

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวายโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ และศึกษาความสามารถในการทำนายของทักษะการสื่อสาร และสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสุขในการทำงาน ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจำนวน 124 ฉบับ ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 121 ฉบับ จากแบบสอบถามที่ส่งให้แก่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 129 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.80 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอด้วยตารางประกอบคำบรรยาย โดยเรียงลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ระดับของทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวายในรายด้านและโดยรวม

ส่วนที่ 3 ความสามารถในการทำนายของทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.6 กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 22 -36 ปี โดยมีอายุเฉลี่ย 27 ปี ( $SD = 4.07$ ) มีสถานภาพโสดมากที่สุด ร้อยละ 71.9 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 97.5 ส่วนใหญ่มีบทบาทเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 99.2 มีประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลชุมชนเฉลี่ย 5 ปี รายได้มีความเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัวเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 77.7 กลุ่มตัวอย่างเกือบครึ่งหนึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 45.5 และระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานนั้นๆเฉลี่ย 4 ปี โดยส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในหน่วยงานปัจจุบันเป็นเวลา 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.4 ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง (n = 121)

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                |                        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------------------|------------------------|------------|--------|
| <b>เพศ</b>                                     |                        |            |        |
|                                                | ชาย                    | 15         | 12.4   |
|                                                | หญิง                   | 106        | 87.6   |
| <b>อายุ (ปี)</b>                               |                        |            |        |
|                                                | 22 – 26                | 64         | 52.9   |
|                                                | 27 – 31                | 31         | 25.6   |
|                                                | 32 – 36                | 26         | 21.5   |
| (ค่าเฉลี่ย 27 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 4.07)   |                        |            |        |
| <b>ระดับการศึกษาสูงสุด</b>                     |                        |            |        |
|                                                | ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 118        | 97.5   |
|                                                | ปริญญาโท               | 3          | 2.5    |
| <b>สถานภาพสมรส</b>                             |                        |            |        |
|                                                | โสด                    | 87         | 71.9   |
|                                                | คู่                    | 31         | 25.6   |
|                                                | หม้าย                  | 3          | 2.5    |
| <b>บทบาทหน้าที่ปัจจุบัน</b>                    |                        |            |        |
|                                                | หัวหน้าหน่วยงาน        | 1          | .8     |
|                                                | พยาบาลวิชาชีพ          | 120        | 99.2   |
| <b>ประสบการณ์การทำงานในโรงพยาบาลชุมชน (ปี)</b> |                        |            |        |
|                                                | 1 – 4                  | 72         | 59.5   |
|                                                | 5 – 8                  | 29         | 24.0   |
|                                                | 9 – 13                 | 20         | 16.5   |
| (ค่าเฉลี่ย 5 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.69)    |                        |            |        |

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนบุคคล                                    | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------|------------|--------|
| <b>ความพึงพอใจของรายได้กับค่าใช้จ่ายในครอบครัว</b> |            |        |
| พอใช้                                              | 94         | 77.7   |
| ไม่พอใช้                                           | 27         | 22.3   |
| <b>หน่วยงานที่ทำงานในปัจจุบัน</b>                  |            |        |
| งานผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน                     | 28         | 23.1   |
| งานผู้ป่วยนอก                                      | 19         | 15.7   |
| งานผู้ป่วยใน                                       | 55         | 45.5   |
| งานฝากครรภ์                                        | 1          | .8     |
| งานห้องคลอด                                        | 11         | 9.1    |
| งานห้องผ่าตัดและวิสัญญี                            | 2          | 1.7    |
| งานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน                      | 5          | 4.1    |
| <b>ระยะเวลาที่ท่านทำงานอยู่ในหน่วยงานนี้ (ปี)</b>  |            |        |
| 1 – 4                                              | 87         | 71.9   |
| 5 – 8                                              | 21         | 17.4   |
| 9 -13                                              | 13         | 10.7   |
| (ค่าเฉลี่ย 4 ปี ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.18)        |            |        |

## ส่วนที่ 2 ระดับทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในรายด้านและโดยรวม

พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีค่าเฉลี่ยทักษะการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ,  $SD = .32$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ทักษะการรับฟังข้อมูลข่าวสารอย่างปราศจากอคติ ( $\bar{X} = 4.05$ ,  $SD = .48$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ทักษะการให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.76$ ,  $SD = .38$ ) ดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของทักษะการสื่อสาร รายด้านและโดยรวม (n = 121)

| ลำดับ  | ทักษะการสื่อสาร                             | $\bar{X}$ | SD  | ระดับ |
|--------|---------------------------------------------|-----------|-----|-------|
| 1      | ทักษะการฟัง                                 | 3.94      | .37 | มาก   |
| 2      | ทักษะการให้ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน           | 3.76      | .38 | มาก   |
| 3      | ทักษะการรับฟังข้อมูลข่าวสารอย่างปราศจากอคติ | 4.05      | .48 | มาก   |
| 4      | ทักษะการสื่อสารแบบเปิด                      | 3.90      | .49 | มาก   |
| โดยรวม |                                             | 3.88      | .32 | มาก   |

พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีค่าเฉลี่ยสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ,  $SD = .56$ ) เมื่อพิจารณารายด้านแล้วจะพบว่าสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้การสนับสนุน ( $\bar{X} = 4.01$ ,  $SD = .56$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความจงรักภักดี ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = .70$ ) ดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา รายด้าน และโดยรวม (n = 121)

| ลำดับ  | สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา       | $\bar{X}$ | SD  | ระดับ |
|--------|-----------------------------------|-----------|-----|-------|
| 1      | ความรู้สึกรักพอใจต่อกัน           | 3.79      | .67 | มาก   |
| 2      | ความจงรักภักดี                    | 3.77      | .70 | มาก   |
| 3      | การให้การสนับสนุน                 | 4.01      | .56 | มาก   |
| 4      | การให้ความเคารพในความเป็นมืออาชีพ | 3.97      | .65 | มาก   |
| โดยรวม |                                   | 3.90      | .56 | มาก   |

พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอรัลวนาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ มีค่าเฉลี่ยความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ,  $SD = .39$ ) เมื่อได้พิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านของความสุขในการทำงาน อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การติดต่อสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.32$ ,  $SD = .45$ ) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การเป็นที่ยอมรับ ( $\bar{X} = 3.99$ ,  $SD = .49$ ) ดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสุขในการทำงาน รายด้านและโดยรวม (n = 121)

| ลำดับ  | ความสุขในการทำงาน | $\bar{X}$ | SD  | ระดับ |
|--------|-------------------|-----------|-----|-------|
| 1      | การติดต่อสัมพันธ์ | 4.32      | .45 | มาก   |
| 2      | ความรักในงาน      | 4.05      | .50 | มาก   |
| 3      | ความสำเร็จของงาน  | 3.99      | .49 | มาก   |
| 4      | การเป็นที่ยอมรับ  | 4.00      | .43 | มาก   |
| โดยรวม |                   | 4.09      | .39 | มาก   |

### ส่วนที่ 3 ความสามารถในการทำนายของ ทักษะการสื่อสาร สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา ที่มีต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชันวาย

ก่อนวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยได้ทดสอบข้อตกลงเบื้องต้น (assumptions) ของการใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) (พีระ ศรีกรรณิจิต , 2554) ต่อไปนี้

1. ทดสอบการแจกแจงของข้อมูล พบว่ามีการแจกแจงปกติ (Normal distribution) ตรวจสอบได้โดย Kolmogorov-Smirnov Test พบว่า ค่าสถิติ Kolmogorov-Sminov = .887,  $P > .05$  ซึ่งแสดงว่าข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างมีการแจกแจงแบบปกติ (Normal distribution), Histogram พบว่า ข้อมูลมีการกระจายเป็นโค้งปกติ

2. ตรวจสอบความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนมีค่าคงที่ (Homoscedasticity) ตรวจสอบได้ด้วย Scatterplot จากการตรวจสอบข้อมูลพบว่าตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัว มีค่าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนกระจายอยู่รอบแนวที่ค่าความคลาดเคลื่อนมีค่าเป็น 0 แสดงว่าความแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนคงที่ และตัวแปรความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงแบบปกติ ตรวจสอบโดยการ Plot graph Residual P-P Plot พบจุดบนกราฟเรียงตัวกันเป็นเส้นตรงทแยงมุม แสดงว่าข้อมูลมีการกระจายตัวปกติ

3. ทดสอบตัวแปรต้นไม่มีความสัมพันธ์พหุร่วมเชิงเส้นต่อกัน (No multicollinearity) พบว่า ตัวแปรต้นไม่มีความสัมพันธ์พหุร่วมเชิงเส้นต่อกัน (No multicollinearity) ดูได้จากความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้น พบว่ามีค่า 275 ค่า VIF พบว่า ค่า VIF ของทักษะการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชามีค่า 1.082 ทั้ง 2 ตัวแปรต้น และดูค่า Tolerance พบว่ามีค่า 924

4. ทดสอบตัวแปรความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงปกติ และค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน ไม่มีความสัมพันธ์ต่อกัน (No autocorrelation) พบว่า ความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกันโดยดูค่า Durbin-Watson ซึ่งมีค่า 1.823

ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าทักษะในการสื่อสารโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอร์ชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ( $r = .478, p < .05$ ) และ

สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ( $r = .369, p < .05$ ) ดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 เมตริกซ์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงาน

| ตัวแปร                       | ทักษะการสื่อสาร | สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา | ความสุขในการทำงาน |
|------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------|
| ทักษะการสื่อสาร              | 1               |                              |                   |
| สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา | .275***         | 1                            |                   |
| ความสุขในการทำงาน            | .478***         | .369***                      | 1                 |

\*\*\*  $p < .001$

โดยสรุปแล้วพบว่าข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมติฐานเบื้องต้น (Assumptions) ของการใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ทุกประการ จึงสามารถนำการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้

หลังจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร สัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชา และความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ และเมื่อวิเคราะห์ด้วยสถิติถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่าตัวแปรแรกที่เข้าไปในสมการ คือ ทักษะการสื่อสาร โดยสามารถพยากรณ์ความแปรปรวนของความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 22.8 ( $R^2 = .228$ ) ที่ระดับนัยสำคัญ .001 ( $p < .001$ ) และสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชาเข้าสมการ ถดถอยพหุคูณเป็นตัวที่ 2 ได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 ( $R^2 \text{ Change} = .61$ ) จึงสามารถร่วมพยากรณ์ความแปรปรวนของความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 28.9 ( $R^2 = .289$ ) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ( $p < .05$ ) แสดงว่า ทักษะการสื่อสารและสัมพันธ์ภาพกับผู้บังคับบัญชาร่วมกันพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 28.9 ดังตารางที่ 4.6 และตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.6 ค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอยสัมประสิทธิ์การทำนาย ( $R^2$ ) การทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์การทำนายที่เพิ่มขึ้น ( $R^2$  Change) ในการทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ (n = 121)

| ตัวพยากรณ์                                           | R     | $R^2$ | $R^2$<br>Adjusted | $R^2$<br>Change | F<br>Change | p-value |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|-----------------|-------------|---------|
| 1. ทักษะการสื่อสาร                                   | 0.478 | .228  | .222              | .228            | 35.240      | .000    |
| 2. ทักษะการสื่อสารและ<br>สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา | 0.538 | .289  | .277              | .061            | 10.123      | .002    |

ตารางที่ 4.7 ค่าสัมประสิทธิ์สมการถดถอยพหุคูณของตัวแปรทำนายความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในรูปแบบคะแนนดิบ (B) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ของสมการถดถอยพหุคูณ (n = 121)

| ตัวพยากรณ์                  | Std. |       |      |       |         |       |
|-----------------------------|------|-------|------|-------|---------|-------|
|                             | B    | Error | Beta | T     | p-value | VIF   |
| ทักษะการสื่อสาร             | .679 | .134  | .407 | 5.047 | .000    | 1.082 |
| สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา | .339 | .107  | .257 | 3.182 | .000    | 1.082 |
| Durbin-Watson = 1.823       |      |       |      |       |         |       |
| Constant 37.596             |      |       |      |       |         |       |
| F = 24.032                  |      |       |      |       |         |       |

จากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ทักษะการสื่อสาร และสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถพยากรณ์ความแปรปรวนของความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนดิบ

$$Y = a + b_1(x_1) + b_2(x_2)$$

$Y$  = ความสุขในการทำงาน

$a$  = ค่าคงที่หรือระยะตัดแกน  $Y$

$b_1$  = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะการสื่อสาร

$b_2$  = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา

$x_1$  = คะแนนของทักษะการสื่อสาร

$x_2$  = คะแนนของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา

ทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

ความสุขในการทำงาน =  $37.596 + 0.679$  (ทักษะการสื่อสาร) +  $0.339$  (สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา)

จากสมการทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนดิบ จึงเป็นดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ เมื่อทักษะการสื่อสารเพิ่มขึ้น 1 คะแนน ความสุขในการทำงานจะเพิ่มขึ้น 0.679 คะแนน เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นให้คงที่

2. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ เมื่อสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาเพิ่มขึ้น 1 คะแนน ความสุขในการทำงานจะเพิ่มขึ้น 0.339 คะแนน เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นให้คงที่

สมการทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z_y = \beta_1(z_1) + \beta_2(z_2)$$

$Z$  = ความสุขในการทำงาน

$\beta_1$  = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เป็นคะแนนมาตรฐานของทักษะการสื่อสาร

$\beta_2$  = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่เป็นคะแนนมาตรฐานของสัมพันธภาพกับ

ผู้บังคับบัญชา

$z_1$  = คะแนนมาตรฐานของทักษะการสื่อสาร

$z_2$  = คะแนนมาตรฐานของสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา

ทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z_{\text{(ความสุขในการทำงาน)}} = 0.407 Z_{\text{(ทักษะการสื่อสาร)}} + 0.257 Z_{\text{(สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา)}}$$

จากสมการทำนายความสุขในการทำงานในรูปคะแนนมาตรฐาน จึงเป็นดังนี้

1. ทักษะการสื่อสาร สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ เมื่อคะแนนทักษะการสื่อสารที่เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ความสุขในการทำงานจะเพิ่มขึ้น 0.407 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นให้คงที่

2. สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ เมื่อคะแนนสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่เพิ่มขึ้น 1 หน่วยมาตรฐาน จะทำให้ความสุขในการทำงานจะเพิ่มขึ้น 0.407 หน่วย เมื่อควบคุมตัวแปรอื่นให้คงที่

กล่าวโดยสรุป ตัวแปรทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถอธิบายความแปรปรวนความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจนอเรชันวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 28.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

