

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กนกขวัญ เผ่าทิพย์จันทร์. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการสื่อสาร ชีตความสามารถด้านความ
ปลอดภัยกับการจัดการความปลอดภัยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยในกำกับ
ของรัฐ กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.
- กาญจณี พันธุ์ไพโรจน์. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 20(5), 379-389.
- คมกริช นันทะโรจน์พงศ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2561). อิทธิพลของบรรยากาศองค์การและการ
รับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานผ่านความสุขในการทำงานของบุคลากร
ในอุตสาหกรรมการผลิต. *WMS Journal of Management มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*, 7(1), 21-38.
- จงจิต เลิศวิบูลย์มงคล, และยุพิน อังสุโรจน์. (2547). ปัจจัยส่วนบุคคล การได้รับการเสริมพลังอำนาจ
ในงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับความสุขในการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล
มหาวิทยาลัยของรัฐ. วารสารสภากาพยาบาล, 19(2), 26-38.
- จารุมาศ เสน่หา. (2557). รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร มหาวิทยาลัยมหาดไทย. 1893-1900.
- จิราภา ปัญญาอำพล. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลเอกชน เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารสังคมศาสตร์, 2(2), 104-108.
- จินตวิทย์ เกษมสุข. (2550). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลของ
นักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาเอกชน. วารสารศรีปทุมปริทัศน์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม,
7(2), 13-25.
- ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. (2561, 21 ตุลาคม). การใช้ SPSS เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล [ออนไลน์].
สืบค้นเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560 จาก www.bs.ac.th/2548.
- ชุดิกาญจน์ เปาทุย. (2553). ศึกษาระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล: กรณีศึกษาพยาบาล
โรงพยาบาลศิริราช (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.
- ดาวใจ จีเพชร. (2547). ผลของการฝึกทักษะการสื่อสารสำหรับหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อสัมพันธภาพ
ระหว่างหัวหน้าหอผู้ป่วยกับพยาบาลประจำการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.

- เต็มศักดิ์ สุขวิบูลย์. (2559, 13 พฤศจิกายน). ข้อคำนึงในการสร้างเครื่องมือประเภทมาตรประมาณค่า (Rating Scale) [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 จาก <https://www.ms.src.ku.ac.th>.
- ณัฐพงษ์ ล้อมชวการ. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นที่มีต่อข้อมูลข่าวสารรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอเอ็นจีประกันชีวิต. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.
- จิตติริย์ ยงค์ประวดี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มวัยและสภาพแวดล้อมที่ดึงดูดใจในการทำงาน กับความสุขในการทำงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ.(วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- ชนกร กรวัชรเจริญ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน).(การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี, ปทุมธานี.
- รัชมล วรรณพิน และวาสนิ วิเศษฤทธิ์. (2555). ความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มพนักงานมหาวิทยาลัย โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยภายใต้กำกับของรัฐ.วารสารพยาบาลโรงพยาบาลรามารัตน์, 18(1), 9-23.
- ธนู ชาติธนานนท์. (2552, 22 ตุลาคม). ทักษะการสื่อสาร. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 จาก <https://thaiforcommunication.weebly.com>.
- ทิพารมย์ คงเพชร. (2559, 14 เมษายน). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 จาก <https://modtiparom.wordpress.com>.
- นริศรา สุระวิญญู. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการการปฏิบัติงานของผู้จัดการตรวจสอบบัญชี GEN Y ในสำนักงานสอบบัญชีขนาดใหญ่ 4 แห่ง. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาปรัชญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ปทุมธานี.
- นฤมล แสงผล. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- เนตรสวรรค์ จินตนาวลี. (2553). ความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล จังหวัดสมุทรสาคร.(วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพมหานคร.

