

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์
วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

ชื่อและนามสกุล นางสาวพริษา ผาติวิกรัยวงศ์

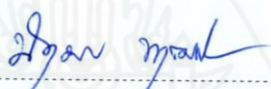
วิชาเอก บริหารสาธารณสุข

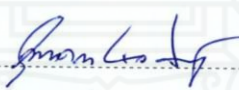
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

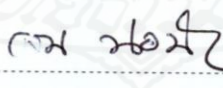
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา จันทร์คง
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร

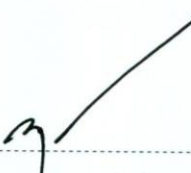
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรสุมน พฤตภิณโย)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา จันทร์คง)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.กฤษณา รุ่งโรจน์วัณิชย์)



ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

ผู้วิจัย นางสาวพริษา ผาติวิกรัยวงศ์ รหัสนักศึกษา 2575000670

ปริญญญา สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา จันทร์คง
(2) รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร **ปีการศึกษา** 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงวิเคราะห์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ (2) ศึกษาความคิดเห็นต่อปัจจัยกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะและค่านิยมร่วม (3) เพื่อศึกษาปัจจัยทำนายความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ และ (4) ศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา (วสส. ยะลา)

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นบุคลากรวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลาที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน จำนวน 110 คน โดยเก็บทุกหน่วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามการวิจัยที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

การวิจัยปรากฏผลดังนี้ (1) ความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์โดยรวมอยู่ในระดับดี (2) ปัจจัยกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะและค่านิยมร่วม ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ ได้แก่ ค่านิยมร่วมและรูปแบบการบริหาร ซึ่งสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ได้ร้อยละ 70.7 และ (4) ปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์ได้แก่โครงการและกิจกรรมมีจำนวนมากเกินไปและซ้ำซ้อน โดยมีข้อเสนอแนะคือควรบูรณาการโครงการในพันธกิจเดียวกันและควรพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนแปลง

คำสำคัญ แผนยุทธศาสตร์ ความสำเร็จ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

Thesis title: Factors Affecting the Success of Strategic Plan Administration
at Sirindhorn College of Public Health, Yala Province

Researcher: Miss Piriya Patiwikrai Wong; **ID:** 2575000670;

Degree: Master of Public Health; **Thesis advisors:** (1) Dr. Warangkana Chankong, Associate Professor; (2) Dr. Somphoch Rattoran, Associate Professor;

Academic year: 2017

Abstract

The objectives of this research were: (1) to determine the success level of strategic plan administration; (2) to identify opinions about strategy, organizational structure, operational system, administrative system, personnel, skills, and shared values; (3) to identify factors predicting the success of strategic plan administration; and (4) to identify problems/obstacles and make suggestions for improving strategic plan administration, all at the Sirindhorn College of Public Health in Yala province.

The study was conducted in all 110 personnel of the college. Data were collected by using a questionnaire with the reliability value of 0.98 and then analyzed to determine percentage and standard deviation, and perform chi-square test and multiple regression analysis.

The results showed that, among all respondents: (1) their attitudes towards the success of the plan administration were at a good level; (2) the strategic factors including organizational structure, operational system, administrative system; personnel, skills, and shared values, overall and aspect-specific, were at a high level; (3) the factors related to the success of the plan administration were shared values and administrative style, which had a predictive value of 70.7%; and (4) the problem/obstacle in the plan administration was the number of projects and activities – being too large and redundant. It is thus suggested that the projects under the same mission should be integrated and the capacity of support staff should be enhanced in response to changing circumstances.

