู้และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ท้ายสุดขอกราบพระคุณบิดา มารดา ผู้ซึ่งทำให้ผู้วิจัยมีพลังใจอย่างเปี่ยมล้น ขอขอบคุณเพื่อนพี่น้องหอผู้ป่วยใน 2 รวมถึงหัวหน้างานผ่าตัดและวิสัญญี โรงพยาบาลกระสัง ที่คอยให้กำลังใจอยู่เสมอ และนางสาวชนากัทธ แต่วีระกุล ที่ให้พลังใจ คอยช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยเสมอมา จนสำเร็จการศึกษา

อริวัฒน์ อรุณโรจน์โสภิต

ตุลาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานงานวิจัย	6
ขอบเขตงานวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย	11
แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	14
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร	21
แนวคิดสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	51

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 2 ระดับทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชั่นวายในรายด้านและโดยรวม	52
ส่วนที่ 3 ความสามารถในการทำนายของทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชั่นวาย ..	54
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปการวิจัย	59
อภิปรายผล	63
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	78
ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	79
ข หนังสืออนุมัติเก็บข้อมูลประกอบการทำวิทยานิพนธ์	89
ค เอกสารรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	97
ง แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	101
จ ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น (assumptions) ของการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)	110
ประวัติผู้วิจัย	119

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนกลุ่มของตัวอย่างในแต่ละโรงพยาบาลตามการสุ่มแบบง่ายตามสัดส่วน.....	42
ตารางที่ 3.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ที่ระดับ .05 โดยการใช้การแปลความหมายของเดวิส.....	47
ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง (n = 121)	50
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของทักษะการสื่อสาร รายด้านและโดยรวม (n = 121).....	52
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา รายด้านและโดยรวม (n = 121)	53
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสุขในการทำงาน รายด้านและโดยรวม (n = 121).....	53
ตารางที่ 4.5 เมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงาน	55
ตารางที่ 4.6 ค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอยสัมประสิทธิ์การทำนาย (R^2) การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การทำนายที่เพิ่มขึ้น (R^2 Change) ในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ (n = 121).....	56
ตารางที่ 4.7 ค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณของตัวแปรทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในรูปแบบคะแนนดิบ (B) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ของสมการถดถอยพหุคูณ (n = 121).....	56

ญ

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
ภาพที่ 2.1 แบบจำลองการสื่อสารของเบอร์โล.....	24
ภาพที่ 2.2 แบบจำลองการสื่อสารแบบ SMCR.....	24

