

บรรณานุกรม



บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2555). *การใช้ SPSS for Window ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 20).
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สามลดา.
- กองยุทธศาสตร์และแผน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี
(ด้านสาธารณสุข) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2560.
จาก <http://www.bps.moph>.
- คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์. (2555). *ในประมวลสาระ
ชุดวิชาระบบสุขภาพและการบริการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จักร ดิงศักดิ์. (2551). *การจัดการยุคใหม่ : กลยุทธ์การบริหารผลการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.). (2560). *ธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 2*.
กรุงเทพฯ : อีแอนด์ไอ ครีเอพลัส.
- จุฬากรณ์ มาเสถียรวงศ์. (2553). การมองอนาคต (ตอนที่ 2) : *แนวคิดและวิธีการสร้างภาพอนาคต*.
ค้นคืนเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2560. จาก <http://www.moe.go.th/moe/th>.
- จิรพร สุเมธีประสิทธิ์. (2552). การวางแผนโดยสร้างฉากทัศน์อนาคต. ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559.
จาก www.interfinn.com
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรีแสงฤทธิ์. (2558). แนวคิดเรื่องการวางแผนภาพวาดแห่งอนาคต เพื่อการนำไปใช้ใน
อุตสาหกรรมยานยนต์ไทย. *วารสารนักบริหาร*, 35, : 107-123.
- ชูชัย สมितिไกร. (2550). *การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร*.
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์. (2556). กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ด้านสุขภาพ ใน *ประมวลสาระ
ชุดวิชา 53708 การจัดการเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาสุขภาพ* (Strategic Management in
Health Development) หน่วยที่ 4. (พิมพ์ครั้งที่ 2).นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ทองหล่อ เดชไทย. (2544). ภาวะผู้นำเพื่อการบริหารสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธวัช กงเดิม. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดทำแผนกลยุทธ์แบบบูรณาการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.
วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร, 13 (พิเศษ). พิษณุโลกมหา : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ดำรงศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2548). เริ่มต้นอย่างไร เมื่อนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพฯ:
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น).
- เนาวรัตน์ สุวรรณผ่อง, มธุรส ทิพยมงคลกุล, ทองหล่อ เดชไทย, และนพพร ไทวธีรกุล. (2557).
นโยบายสุขภาพ : การจัดทำ วิเคราะห์ และประเมินผล. นครปฐม :มหาวิทยาลัยมหิดล.

- บุญใจ ศรีสถิตย่นรากุล. (2553). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ยูแอนด์ ไอ อินเตอร์มีเดีย
- บุญทิพย์ สิริธรรังศรี. (2559). *ภาวะผู้นำของพยาบาลในประชาคมอาเซียน*. (พิมพ์ครั้งที่ 1) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประยงค์ เนาวบุตร. (2554). *การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในนโยบายการวางแผนและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปณยาพร ปฐมพัฒนา. (2550). *การพัฒนาบทเรียนสำเร็จรูปเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบ้านทุ่งสมอ จังหวัดเพชรบูรณ์. สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา*.
- พิสนธ์ นุ่นเกลี้ยง (2556). *การบริหารจัดการภารกิจกระทรวงมหาดไทยด้วย Scenario Planning. เอกสารประกอบการประชุมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ตามภารกิจเฉพาะด้านของกระทรวงมหาดไทย 10 ปี. ค้นคืนเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2559.*
จาก <http://www.ppb.moi.go.th>
- คณะกรรมการผลิตและบริหารชุดวิชาวิทยานิพนธ์. (2557). ใน *ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ขั้น 1* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- . (2557). ใน *ประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ขั้น 2* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2555). *พจนานุกรม ศึกษาศาสตร์ ฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2557). *แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล. ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก*
<http://competency.rmutp.ac.th>
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2539). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525*. กรุงเทพฯ : นามมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์.
- รุ่งทิพย์ แผลงฤทธิ์. (2557). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนกลยุทธ์ของนักวิเคราะห์นโยบายและแผน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 16 (2), 92-103.*
- วิจารณ์ พานิช. (2556). *การสร้างการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสยามกัมมาจล เอส. อาร์.พรินติ้งแมสโปรดักส์.

