

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การใช้งานโมบายแอปพลิเคชันเพื่อการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมของบุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดระนอง ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 4 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จ.ระนอง 2) เพื่อศึกษาการใช้งานและระดับความจำเป็นต่อการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ 4) เพื่อศึกษาการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันเพื่อการส่งเสริมกิจกรรม ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในพื้นที่จังหวัดระนอง โดยมีจำนวน 175 ราย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Taro Yamane) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery Method) แบบทดแทน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์ที่รวบรวม ได้มาดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

4.1.1 เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลด้านเพศ

n = 175

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	118	67.4
ชาย	57	32.6

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และเป็นเพศชาย 57 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6

4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตร

สหกรณ์จำแนกตามอายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลด้านอายุ

n = 175

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	15	8.57
26 – 35 ปี	71	40.57
36 – 45 ปี	70	40.00
มากกว่า 46 ปี	19	10.86
ค่าต่ำสุด = 23 ค่าเฉลี่ย = 35.42		
ค่าสูงสุด = 52 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7.569		

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์อายุส่วนใหญ่ 26 – 35 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 40.57 รองลงมา มีอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 70 คน มีอายุเฉลี่ยต่ำสุด 23 ปี สูงสุด 52 ปี อายุเฉลี่ย 35.42 ปี ตามลำดับ

4.1.3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์บนโทรศัพท์มือถือจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ข้อมูลระดับการศึกษา

n = 175

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	5	2.9
อนุปริญญา/ปวส.	23	13.1
ปริญญาตรี	107	61.1
ปริญญาโทขึ้นไป	40	22.9

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 รองลงมา อยู่ในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ตามลำดับ

4.1.4 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำแนกตามรายได้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามรายได้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ข้อมูลรายได้

n = 175

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท	58	33.14
15,001 – 30,000 บาท	108	61.71
30,001 – 50,000 บาท	9	5.14
ค่าต่ำสุด = 10,000 ค่าเฉลี่ย = 19,827.57		
ค่าสูงสุด = 50,000 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 7,743.505		

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์รายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่ ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 – 30,000 บาท บาท จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 61.71 รองลงมาได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท จำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.14 รายได้สูงสุด 50,000 บาท รายได้ต่ำสุด 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ย 19,827.57 บาท/เดือน

4.1.5 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำแนกตามอาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามอาชีพ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ข้อมูลอาชีพ

n = 175

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	99	56.6
พนักงานราชการ	67	38.3
อื่นๆ (พนักงานรัฐวิสาหกิจ)	9	5.1

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีอาชีพเป็นข้าราชการ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 และรองลงมาเป็นพนักงานราชการ จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1

4.1.6 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำแนกตามตำแหน่ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามตำแหน่ง ปรากฏผลดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ข้อมูลตำแหน่ง

n = 175

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ปฏิบัติการ/ปฏิบัติงาน	55	31.4
ชำนาญการ/ชำนาญงาน	43	24.6
ชำนาญการพิเศษ/อำนวยการต้น	1	0.6
อื่นๆ (พนักงานราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ)	76	43.4

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงานราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 และรองลงตำแหน่งอยู่ระดับปฏิบัติการ/ปฏิบัติงานจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 และในระดับชำนาญการ/ชำนาญงาน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 ตามลำดับ

4.1.7 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามโทรศัพท์มือถือที่ใช้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์บนโทรศัพท์มือถือจำแนกตามโทรศัพท์มือถือที่ใช้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ข้อมูลโทรศัพท์มือถือที่ใช้

n = 175

โทรศัพท์	จำนวน	ร้อยละ
แบบสมาร์ทโฟน	175	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งหมดใช้โทรศัพท์รุ่นสมาร์ทโฟน จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