- บั้งอร ยูวทยาพานิช. (2547). ผลของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อการ
ทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการพยาบาลหน่วยตรวจโรคตา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิตไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- เบญจวรรณ แจ่มจำรัส. (2557). ปัจจัยบรรยากาศในการสื่อสารในองค์กร กระบวนการในการสื่อสาร
และสื่อสังคมออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในองค์กรของบริษัทเอกชนในเขต
กรุงเทพมหานคร. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์).
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.
- ประคัลภ์ ปันทพลังกูร. (2559, 21 เมษายน). ผู้บริหารกับลูกน้องต่าง Gen [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20
ตุลาคม 2561 จาก <http://www.prosofthrmi.com>.
- ปรีทัศน์ คล่องดี และกาญจน์ระวี อนันต์อัครกุล. (2558). การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความ
พึงพอใจในงานที่มีผลต่อความตั้งใจลาออกของพนักงาน Generation Y ของบริษัทเอกชนใน
กรุงเทพมหานคร. วารสารบริหารธุรกิจศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,
6(2), 62-73.
- ปัญญากรณ์ คำพอง. (2556). การพัฒนาทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลกลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาล
โพนนาแก้ว จังหวัดสกลนคร. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
ไม่ได้ตีพิมพ์).มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- ปริญดา เนตรหาญ. (2557). ค่านิยมในงานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพสอง
รุ่นในโรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาลทหารบก, 15(2), 320-330.
- ปวรมนต์ ทศอนันชัย. (2557). ลักษณะการบริหารพยาบาลวิชาชีพ Generation Y.
วารสารเกื้อการุณย์, 21(2), 126-135.
- ประดินพ น้อยนาถ. (2551). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะงาน การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับความพึง
พอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลทั่วไป เขต 5.(วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตร
มหาบัณฑิตไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- พีระ ศรีกรรณจิตร. (2558). สถิติและการเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมในงานวิจัย. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ไพจิตร ไชยฤทธิ์, อารีรัตน์ จำอยู่ และประนอม โอทกานนท์. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขใน
การทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.วารสารคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา, 23(1), 41-54.

- วรพงษ์ เอี่ยมสำอางค์. (2557). การศึกษารูปแบบการติดต่อสื่อสาร ภายในและภายนอกองค์กร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในเขตกรุงเทพมหานคร. (การศึกษา ค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.
- วัลลภา บุญรอด. (2556). เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชาประเด็นและแนวโน้มทางวิชาชีพ. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วีรญา ศิริจรรยาพงษ์. (2556). ความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลรามธิบดี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยมหิดล, กรุงเทพมหานคร.
- เวณิกา ชัยยิม. (2559, 18 กันยายน). การสื่อสารในองค์กร. [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2561 จาก <https://sites.google.com/site/darunsitpattanarangsana/sara-na-ru/585>.
- รวมศิริ เมนะโพธิ. (2550). เครื่องมือวัดการทำงานอย่างมีความสุข กรณีศึกษานักศึกษาภาคพิเศษ ระดับปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- รสรินทร์ เกรย์, อุมารณ ภัทรวาณิช, อภิษฎา หลัทธิทอง และเจตพล แสงกล้า. (2559). คุณภาพชีวิตต่างวัยของผู้มีงานทำ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัชณี ทองสลับ. (2557). การศึกษาวัฒนธรรมองค์กร การติดต่อสื่อสารและคุณลักษณะงานที่ส่งผลต่อความต้องการประสบความสำเร็จของกลุ่มพนักงานปฏิบัติการเงินเนอเรนซ์หน่วย. (การศึกษา ค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.
- ราณี อธิชัยกุล. (2557). การจูงใจและการสื่อสารในองค์กร แนวการศึกษาชุดวิชา การจัดการองค์กรและทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สรารุช ชัยวิชิต. (2555). รูปแบบการเข้าร่วมการใช้เวลาว่างของเงินเนอเรนซ์ชั้นต่างๆในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารคณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 15(ฉบับพิเศษ), 526-539.
- สาหร่าย จันสา. (2557). อิทธิพลของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการทำงานเป็นทีมต่อการจัดการด้านความปลอดภัยของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลรัฐแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี.