- . (2558). เรียนรู้สู่การเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสยามกัมมาจล เอสอาร์พีрінตัง แมชชีโปรดักส์.
- สภาการพยาบาล. (2553). สมรรถนะและการออกวุฒิบัตรรับรองความรู้และความชำนาญเฉพาะทางของผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง. กรุงเทพฯ : ศิริยอดการพิมพ์.
- สถาบันข้าราชการพลเรือน. (2545). การพัฒนาการเรียนรู้จากการปฏิบัติ=Action Learning. หนังสือที่ระลึกประจำปี (เล่มที่18). นนทบุรี : สถาบันข้าราชการพลเรือน.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2558). Future Management ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก www.ftpi.or.th.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2559). Roadmap to Management Excellence for the 21st Century: FTPI ASP Model. เอกสารประกอบการบรรยายการประชุมพัฒนานักยุทธศาสตร์สาธารณสุขในการวินิจฉัยชุมชน และจัดทำข้อมูลสุขภาพ. (อัดสำเนา.)
- สถาบันไทยพัฒน์ มูลนิธิบูรณะชนบทแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์. (2559). Scenario Planning : เครื่องมือสร้างภูมิคุ้มกันในธุรกิจ. ค้นคืนเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2560. จาก www.sufficiencyeconomy.com.
- สารานุกรมเสรีวิกิพีเดีย, (2559). การวางแผนด้วยสถานการณ์. ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2559 จาก <https://th.wikipedia.org/wiki>
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2546). จิตวิทยาสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเนชั่น
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศและอภิญญา จำปามูล. (2550). การพัฒนาศักยภาพระบบบริการการพยาบาล ในประมวลสาระชุดวิชาการจัดการคุณภาพการพยาบาล หน่วยที่ 10-15. บัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุพิศ กิตติรัชดา. (2558). คู่มือประเมินสมรรถนะและผลการปฏิบัติงาน (Competency & Performance Appraisal). ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก <http://www.opdc.go.th>
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2555). จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2553). การบริหารเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 20). กรุงเทพฯ:อมรินทร์
- สมนึก ภัททิยธนี. (2551). การวัดผลการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กทม:สนธิ์ : ประสานการพิมพ์.
- สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2548). หน้าที่ความรับผิดชอบและสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). ทุนมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักงานวิจัยและพัฒนาารายงานบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

- _____. (2548). สมรรถนะของข้าราชการพลเรือนไทย.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ พี.เอ.ลิฟวิ่ง.
- _____. (2550). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551.
นนทบุรี : โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.). (2556). การพัฒนาระบบสมรรถนะ.
ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก <http://www.ocsc.go.th>
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (2556). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย
ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก <http://www.opdc.go.th>
- สำนักงานข้าราชการพลเรือน. (ม.ป.ท.).การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร.
ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก <http://www.opdc.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2559). พิมพ์เขียว Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อน
ประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน. ค้นคืนเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559. จาก
<http://www.opdc.go.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ. (2556). การวิเคราะห์
และจัดทำภาพอนาคตของระบบสุขภาพ. ค้นคืนเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2559. จาก
<http://hdl.handle.net/11228/3897>.
- สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข . (2558). *การจัดทำแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งเน้นผลลัพธ์
ตามหลัก Balanced Scorecard แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2563*. กรุงเทพฯ : สามเจริญพาณิชย์
- สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2559). *เปิดนโยบายสาธารณสุข
รัฐบาลประยุทธ์*.ค้นคืนเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559. จาก<https://www.hfocus.org>.
- _____. (2560). แนวคิดThailand 4.0 ด้านสาธารณสุข.เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ
Thailand 4.0 ด้านสาธารณสุข (Retreat MOPH 4.0. วันที่ 16-18 กุมภาพันธ์ 2560 ณ
โรงแรมเดอะกรีนเนอรี่ รีสอร์ทเขาใหญ่ อำเภอปากช่องจังหวัดนครราชสีมา.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2548). Competency Dictionary. กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2553). หลักการสอน. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อรพินท์ สฟโซคชัย. (2550). หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance).
ค้นคืนเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2559. จาก: <http://www.opdc.go.th>.
- อดิราช จันดาวัลย์. (2553). ยุทธศาสตร์การสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการจัดทำ
แผนกลยุทธ์ของพนักงานสหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตรสกลนคร จำกัด. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 7 ,
97-106.