4.1.8 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำแนกตามเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต ปรากฏผลดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ข้อมูลเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต

n = 175

ระยะเวลาการใช้อินเทอร์เน็ต (ชม.)	จำนวน	ร้อยละ
2 – 4 ชม.	82	46.86
5 – 8 ชม.	92	52.57
มากกว่า 9 ชม.	1	0.57
ค่าต่ำสุด = 2 ค่าเฉลี่ย = 4.53		
ค่าสูงสุด = 10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.758		

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ระหว่าง 5-8 ชั่วโมง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 52.57 รองลงมามีการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ระหว่าง 2 - 4 ชั่วโมง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 46.86 การใช้อินเทอร์เน็ตสูงสุด 10 ชั่วโมง ต่ำสุด 2 ชั่วโมง ค่าเฉลี่ยใช้อินเทอร์เน็ต 4.53 ชั่วโมง

4.1.9 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์จำแนกตามระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ข้อมูลระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือ

n = 175

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ระบบปฏิบัติการแบบแอนดรอยด์	121	69.1
ระบบปฏิบัติการแบบไอโอเอส	54	30.9

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ใช้ระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์มือถือระบบ แอนดรอยด์เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 และระบบปฏิบัติการไอโอเอส จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ตามลำดับ

4.1.10 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่ใช้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ข้อมูลอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีที่ใช้

n = 175

อุปกรณ์	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน	175	100
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	117	66.9
คอมพิวเตอร์แบบพกพา	75	42.9
ไอแพด	11	6.3
แท็บเล็ต	8	4.8

*ตอบได้มากกว่า 1 อุปกรณ์

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์มีอุปกรณ์เทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟนร้อยละเก้าสิบห้า รองลงมาเป็นคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะจำนวน

117 คน คิดเป็นร้อยละ 69.9 และคอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

4.1.11 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำแนกตามระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ข้อมูลระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้

n = 175		
ระบบอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ	175	100
ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สำนักงาน	121	69.1
ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำนักงาน	71	40.6
ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ	13	7.4

*ตอบได้มากกว่า 1 การใช้งาน

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือทั้งหมด คิดเป็น ร้อยเปอร์เซ็นต์ รองลงมาเป็นอินเทอร์เน็ตสำนักงาน จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 69.1 และอินเทอร์เน็ตบ้าน จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.6

4.2 ข้อมูลการใช้งานและระดับความจำเป็นต่อการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

4.2.1 ข้อมูลการใช้กลุ่มโมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์การใช้งานของกลุ่มโมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 7 กลุ่มแอปพลิเคชัน ดังนี้

ตารางที่ 4.12 ข้อมูลการใช้งานกลุ่มแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

n = 175

การใช้งานกลุ่มแอปพลิเคชัน	จำนวน	ร้อยละ
1. กลุ่มข้อมูล	130	74.3
2. กลุ่มพืช	79	45.1
3. กลุ่มดิน	64	36.6
4. กลุ่มผลิตภัณฑ์	63	36.0
5. กลุ่มน้ำ	42	24.0
6. กลุ่มการเงิน	39	22.3
7. กลุ่มสัตว์	29	16.6

จากตารางที่ 4.12 พบว่า การใช้งานของกลุ่มโมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 7 กลุ่มแอปพลิเคชัน โดยมีการใช้งานกลุ่มข้อมูลมากที่สุด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 รองลงมาการใช้งานกลุ่มพืช จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 และรองลงมาการใช้งานกลุ่มดิน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6

4.2.2 ข้อมูลการใช้งานการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์การใช้งานแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 48 แอปพลิเคชัน ดังนี้

