

ชื่อวิทยานิพนธ์ อิทธิพลของทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาต่อความสุขในการ

ทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์

ผู้วิจัย นายอิวัฒน์ อรุณโรจน์โสภิต **รหัสนักศึกษา** 2585100411 **ปริญญา** พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เปรมฤทัย น้อยหมื่นไวย (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษกร เจือดี **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการสื่อสารสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาและความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดบุรีรัมย์ และ 2) ศึกษาความสามารถในการทำนายของทักษะการสื่อสารและสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาที่มีต่อความสุขในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาเป็น พยาบาลวิชาชีพ ที่มีอายุระหว่าง 22-36 ปี ที่ปฏิบัติงานประจำโรงพยาบาลชุมชนขนาด 60เตียง ในจังหวัดบุรีรัมย์ 6 แห่ง จำนวน 121 คนที่ได้รับการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 4 ตอน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ทักษะการสื่อสาร 3) สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา และ 4) ความสุขในการทำงาน แบบสอบถามตอนที่ 2-4 ได้รับการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีค่าความตรงตามเนื้อหาเท่ากับ 1, .92 และ .94 ตามลำดับ และค่าความเที่ยงเท่ากับ .90, .95 และ .94 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ตอน

ผลการวิจัย พบว่า 1) พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวายมีทักษะการสื่อสารโดยรวมสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชาโดยรวม และความสุขในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ทักษะการสื่อสาร และสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สามารถร่วมทำนายความแปรปรวนความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย ได้ร้อยละ 28.9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ทักษะการสื่อสาร สัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ความสุขในการทำงาน พยาบาลวิชาชีพกลุ่มเจาะเนอเรนวาย โรงพยาบาลชุมชน

Thesis title: The Influence of Communication Skills and Relations with Supervisors to Happiness at work of Professional Nurses in the Generation Y group at Community Hospitals, Buriram Province

Researcher: Mr.Athiwat Aroonrojsophit **ID:** 2585100411 **Degree:** Master of Nursing Science (Nursing Administration); **Thesis advisors:** (1) Dr. Premruetai Noimuenwai, Assistant Professor; (2) Dr.Kunchon Jeotee, Assistant Professor; **Academic year:** 2017

Abstract

The purposes of this descriptive research were: 1) to study relationships between communication skills, relations with supervisors and happiness at work of professional nurses in the generation Y group at community hospitals in Buriram province and 2) to examine the predicting abilities of communication skills and relations with supervisors on happiness at work.

The sample included 121 professional nurses aged between 22 - 36 years who worked at 6 community hospitals with 60 beds in Buriram province. A simple random sampling was used to select all participants. The research instruments were questionnaires which were consisted of four sections: 1) personal data, 2) communication skills, 3) relations with supervisors, and (4) happiness at work. All parts of questionnaires were validated for content validity by 5 experts. The content validity index of the section 2-4 were 1, .92, and .94 respectively and the Cronbach's alpha reliability coefficient of the section 2-4 were .90, .95, and .94 respectively. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson product-moment correlation, and stepwise multiple regression analysis.

The major findings were as follows. 1) Professional nurses rated their overall communication skills, relations with supervisors, and happiness at work at the high level. Lastly, 2) communication skills and relations with supervisors could predict happiness at work and both of them jointly explained 28.9 percent of the variance in happiness at work at the .05 level of significance.

Keyword: Communication skills, Relations with supervisors, Happiness at work, Professional nurses in generation Y, Community hospitals