- อุไรรัชต์ บุญแท้. (2560). การประเมินสมรรถนะการจัดทำยุทธศาสตร์สุขภาพจังหวัดต้นแบบของบุคลากร
สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี. เพชรบุรี : P.S. Graphic.
- Benner, P. (1984). *From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice*. California: Addison-Wesley.
- Boam, R., & Sparrow, P., (1992). *Designing and Achieving Competency*. McGraw-Hill.
- Boyatzis, R.E. (1982). *The Competent Manager*. New York: McGraw-Hill.
- Bryson, J.M., & Alston, F.K. (2005). *Creating and Implementing Your Strategic Plan*.
San Francisco : Jossey Bass.
- Chermack, T. J., & Payne, T. D. (2006). Process level scenario planning. *Academy of Strategic Management Journal*, 5, 115-131.
- David, Fred R. (2011). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts & Cases (13^{Ed})*, 2011. Pearson : New Jersey.
- David Fred R.& David Forest R. (2015). *Strategic Management: A Competitive Advantage Approach, Concepts & Cases (15^{Ed})*. Pearson : India.
- Dubois D. David & Rothwell J. William. (2004). *Competency – Based Human Resource Management*. Davies – Black Publishing, California.
- Epstein, J. H. (1998). Scenario planning: An introduction. *The Futurist*, 32 (6), 50-51.
- Francisco, d. P., Rodríguez, P. and Manel, P. (2012). Strategic Planning in Healthcare Organizations. *Rev Esp Cardiol*, 8, (65):749-54.
- Gordon, S.E. (1993). We Do: Therefore, We Learn. *Training & Development* ,47 (10): 47-52
- Hellriegel & Slocum. (1982). *Management (3thed.)* Sydney : Addison-Wesley.
- Johnston, R. (2002). *Scenario Planning Manual*. (Unpublished manuscript)
- Klemp, G. O. Jr. (1999). Forging the Lengths Among Leadership Competencies, Strategy And Organizational Culture. In Conference Proceedings of the Sixth International Conference and Exposition on Using Competency Based Tools and Applications to Drive Organizational Performance. Lexington, Maine: Linkage,
- Kramer, R. (2007). "How Might Action Learning Be Used to Develop the Emotional Intelligence and Leadership Capacity of Public Administrators?" *Journal of Public Affairs Education*. 13 (2) : 205-208.

- Kramer, R. (2008). "Learning How to Learn: Action Learning for Leadership Development," in Rick Mose (ed.) *Innovation in Public Development*. Washington D.C.: M.E. Sharpe and National Academy of Public Administration. pp. 296 -526.
- Lanhan, E.D., & Moldonado, L. (1998). Accelerated Decision Making via Action Learning at the Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC). *Performance Improvement Quarterly*. 11(1) : 74-85.
- Lindgren, M., & Bandhold, H. (2003). *Scenario planning: The link between future and strategy*. New York, NY: Palgrave Macmillan.
- Luecke, R. & Collis, D.J. (2005). *Creating and implementing strategy*. กลยุทธ์: การสร้างและการนำไปปฏิบัติ. แปลโดย จักรติงศกัณฑ์. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : เอ็กสเปอร์เน็ท.
- Lynn, M.R. (1986). Determination and quantification of content validity. *Nursing Research*, 35, 382-385.
- Merriam, S. B. (2002). *Andragogy and Self-Directed Learning: Pillars of Adult Learning Theory* Chapter 1. retrieved December 15, 2018, from <https://pdfs.semanticscholar.org/>
- Merriam, S. B. (2017). *Adult Learning Theory: Evolution and Future Directions*. *PAACE Journal of Lifelong Learning*, 26, 21-37
- Marquardt, M. (1999). *Action Learning in Action*. CA: Palo Alto, Davies – Black.
- Marrelli, A. F., Tondara, J., & Hoge, M. A. (2005). Strategies for developing Competency model. *Administration and Policy in Mental Health*, 32, (5-6)533-56.
- McClelland, D.C. (1973). Test for Competence, rather than intelligence. *American Psychologists*, 17 (7), 57-83.
- McGill, I. and Beaty, L. (1995). *Action Learning*. (2nd ed). London : Kogan Page.
- Mezirow, J. (1978). Perspective transformation. *Adult Education*, 28, 100-110.
- . (2012). Learning to think like an adult: Core concepts of transformation theory. In E. Taylor, and P. Cranton (eds), *The Handbook of Transformative Learning: Theory, Research and Practise*. (pp. 73-96). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