ตารางที่ 4.13 ข้อมูลการใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

n = 175

การใช้งานแอปพลิเคชัน	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มผลิตภัณฑ์		
1. Q Restuarn	68	38.9
2. สแกนรหัสคิวอาร์	34	19.4
3. OAE OIC (ข้อมูลปฏิทินสินค้าเกษตรที่สำคัญรายเดือน)	19	10.9
4. ฟ้าใหม่ไทยตราณกฤษฎะพระราชทาน	16	9.1
กลุ่มพืช		
5. ProtectPlants	51	29.1
6. Rubber Thai	40	22.9
7. ค้นหาทะเบียนแหล่งผลิตพืชคุณภาพ	35	20.0
8. Gap doa ตรวจรับรองแหล่งผลิตพืช	32	18.3
9. Plant For U	24	13.7
10. Rice Pest Monitoring	20	11.4
11. Rice GAP	19	10.9
12. ข้าวพันธุ์รับรองของไทย	16	9.1
13. เทคโนโลยีการผลิตข้าว	16	9.1
14. LDD' s IM Farm	16	9.1
15. InsectShot	15	8.6
16. Inset Sever (การสุ่มเพื่ยกระโดดสีน้ำตาล)	14	8.0
17. สถานการณ์การผลิตข้าวรายปี	12	6.9
18. สถานการณ์ข้าวโลก	12	6.9
19. รายงานสถานการณ์ข้าวรายสัปดาห์	6	3.4

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

n = 175

การใช้งานแอปพลิเคชัน	จำนวน	ร้อยละ
20. กดคู่มือดิน	47	26.9
21. ป้ายรายแปลง	43	24.6
22. สารสนเทศทรัพยากรดินรายจังหวัด	30	17.1
23. สารสนเทศดินและข้อมูลการใช้ปุ๋ย Ldd Soil Guide	28	16.0
24. รายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างดิน น้ำ ปุ๋ย	24	13.7
กลุ่มข้อมูล		
25. ก้าวไกลกับกรมวิชาการเกษตร	47	26.9
26. พรบ กรมวิชาการเกษตร	42	24.0
27. DOAE Smart Check plus	36	20.6
28. คลิปเด็ดหมอดิน	35	20.0
29. คลังผลงานวิจัยและเอกสารเผยแพร่	32	18.3
30. OAE Ag-Info	32	18.3
31. เกษตรดิจิทัล	31	17.7
32. APPเกษตร (MOAC App Center)	29	16.6
33. ส.ป.ก.	27	15.4
34. One 2 MOAC	24	13.7
35. AC AGRI VOCAB (ศัพท์พื้นฐานด้านการเกษตร)	24	13.7
36. Smart Co-op (สหกรณ์)	22	12.6
37. ค้นหาทะเบียนปัจจัยการผลิต	21	12.0
38. Coop Standard	21	12.0
กลุ่มการเงิน		
39. SmartAcc	33	18.9
40. OAE RCMO (คำนวณต้นทุนการผลิตสินค้าเกษตร)	10	5.7

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

การใช้งานแอปพลิเคชัน	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มน้ำ		
41. WMSC กรมชลประทาน	33	18.9
42. ฟันหลวง Fonlung	26	14.9
กลุ่มสัตว์		
43. DLD Plus	27	15.4
44. Auti IUU Fishing	15	8.6
45. Feed App	14	8.0
46. ResearchApp	12	6.9
47. ห้องสมุดปลาสวยงามและพรรณไม้น้ำ	12	6.9
48. มหัศจรรย์หม่อนไหม	10	5.7

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มีการใช้งานแอปพลิเคชันกลุ่มผลิตภัณฑ์มากที่สุด ได้แก่ แอปพลิเคชัน Q Restuarn จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมา มีการใช้งานแอปพลิเคชันกลุ่มพืช ได้แก่ แอปพลิเคชัน ProtectPlants จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 และการใช้งานแอปพลิเคชันกลุ่มดิน ได้แก่ แอปพลิเคชันกคคูรู้ดิน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 ตามลำดับ

4.2.3 ระดับความจำเป็นต่อการใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์ระดับความจำเป็นต่อการใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 48 แอปพลิเคชัน ดังนี้

