

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา” เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์ (Analytical Research) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 110 คน โดยคัดบุคลากรที่รายงานตัวเข้าปฏิบัติงานหลังปีงบประมาณ 2555 ซึ่งเป็นปีที่ทำแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 10 คนออก เหลือจำนวนประชากรในการศึกษาทั้งสิ้น 100 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ 51 คน และสายสนับสนุน 49 คน (ข้อมูล ณ กรกฎาคม 2560) โดยเก็บทุกหน่วยประชากร

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

2.1 แบบสอบถาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง ครอบคลุมข้อมูลที่ต้องการศึกษาและมีความสอดคล้องกับเรื่องวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบ

แบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพของบุคลากร ระดับการศึกษา ประเภทของบุคลากร ระยะเวลาในการทำงาน และกลุ่มงานที่บุคลากรปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) และแบบเติมคำ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์
ด้านต่างๆ ได้แก่ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบการปฏิบัติงาน บุคลากร ทักษะ รูปแบบการบริหารงาน
ค่านิยมร่วม จำนวน 35 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

เกณฑ์ในการประเมินค่าของข้อความ มีดังนี้
 ระดับ 5 หมายถึง บุคลากรเห็นด้วยมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง บุคลากรเห็นด้วยมาก
 ระดับ 3 หมายถึง บุคลากรเห็นด้วยปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง บุคลากรเห็นด้วยน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง บุคลากรเห็นด้วยน้อยที่สุด

การแปลผลระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ แบ่งเป็น 5 ระดับ ตาม Likert scale โดยใช้หลักการแบ่งอันตรภาคชั้นซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5}$$

$$= 0.80$$

ความกว้างของชั้น 0.80 กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับคือ

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
ระหว่าง	
4.21-5.00	หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
3.41-4.20	หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
2.61-3.40	หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
1.00-1.80	หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวนรวม 35 ข้อ

เกณฑ์ในการประเมินค่าของข้อคำถาม มีดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระดับดีมาก

คะแนน 4 หมายถึง ระดับดี

คะแนน 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับพอใช้

คะแนน 1 หมายถึง ระดับควรปรับปรุง

เกณฑ์ในการแปลความหมาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อยู่ใน
รูปแบบคะแนนเฉลี่ย

1) การแปลผลความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์
แบ่งเป็น 5 ระดับ ตาม Likert scale โดยใช้หลักการแบ่งอัตรากาชั้น ซึ่งสามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \frac{\text{Maximum} - \text{Minimum}}{\text{Interval}} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{ต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ความกว้างของชั้น 0.80 กำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยในแต่ละระดับคือ

คะแนนเฉลี่ย ระหว่าง	การแปลผล
4.21-5.00	หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดีมาก
3.41-4.20	หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับดี
2.61-3.40	หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับปานกลาง
1.81-2.60	หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับพอใช้
1.00-1.80	หมายถึง ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์อยู่ในระดับควร ปรับปรุง

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการ
บริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ จำนวน 2 ข้อ

2.2 การสร้างเครื่องมือและการทดสอบเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาขอบเขตเนื้อหา แนวคิด ทฤษฎีต่างๆ รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.2 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีสร้างแบบสอบถาม

1) สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับหัวข้อและวัตถุประสงค์ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ ปรับปรุงแก้ไข และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาแล้วนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือ นำเครื่องมือจัดพิมพ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มประชากร

2) การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้

(1) ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ ร่วมกับอาจารย์คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของแต่ละข้อคำถามและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ได้ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของคำถาม มีค่าตั้งแต่ 0.8 -1

(2) นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับบุคลากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการวิจัย โดยทดลองใช้เครื่องมือกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงในวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี จังหวัดยะลา จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยงของเครื่องมือ โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเท่ากับ 0.985

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีการดำเนินการดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงาน ณ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา โดยให้บุคลากรทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แล้วติดตามเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาจนครบตามจำนวนแล้วจึงนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้อง ครบถ้วน

4. การพิทักษ์สิทธิผู้ตอบ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการพิทักษ์สิทธิของผู้ตอบ โดยก่อนทำการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ชี้แจงข้อมูลให้ผู้ตอบได้ทราบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนทราบถึงสิทธิที่ขกเลิกหรือถอนตัวออกจากการวิจัยได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งเหตุผลและไม่มีผลกระทบใดๆ กับผู้ตอบ โดยผลการวิจัยครั้งนี้จะนำเสนอข้อมูลเป็นภาพรวม ไม่ระบุชื่อ-สกุลของผู้ตอบ เมื่อผู้ตอบเข้าใจรายละเอียดดังกล่าวแล้วค่อยตอบแบบสอบถาม

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

5.1 จัดทำคู่มือลงรหัส (Coding) ในแบบสอบถาม

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

5.3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา ใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

5.5 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำมาใช้ประกอบการอภิปรายผล