- Mitrani, A., Dalziel, M., and Fitt, D. (1992). *Competency based human resource management: Value driven strategies for recruitment, development, and reward*. London: McGraw-Hill.
- Mirabile, R. J. (1997). "Everything you wanted to know about competency modeling." *Training and Development*, (August) :73-77.
- Mumford, A. (1991) Individual and Organization Learning : Balance in the Pursuit of Change. *Studies in Continuing Education*. 13 (2) :115-125.
- Peggi, B. W. (2015). Using a Strategic Model for Professional Development: The Importance of Evidence-Based Competencies as a Foundation for Professional Practice. Retrieved October 20, 2017 from <https://repository.usfca.edu/>.
- Peter Schwartz. The art of long view: Planning for the future in an uncertain world. (1998). England: Wiley. First edition published 1991 in the USA by Doubleday.
- Piirainen, K., & Lindqvist, A. (2010). Enhancing business and technology foresight with electronically mediated scenario process. *Foresight*, 12 (2) : 16-37.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2006). *Essentials of Nursing Research: Methods, Appraisal, and Utilization*. (6thed.). Philadelphia, PA: Lippincott Williams & Wilkins.
- Revans, R. (1980). *Action Learning : New Techniques for Management* London : Blond And Briqqs, Ltd.
- Robbins & Coulter. (2012). *Management*. (12thed). Prentice-Hall, Inc.
- Schoemaker, P. J. H. (1995). Scenario planning: A tool for strategic thinking. *MIT Sloan Management Review*, 36 (2) : 25-39.
- Schwartz, P. (1996). *The Art of the Long View: Planning for the Future in an Uncertain World*, Currency. New York,
- Sevaguru, N., & Safa, M. (2009). Scenario planning approach to strategic management of Small travel business in Malaysia. *International Journal of Business and Management Science*, 2 (1) : 61-77.
- Simpson, D. G. (1992). Key lessons for adopting scenario planning in diversified companies. *Planning Review*, 20 (3) : 11-18.
- Spence, J. (1998). *Action Learning for Individual and Organizational development* Retrieved from <https://calpro-online.org>

- Spencer, M., & Spencer, M.S. (1993). *Competence at work : Models for Superiors Performance*. New York : John Wiley & Sons.
- Sparks, D. & Loucks-Horsley, S .(1989).”Five models of development for teacher”, *Journal of Staff Development*, 10 (4) : 40-57.
- The American Organization of Nurse Executives : AONE. (2005). *Nurse Executive ompetencies*
Retrieved June, 17 2017. From <http://www.aone.org/resources/nurse-leader-competencies.shtml>.
- The Joint Committee on Standards for Educational Evaluations. (1994). *The program Evaluation standards: How to assess evaluations of educational programs*. Newbury Park, CA: Sage.
- Waltz, C. F., Strickland, O., Lenz, E. R., and Waltz, C. F. (2005). *Measurement in nursing and health research*. New York: Springer Pub.
- Wilkinson, A. (2009). Scenarios practices: In search of theory. *Journal of Futures Studies*, 13 (3): 107-114.
- Wright, P.L., Pringle, C.D., & Kroll, M.J. (1992). *Strategic Management*. New York : Allyn & Bacon.
- Wright, G. & Cairns, G. (2011). *Scenario thinking: Practical approaches to the future*. Palgrave-Macmillan, Basingstoke, UK.