ตารางที่ 4.14 ข้อมูลระดับความจำเป็นต่อการใช้แอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
จำนวน 48 แอปพลิเคชัน

n = 175

แอปพลิเคชัน	ระดับความจำเป็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
กลุ่มข้อมูล								
1. เกษตรดิจิทัล	28.0	48.6	16.0	6.9	0.6	3.97	0.877	มาก
2. One 2 MOAC	25.7	29.7	34.3	5.7	4.6	3.66	1.064	มาก
3. DOAE Smart Check plus	26.3	22.3	41.3	8.0	1.7	3.63	1.013	มาก
4. คลิปเด็ดหมอดิน	20.6	25.7	44.6	5.1	4.0	3.54	1.004	มาก
5. APP เกษตร (MOAC App Center	19.4	30.9	33.7	10.9	5.1	3.49	1.082	มาก
6. OAE Ag-Info	10.9	38.9	36.0	8.0	6.3	3.40	1.000	ปานกลาง
7. คลังผลงานวิจัยและเอกสารเผยแพร่	12.6	30.3	41.7	12.6	2.9	3.37	0.955	ปานกลาง
8. ก้าวไกลกับกรมวิชาการเกษตร	13.7	29.7	43.4	12.0	1.1	3.34	0.912	ปานกลาง
9. พรบ. กรมวิชาการเกษตร	12.6	25.1	44.0	16.0	2.3	3.30	0.961	ปานกลาง
10. ค้นหาทะเบียนปัจจัยการผลิต	10.3	28.6	44.0	13.1	4.0	3.28	0.957	ปานกลาง
11. AC AGRI VOCAB (ศัพท์พื้นฐานด้านการเกษตร)	8.6	27.4	45.7	14.9	3.4	3.23	0.925	ปานกลาง
12. Smart Co-op (สหกรณ์)	5.1	24.0	44.0	20.6	6.3	3.01	0.953	ปานกลาง
13. ส.ป.ก.	10.3	16.6	31.4	38.9	2.9	2.93	1.040	ปานกลาง
14. Coop Standard	2.3	8.6	44.6	33.1	11.4	2.57	0.887	น้อย

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

แอปพลิเคชัน	ระดับความจำเป็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
กลุ่มดิน								
15. กคคูรู้ดิน	36	34.3	20.6	8.6	0.6	3.97	0.982	มาก
16. ปุ๋ยรายแปลง	24	32.6	34.9	3.4	5.1	3.67	1.042	มาก
17. รายงานผลการวิเคราะห์ตัวอย่างดิน น้ำ ปุ๋ย	17.7	15.4	56.6	6.3	4.0	3.37	0.978	ปานกลาง
18. สารสนเทศทรัพยากรดิน	10.3	20.6	42.9	22.3	4.0	3.11	0.997	ปานกลาง
19. สารสนเทศดินและข้อมูลการใช้ปุ๋ย Ldd Soil Guide	17.7	16.6	54.9	6.9	4.0	2.53	0.985	น้อย
กลุ่มพืช								
20. Rubber Thai	32.6	29.1	31.4	6.3	0.6	3.87	0.965	มาก
21. ProtectPlants	21.7	23.4	49.7	4.6	0.6	3.61	0.896	มาก
22. ตรวจรับรองแหล่งผลิตพืช	16.6	32.6	38.3	8.0	4.6	3.49	1.011	มาก
23. ค้นหาทะเบียนแหล่งผลิตพืชคุณภาพ	17.1	22.3	46.3	11.4	2.9	3.39	0.994	ปานกลาง
24. Plants For U (การผลิตพืช)	12.6	22.9	57.7	5.1	1.7	3.39	0.837	ปานกลาง
25. Rice Pest Monitoring	8.6	24.0	49.7	16.6	1.1	3.22	0.865	ปานกลาง
26. Inset Sever	8.0	13.7	60	13.1	5.1	3.06	0.892	ปานกลาง
27. InsectShot	8.0	16.0	53.7	17.7	4.6	3.05	0.918	ปานกลาง
28. Rice GAP	4	18.9	54.9	16.6	5.7	2.99	0.864	ปานกลาง
29. ข้าวพันธุ์รับรองของไทย	5.1	13.1	57.7	18.9	5.1	2.94	0.856	ปานกลาง
30. เทคโนโลยีการผลิตข้าว	2.3	16.6	53.7	22.3	5.1	2.89	0.823	ปานกลาง
31. สถานการณ์ข้าวโลก	2.3	17.1	52.6	22.9	5.1	2.89	0.829	ปานกลาง
32. สถานการณ์ผลิตข้าวรายปี	1.7	10.3	57.7	25.1	5.1	2.78	0.765	ปานกลาง
33. รายงานสถานการณ์ข้าว	2.9	10.9	54.3	25.7	6.3	2.78	0.830	ปานกลาง
34. LDD's IM Farm	2.3	10.9	50.3	22.3	14.3	2.65	0.953	ปานกลาง