Keywords: Strategic Plan, Success, Sirindhorn College of Public Health Yala

กิตติกรรมประกาศ

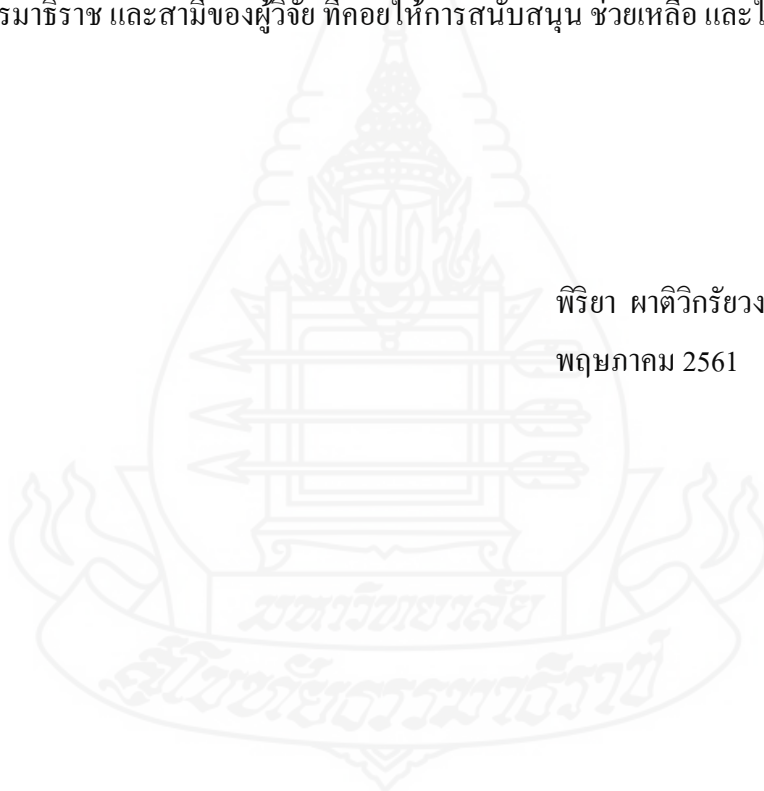
การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา จันทร์คง และ รองศาสตราจารย์ ดร.สมโภช รติโอพาร ที่ได้ให้
ความกรุณาให้คำแนะนำและติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิดตลอดมา นับตั้งแต่เริ่มต้น
จนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณบุคลากร เพื่อนร่วมงาน ณ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา
ทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาร่วมสาขาวิชาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช และสามีของผู้วิจัย ที่คอยให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ และให้กำลังใจตลอดมา

พริยา ผาติวิริยวงศ์

พฤษภาคม 2561



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
กรอบแนวคิดงานวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่ได้รับ	9
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์	11
เครื่องมือวัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์	13
แผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา	16
กรอบแนวคิดของแมคคินซี (McKinsey's 7S Framework)	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	45
ประชากร	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ตอบ	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
ระดับความคิดเห็นต่อทั้งปัจจัยทั้ง 7 (7s)	53
ระดับความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินธร จังหวัดยะลา	62
ข้อมูลการวิเคราะห์ตัวแปรพยากรณ์ คือ ปัจจัยกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กร ระบบการปฏิบัติงาน รูปแบบการบริหาร บุคลากร ทักษะและค่านิยมร่วมที่ร่วมทำนาย ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์	70
ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	72
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุปการวิจัย	73
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	85
ก ประวัติและผลงานของผู้ทรงคุณวุฒิ	86
ข แบบสอบถาม	92
ประวัติผู้วิจัย	106

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดยะลา.....	18
ตารางที่ 2.2 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของวิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดยะลา.....	19
ตารางที่ 2.3 เกณฑ์การประเมินความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์.....	25
ตารางที่ 2.4 ปัจจัยด้านแข็งและปัจจัยด้านอ่อนตามแนวคิดของแมคคินซี.....	28
ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรวิทยาลัยการสาธิต สุพรรณบุรี จังหวัดยะลา.....	50
ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อทั้งปัจจัยทั้ง 7 (7s).....	53
ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านกลยุทธ์.....	54
ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านโครงสร้างองค์กร.....	56
ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านระบบปฏิบัติงาน.....	57
ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านบุคลากร.....	58
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านทักษะ.....	59
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านรูปแบบการบริหาร.....	60
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัจจัย ด้านค่านิยมร่วมที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการบริหารงานตามแผนยุทธศาสตร์.....	61
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จในการบริหารงาน ตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธิตสุพรรณบุรี จังหวัดยะลา.....	62
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตที่มุ่งสร้างศักยภาพให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	63
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 2 การวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และอาเซียน.....	65
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 4 การมุ่งทำนุบำรุงและสืบสานศิลปวัฒนธรรม.....	68
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาองค์กรและประชาสัมพันธ์.....	69
ตารางที่ 4.16 ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบและคะแนน มาตรฐาน.....	70



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1	กรอบแนวคิดงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน ตามแผนยุทธศาสตร์วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา.....	6
ภาพที่ 2.1	โครงสร้างปัจจัยทั้ง 7 (7's แมคคินซี)	27