- สุเบญญา ขวัญทอง. (2558). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจออกจากงานของพนักงาน Generation Y. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 18, 263-281.
- สุนทรี หาญเสมอ. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ประสิทธิภาพการสื่อสารของผู้บริหารการพยาบาลระดับต้นกับการมีส่วนร่วมของพยาบาลวิชาชีพ ในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลชุมชน เขตตรวจราชการสาธารณสุขที่ 9. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- สุมาลี จารุสุขถาวร. (2546). ผลของการใช้โปรแกรมฝึกทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคลต่อประสิทธิผลของทีมการพยาบาล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- หนึ่งฤทัย นวลแป้น. (2555, 18 กันยายน). การติดต่อสื่อสารในองค์กร [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2561 จาก <https://www.I3nr.org/post/525002>.
- อภิญญา วงศ์พิริยโยธา. (2553, 13 พฤศจิกายน). คุณภาพของเครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณ [ออนไลน์]. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2561 จาก <https://www.nu.mso.ac.th>.
- อรรถพร คงเขียว. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท ดี.อี.เอ็ม คอนเฟอเรนซ์ จำกัด. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- อรรถวิทย์ ชื่นจิต. (2557). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนรุ่นเจนเนอเรชันวายในเขตกรุงเทพมหานคร. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพมหานคร.
- อัครสา สถาพรวงษา, และกัญญดา ประจุศิลป์. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนจากครอบครัว บรรยากาศจริยธรรมในงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร. วารสารพยาบาลทหารบก, 11(1), 37-42.
- อาภาภรณ์ พิทักษ์กำพล. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและบุคลิกภาพของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- อิทธิพล เรื่องเดช. (2552). ช่องทางการสื่อสารของผู้บังคับบัญชากับความพึงพอใจในการทำงานของ
ผู้ใต้บังคับบัญชา กรณีศึกษา บริษัทอยุธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน). (การศึกษา
ค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ,
กรุงเทพมหานคร.
- Burt, D. N., Dobler, D. W., & Starling, S. L. (2003). *World class supply management: The key to
supply chain management*. Irwin/McGraw-Hill.
- Coeling, H. V. E., & Cukr, P. L. (2000). Communication styles that promote perceptions of
collaboration, quality, and nurse satisfaction. *Journal of nursing care quality*,
14(2), 63-74.
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership:
Development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 years:
Applying a multi-level multi-domain perspective. *The leadership quarterly*, 6(2),
219-247.
- Goldhaber, G. M. (1993). *Organizational communication*. Madison: Brown & Benchmark.
- Joanna Wińska. (2010). Influence of superior-subordinate communication on employee
satisfaction. *Journal of Positive Management*, 1(1), 110-123.
- Karina Nielsen, Morten B. Nielsen, Chidiebere, Ogbonnaya, Marja Käsälä, Eveliina Saari and
Kerstin Isaksson. (2017). Workplace resources to improve both employee well-being and
performance: A systematic review and meta-analysis. *Journal work & Stress*, 31(2), 101-
120.
- Kuroda Sachiko and Yamamoto Isamu. (2016). Good Boss, Bad Boss, Workers' Mental Health
and Productivity: Evidence from Japan. *Journal RIETI*, 1-35.
- Liden, R. C., & Maslyn, J. M. (1998). Multidimensionality of leader-member exchange: An
empirical assessment through scale development. *Journal of management*,
24(1), 43-72.
- Melanie Lavoie-Tremblay, Caroline Marchionni and Ulrika Drevniok. (2010). The Needs and
Expectations of Generation Y Nurses in the Workplace. *Journal for Nurses in Staff
Development*, 26(2), 2-8.
- Norton, R. W., & Pettegrew, L. S. (1977). Communicator style as an effect determinant of
attraction. *Communication Research*, 4(3), 257-282.