ตารางที่ 14.14 (ต่อ)

แอปพลิเคชัน	ระดับความจำเป็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
กลุ่มผลิตภัณฑ์								
35. OAE OIC (ปฏิทินสินค้า)	13.7	50.3	26.3	6.9	2.9	3.65	0.903	มาก
36. Q Restuarn	15.4	37.7	36.0	7.4	3.4	3.54	0.957	มาก
37. สแกนรหัสคิวอาร์	13.1	14.9	49.7	14.9	7.4	3.11	1.055	ปานกลาง
38. ผ้าไหมไทยตรานกยูง	1.7	6.3	39.4	44	8.6	2.49	0.808	น้อย
กลุ่มสัตว์								
39. DLD Plus	22.3	29.7	32.0	12.6	3.4	3.55	1.076	มาก
40. ResearchApp	4.6	9.1	35.4	44.0	6.9	3.39	0.915	ปานกลาง
41. ห้องสมุดปลาสวยงามและพรรณไม้น้ำ	4.0	5.1	38.9	43.4	8.6	2.61	0.876	ปานกลาง
42. Anti IUU Fishing	2.3	8.0	42.9	39.4	7.4	2.58	0.832	ปานกลาง
43. มหัศจรรย์หม่อนไหม	1.7	8.0	37.7	45.1	7.4	2.51	0.815	น้อย
44. Feed App	2.9	11.4	33.7	33.7	18.3	2.47	1.010	น้อย
กลุ่มเงิน								
45. SmartAcc	14.3	33.1	43.4	5.1	4.0	3.49	0.940	มาก
46. OAE RCMO (คำนวณต้นทุนการผลิตสินค้าเกษตร)	6.9	38.9	33.7	16.6	4.0	3.28	0.957	ปานกลาง
กลุ่มน้ำ								
47. WMSC กรมชลประทาน	16.6	26.3	36.6	16	4.6	3.34	1.076	ปานกลาง
48. ฟันหลวง Fonlung	6.9	32.6	43.3	13.7	3.4	3.26	0.902	ปานกลาง
รวม						3.20	0.570	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สำหรับระดับความคิดเห็นความจำเป็นของแอปพลิเคชัน
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ด้านการส่งเสริมการเกษตรในปัจจุบัน โดยมีความคิดเห็นว่า
แอปพลิเคชันกลุ่มข้อมูล จำนวน 5 แอปพลิเคชัน ได้แก่ แอปพลิเคชันเกษตรดิจิทัล แอปพลิเคชัน

One 2 MOACแอปพลิเคชัน DOAE Smart Check plus และแอปพลิเคชัน MOAC App Center แอปพลิเคชันกลุ่มพืช ได้แก่ แอปพลิเคชัน Rubber Thai แอปพลิเคชัน Protect Plants แอปพลิเคชัน กลุ่มดิน ได้แก่ แอปพลิเคชันกวดูรู้ดิน ปุ๋ยรายแปลง แอปพลิเคชันกลุ่มผลิตภัณฑ์ ได้แก่ แอปพลิเคชัน OAE OIC (ปฏิทินสินค้าเกษตร) และแอปพลิเคชันกลุ่มเงิน ได้แก่ ได้แก่แอปพลิเคชัน Smart ACC โดยทั้ง 6 กลุ่มมีความจำเป็นระดับมาก ตามลำดับ

4.3 ปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ด้านความรู้ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และด้านแอปพลิเคชัน ดังนี้

ตารางที่ 4.15 ข้อมูลปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านอุปกรณ์

n = 175

ด้านอุปกรณ์	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)						$\bar{X}$	SD.	แปลผล
	มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. อุปกรณ์ไม่รองรับแอปพลิเคชัน	48.6	20.6	19.4	6.9	1.7	0	1.79	0.818	น้อยที่สุด
2. ขาดแคลนอุปกรณ์	49.7	21.1	17.7	9.7	0.6	0.6	1.83	0.865	น้อย
รวม							1.62	0.835	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านอุปกรณ์ คือ ขาดแคลนอุปกรณ์ ระดับปัญหาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.79$) และมีความคิดเห็นว่าคุณสมบัติไม่รองรับแอปพลิเคชันมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 0.87$) โดยรวมปัญหาด้านอุปกรณ์อยู่ระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ข้อมูลปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านความรู้

n = 175

ด้านความรู้	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)						$\bar{X}$	SD.	แปลผล
	มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. ไม่รู้วิธีการโหลดแอปพลิเคชัน	58.9	33.7	17.7	5.1	1.1	1.1	1.61	0.887	น้อยที่สุด
2. ไม่รู้วิธีการใช้แอปพลิเคชัน	72.6	35.4	28.6	5.7	1.7	1.1	1.69	0.842	น้อยที่สุด
รวม							1.62	0.835	น้อยที่สุด

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านความรู้ คือ ไม่รู้วิธีการใช้แอปพลิเคชัน ระดับปัญหาอยู่ระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.61$) และมีความคิดเห็นว่าไม่รู้วิธีการโหลดแอปพลิเคชัน ระดับปัญหาอยู่ระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.69$) โดยรวมปัญหาด้านความรู้อยู่ระดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = 1.62$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ข้อมูลปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

n = 175

ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)						$\bar{X}$	SD.	แปลผล
	มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	83.4	32.6	32.6	13.7	4.0	0.6	1.89	0.895	น้อย
2. ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่	93.1	10.9	17.7	46.9	8.6	9.1	2.87	1.063	ปานกลาง
รวม							2.42	0.881	น้อย

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ โดยรวมอยู่ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) และมีปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 1.89$) โดยรวมปัญหาด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ข้อมูลปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชันกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ด้านแอปพลิเคชัน

n = 175

ด้านแอปพลิเคชัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)						$\bar{X}$	SD.	แปลผล
	มี	น้อย	น้อย	ปาน	มาก	มาก			
		ที่สุด		กลาง		ที่สุด			
1. รูปแบบไม่มีความน่าสนใจ	93.7	2.3	33.7	46.9	8.0	2.9	2.74	0.774	ปานกลาง
2. แอปพลิเคชันไม่มีความแม่นยำ	94.9	2.3	6.3	22.9	54.3	9.1	3.65	0.838	มาก
3. ใช้งานยาก	96.0	34.3	54.9	6.9	0	0	1.71	0.591	น้อยที่สุด
4. แอปพลิเคชันมีการใช้ประโยชน์ไม่ครอบคลุม	98.3	4.0	7.4	23.4	52.0	11.4	3.60	0.934	มาก
5. ไม่รองรับทุกระบบการปฏิบัติงานของโทรศัพท์มือถือ	96.6	6.9	29.1	53.1	5.7	1.7	2.65	0.773	ปานกลาง
รวม							2.79	0.671	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัญหาในการใช้โมบายแอปพลิเคชัน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านแอปพลิเคชัน คือ แอปพลิเคชันไม่มีความแม่นยำ ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) แอปพลิเคชันมีการใช้ประโยชน์ไม่ครอบคลุม ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) โดยรวมปัญหาด้านแอปพลิเคชันอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.79$) ตามลำดับ

4.4 เหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป

ผลการวิเคราะห์เหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไปในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านประโยชน์ในการใช้งาน ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านการพัฒนา และด้านการเงิน ดังนี้

ตารางที่ 4.19 ข้อมูลเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านประโยชน์ในการใช้งาน

n = 175

ประโยชน์การใช้งาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. แอปพลิเคชันช่วยให้การทำงานรวดเร็วขึ้น	0	1.7	26.3	48.6	23.4	3.94	0.752	มาก
2. แอปพลิเคชันแสดงผลได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และรวดเร็ว	0.6	4.6	31.4	46.9	16.6	3.74	0.807	มาก
3. แอปพลิเคชันมีช่องทางสำหรับการตอบกลับของผู้ใช้งาน	2.9	4.0	51.4	31.4	10.3	3.42	0.840	มาก
4. แอปพลิเคชันช่วยในการแบ่งปันข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น	0	9.1	42.9	36.0	12.0	3.51	0.823	มาก
รวม						3.72	0.668	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ระดับความคิดเห็นเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านประโยชน์ในการใช้งาน คือ แอปพลิเคชันช่วยให้การทำงานของท่านรวดเร็วขึ้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมา คือแอปพลิเคชันแสดงผลได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.74$) และแอปพลิเคชันช่วยให้ท่านแบ่งปันข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น ความคิดเห็นโดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ข้อมูลเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านความง่ายในการใช้งาน

n = 175

ด้านความง่ายในการใช้งาน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. แอปพลิเคชันติดตั้งง่าย ทั้งระบบ ios และ ระบบ android	1.7	13.7	42.3	29.1	13.1	3.38	0.939	มาก
2. แอปพลิเคชันใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	1.7	5.7	41.7	39.4	11.4	3.53	0.836	มาก
3. แอปพลิเคชันมีขนาดไม่ใหญ่ ไม่ใช้เนื้อที่ความจำของโทรศัพท์มากเกินไป	1.1	2.9	25.7	52.0	18.3	3.83	0.796	มาก
รวม						3.58	0.638	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านความง่ายในการใช้งาน คือ แอปพลิเคชันมีขนาดไม่ใหญ่ ไม่ใช้เนื้อที่ความจำของโทรศัพท์มากเกินไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมา คือ แอปพลิเคชันใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน โดยมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และแอปพลิเคชันติดตั้งง่าย ทั้งระบบ ios และ ระบบ android อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.38$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 ข้อมูลเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน

n = 175

ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. มีการพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง	0.6	0.6	16.6	46.9	35.4	4.16	0.756	มากที่สุด
2. แอปพลิเคชันมีการแจ้งเตือนข่าวสาร หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน	0.6	1.1	41.1	46.3	10.9	3.66	0.709	มาก
3. แอปพลิเคชันมีรูปแบบที่น่าสนใจ	1.1	8.0	70.9	13.7	6.3	3.16	0.701	ปานกลาง
รวม						3.65	0.512	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน คือ มีการพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.16$) และมีความคิดเห็นว่าแอปพลิเคชันควรมีการแจ้งเตือนข่าวสาร หรือสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และแอปพลิเคชันมีรูปแบบที่น่าสนใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ข้อมูลเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านการเงิน

n = 175

ด้านการเงิน	ระดับความคิดเห็น (ร้อยละ)					$\bar{X}$	SD.	แปลความ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
1. แอปพลิเคชันมีการติดตั้งฟรี	0	1.1	5.7	32.0	61.1	4.53	0.659	มากที่สุด
2. แอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้บางฟังก์ชัน โดยไม่มีอินเทอร์เน็ต	1.7	5.1	62.9	24.0	6.3	3.28	0.732	ปานกลาง
รวม						3.90	0.515	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ระดับความคิดเห็นเหตุผลในการใช้แอปพลิเคชันทั่วไป ด้านการเงิน คือ แอปพลิเคชันมีการติดตั้งฟรี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) และแอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้บางฟังก์ชัน โดยไม่มีอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) ตามลำดับ